

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานำเสนอผลการวิจัย เรื่อง “ภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผู้วิจัยขอเสนอผล การวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความ เข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 บริบทของพื้นที่อำเภอเมืองจันทบุรี

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 บริบทของพื้นที่อำเภอเมืองจันทบุรี

ในการศึกษาเรื่อง ภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี มีบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ตีความข้อมูล คือ

อำเภอเมืองจันทบุรี เดิมชื่อ เมืองควนครบุรี ตั้งมาประมาณ 1,000 ปี จันทบุรีมีชุมชนที่เก่าแก่ที่สุดเท่าที่ปรากฏหลักฐานอยู่ในช่วงประมาณพุทธศตวรรษที่ 12 คือ เมืองเพนียด บางครั้งชาวบ้านเรียกว่าเมืองนางกาไว จากหลักฐานทับหลังถาถาบริวัต เมืองกาไวเป็นเมืองของชาวชอง ซึ่งเป็นชาติพันธุ์ที่เป็นบรรพบุรุษของคนตราด จันทบุรี และระยองในปัจจุบัน การดำรงอยู่ของชาวชองมีหลักฐานจากตำนานที่เรียกว่า ตำนานของแม่ย่ากาไว ตำนานได้เล่าว่า เมืองกาไวมียกษัตริย์ครองเมืองพระนามว่าพระเจ้าพรหมทัต และมีพระราชโอรสอยู่ 2 พระองค์ คือ เจ้าไกรวงษ์ และเจ้าพงษ์สุริยมาศ เมื่อพระนางจงพิพัฒน์พระมเหสีสิ้นพระชนม์ พระเจ้าพรหมทัตได้อภิเษกสมรสใหม่กับพระนางกาไวและมีพระราชโอรสด้วยกันอีก 1 พระองค์ คือ พระไวยะทัต พระนางกาไวเกรงว่าพระโอรสของตนจะไม่ได้ครองเมือง จึงออกอุบายให้พระเจ้าพรหมทัตส่งพระราชโอรสอันเกิดจากพระมเหสีองค์เดิมไปครองเมืองใหม่ ซึ่งมีความทวักันดารมากในสมัยนั้น คือ เมืองในเขตอำเภอโป่งน้ำร้อน ครั้นเมื่อพระเจ้าพรหมทัตสิ้นพระชนม์ พระนางกาไวจึงสถาปนาให้พระราชโอรสของตนขึ้นครองเมือง พระราชโอรสทั้งสองของพระมเหสีเดิมไม่พอพระทัย จึงยกทัพมาชิงเอาเมืองคืน โดยได้ขอความร่วมมือจากกษัตริย์ขอมที่เมืองนครธม เมื่อกองทัพของพันธมิตรยกทัพมาตั้งค่ายที่ตำบลพลับพลา ก่อนเข้าตีเมืองกาไว พระนางกาไวเกรงว่าจะสู้ไม่ไหวพร้อมทั้งออกอุบายหวานทอไปทั่วบริเวณที่ผ่าน เพื่อล่อทหารไม่ให้ติดตามไล่ทัน สถานที่ตรงนั้นจึงเรียกว่า “ทองท้ว” มาจนถึงทุกวันนี้ ต่อมาเมื่อขอมมีอำนาจก็ได้เข้ามาปกครองจันทบุรี และตั้งชื่อเมืองใหม่ว่า “จันทบุรี” ซึ่งมาจากภาษากัมพูชาว่า “จันชอมโบว์” แปลว่า “เมืองจันทสมบุรุษ” ขอมได้เข้ามาปกครองตั้งแต่ พ.ศ. 1400 - 1800 เป็นเวลา 400 ปี พระเจ้าอู่ทองได้เข้ายึดเมืองจันทบุรีได้ และเป็นหนึ่งในประเทศราชของอยุธยา และได้ย้ายเมืองมาสร้างใหม่ที่บ้านหัววัง (ปัจจุบันตำบลจันทนิมิต) เพราะอยู่ใกล้แม่น้ำสะควกต่อการคมนาคม ต่อมา พ.ศ. 2200 สมเด็จพระนารายณ์มหาราชให้ย้ายเมืองไปสร้างใหม่ที่บ้านลุ่ม เพื่อป้องกันน้ำท่วมและได้สร้างป้อมอย่างเมืองโบราณ คือมีคูและเชิงเทียนรอบเมืองและตั้งอยู่ตลอดสมัยกรุงศรีอยุธยา ประมาณ พ.ศ.2310 สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชได้ตีฝ่าวงล้อมพม่าเข้ายึดเมืองจันทบุรี เพื่อให้เป็นแหล่งสะสมเสบียงอาหาร รวบรวมพล เป็นเวลา 5 เดือน เพื่อสู้กรุงศรีอยุธยา ต่อมาในกรุงรัตนโกสินทร์ รัชกาลสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว เกิดสงครามกับเวียดนาม จึงได้ให้มีการสร้างป้อมค่ายเมืองใหม่ที่บ้านเนินวง ตำบลบางกะจะ ประมาณ พ.ศ. 2377 เพราะเมืองใหม่อยู่ในที่สูง เหมาะแก่การสร้างฐานทัพ ต่อมาในรัชกาลพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้โปรดเกล้าให้ย้ายเมืองจันทบุรี จากเมืองใหม่ที่บ้านค่ายเนินวง กลับมาตั้งที่เมืองเก่าที่บ้านลุ่มจนถึงทุกวันนี้ (อรรถรณ ใจกล้า. 2542 : 68)

ต่อมาในปี พ.ศ. 2436 ฝรั่งเศสได้เข้ามายึดเมืองจันทบุรีไว้นานถึง 11 ปี เนื่องจากสยามมีข้อพิพาทเรื่องดินแดนฝั่งขวาของแม่น้ำโขง โดยฝรั่งเศสกล่าวหาว่าสยามล่วงล้ำดินแดนอาณานิคม

ของฝรั่งเศส ส่วนสยามได้อ้างว่าดินแดนดังกล่าวเป็นของสยาม ฝ่ายสยามเห็นว่าจะต้องสู้ทางทหาร ฝรั่งเศสไม่ได้จึงขอเปิดการเจรจา ทางฝรั่งเศสยื่นคำขาด โดยฝ่ายสยามต้องยอมยกดินแดนที่เป็นข้อพิพาทรวมทั้งเกาะทั้งหมดในลำน้ำโขง พร้อมเงินอีกหนึ่งล้านฟรังก์และสามล้านบาท โดยจนกว่าจะดำเนินการเสร็จ ฝรั่งเศสจะยึดเมืองจันทบุรีไว้ก่อน แต่เมื่อทางสยามดำเนินการเสร็จ ฝรั่งเศสไม่ได้ถอนกำลังออก ฝ่ายสยามจึงต้องยอมยกเมืองตราด และเมืองประจันตคีรีเขตร์ (เกาะกง) เพื่อแลกกับเมืองจันทบุรี และอีกหนึ่งปีต่อมาสยามยอมยกเมืองพระตะบอง เสียมราฐและศรีโสภณ เพื่อแลกเมืองตราดคืนมา แต่ฝรั่งเศสไม่ได้คืนเมืองประจันตคีรีเขตร์แต่อย่างใด ปัจจุบันเมืองประจันตคีรีเขตร์จึงอยู่ในอาณาเขตประเทศกัมพูชา ต่อมามีการจัดระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาคเป็นแบบมณฑลเทศาภิบาล จัดตั้งมณฑลจันทบุรี โดยมีเมืองจันทบุรี ระยอง และตราดอยู่ในเขตการปกครอง จนถึงปี พ.ศ. 2476 ภายหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครองเป็นระบอบประชาธิปไตย จึงยกเลิกมณฑลเทศาภิบาลและได้จัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินใหม่ โดยแบ่งออกเป็นจังหวัดและอำเภอ ดังนั้นเมืองจันทบุรีจึงมีฐานะเป็นจังหวัดจนถึงปัจจุบันนี้ (หอสมุดแห่งชาติรัชสมัยมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว. ออนไลน์. 2560)

การแบ่งเขตการปกครอง อำเภอเมืองจันทบุรีแบ่งพื้นที่การปกครองออกเป็น จำนวน 11 ตำบล ได้แก่ 1) ตำบลจันทนิมิต 2) ตำบลเมืองท่าช้าง 3) ตำบลพลับพลาณารายณ์ 4) ตำบลหนองบัว 5) ตำบลคลองนารายณ์ 6) ตำบลเกาะขวาง 7) ตำบลคมบาง 8) ตำบลแสง 9) ตำบลพลับพลา 10) ตำบลท่าช้าง และ 11) ตำบลบางกะจะ

ตำแหน่งที่ตั้ง อำเภอเมืองจันทบุรี ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของจังหวัดจันทบุรี โดยอยู่ห่าง 150 เมตร สภาพพื้นที่ อำเภอเมืองจันทบุรี มีพื้นที่ประมาณ 253 ตารางกิโลเมตร มีแม่น้ำที่สำคัญ คือ แม่น้ำจันทบุรี ลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบ พื้นที่ส่วนใหญ่เหมาะแก่การเพาะปลูกมีอาณาเขตด้านทิศเหนือติดต่อกับอำเภอขลุง และอำเภอเขาคิชฌกูฏ ทิศตะวันออกติดต่อกับเขาสระบาป ทิศตะวันตกติดต่อกับอำเภอท่าใหม่ การคมนาคม ในอำเภอเมืองจันทบุรี สามารถติดต่อโดยอาศัยทางหลวงแผ่นดิน สายสุขุมวิท และทางหลวงท้องถิ่น ประชากรและอาชีพ อำเภอเมืองจันทบุรี มีประชากรรวมทั้งสิ้น 118,659 คน ส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกรรม อุตสาหกรรม ค้าขายอื่นๆ (ศูนย์บริการข้อมูล อำเภอเมืองจันทบุรี. ออนไลน์. 2559)

จันทบุรีได้รับฉายาว่าเป็นเมืองหลวงทางด้านอัญมณีแห่งหนึ่งของโลก โดยกิจการเหมืองอัญมณีของจันทบุรีเริ่มเมื่อใดไม่มีหลักฐานปรากฏแน่ชัด แต่พบหลักฐานในจดหมายเหตุคราวพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พ.ศ. 2419 ความว่า “ได้มีราษฎรนำเอาผลไม้และพลอยหลากสีมาถวาย” อัญมณีที่มีชื่อเสียงมากของจันทบุรีมีหลายชนิด เช่น ไพลิน สตาร์ บุษราคัม แต่ที่มีชื่อเสียงมากที่สุดคือ ทับทิมสยาม ซึ่งมีชื่อเสียงมากในระดับโลก อัญมณีดังกล่าวเหล่านี้มักขุดหา

จากเหมืองในบริเวณเขารอบ ๆ ตัวเมืองจันทบุรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริเวณเขาพลอยแหวนและเขตตำบลบางกะจะ ซึ่งค้นพบอัญมณีเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตามในปัจจุบันปริมาณอัญมณีที่ค้นพบในเขตจันทบุรีลดลงไปมาก ส่งผลให้ต้องนำเข้าอัญมณีจากต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากประเทศมาดากัสการ์ในทวีปแอฟริกา เพื่อนำมาเป็นวัตถุดิบให้ช่างเจียรไนพลอยในอำเภอจันทบุรีเป็นผู้เจียรไน การซื้อขายอัญมณีในจังหวัดจันทบุรีจะทำการซื้อขายในตลาดพลอย ซึ่งตั้งอยู่ในเขตเมืองเก่าจันทบุรี โดยมีผู้ซื้อทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ มีการคาดการณ์กันว่าใน 1 สัปดาห์มีเงินสะพัดอยู่ในตลาดพลอยประมาณ 200 - 500 ล้านบาท (ศูนย์บริการข้อมูลอำเภอเมืองจันทบุรี. ออนไลน์. 2559)

การท่องเที่ยวอำเภอเมืองจันทบุรีมีแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้การท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสร้างรายได้ให้กับจังหวัดเป็นจำนวนมาก จากสถิติในแต่ละปีพบว่า มีปริมาณนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น โดยในปี พ.ศ. 2555 มีจำนวนนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในจังหวัดจันทบุรี รวมทั้งสิ้น 1,072,348 โดยเกือบทั้งหมดเป็นนักท่องเที่ยวชาวไทย ในส่วนของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรีมีเพียง 53,443 คนเท่านั้น นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะเข้ามาพักผ่อนในจังหวัดจันทบุรี โดยเฉลี่ย 2.31 วัน นักท่องเที่ยวเหล่านี้สร้างรายได้ให้กับจังหวัดจันทบุรีกว่า 4,214 ล้านบาท โดยมีค่าเฉลี่ยการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่อวันอยู่ที่ 1,503.07 ต่อคน โดยนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจะใช้จ่ายต่อวันอยู่ที่ 2,501.61 ต่อคน ตัวอย่างเช่น

อาสนวิหารจันทบุรี อาสนวิหารพระนางมารีอาปฏิสนธินิรมล จันทบุรี เป็นอาสนวิหารโรมันคาทอลิกเก่าแก่ประจำเขตมิสซังจันทบุรีตั้งอยู่ในบริเวณ โรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์ ตำบลจันทนิมิต ถัดจากวัดไผ่ล้อมไปทางแยกขวา 2 กิโลเมตร มีชื่อเรียกอีกชื่อหนึ่งว่าวัดจันทร์ ตามหลักฐานในเอกสารได้บันทึกไว้ว่าเริ่มสร้างโบสถ์ระหว่างปี พ.ศ. 2254-2285 โดยบาทหลวงชาวฝรั่งเศสและสัตบุรุษชาวญวนที่อาศัยอยู่ในเมืองจันทบุรีขณะนั้น และทำการปรับปรุงมาโดยตลอด ครั้งสุดท้ายได้บูรณะในปี พ.ศ. 2487-2528 ได้ชื่อว่าเป็นโบสถ์คาทอลิกที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย มีรูปทรงทางสถาปัตยกรรมแบบตะวันตกที่เรียกว่า ศิลปะกอทิกตกแต่งด้วยกระจกสีติดผนัง เป็นภาพทางศาสนาคริสต์ที่สวยงามมาก

อุตู่เรือสมเด็จพระเจ้ากรุงธนบุรี เชื่อว่าเป็นสถานที่ซึ่งสมเด็จพระเจ้ากรุงธนบุรีใช้เป็นที่พักต่อเรือรบเมื่อครั้งเตรียมยกทัพไปตีพม่าเพื่อกู้เอกราชชาติไทยเมื่อปี พ.ศ. 2310 โดยทางหลวงโบราณคดีได้นำ กองโบราณคดี กรมศิลปากร ได้ทำการขุดค้นซากเรือและตรวจสอบชั้นดินทางโบราณคดีพบส่วนประกอบต่าง ๆ ของเรือโบราณและสันนิษฐานว่า เป็นเรือสำเภาจีนแบบฝูเจี้ยนขนาดเล็กมีใบสามเถา ใช้หางเสือเรือ ขนาดเรือยาว 24 เมตร กว้าง 5 เมตร และบริเวณรอบ ๆ มีแอ่งน้ำรูป

สี่เหลี่ยมผืนผ้าอยู่ตามริมฝั่งอ่าว ลักษณะคล้ายอุโมงค์อยู่หลายแห่ง การเดินทางต่อเรือสมเด็จพระเจ้ากรุงธนบุรีนี้ใช้เส้นทางเดียวกับทางไปหมู่บ้านเสม็ดงาม เลยไปวัดเสม็ดงาม เลี้ยวขวาตรงป้ายบอกทางเข้าไปอีกประมาณ 1 กิโลเมตรก็จะถึงอุโมงค์เรือสมเด็จพระเจ้ากรุงธนบุรี (ศูนย์บริการข้อมูลอำเภอเมืองจันทบุรี. ออนไลน์. 2559)

### ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	150	37.7
	หญิง	248	62.3
รวม		398	100.0

จากตาราง 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศนั้น ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.3 ส่วนเพศชายจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7

ตาราง 3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ข้อมูล	ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
อายุ	0 - 21 ปี	94	23.6
	22 - 40 ปี	222	55.8
	41 ปีขึ้นไป	82	20.6
รวม		398	100.0

จากตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุนั้น ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 22 - 40 ปี จำนวน 222 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.8 รองลงมา เป็นช่วงอายุ 0 - 21 ปี จำนวน 94 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.6 และช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.6 ตามลำดับ

ตาราง 4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา

ข้อมูล	ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย	23	5.8
	อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า	56	14.1
	ปริญญาตรี เทียบเท่าปริญญาตรี	279	70.1
	ปริญญาโท หรือสูงกว่าปริญญาโท	40	10.1
<b>รวม</b>		<b>398</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษานั้น จำนวนสัดส่วนมากที่สุดได้แก่เรียนจบระดับปริญญาตรี เทียบเท่าปริญญาตรี จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 70.1 รองลงมาได้แก่จบระดับอนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 รองลงมาได้แก่เรียนจบปริญญาโท หรือสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 และเรียนจบมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8ตามลำดับ

ตาราง 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

ข้อมูล	ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	47	11.8
	ลูกจ้างเอกชน	153	38.4
	ธุรกิจส่วนตัว	104	26.1
	ว่างงาน / อื่น ๆ	94	23.6
<b>รวม</b>		<b>398</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 5 พบว่าอาชีพของกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ที่มีสัดส่วนมากที่สุดได้แก่ อาชีพลูกจ้างเอกชนจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาได้แก่อาชีพธุรกิจส่วนตัวจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 รองลงมาได้แก่ อาชีพว่างงาน / อื่น ๆ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 และอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

ตาราง 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ข้อมูล	ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	113	28.4
	10,001 - 20,000 บาท	98	24.6
	20,001 - 30,000 บาท	124	31.2
	30,000 บาท ขึ้นไป	63	15.8
<b>รวม</b>		<b>398</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนนั้น มากที่สุดมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.4 รองลงมาได้แก่รายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 98 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.6 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 124 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.2 และรายได้ต่อเดือน 30,000 บาท ขึ้นไปจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขต  
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนโดยรวม

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับภาพลักษณ์
บทบาทตำรวจตามกฎหมาย	3.72	0.89	ดี
บทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมาย ที่สำคัญต่อประชาชน	3.38	1.02	พอใช้
บทบาทตำรวจในการบริการประชาชน	3.59	0.88	ดี
<b>รวม</b>	<b>3.56</b>	<b>0.93</b>	<b>ดี</b>

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นถึงผลรวมของกลุ่มตัวอย่างภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตา  
ของประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยนำผลรวมของค่าเฉลี่ย และระดับภาพลักษณ์  
ตำรวจนำมาแสดงให้เห็นถึงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน ในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดจันทบุรี โดยมีระดับภาพลักษณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=3.56$ ) และในรายประเด็นอยู่  
ในระดับดี คือบทบาทตำรวจตามกฎหมาย ( $\bar{X}=3.72$ ) และบทบาทตำรวจในการบริการประชาชน  
( $\bar{X}=3.59$ ) ส่วนบทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชนอยู่ในระดับพอใช้  
( $\bar{X}=3.38$ )



ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน (บทบาทตำรวจตามกฎหมาย)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ภาพลักษณ์	ลำดับ ที่
1. การรักษาความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี	4.46	0.71	ดีมาก	1
2. การรักษาความปลอดภัยพระราชอาคันตุกะ	4.42	0.74	ดีมาก	2
3. การรักษาความปลอดภัยพระบรมวงศานุวงศ์	4.40	0.82	ดีมาก	3
4. การรักษาความลับทางราชการ	3.82	0.87	ดี	4
5. การรักษาพยาบาลผู้ต้องหาเมื่อเกิดอาการเจ็บป่วย	3.77	0.82	ดี	5
6. การจับกุมผู้กระทำความผิดซึ่งหน้า	3.75	0.96	ดี	6
7. การให้ผู้ต้องหาได้รับการเยี่ยมจากญาติ	3.67	0.82	ดี	7
8. การขอหมายจับจากศาล	3.66	0.85	ดี	8
9. การแจ้งสิทธิให้ผู้ต้องหาทราบ	3.66	0.84	ดี	8
10. การอำนวยความสะดวกด้านจราจร	3.65	1.01	ดี	10
11. การอนุญาตให้ประกันตัวผู้ต้องหา	3.63	0.83	ดี	11
12. การสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด	3.58	0.99	ดี	12
13. การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ	3.56	0.92	ดี	13
14. การขอหมายค้นจากศาล	3.55	0.95	ดี	14
15. การรักษาพยานหลักฐานในคดี	3.55	0.89	ดี	14
16. การสรุปสำนวนส่งอัยการโดยเร็ว	3.41	0.95	ดี	15
17. การรับแจ้งความโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.38	1.06	พอใช้	16
18. การว่ากล่าวตักเตือนก่อนเสียค่าปรับ	3.19	1.00	พอใช้	17
<b>รวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.89</b>	<b>ดี</b>	

### ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 8 พบว่าภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน (บทบาทตำรวจตามกฎหมาย) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=3.72$ ) และเมื่อพิจารณาออกเป็นรายประเด็น เราสามารถแบ่งระดับภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนออก

ได้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ระดับภาพลักษณ์ตำรวจที่อยู่ในระดับดีมาก ระดับภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับดี และระดับภาพลักษณ์ตำรวจที่อยู่ในระดับพอใช้ ดังนี้

ผลการศึกษาในประเด็นภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับดีมาก มีจำนวน 3 ประเด็น โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 การรักษาความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี ( $\bar{X} = 4.46$ )

ลำดับที่ 2 การรักษาความปลอดภัยพระราชอาคันตุกะ ( $\bar{X} = 4.42$ )

ลำดับที่ 3 การรักษาความปลอดภัยพระบรมวงศานุวงศ์ ( $\bar{X} = 4.40$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าภาพลักษณ์ของตำรวจอยู่ในระดับดีมากลำดับแรก ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี ผลการศึกษาครั้งนี้มีข้อค้นพบว่า สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างมองเช่นนั้นเนื่องจากการรักษาความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์ พระราชินีมีเป็นหน้าที่หลักอันดับแรก ตาม พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 และหลายกรณีที่ประชาชนเห็นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็งโดยเฉพาะอย่างยิ่ง องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี เสด็จไปในที่ต่าง ๆ เส้นทางเสด็จเจ้าหน้าที่ตำรวจยืนรายทางเพื่อรักษาความปลอดภัย ไม่ว่าฝนตกหรือแดดออก กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ร้อนแค่ไหนก็ทน ฝนตกก็ไม่ย่อท้อ ดึกคืนก็ไม่ได้นอน เพราะต้องถวายอารักขา เพื่อรักษาความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์” (นาง จ. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ผลการศึกษาในประเด็นภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับดี มีจำนวน 13 ประเด็น โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ลำดับที่ 4 การรักษาความลับทางราชการ ( $\bar{X} = 3.82$ )

ลำดับที่ 5 การรักษาพยาบาลผู้ต้องหาเมื่อเกิดการเจ็บป่วย ( $\bar{X} = 3.77$ )

ลำดับที่ 6 การจับกุมผู้กระทำความผิดซึ่งหน้า ( $\bar{X} = 3.75$ )

ลำดับที่ 7 การให้ผู้ต้องหาได้รับการเยี่ยมจากญาติ ( $\bar{X} = 3.67$ )

ลำดับที่ 8 การขอยกโทษจากศาล ( $\bar{X} = 3.66$ )

ลำดับที่ 8 การแจ้งสิทธิให้ผู้ต้องหาทราบ ( $\bar{X} = 3.66$ )

ลำดับที่ 10 การอำนวยความสะดวกด้านจราจร ( $\bar{X} = 3.65$ )

ลำดับที่ 11 การอนุญาตให้ประกันตัวผู้ต้องหา ( $\bar{X} = 3.63$ )

ลำดับที่ 12 การสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด ( $\bar{X} = 3.58$ )

ลำดับที่ 13 การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ ( $\bar{X} = 3.56$ )

ลำดับที่ 14 การขอยกโทษจากศาล ( $\bar{X} = 3.55$ )

ลำดับที่ 14 การรักษาพยาบาลหลักฐานในคดี ( $\bar{X} = 3.55$ )

ลำดับที่ 16 การสรุปสำนวนส่งอัยการโดยเร็ว ( $\bar{X} = 3.41$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าภาพลักษณ์ของตำรวจอยู่ในระดับดี ได้แก่ การรักษาพยาบาลหลักฐานในคดีซึ่งผลการศึกษามีข้อค้นพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมักมองว่า ตำรวจปล่อยปะละเลยไม่ค่อยรักษาพยาบาลหลักฐานทางคดีเท่าที่ควร เป็นเหตุทำให้ผลการดำเนินคดีเบี่ยงเบนไป

แต่อย่างไรก็ตามผลการศึกษาด้านหนึ่งมีข้อค้นพบว่า ในการรักษาพยาบาลหลักฐานในคดีตำรวจก็มีข้อจำกัดในการแสวงหาสถานที่เพื่อใช้สำหรับเก็บหลักฐานทางคดี เพราะทางกฎหมายการเก็บรักษาพยาบาลหลักฐานทางคดีมีกฎข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อให้รัดกุมที่สุดซึ่งจะมีผลกับทางคดีมากเมื่อเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม พยานหลักฐานต่าง ๆ มีความชัดเจนก็จะทำให้ผลทางคดีออกมาชัดเจนและบทลงโทษก็就会有ความชัดเจนตามไปด้วย ซึ่งสถานที่ในการเก็บพยานหลักฐานในทางคดีก็มีความสำคัญมากต้องใช้สถานที่ที่เหมาะสมกับพยานหลักฐานประเภทต่าง ๆ การเก็บพยานหลักฐานทางคดีจึงมีข้อแม้ในเรื่องสถานที่อยู่มากต้องเหมาะสมกับพยานหลักฐานประเภทนั้น ๆ และคงรักษาสภาพหลักฐานให้สมบูรณ์ที่สุดเพื่อประกอบกับผลทางคดีจนถึงที่สุด เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมารับโทษให้ได้ กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“อยากจะเก็บให้ดีจะตาย แต่ที่เก็บมันไม่มี ถึงมีก็หละหลวมมาก” (ส.ต.ต. ค. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ผลการศึกษาในประเด็นภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ มีจำนวน 2 ประเด็น โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 17 การรับแจ้งความโดยไม่เลือกปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.38$ )

ลำดับที่ 18 การว่ากล่าวตักเตือนก่อนเสียค่าปรับ ( $\bar{X} = 3.91$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าภาพลักษณ์ของตำรวจอยู่ในระดับพอใช้ ได้แก่ การว่ากล่าวตักเตือนก่อนเสียค่าปรับ ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ในฐานะผู้วิจัยรับราชการตำรวจมีข้อค้นพบว่า ตามกฎหมายจราจร พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 บัญญัติไว้ว่า มาตรา 140 เมื่อเจ้าพนักงานจราจรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่พบว่าผู้ขับขี่ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทแห่งพระราชบัญญัตินี้ หรือกฎหมายอันเกี่ยวกับรถนั้น ๆ จะว่ากล่าว ตักเตือนผู้ขับขี่หรือออกใบสั่งให้ผู้ขับขี่ชำระค่าปรับตามที่เปรียบเทียบก็ได้ ในกรณีที่ไม่มีพบตัวผู้ขับขี่ก็ให้ติดหรือผูกใบสั่งไว้ที่รถที่ผู้ขับขี่เห็นได้ง่าย แต่ตำรวจในสายตาประชาชนไม่ค่อยได้เห็นการว่ากล่าวตักเตือน เพราะบางที่ประชาชนทำความผิดโดยไม่ได้ตั้งใจเพราะไม่เข้าใจถึงกฎหมายที่มีมากมายจึงทำให้ประชาชนเกิด

การกระทำผิดโดยไม่รู้ อย่างเช่นกฎหมายจราจรแบ่งย่อยมากมายตั้งแต่เครื่องหมาย อุปกรณ์ส่วนควบ ไปจนถึงอุปกรณ์ในการขับขี่รถยนต์ กฎหมายจึงมีทั้งว่ากล่าวตักเตือน ไปจนถึงเสียค่าปรับ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของตำรวจ ประชาชนจึงอยากให้ผู้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้มาตรการว่ากล่าวตักเตือน มากกว่าการใช้มาตรการเปรียบเทียบปรับ โดยการอ้างเหตุผลเพื่อความชอบธรรมต่าง ๆ นานา เช่น การไม่รู้กฎหมาย การมีฐานะยากจน เป็นต้น กรณีตัวอย่างดังกล่าวล้วนชี้ให้เห็นว่า ภาพลักษณ์ ของตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนอยากให้มีการว่ากล่าวตักเตือนก่อนเสียค่าปรับ กรณี ดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“นิคินิดหน่อยหน่อยก็จะปรับทำเดียว” (นางสาว ป. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

“อะอะก็จะเขียนแต่ใบสั่ง ไม่สอบถามอะไรเลย” (นางสาว ป. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

**ตาราง 9** ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน (บทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ภาพลักษณ์	ลำดับ ที่
1. การตั้งด่านวัดแอลกอฮอล์	3.81	0.90	ดี	1
2. การตั้งด่านจราจร	3.77	1.01	ดี	2
3. การสืบสวนหาข่าวยาเสพติด	3.46	0.91	ดี	3
4. การกวาดล้างสถานบริการ	3.32	0.98	พอใช้	4
5. การกวาดล้างการค้ำมนุษย์	3.30	1.06	พอใช้	5
6. การกวาดล้างการค้าประเวณี	3.25	1.08	พอใช้	6
7. การกวาดล้างปอนการพนัน	3.10	1.09	พอใช้	7
8. การกวาดล้างหายไต่ดิน	3.05	1.18	พอใช้	8
<b>รวม</b>	<b>3.38</b>	<b>1.02</b>	<b>พอใช้</b>	

จากตาราง 9 พบว่าภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน (บทบาทตำรวจ ในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ( $\bar{X}=3.38$ ) และเมื่อพิจารณาในรายประเด็น สามารถแบ่งระดับภาพลักษณ์ตำรวจ ปัจจุบันในสายตาของประชาชน ของกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับภาพลักษณ์ตำรวจ อยู่ในระดับดี และระดับภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับพอใช้ ดังนี้

ผลการศึกษาในประเด็นภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับดี มีจำนวน 3 ประเด็น โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ลำดับที่ 1 การตั้งด่านวัดแอลกอฮอล์ ( $\bar{X} = 3.87$ )

ลำดับที่ 2 การตั้งด่านจราจร ( $\bar{X} = 3.77$ )

ลำดับที่ 3 การสืบสวนหาข่าวยาเสพติด ( $\bar{X} = 3.46$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าภาพลักษณ์ของตำรวจอยู่ในระดับดีลำดับแรก ได้แก่ การตั้งด่านวัดแอลกอฮอล์ ผลการศึกษาครั้งนี้มีข้อค้นพบว่า ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีการจราจรที่คับคั่ง ทำให้มีกฎหมายควบคุมผู้ขับขี่รถยนต์บนทางหลวงใช้ถนนทางสาธารณะประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สุขไม่เบียดเบียนผู้อื่น ยิ่งเทศกาลของไทยหรือเทศกาลวันหยุดยาวต่าง ๆ ยิ่งต้องมีมาตรการดูแลที่เข้มงวดเพื่อให้คนไทยเดินทางสู่อ้อมกอดของครอบครัวปลอดภัยพร้อมรอยยิ้ม ปัญหาอุบัติเหตุทางถนนส่วนใหญ่เกิดจากผู้ขับขี่ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงจากการดื่มสุรา จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลปีใหม่ ของศูนย์อำนวยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ (สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทบุรี, 2559 : 30) ปรากฏว่ามีสาเหตุเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมขับรถในขณะเมาสุราสูงถึงร้อยละ 37.3 และในจำนวนนี้ครึ่งหนึ่งเป็นเหยื่อคือไม่ได้ดื่มแต่ถูกชนแล้วเสียชีวิต การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยลดการเสียชีวิตลงได้ถึงร้อยละ 40 ตำรวจซึ่งเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายจึงต้องเพิ่มความเข้มงวดและบทลงโทษที่หนักเพื่อให้ผู้กระทำความผิดได้รับผลที่กระทำอย่างสูงสุด สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างมองเห็นนั้นเนื่องจากตำรวจได้ปฏิบัติหน้าที่ในการตั้งด่านที่เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย “เมาแล้วขับ” ทุกคืน ทำให้ลดปัญหาอุบัติเหตุทางรถยนต์ได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่เลือกปฏิบัติ ทำให้ปัจจุบันเป็นที่รับรู้กันโดยทั่วไปว่าคดีเมาแล้วขับที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งหรืออาจกล่าวได้ว่าการกระทำความผิดประเภทนี้อยู่ทุกวันก็ว่าได้ นั่น เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดำเนินการรวบรวมพยานหลักฐานแล้วส่งฟ้องศาลให้ส่งลงโทษได้อย่างต่อเนื่องเช่นกัน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ดีคดีนี้ไม่ได้นอน ต้องยื่นตั้งด่านตรวจคนเมา” (นางสาว จ. นามสมมุติ, สัมภาษณ์, 2560)

ผลการศึกษาในประเด็นภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ มีจำนวน 5 ประเด็น โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ลำดับที่ 4 การกวาดขันสถานบริการ ( $\bar{X} = 3.32$ )

ลำดับที่ 5 การกวาดขันการค้ามนุษย์ ( $\bar{X} = 3.30$ )

ลำดับที่ 6 การกวาดขันการค้าประเวณี ( $\bar{X} = 3.25$ )

ลำดับที่ 7 การกวาดขันบ่อนการพนัน ( $\bar{X} = 3.10$ )

ลำดับที่ 8 การกวาดขันหวยใต้ดิน ( $\bar{X} = 3.05$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าภาพลักษณ์ของตำรวจอยู่ในระดับพอใช้และควรต้องมีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็น การกวาดขันห้วยใต้ดิน ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ในฐานะผู้วิจัยรับราชการตำรวจมีข้อค้นพบว่า ประเทศไทยเป็นเมืองพระพุทธศาสนา ซึ่งในหลักคำสอนทางพุทธศาสนาสอนให้คนทำดีและอยู่ในกรอบของศีลธรรม แต่การพนันส่วนมากจะเป็นแหล่งมั่วสุมและก่อให้เกิดการกระทำผิด กฎหมายไทยจึงไม่อนุญาตให้เกิดบ่อนการพนัน ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือ ห้วยใต้ดิน คนไทยผูกพันกับห้วยใต้ดินมาตั้งแต่อดีตชอบการเสี่ยงโชคเจ้ามือห้วยเหล่านั้นได้ผลประโยชน์เป็นกอบเป็นกำ ตำรวจซึ่งเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายก็ต้องเข้าไปกำกับดูแลแต่ด้วยจำนวนตำรวจไม่เพียงพอประกอบกับอำนาจมืดที่มีอยู่ในแหล่งการพนันนั้น เมื่อผู้ใดขัดผลประโยชน์ของเขา เขาก็ย่อมอยากกำจัดออกไป ดังนั้นการจะปราบปรามก็ต้องใช้ความระมัดระวังไปแปลกที่การกวาดขันห้วยใต้ดินจะไม่หมด เพราะมีผลประโยชน์มหาศาลแอบแฝงอยู่กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ขนาดของห้วยใต้ดินอย่างที่ทราบมันเป็นธุรกิจขนาดใหญ่มันมีขนาดเม็ดเงินหมุนเวียนสูงถึง 300,000 ล้านบาทต่อปี ซ้ำเม็ดเงินดังกล่าวยังถูกนำมาเป็นเครื่องมือต่อ ยอดการทำผิดกฎหมายด้านอื่น ๆ อีก เม็ดเงินเหล่านี้สร้างให้เจ้ามือห้วยกลายเป็นผู้มีอิทธิพล หาเงินผิดกฎหมายด้านอื่น ๆ อีก เช่น บ่อนการพนัน โสเภณี ค้ามนุษย์ ยาเสพติด” (ร.ต.อ. ส. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน (บทบาทตำรวจในการบริการประชาชน)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ภาพลักษณ์	ลำดับ ที่
1. แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะและภารกิจ	3.93	0.88	ดี	1
2. มีการใช้ระบบที่ทันสมัยในการทำงาน	3.83	0.90	ดี	2
3. ความสม่ำเสมอของเจ้าหน้าที่ตำรวจกวดขันวินัยจราจร	3.72	0.89	ดี	3
4. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับแจ้งความ	3.69	0.88	ดี	4
5. ปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจพื้นที่	3.68	0.86	ดี	5
6. ปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบริการบนสถานีตำรวจ	3.67	0.80	ดี	6
7. การปฏิบัติหน้าที่สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับสภาพพื้นที่การปฏิบัติงาน	3.66	0.81	ดี	7
8. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอข้อมูลข่าวสาร	3.66	0.84	ดี	7
9. ความต่อเนื่องของเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลการจราจร	3.66	0.89	ดี	7
10. มีมนุษยสัมพันธ์	3.64	0.85	ดี	10
11. การใช้ถ้อยคำกับประชาชน	3.63	0.94	ดี	11
12. ในการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนให้เกียรติประชาชนเสมอ	3.58	0.83	ดี	12
13. การเป็นผู้ที่สามารถควบคุมอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม	3.54	0.82	ดี	13
14. การให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน	3.48	0.85	ดี	14
15. มีการจับกุมที่เหมาะสมกับความผิด	3.48	0.88	ดี	14
16. การประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	3.35	0.94	พอใช้	16
17. ความเสมอภาคในการติดตามคดี	3.27	1.00	พอใช้	17
18. ความเสมอภาคในการเปรียบเทียบปรับ	3.20	0.98	พอใช้	18
<b>รวม</b>	<b>3.59</b>	<b>0.88</b>	<b>ดี</b>	

จากตาราง 10 พบว่าภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน (บทบาทตำรวจในการบริการประชาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=3.59$ ) และเมื่อพิจารณาในรายประเด็น สามารถแบ่งระดับภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนของกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับดี และระดับภาพลักษณ์ตำรวจอยู่ในระดับพอใช้ ดังนี้

ผลการศึกษาในประเด็นภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับดี มีจำนวน 15 ประเด็น โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- ลำดับที่ 1 แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะและภารกิจ ( $\bar{X} = 3.93$ )
- ลำดับที่ 2 มีการใช้ระบบที่ทันสมัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.83$ )
- ลำดับที่ 3 ความสม่ำเสมอของเจ้าหน้าที่ตำรวจควดขันวินัยจราจร ( $\bar{X} = 3.72$ )
- ลำดับที่ 4 อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับแจ้งความ ( $\bar{X} = 3.69$ )
- ลำดับที่ 5 ปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.68$ )
- ลำดับที่ 6 ปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบริการบนสถานีตำรวจ ( $\bar{X} = 3.67$ )
- ลำดับที่ 7 การปฏิบัติหน้าที่สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับสภาพพื้นที่การปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.66$ )
- ลำดับที่ 7 อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{X} = 3.66$ )
- ลำดับที่ 7 ความต่อเนื่องของเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลการจราจร ( $\bar{X} = 3.66$ )
- ลำดับที่ 8 มีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.64$ )
- ลำดับที่ 9 การใช้ถ้อยคำกับประชาชน ( $\bar{X} = 3.63$ )
- ลำดับที่ 10 ในการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนให้เกียรติประชาชนเสมอ ( $\bar{X} = 3.58$ )
- ลำดับที่ 11 การเป็นผู้ที่สามารถควบคุมอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.54$ )
- ลำดับที่ 12 การให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน ( $\bar{X} = 3.48$ )
- ลำดับที่ 12 มีการจับกุมที่เหมาะสมกับความผิด ( $\bar{X} = 3.48$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าภาพลักษณ์ของตำรวจอยู่ในระดับดี ได้แก่ แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะและภารกิจ ผลการศึกษาค้นครั้งนี้มีข้อค้นพบว่าภาพลักษณ์การแต่งตัวของตำรวจเหมาะสมกับกาลเทศะและสามารถนำมาใช้กับการปฏิบัติหน้าที่จริงได้ด้วย ทำให้ประชาชนที่เขามาติดต่อและรับบริการในสถานีตำรวจรู้สึกถึงความ เป็นมาตรฐานและทำให้มีความน่าเชื่อถือ กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“อาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่ต้องใกล้ชิดกับประชาชนและต้องพบปะกับประชาชนตลอดเวลา ประกอบกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ส่วนใหญ่ต้องแต่งเครื่องแบบ เครื่องแบบของตำรวจจะสง่างาม ได้นั้นผู้สวมใส่เครื่องแบบตำรวจจำเป็นต้องมีบุคลิกภาพภายนอกที่ดีคือ แต่งการด้วยเครื่องแบบ ถูกต้องตามระเบียบตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด มีบุคลิกภาพภายในที่ดีคือ มีความรู้สึกนึกคิด มีทัศนคติที่ดีและมีคุณธรรมประจำใจ ” (ร.ต.อ. ส. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)



ผลการศึกษาในประเด็นภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ มีจำนวน 3 ประเด็น โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ลำดับที่ 13 การประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ( $\bar{X} = 3.35$ )

ลำดับที่ 14 ความเสมอภาคในการติดตามคดี ( $\bar{X} = 3.27$ )

ลำดับที่ 15 ความเสมอภาคในการเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.20$ )

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาภาพลักษณ์ของตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าภาพลักษณ์ของตำรวจอยู่ในระดับพอใช้และควรต้องมีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็น ความเสมอภาคในการเปรียบเทียบปรับ ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ในฐานะผู้วิจัยรับราชการตำรวจมีข้อค้นพบว่า สังคมไทยเป็นระบอบประชาธิปไตยซึ่งระบอบประชาธิปไตยเป็นการปกครองที่ให้ทุกคนในสังคมมีความเสมอภาคในการอยู่ร่วมกัน ซึ่งการอยู่ร่วมกันในปัจจุบันซึ่งเป็นสังคมที่มีการพึ่งพาอาศัยกันน้อยลง แต่เน้นสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้นซึ่งก็เกิดความเหลื่อมล้ำการเอาเปรียบซึ่งกันและกัน ประชาชนกลุ่มตัวจึงมองตำรวจซึ่งเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายว่าเลือกช่วยพวกพ้องตนเอง ถ้าพวกพ้องตนเองทำผิดกฎหมายจราจรก็ไม่ต้องเสียค่าปรับหรือเสียค่าปรับในอัตราขั้นต่ำแตกต่างกับประชาชนธรรมดาที่ทำผิดกฎหมายจราจรต้องเสียค่าปรับในอัตราสูง กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“พฤติกรรมเหล่านี้อยู่ในรูปแบบของการรับสินน้ำใจจากร้านค้า ร้านทอง ร้านสะดวกซื้อที่ขอร้องตำรวจมาทำหน้าที่อำนวยความสะดวก ดูแลความปลอดภัย หรือช่วยจัดการจราจรให้หรือดูแลเรื่องใบสั่ง ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวไม่ควรถูกเหมารวมว่าเป็นการทุจริต หากแต่เป็นการอำนวยความสะดวกโดยมีสินน้ำใจเล็กๆ น้อยๆ เป็นเครื่องตอบแทน” (นางสาว จ. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ของตำรวจ  
ปัจจุบันในสายตาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ภาพลักษณ์	ลำดับ ที่
1. ควรมีตำรวจท้องถิ่นของแต่ละจังหวัดแทนที่อยู่ใน กองบัญชาการตำรวจแห่งชาติ	4.24	0.85	เห็นด้วย มาก	1
2. ตำรวจไม่ควรลงทุนในธุรกิจสถานบันเทิง	4.06	0.99	ค่อนข้าง เห็นด้วย	2
3. ตำรวจไม่ควรมีบทบาทเกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว	3.80	1.16	ค่อนข้าง เห็นด้วย	3
4. ควรจัดตำรวจที่มีบทบาทเฉพาะออกไปอยู่ในกระทรวง ที่สอดคล้อง เช่น ตำรวจท่องเที่ยวควรอยู่ในกระทรวง ท่องเที่ยวเป็นต้น	3.77	1.05	ค่อนข้าง เห็นด้วย	4
5. บทบาทการสอบสวนของตำรวจควรโอนย้ายภารกิจ ให้กับอัยการ	3.52	1.12	ค่อนข้าง เห็นด้วย	5
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>1.03</b>	<b>ค่อนข้าง เห็นด้วย</b>	

จากตาราง 11 พบว่าข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของ  
ประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ( $\bar{X}=3.87$ )  
และเมื่อพิจารณาในรายประเด็น สามารถแบ่งระดับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจ  
ปัจจุบันในสายตาของประชาชนของกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับเห็นด้วยมากและ  
ระดับค่อนข้างเห็นด้วย ดังนี้

ผลการศึกษาในประเด็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า  
อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีจำนวน 1 ประเด็น ดังนี้

ลำดับที่ 1 ควรมีตำรวจท้องถิ่นของแต่ละจังหวัดแทนที่อยู่ในกองบัญชาการตำรวจแห่งชาติ ( $\bar{X} = 4.24$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ ควรมีตำรวจท้องถิ่นของแต่ละจังหวัดแทนที่อยู่ในกองบัญชาการตำรวจแห่งชาติ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมองว่าตำรวจทำงาน 24 ชั่วโมงแต่ตำรวจทุกจังหวัดต้องขึ้นตรงกับกองบัญชาการตำรวจแห่งชาติซึ่งตั้งอยู่ที่เมืองหลวง เวลาเกิดปัญหาจึงต้องรอคำสั่งจากกองบัญชาการตำรวจแห่งชาติทำให้การแก้ปัญหาเกิดความล่าช้า ประชาชนจึงอยากเห็นตำรวจออกไปปฏิบัติหน้าที่ เพราะปัญหาเกิดขึ้นทุกวันจำนวนตำรวจกับการดูแลประชาชนในพื้นที่ไม่เพียงพอ ดังนั้นการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการบุคลากรไปยังท้องถิ่นต่าง ๆ จึงเป็นเรื่องที่สมควรและเห็นด้วยในสายตาประชาชน ประชาชนทุกคนอยากได้รับความปลอดภัยในการใช้ชีวิตประจำวัน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ถ้าตำรวจอยู่ในท้องถิ่นนั้น ๆ เป็นคนท้องถิ่นโยกย้ายภายในจังหวัดทำให้ทำงานได้ต่อเนื่อง รับรู้ถึงปัญหา วัฒนธรรม ประเพณี ในจังหวัดท้องถิ่นนั้น ๆ ” (นาย พ. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ผลการศึกษาในประเด็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับเห็นค่อนข้างเห็นด้วย มีจำนวน 4 ประเด็น โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 2 ตำรวจไม่ควรลงทุนในธุรกิจสถานบันเทิง ( $\bar{X} = 4.06$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน อยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ได้แก่ ตำรวจไม่ควรลงทุนในธุรกิจสถานบันเทิง ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ในฐานะผู้วิจัยรับราชการตำรวจมีข้อค้นพบว่า ตำรวจเข้าไปลงทุนในธุรกิจสถานบันเทิงนั้น เป็นสิทธิของประชาชนอยู่แล้ว แต่การที่ตำรวจมีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายแต่ตำรวจกลับเข้าไปลงทุนในสถานบันเทิงนั้นทำให้ประชาชนมองว่าเป็น “ขันตักันตี” ได้ ดังนั้นจึงอาจได้รับผลประโยชน์ทางอื่นนอกเหนือจากการแบ่งผลกำไรจากสถานบันเทิงแห่งนั้นๆ ได้ ดังนั้นตำรวจที่ดีก็ไม่ควรเข้าไปมีเอี่ยวในทำนองอย่างนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงคำครหา กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ไม่ผิดกฎหมาย แต่ชาวบ้านเขากลางแกลงใจ” (นาย ท. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ลำดับที่ 3 ตำรวจไม่ควรมีบทบาทเกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว ( $\bar{X} = 3.80$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน อยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ได้แก่ ตำรวจไม่ควรมีบทบาทเกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ในฐานะผู้วิจัยรับราชการตำรวจมีข้อค้นพบว่า ในปัจจุบันมีแรงงานต่างด้าวที่แอบลักลอบเข้ามาในประเทศไทยอยู่เต็มไปหมด ซึ่งมีทั้งเข้ามาถูกกฎหมาย และผิดกฎหมาย ผู้รับเหมาก่อสร้างรายหนึ่งเล่าถึงพฤติกรรมของตำรวจที่หากินกับแรงงานต่างด้าวว่า มีตำรวจหลายหน่วยที่รีดไถแรงงานเหล่านี้ จนรำรวย โดยอ้างว่าเก็บให้ “นาย” พร้อมแจ้งบัญชีธนาคารให้โอนเงินเข้าไปทุกเดือน ถ้าไม่ให้จะถูกจับกรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ที่ใดมีแรงงานต่างด้าวที่นั่นมีความเสี่ยงต่อการถูกตำรวจจับ” (นาย ฟ. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ลำดับที่ 4 ควรจัดตำรวจที่มีบทบาทเฉพาะอย่างไรไปอยู่ในกระทรวงที่สอดคล้อง เช่น ตำรวจท่องเที่ยวควรอยู่ในกระทรวงท่องเที่ยว เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.77$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน อยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ได้แก่ ควรจัดตำรวจที่มีบทบาทเฉพาะอย่างไรไปอยู่ในกระทรวงที่สอดคล้อง เช่น ตำรวจท่องเที่ยวควรอยู่ในกระทรวงท่องเที่ยว เป็นต้น ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ในฐานะผู้วิจัยรับราชการตำรวจมีข้อค้นพบว่า การมีภารกิจของตำรวจที่ไม่ใช่ภารกิจหลักมีจำนวนมาก ควรให้มีการถ่ายโอนภารกิจให้แก่หน่วยงานอื่นที่มีภารกิจหน้าที่โดยตรงไปดำเนินการ เช่น ถ่ายโอนภารกิจที่เกี่ยวข้องกับงานจราจรไปให้กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อม ถ่ายโอนภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไปให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตำรวจท่องเที่ยวควรอยู่ในกระทรวงท่องเที่ยว (ด.ต. ผ. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ลำดับที่ 5 บทบาทการสอบสวนของตำรวจควรโอนย้ายภารกิจให้กับอัยการ ( $\bar{X} = 3.52$ )

ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยที่ผู้วิจัยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากการหยิบยกประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพลักษณ์ตำรวจปัจจุบันในสายตาของประชาชน อยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ได้แก่ บทบาทการสอบสวนของตำรวจควรโอนย้ายภารกิจให้กับอัยการ ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ในฐานะผู้วิจัยรับราชการตำรวจมีข้อค้นพบว่า งานสอบสวนยังรวมงานสอบสวนไว้ที่พนักงานสอบสวนทั้งหมด ทำให้พนักงานสอบสวนต้องรับภาระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ ขาดการบูรณาการและความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

กับหน่วยงานภายในและภายนอกอื่น ๆ อีกทั้งขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานสอบสวนขาดหลักประกันเรื่องความเป็นอิสระ ถูกแทรกแซงจากผู้บังคับบัญชาและจากผู้มีอิทธิพลได้ง่าย งานสอบสวนถูกแทรกแซงจากนโยบาย ลด - เลือกรับคดี - ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากฝ่ายงานอื่น การทำงานของพนักงานสอบสวนไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอ ทั้งด้านบุคลากรงบประมาณ การพัฒนาและฝึกอบรม จึงขาดประสิทธิภาพและขวัญกำลังใจ พนักงานสอบสวนมีปริมาณงานมากเกินไป ระบบการตรวจสอบขาดการมีส่วนร่วมจากประชาชนและสาธารณะ เพราะฉะนั้นเห็นควรให้แยกงานสอบสวนออกจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แล้วไปตั้งเป็นสำนักงานสอบสวนคดีอาญา เป็นหน่วยงานระดับกรม สังกัดกระทรวงยุติธรรม แล้วโอนย้ายข้าราชการตำรวจที่เป็นพนักงานสอบสวนในสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปสังกัดสำนักงานสอบสวนคดีอาญา ข้อเสนอนี้จะทำให้งานสอบสวนมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะพนักงานสอบสวนจะได้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์กรถูกแทรกแซงจากอิทธิพลภายนอกได้ยาก และภายใต้ผู้บังคับบัญชาที่เข้าใจในเนื้องานการสอบสวนอย่างแท้จริง (พ.ต.ท. อ. นามสมมุติ. สัมภาษณ์. 2560)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี