

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภท อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนของสถานศึกษาประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย จังหวัด ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ปราจีนบุรี นครนายก ตราด และสระแก้ว จำนวน 8 จังหวัด จำนวนสถานศึกษา 45 แห่ง รวมจำนวน 1,651 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากร ครูผู้สอนของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2558 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane.1973 : 125) ได้กลุ่มตัวอย่าง 333 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนโดย

ขั้นตอนที่ 1 เลือกสุ่มสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง และจันทบุรี โดยเป็นการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มสถานศึกษาดังกล่าวมาจังหวัดละ 3 แห่ง จังหวัดชลบุรี ได้แก่ วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี เทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อitech) และเทคโนโลยีอักษรพัทยา จังหวัดระยอง ได้แก่ วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ และวิทยาลัยอาชีวศึกษา

โปลีเทคนิคระยอง จังหวัดจันทบุรี ได้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาอมสินอุปถัมภ์ วิทยาลัยเทคโนโลยีตากสินบริหารธุรกิจ และวิทยาลัยเทคโนโลยีจันทบุรี โดยเป็นการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม
 ขั้นตอนที่ 3 สุ่มครูในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนแต่ละสถานศึกษา
 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายสถานศึกษาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

จังหวัด	โรงเรียน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ชลบุรี	1. วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี	46	25
	2. เทคโนโลยีภาคตะวันออก (อีเทค)	282	153
	3. เทคโนโลยีอักษรพัทยา	87	47
ระยอง	1. วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี	111	60
	2. วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ	25	14
	3. วิทยาลัยอาชีวศึกษาโปลีเทคนิคระยอง	45	25
จันทบุรี	1. วิทยาลัยอาชีวศึกษาอมสินอุปถัมภ์	21	11
	2. วิทยาลัยเทคโนโลยีตากสินบริหารธุรกิจ	10	6
	3. วิทยาลัยเทคโนโลยีจันทบุรี	17	9
รวม		644	350

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษาประเภทอาชีวศึกษา
 จำแนกเป็น 3 ลักษณะ คือ 1) บรรยากาศในการทำงานร่วมกัน 2) การตัดสินใจร่วมกัน และ
 3) การมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ โดยเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating
 Scale) มีข้อคำถามที่กำหนดค่าคะแนนแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert, 1971 :
 175 - 176) และมีข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลความหมาย
 ของค่าเฉลี่ย ดังนี้

- 5 หมายถึง ทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา จำแนกเป็น 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะความเป็นผู้นำ 2) ด้านเป้าหมาย และแผนงานที่ชัดเจน 3) ด้านการสร้างแรงจูงใจ 4) ด้านการมีส่วนร่วม 5) ด้านการสื่อสาร 6) ด้านความขัดแย้ง 7) ด้านมนุษยสัมพันธ์ 8) ด้านวัฒนธรรมขององค์กร โดยเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อคำถามที่กำหนดค่าคะแนนแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert, 1971 : 175 - 176) และมีข้อคำถามทั้งหมด 55 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับทีมงานที่มีประสิทธิภาพ และปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
2. ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดที่กำหนด ประกอบด้วย ทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา

เอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 ข้อ และปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 60 ข้อ โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. นำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ดังนี้ แบบสอบถามทีมงานประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00 และแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.40 - 1.00 ผู้วิจัยตัดข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ที่มีค่า 0.40 ออก 6 ข้อ เหลือข้อคำถาม 54 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูผู้สอนของสถานศึกษาประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยได้ค่าสหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item - total Correlation) และได้ค่าความเชื่อมั่นโดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202 - 204) ดังนี้ แบบสอบถามทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ ด้านบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.53 - 0.85 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 ด้านการตัดสินใจร่วมกัน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.59 - 0.77 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.52 - 0.83 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 โดยมีค่าอำนาจจำแนกทั้ง 20 ข้อ อยู่ระหว่าง 0.52 - 0.85 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีข้อคำถามทั้งหมด 54 ข้อ ด้านทักษะความเป็นผู้นำ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.68 - 0.86 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ด้านเป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.72 - 0.88 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 ด้านการสร้างแรงจูงใจ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง

0.69 - 0.90 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 ด้านการมีส่วนร่วม มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.52 - 0.81 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 ด้านการสื่อสาร มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.59 - 0.79 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 ด้านความขัดแย้ง มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.52 - 0.75 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83 ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.61 - 0.84 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 ด้านวัฒนธรรมขององค์กร มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.73 - 0.84 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 โดยมีค่าอำนาจจำแนกทั้ง 54 ข้อ อยู่ระหว่าง 0.52 - 0.90 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

5. นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 และสามารถนำไปใช้ในการเก็บ ข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียง
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และนัดหมาย เวลาเพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน
3. ได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ครบ 350 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้
 - 2.1 วิเคราะห์ข้อมูลทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียง โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้านและรายข้อ
 - 2.2 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียง โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้านและรายข้อ

2.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient Analysis)

การแปลผลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษากับทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการแปลผลในกรณีที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) เป็นบวก (วัญญา วิศาลาภรณ์. 2543 : 58) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 1.00 มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.71 ถึง 0.99 มีค่าความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.41 ถึง 0.70 มีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.21 ถึง 0.40 มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00 ถึง 0.20 มีค่าความสัมพันธ์ต่ำที่สุด

2.4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) และแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน

1. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของแบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation)

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item - objective Congruence : IOC)
2. ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r_{xy}) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient)
ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

1. การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient Analysis)
2. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี