

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมุติฐานในการวิจัย.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ.....	9
ความหมายของการทำงานเป็นทีม.....	10
ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม.....	12
รูปแบบการทำงานเป็นทีม.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับทีมงานที่มีประสิทธิภาพ.....	17
ปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพ.....	34
ด้านทักษะความเป็นผู้นำ.....	53
ด้านเป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจน.....	57
ด้านการสร้างแรงจูงใจ.....	62
ด้านการมีส่วนร่วม.....	64
ด้านการสื่อสาร.....	68
ด้านความขัดแย้ง.....	70
ด้านมนุษยสัมพันธ์.....	75
ด้านวัฒนธรรมขององค์กร.....	76
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	80
งานวิจัยต่างประเทศ.....	80
งานวิจัยในประเทศ.....	81

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 89
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง..... 89
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 90
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 93
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 93
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 94
4	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 96
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 96
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 97
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 98
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 118
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 118
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 118
	สรุปผลการวิจัย..... 120
	อภิปรายผล..... 122
	ข้อเสนอแนะ..... 129
บรรณานุกรม.....	131
ภาคผนวก.....	142
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	143
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	145
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	153
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	162

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	172
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	176



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ.....	30
2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพ.....	52
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายสถานศึกษาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล..	90
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออก โดยรวมและรายด้าน.....	98
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน.....	99
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านการตัดสินใจร่วมกัน.....	100
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่.....	101
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน.....	102
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านทักษะความเป็นผู้นำ.....	103
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านเป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจน.....	104
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านการสร้างแรงจูงใจ.....	105
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านการมีส่วนร่วม .....	106
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านการสื่อสาร.....	107
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านความขัดแย้ง.....	108

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านมนุษยสัมพันธ์.....	109
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านวัฒนธรรมขององค์กร.....	110
17 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพกับทีมงานประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและรายองค์ประกอบ.....	111
18 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	113
19 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยแยกเป็นรายข้อ เมื่อเพิ่มปัจจัยทีละตัว....	115
20 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยแยกเป็นรายข้อ.....	116
21 ผลสรุปค่า IOC ตรวจสอบค่าความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ.....	163
22 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	173
23 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทีมงานที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	174

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 ทักษะของสมาชิกที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการทำงานเป็นทีม.....	38
3 7S Model .....	60

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี