



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถาม  
ภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามนี้จะใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในจัดทำภาคนิพนธ์เท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของท่านหรือผู้อื่นแต่ประการใด ข้อมูลที่ได้รับจากท่านผู้ศึกษาจะเก็บไว้เป็นความลับและใช้เฉพาะในการศึกษานี้เท่านั้น ขอให้ท่านพิจารณาคำถามแต่ละข้อ โดยตอบคำถามให้ตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นตามสภาพความเป็นจริงมากที่สุด ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ที่ท่านกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

ร.ต.อ.ชมชนม์ ทัสสะ

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## แบบสอบถาม

ภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง ( ) ตามความเป็นจริง

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง ( ) อื่นๆ ระบุ .....

2. อายุ ..... ปีเต็ม

3. ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย  
 ( ) อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า  
 ( ) ปริญญาตรี เทียบเท่าปริญญาตรี  
 ( ) ปริญญาโท หรือสูงกว่าปริญญาโท

4. อาชีพ ( ) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ  
 ( ) ลูกจ้างเอกชน  
 ( ) ธุรกิจส่วนตัว  
 ( ) ว่างาน / อื่นๆ

5. รายได้ต่อเดือน ( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท

( ) 10,001 - 20,000 บาท

( ) 20,001 - 30,000 บาท

( ) 30,000 บาท ขึ้นไป

**ตอนที่ 2** สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขต  
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ท่านมองบทบาทของตำรวจปัจจุบัน ดี หรือ ไม่ดีอย่างไร

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาภาพลักษณ์ของตำรวจในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับใดแล้ว  
ใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามความเป็นจริง โดยมีเกณฑ์ 5 อันดับดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับดีมาก  
ระดับ 4 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับดี  
ระดับ 3 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับพอใช้  
ระดับ 2 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับไม่ค่อยดี  
ระดับ 1 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับไม่ดี

ประเด็นคำถาม	ระดับภาพลักษณ์				
	5	4	3	2	1
<b>บทบาทตำรวจตามกฎหมาย</b>					
1. การรักษาความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี					
2. การรักษาความปลอดภัยพระบรมวงศานุวงศ์					
3. การรักษาความปลอดภัยพระราชอาคันตุกะ					
4. การรับแจ้งความโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5. การสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด					
6. การขอหมายจับจากศาล					
7. การขอหมายค้นจากศาล					
8. การจับกุมผู้กระทำความผิดซึ่งหน้า					
9. การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ					
10. การแจ้งสิทธิให้ผู้ต้องหาทราบ					
11. การให้ผู้ต้องหาได้รับการเยี่ยมจากญาติ					
12. การรักษาพยาบาลผู้ต้องหาเมื่อเกิดการเจ็บป่วย					

ประเด็นคำถาม	ระดับภาพลักษณ์				
	5	4	3	2	1
13. การรักษาพยาบาลหลักฐานในคดี					
14. การรักษาความลับทางราชการ					
15. การอนุญาตให้ประกันตัวผู้ต้องหา					
16. การสรุปสำนวนส่งอัยการ โดยเร็ว					
17. การว่ากล่าวตักเตือนก่อนเสียค่าปรับ					
18. การอำนวยความสะดวกด้านจราจร					
<b>บทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน</b>					
1. การกวดขันสถานบริการ					
2. การกวดขันบ่อนการพนัน					
3. การกวดขันห่วยใต้ดิน					
4. การกวดขันการค้าประเวณี					
5. การกวดขันการค้ามนุษย์					
6. การตั้งด่านจราจร					
7. การตั้งด่านวัดแอลกอฮอล์					
8. การสืบสวนหาข่าวยาเสพติด					
<b>บทบาทตำรวจในการบริการประชาชน</b>					
1. การให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน					
2. การประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม					
3. ในการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนให้เกียรติประชาชนเสมอ					
4. แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะและภารกิจ					
5. การเป็นผู้ที่สามารถควบคุมอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม					

ประเด็นคำถาม	ระดับภาพลักษณ์				
	5	4	3	2	1
6. การปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับสภาพพื้นที่การปฏิบัติงาน					
7. การใช้ถ้อยคำกับประชาชน					
8. มีมนุษยสัมพันธ์					
9. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับแจ้งความ					
10. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอข้อมูลข่าวสาร					
11. ปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจพื้นที่					
12. ความต่อเนื่องของเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลการจราจร					
13. ความสม่ำเสมอของเจ้าหน้าที่ตำรวจกวดขันวินัยจราจร					
14. ปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบริการบนสถานีตำรวจ					
15. ความเสมอภาคในการติดตามคดี					
16. ความเสมอภาคในการเปรียบเทียบปรับ					
17. มีการใช้ระบบที่ทันสมัยในการทำงาน					
18. มีการจับกุมที่เหมาะสมกับความผิด					

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขต  
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ท่านเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ของตำรวจในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดจันทบุรี แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ตามความเป็นจริง โดยมีเกณฑ์ 5 อันดับดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมาก  
ระดับ 4 หมายถึง ค่อนข้างเห็นด้วย  
ระดับ 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ  
ระดับ 2 หมายถึง ค่อนข้างไม่เห็นด้วย  
ระดับ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ประเด็นคำถาม	ระดับในการปรับปรุง				
	5	4	3	2	1
1. ควรมีตำรวจท้องถิ่นของแต่ละจังหวัดแทนที่อยู่ใน กองบัญชาการตำรวจแห่งชาติ					
2. ควรจัดตำรวจที่มีบทบาทเฉพาะออกไปอยู่ในกระทรวงที่ สอดคล้อง เช่น ตำรวจท่องเที่ยวควรอยู่ในกระทรวงท่องเที่ยว เป็นต้น					
3. บทบาทการสอบสวนของตำรวจควรโอนย้ายภารกิจให้กับ อัยการ					
4. ตำรวจไม่ควรลงทุนในธุรกิจสถานบันเทิง					
5. ตำรวจไม่ควรมีบทบาทเกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว					

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**คำชี้แจง** โปรดแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทตำรวจปัจจุบันในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดจันทบุรี โดยเขียนข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

**ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาททั่วไปของตำรวจตามกฎหมาย**

.....

.....

.....

.....

**ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน**

.....

.....

.....

.....

**ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทตำรวจในการบริการประชาชน**

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี