

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานและวัฒนธรรม โรงเรียนที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อโรงเรียนของครูและบุคลากร โรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี การวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ปีการศึกษา 2560 ที่ปฏิบัติงานอยู่จริง จำนวน 1,350 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 580 - 581) และใช้วิธีการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) จำแนกตามสถานภาพ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 309 คน ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ที่ปฏิบัติงานอยู่จริงในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ครูผู้สอนระดับ มัธยม	281	64
ครูผู้สอนระดับ ประถม	541	124
ครูผู้สอนระดับ ปฐมวัย	353	81
ตำแหน่ง ผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร	79	18
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่	96	22
รวมทั้งสิ้น	1,350	309

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน และวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อโรงเรียนของครูและบุคลากร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เป็นแบบสำรวจรายการ 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีตามแนวคิดของ เซอร์จี และคณะ (Sirgy and et al. 2001 : 242) ; สภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย (2557 : 8 - 9) ; สมยศ ชินโคตร (2557 : 351) ; นิตินพ ภูตะโชติ (2559 : 178 - 180) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของ ลิกเอิร์ต (Likert. 1993 : 247) จำนวน 35 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานระดับมาก
- 3 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมโรงเรียนของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ตามแนวความคิดของแพตเตอร์สัน เพอร์รี่ และพาร์เกอร์ (Patterson, Purkey and Parker. 1986 : 50 - 51) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของ ลิกเอิร์ต (Likert. 1993 : 247) จำนวน 54 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีวัฒนธรรมโรงเรียนระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีวัฒนธรรมโรงเรียนระดับมาก
- 3 หมายถึง มีวัฒนธรรมโรงเรียนระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีวัฒนธรรมโรงเรียนระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีวัฒนธรรมโรงเรียนระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ตามแนวคิดของพอร์ตเตอร์ (Porter and et al. 1974 : 603 - 609) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของ ลิกเอิร์ต (Likert. 1993 : 247) จำนวน 24 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความผูกพันต่อโรงเรียนระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความผูกพันต่อโรงเรียนระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความผูกพันต่อโรงเรียนระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความผูกพันต่อโรงเรียนระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความผูกพันต่อโรงเรียนระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อดำเนินการ
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมในการใช้ภาษา และพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จสมบูรณ์แล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.66 - 1.00 รวมทั้งสิ้นจำนวน 113 ข้อ (ดังตาราง 31 - 33)
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วจึงเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลองที่เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์ ปีการศึกษา 2560 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ได้ผลดังนี้ ด้านคุณภาพชีวิตการทำงานจำนวน 35 ข้อ ได้ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.21 ถึง 0.72 ด้านวัฒนธรรมโรงเรียนจำนวน 54 ข้อ ได้ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.35 ถึง 0.81 และด้านความผูกพันต่อโรงเรียน จำนวน 24 ข้อ ได้ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.24 ถึง 0.72 (ดังตาราง 34 - 36) และวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) อ้างจาก (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 99) พบว่าด้านคุณภาพชีวิตการทำงานมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 ด้านวัฒนธรรมโรงเรียนมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ด้านความผูกพันต่อโรงเรียนมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 ดังตาราง 37

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัย
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยส่งสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
3. กำหนดวันในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง
4. ได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ 309 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง
3. วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงมีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงมีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงมีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงมีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงมีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมโรงเรียนของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงมีวัฒนธรรมโรงเรียนในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงมีวัฒนธรรมโรงเรียนในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงมีวัฒนธรรมโรงเรียนในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงมีวัฒนธรรมโรงเรียนในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงมีวัฒนธรรมโรงเรียนในระดับน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงมีความผูกพันต่อโรงเรียนในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงมีความผูกพันต่อโรงเรียนในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงมีความผูกพันต่อโรงเรียนในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงมีความผูกพันต่อโรงเรียนในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงมีความผูกพันต่อโรงเรียนในระดับน้อยที่สุด

6. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูและบุคลากรทางการศึกษา และความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมโรงเรียนกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายระดับของความสัมพันธ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 168)

ค่าสหสัมพันธ์ 00.01 - 0.200 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

ค่าสหสัมพันธ์ 00.21 - 0.400 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

ค่าสหสัมพันธ์ 00.41 - 0.600 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสหสัมพันธ์ 00.61 - 0.750 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

ค่าสหสัมพันธ์ 00.76 - 0.900 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ค่าสหสัมพันธ์ 00.91 - 1.000 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก

7. วิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงานและวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อโรงเรียนของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี โดยการใช้สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) และกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ที่ระดับ .05

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน

1. ค่าร้อยละ (%)
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
2. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient)
3. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ โดยการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
2. วิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงานและวัฒนธรรม โรงเรียนที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อโรงเรียน โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี