

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ นำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test)
P	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (Degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจง (Multiple Factors ANOVA)

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และสิทธิในการรักษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราดมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดย เพศ ทดสอบโดยใช้ค่าที (t - test) ส่วนอายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และสิทธิในการรักษาทดสอบโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่ค่าความแปรปรวนทางเดียว มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบรายคู่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าทางสถิติดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอผลการวิเคราะห์ ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง สามารถวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนร้อยละข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	210	57.70
หญิง	154	42.30
รวม	364	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.70 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 42.30 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	28	7.60
21-45 ปี	177	51.00
46 ปีขึ้นไป	159	41.40
รวม	364	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่ มีอายุตั้งแต่ 21-45 ปี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมาอายุ 46 ปีขึ้นไป มีจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 และน้อยที่สุด ต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	97	26.60
มัธยมศึกษาตอนต้น	82	22.50
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	95	26.10
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	76	20.90
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	14	3.90
รวม	364	100.00

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน พบว่า จำแนกตามการศึกษา ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.60 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 และปริญญาตรีหรือสูงกว่า น้อยที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สมรส	211	58.00
โสด	97	26.54
หม้าย,หย่า	30	8.22
แยกกันอยู่	26	7.24
รวม	364	100.00

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน พบว่าส่วนใหญ่ จำแนกตามสถานภาพสมรสมีสถานภาพสมรสมากที่สุด จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 รองลงมา คือ โสด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.54 และน้อยที่สุดคือแยกกันอยู่ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.24 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	27	7.40
รับจ้าง	108	29.75
ธุรกิจส่วนตัว	50	13.65
ค้าขาย	29	8.00
เกษตรกรรวม	85	23.40
พนักงานเอกชน	26	7.13
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	39	10.67
รวม	364	100.00

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน จำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.75 รองลงมาคือ เกษตรกรรวม จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 23.40 และพนักงานเอกชนน้อยที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.13 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามสิทธิ์ในการรักษา

สิทธิ์ในการรักษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	27	7.40
บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	330	90.70
ประกันชีวิต	7	1.90
รวม	364	100.00

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน จำแนกตามสิทธิ์ในการรักษา พบว่า ส่วนใหญ่มีสิทธิ์ในการรักษาเป็นบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า มากที่สุด จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 90.70 รองลงมาเป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และ ประกันชีวิต จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตาราง 9 - 13

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราดโดยพิจารณาเป็นภาพรวมและรายด้าน

ระดับความคิดเห็น ของผู้รับบริการ	ระดับความคาดหวัง			ระดับที่เป็นจริง			ลำดับ ความแตกต่าง
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. ด้านการรักษา พยาบาล	4.23	0.629	มาก	4.12	0.825	มาก	.11
2. ด้านส่งเสริมสุขภาพ	4.18	0.668	มาก	4.11	0.818	มาก	.07
3. ด้านการควบคุม ป้องกันโรค	4.20	0.658	มาก	3.99	0.793	มาก	.21
4. ด้านการฟื้นฟู	4.12	0.670	มาก	3.97	0.844	มาก	.15
รวม	4.18	0.656	มาก	4.06	0.824	มาก	

จากตาราง 8 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราดโดยพิจารณาระดับความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการในความคาดหวัง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือด้านการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา คือด้านการควบคุมป้องกันโรค ($\bar{X} = 4.20$) ด้านส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 4.18$) และด้านการฟื้นฟู ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับการรับรู้จริงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการในการรับรู้จริง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือด้านการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 4.11$) ด้านการควบคุมป้องกันโรค ($\bar{X} = 3.99$) และด้านการฟื้นฟู ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด
ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราดโดยพิจารณาด้านการรักษาพยาบาล

ด้านการรักษาพยาบาล	ระดับความคาดหวัง			ระดับที่เป็นจริง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการตรวจคัดกรองสุขภาพประชาชนทั่วไป	4.35	0.669	มาก	4.26	0.847	มาก
2. มีการรักษาพยาบาลตามสิทธิขั้นพื้นฐาน	4.14	0.637	มาก	4.07	0.755	มาก
3. ขั้นตอนในการส่งต่อการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ	4.34	0.583	มาก	3.93	0.982	มาก
4. ขั้นตอนในการรับรักษาพยาบาลผู้ป่วยต่อเนื่องจากโรงพยาบาล	4.08	0.621	มาก	3.96	0.928	มาก
5. มีการตรวจทางห้องปฏิบัติการเบื้องต้น	4.18	0.614	มาก	4.19	0.647	มาก
6. ขั้นตอนในการจัดหาและจ่ายยา	4.23	0.664	มาก	4.12	0.825	มาก
7. มีการให้ความรู้ด้านยาและการดูแล	4.29	0.537	มาก	3.97	0.939	มาก
8. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	4.22	0.655	มาก	4.14	0.637	มาก
รวม	4.23	0.629	มาก	4.12	0.825	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราดโดยพิจารณาระดับความคาดหวัง ด้านการรักษาพยาบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือมีการตรวจคัดกรองสุขภาพประชาชนทั่วไปมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ ขั้นตอนในการส่งต่อการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.34$) และมีการให้ความรู้ด้านยาและการดูแล ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับการรับรู้จริงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือการตรวจคัดกรองสุขภาพประชาชนทั่วไปมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ มีการตรวจทางห้องปฏิบัติการเบื้องต้น ($\bar{X} = 4.19$) และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณา ด้านส่งเสริมสุขภาพ

ด้านส่งเสริมสุขภาพ	ระดับความคาดหวัง			ระดับที่เป็นจริง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีวิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง	4.37	0.658	มาก	4.17	0.885	มาก
2. การให้บริการจัดหาวัคซีนภูมิคุ้มกันโรค	4.23	0.611	มาก	4.06	0.767	มาก
3. การจัดบริการทันตสาธารณสุข	4.24	0.640	มาก	3.95	0.964	มาก
4. การบริการสุขภาพอนามัยของแม่และเด็ก	4.11	0.623	มาก	3.93	0.934	มาก
5. การให้ความรู้ในด้านการวางแผนครอบครัว	4.07	0.701	มาก	4.06	0.767	มาก
6. การบริหารจัดการด้านอนามัยให้แก่วัยเรียน	4.09	0.688	มาก	4.07	0.701	มาก
7. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย	4.10	0.700	มาก	3.95	0.942	มาก
8. จัดบริการให้มีคลินิกให้คำปรึกษา	4.22	0.664	มาก	4.31	0.602	มาก
รวม	4.18	0.668	มาก	4.11	0.818	มาก

จากตาราง 10 แสดงว่า การศึกษาระดับระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาระดับความคาดหวัง ด้านส่งเสริมสุขภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือมีวิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ การจัดบริการทันตสาธารณสุข ($\bar{X} = 4.24$) และการให้บริการจัดหาวัคซีนภูมิคุ้มกันโรค ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับการรับรู้จริงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือจัดบริการให้มีคลินิกให้คำปรึกษา ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ มีวิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง ($\bar{X} = 4.17$) และการบริหารจัดการด้านอนามัยให้แก่เด็กวัยเรียน ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาจากการควบคุมป้องกันโรค

ด้านการควบคุมป้องกันโรค	ระดับความคาดหวัง			ระดับที่เป็นจริง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ให้ความรู้และติดตามโรคอุบัติใหม่	4.37	0.636	มาก	4.27	0.669	มาก
2. การเฝ้าระวังป้องกัน ตรวจคัดกรองโรคเสี่ยง	4.15	0.669	มาก	3.95	0.964	มาก
3. การดำเนินงานของทีมเฝ้าควบคุมโรคร่วมกับเครือข่าย	4.32	0.601	มาก	4.05	0.746	มาก
4. มีการกำหนดแนวทาง ฝึกอบรมดูแลกลุ่มเสี่ยง	4.02	0.655	มาก	3.70	0.713	มาก
5. มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดูแลจัดการโรค	4.12	0.665	มาก	3.98	0.734	มาก
รวม	4.20	0.658	มาก	3.99	0.793	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาระดับความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ให้ความรู้และติดตามโรคอุบัติใหม่มากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ การดำเนินงานของทีมเฝ้าควบคุมโรคร่วมกับเครือข่าย ($\bar{X} = 4.32$) และการเฝ้าระวัง ป้องกัน ตรวจคัดกรองโรคเสี่ยง ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับการรับรู้จริงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ให้ความรู้และติดตามโรคอุบัติใหม่มากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาคือ การดำเนินงานของทีมเฝ้าควบคุมโรคร่วมกับเครือข่าย ($\bar{X} = 4.05$) และมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดูแลจัดการโรค ($\bar{X} = 3.98$) ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาจากการฟื้นฟู

ด้านการฟื้นฟู	ระดับความคาดหวัง			ระดับที่เป็นจริง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การให้คำปรึกษาทั้งก่อนและหลังการรักษา	3.99	0.670	มาก	3.84	0.813	มาก
2. การเข้าถึงอุปกรณ์ ทดแทน(ผู้พิการ)	4.03	0.717	มาก	3.96	0.845	มาก
3. มีการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม	4.23	0.666	มาก	4.01	0.838	มาก
4. การตรวจเยี่ยมบ้านของผู้รับบริการ	4.13	0.697	มาก	4.06	0.884	มาก
5. การเยียวยาทางจิตใจแก่ผู้รับบริการ	4.12	0.607	มาก	3.85	0.873	มาก
6. กิจกรรมสันทนาการ ผ่อนคลายให้แก่ผู้รับบริการ	4.21	0.627	มาก	4.08	0.778	มาก
รวม	4.12	0.670	มาก	3.97	0.844	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาระดับความคาดหวังด้านการฟื้นฟูอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือมีการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมาก ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือกิจกรรมสันทนาการ ผ่อนคลายให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.21$) และการตรวจเยี่ยมบ้านของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับการรับรู้จริงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือกิจกรรมสันทนาการ ผ่อนคลายให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ การตรวจเยี่ยมบ้านของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.06$) และมีการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ดังตาราง 13 - 17

ตาราง 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาภาพรวมและรายด้าน

ระดับความพึงพอใจ	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. ด้านการให้บริการ	3.80	.951	มาก	4
2. ด้านคุณภาพบริการ	3.82	.958	มาก	3
3. ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ	3.95	.928	มาก	2
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.99	.819	มาก	1
รวม	3.89	.921	มาก	

จากตาราง 13 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.95$) ด้านคุณภาพบริการ ($\bar{X} = 3.82$) และด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาารายด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. ขั้นตอนในการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.02	.994	มาก	1
2. ระยะเวลาการรอคอยการรับบริการมีความเหมาะสม	3.90	.948	มาก	3
3. ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	3.99	.976	มาก	2
4. วันและเวลาในการให้บริการเหมาะสม	3.81	.850	มาก	4
5. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับ	3.64	.998	มาก	5
6. การตีคประกาศหรือแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ	3.45	.793	ปานกลาง	6
รวม	3.89	.921	มาก	

จากตาราง 14 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ขั้นตอนในการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาคือ ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ ($\bar{X} = 3.99$) และระยะเวลาการรอคอยการรับบริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณารายด้านคุณภาพบริการ

ด้านคุณภาพบริการ	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. ความรู้ ความสามารถของผู้วินิจฉัยโรค	3.70	.869	มาก	5
2. คุณภาพของบริการการแพทย์	3.89	.848	มาก	4
3. ความสะอาดของวัสดุ อุปกรณ์ในการให้บริการ เช่น เข็มฉีดยา ปรอทวัดอุณหภูมิ เป็นต้น	4.17	.983	มาก	1
4. การให้ความรู้และคำแนะนำต่าง ๆ	4.00	.917	มาก	3
5. มีการนัดตรวจหรือติดตามอาการในครั้งต่อไป	4.02	.907	มาก	2
6. การปรับปรุงการทำงานกรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	3.54	.948	มาก	6
7. การเผยแพร่เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ความรู้เกี่ยวกับโรคต่าง ๆ	3.42	.988	ปานกลาง	7
รวม	3.82	.958	มาก	

จากตาราง 15 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือความสะอาดของวัสดุ อุปกรณ์ในการให้บริการ เช่น เข็มฉีดยา ปรอทวัดอุณหภูมิ เป็นต้นมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ มีการนัดตรวจหรือติดตามอาการในครั้งต่อไป ($\bar{X} = 4.02$) และการให้ความรู้และคำแนะนำต่าง ๆ ตามลำดับ ($\bar{X} = 4.00$) ส่วนการเผยแพร่เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ความรู้เกี่ยวกับโรคต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.42$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 16 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณารายด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. การพูดจาและมีความเป็นกันเอง	4.01	.894	มาก	3
2. การตอบคำถาม ชัดแจ้ง ข้อสงสัยของเจ้าหน้าที่	3.98	.913	มาก	4
3. ความสนใจ ความเอาใจใส่	4.12	.913	มาก	2
4. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	4.31	.803	มาก	1
5. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่รับสินบน	3.92	.892	มาก	6
6. ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่เลือกปฏิบัติ	3.93	.972	มาก	5
7. การแต่งกาย บุคลิก ท่าทาง	3.57	.947	มาก	8
8. การอุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน	3.78	.903	มาก	7
รวม	3.95	.928	มาก	

จากตาราง 16 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ ความสนใจ ความเอาใจใส่ ($\bar{X} = 4.12$) และการพูดจา และมีความเป็นกันเอง ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ตาราง 17 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณารายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ	3.89	.857	มาก	5
2. บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม โดยรอบเหมาะสม	3.88	.894	มาก	6
3. ความเป็นสัดส่วนของสถานที่ให้บริการ	4.16	.740	มาก	1
4. มีความปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ	4.01	.804	มาก	3
5. สิ่งอำนวยความสะดวกในการรับบริการ เช่น ที่นั่ง โทรศัพท์สาธารณะ ที่จอดรถ ห้องน้ำ เป็นต้น	4.03	.747	มาก	2
6. ความสะอาดของพื้นที่ให้บริการ	3.96	.832	มาก	4
รวม	3.99	.819	มาก	

จากตาราง 17 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยพิจารณาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกเรื่องค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือความเป็นสัดส่วนของสถานที่ให้บริการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการรับบริการ เช่น ที่นั่ง โทรศัพท์สาธารณะ ที่จอดรถ ห้องน้ำ เป็นต้น ($\bar{X} = 4.03$) และมีความปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ ทดสอบโดยใช้ค่าที (t - test) ส่วนอายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และสิทธิในการรักษาทดสอบโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่ค่าความแปรปรวนทางเดียวมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบรายคู่

ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ ทดสอบโดยใช้ค่าที (t - test) ส่วนอายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และสิทธิในการรักษาทดสอบโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่ค่าความแปรปรวนทางเดียว มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบรายคู่ ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 18 - 26

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ

ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	ชาย (n = 164)		หญิง (n = 218)		t	p
	($\bar{X}$)	(S.D.)	($\bar{X}$)	(S.D.)		
1. ด้านการให้บริการ	4.15	.51	4.02	.55	1.27	.21
2. ด้านคุณภาพบริการ	4.04	.44	3.91	.48	1.42	.16
3. ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ	4.39	.58	4.31	.61	.64	.53
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.51	.55	4.43	.60	.70	.48
รวม	4.27	.41	4.17	.46	1.20	.23

จากตาราง 18 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัด
ตราด จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	.96	.48	1.71	.19
ภายในกลุ่ม	99	27.91	.28		
รวม	101	28.87			
2. ด้านคุณภาพบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	.16	.08	.37	.70
ภายในกลุ่ม	99	21.40	.22		
รวม	101	21.56			
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.21	.61	1.77	.18
ภายในกลุ่ม	99	33.95	.34		
รวม	101	35.16			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	2	.58	.29	.87	.42
ภายในกลุ่ม	99	32.39	.33		
รวม	101	32.97			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	.51	.25	1.33	.27
ภายในกลุ่ม	99	19.00	.19		
รวม	101	19.51			

จากตาราง 19 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีอายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราดโดย
ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัด
ตราด จำแนกตามการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	4	2.45	.61	2.25	.07
ภายในกลุ่ม	97	26.43	.27		
รวม	101	28.88			
2. ด้านคุณภาพบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.28	.32	1.53	.20
ภายในกลุ่ม	97	20.27	.21		
รวม	101	21.55			
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	4	6.81	1.70	5.82	.00*
ภายในกลุ่ม	97	28.35	.29		
รวม	101	35.16			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	4	4.54	1.13	3.87	.01*
ภายในกลุ่ม	97	28.43	.29		
รวม	101	32.97			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4	3.24	.25	4.83	.00*
ภายในกลุ่ม	97	16.27	.19		
รวม	101	19.51			

P < .05

จากตาราง 20 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด จังหวัดตราด จำแนกตามการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการให้บริการและด้านคุณภาพบริการไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามการศึกษาเป็นรายคู่ ในภาพรวม

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ประถม ศึกษาหรือ ต่ำกว่า ($\bar{X} = 4.32$)	มัธยม ศึกษา ตอนต้น ($\bar{X} = 4.16$)	มัธยม ศึกษา ตอนปลาย / ปวช. ($\bar{X} = 4.29$)	อนุปริญญา/ ปวส./ปวท. ($\bar{X} = 4.24$)	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ($\bar{X} = 3.48$)
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4.32	-	.16	.03	.08	.84*
มัธยมศึกษาตอนต้น	4.16		-	.13	.08	.68*
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	4.29			-	.05	.81*
อนุปริญญา/ปวส. /ปวท.	4.24				-	.76*
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.48					-

$P < .05$

จากตาราง 21 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด จังหวัดตราด จำแนกตามการศึกษาเป็นรายคู่ ในภาพรวม พบว่าในการทดสอบรายคู่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.ปวท. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่ามีระดับความพึงพอใจสูงกว่าทุกด้าน

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัด
ตราด จำแนกตามการศึกษาเป็นรายคู่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ประถม ศึกษาหรือ ต่ำกว่า ($\bar{X} = 4.50$)	มัธยม ศึกษา ตอนต้น ($\bar{X} = 4.33$)	มัธยม ศึกษา ตอนปลาย / ปวช. ($\bar{X} = 4.36$)	อนุปริญญา/ ปวส./ปวท. ($\bar{X} = 4.44$)	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ($\bar{X} = 3.25$)
ประถมศึกษาหรือ ต่ำกว่า	4.50	-	.17	.14	.06	1.25*
มัธยมศึกษาตอนต้น	4.33		-	.03	.11	1.07*
มัธยมศึกษาตอน ปลาย / ปวช.	4.36			-	.08	1.11*
อนุปริญญา/ปวส. /ปวท.	4.44				-	1.19*
ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	3.25					-

$P < .05$

จากตาราง 22 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด จังหวัดตราด จำแนกตามการศึกษาเป็นรายคู่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้
ให้บริการ พบว่าในการทดสอบรายคู่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถม
ศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.ปวท. ปริญญาตรี
หรือสูงกว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่ามี
ระดับความพึงพอใจสูงกว่าทุกด้าน

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัด
ตราด จำแนกตามการศึกษาเป็นรายคู่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ประถม ศึกษาหรือ ต่ำกว่า ($\bar{X} = 4.60$)	มัธยม ศึกษา ตอนต้น ($\bar{X} = 4.31$)	มัธยม ศึกษา ตอนปลาย / ปวช. ($\bar{X} = 4.36$)	อนุปริญญา/ ปวส./ปวท. ($\bar{X} = 4.63$)	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ($\bar{X} = 4.43$)
ประถมศึกษาหรือ ต่ำกว่า	4.60	-	.29	.24	.03	.17*
มัธยมศึกษาตอนต้น	4.31		-	.05	.32	.12
มัธยมศึกษาตอน ปลาย / ปวช.	4.36			-	.27	.07*
อนุปริญญา/ปวส. /ปวท.	4.63				-	.20
ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	4.43					-

$P < .05$

จากตาราง 23 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด จังหวัดตราด จำแนกตามการศึกษาเป็นรายคู่ ด้านสิ่งอำนวย
ความสะดวก พบว่าในการทดสอบรายคู่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถม
ศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปวท. ปริญญาตรี
หรือสูงกว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับอนุปริญญา/ปวส./ปวท.
มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าทุกด้าน

ตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอมือ จังหวัดตราด จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	6	2.83	.47	1.72	.12
ภายในกลุ่ม	95	26.05	.27		
รวม	101	28.88			
2. ด้านคุณภาพบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	6	3.39	.57	2.96	.06
ภายในกลุ่ม	95	18.16	.19		
รวม	101	21.55			
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.99	.33	.95	.46
ภายในกลุ่ม	95	33.17	.35		
รวม	101	35.16			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	6	2.03	.34	1.04	.41
ภายในกลุ่ม	95	30.94	.33		
รวม	101	32.97			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.56	.26	1.38	.23
ภายในกลุ่ม	95	17.95	.19		
รวม	101	19.51			

จากตาราง 24 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด จังหวัดตราด จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอมือ จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	6	2.83	.47	1.72	.12
ภายในกลุ่ม	95	26.05	.27		
รวม	101	28.88			
2. ด้านคุณภาพบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	6	3.39	.57	2.96	.06
ภายในกลุ่ม	95	18.16	.19		
รวม	101	21.55			
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.99	.33	.95	.46
ภายในกลุ่ม	95	33.17	.35		
รวม	101	35.16			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	6	2.03	.34	1.04	.41
ภายในกลุ่ม	95	30.94	.33		
รวม	101	32.97			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.56	.26	1.38	.23
ภายในกลุ่ม	95	17.95	.19		
รวม	101	19.51			

จากตาราง 25 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด จังหวัดตราด จำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามสิทธิ์ในการรักษา ในภาพรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	.48	.24	.84	.44
ภายในกลุ่ม	99	28.40	.29		
รวม	101	28.88			
2. ด้านคุณภาพบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	.34	.17	.80	.45
ภายในกลุ่ม	99	21.21	.21		
รวม	101	21.55			
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	.65	.33	.94	.40
ภายในกลุ่ม	99	34.50	.35		
รวม	101	35.15			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	2	.09	.05	.14	.87
ภายในกลุ่ม	99	32.87	.33		
รวม	101	32.96			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	.07	.04	.18	.83
ภายในกลุ่ม	99	19.43	.20		
รวม	101	19.50			

จากตาราง 26 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด จังหวัดตราด จำแนกตามสิทธิ์ในการรักษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิ์ในการรักษาต่างก็มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน