



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- _____. (2549). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- เคมบริดจ์เชียร์. (2558). **ระบบการศึกษาของประเทศอังกฤษ**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.cambridgeshire.gov.uk/education/parents/admission/>. 28 สิงหาคม 2558.
- จตุพล ขงสร และสุนทรี รัตภาสกร. (2552). **รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- จักรพรรดิ วัฒนา. (กุมภาพันธ์ 2550). "การจัดการความรู้ของครู," **วารสารวิทยาจารย์**. 106 (4) : 18 - 21.
- เจตนา เมืองมูล. (2551). **รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก**. วิทยานิพนธ์ กศ.ค. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- ณัฐพันธ์ เจริญนันท์. (2545). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัฐนันท์ ดนุพิทักษ์. (2543). **ลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (อัสสัมชัญ).
- เดช คอนจันทร์ โคตร. (2550). **การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ตุลา มหาพฤกษา. (2547). **หลักการจัดการ-หลักการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- ทรงพล เจริญคา. (2552). **รูปแบบความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร**. ดุษฎีนิพนธ์ ปร.ด. (การบริหารการศึกษา). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- ทิพรรัตน์ เสมสันท์. (2546). ศึกษาปัญหาการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเขตพื้นที่นำร่องปฏิรูปการศึกษาชลบุรี. วิทยานิพนธ์
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). องค์การแห่งความรู้ : จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชั้นวีธิดา วงศ์ประสงค์. (2556). อันดับด้านการศึกษาไทยในเวทีโลกและอาเซียนปี 2556.
(ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.enn.co.th/8436>. 23 กันยายน 2556.
- ธารพรรณ สัตยารักษ์. (2548). **Human Resource Management** หลักการและมุมมอง
จากมืออาชีพ. กรุงเทพฯ : โอ.เอส. พรีนติ้ง เฮาส์.
- ธิดิภา ชยธวัช. (2548). แม่ไม้บริหาร. กรุงเทพฯ : ซี.พี. บุ๊ค แสตนด์การ์ด.
- ธีระ รุณเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา.
กรุงเทพฯ : แอล. ที. เพรส จำกัด.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิสม์ : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2548). “แนวโน้มการวิจัยในยุคสังคมความรู้,” วารสารบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 1 (2) : 9 - 18.
- นันทพร บุตรน้อย. (2548). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจกับผลการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. วิทยานิพนธ์
บช.ม. (บริหารธุรกิจ). ปทุมธานี : บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2544). ทฤษฎีองค์การ : แนวทางการศึกษาเชิงบูรณาการ. พิมพ์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิเวศน์ อุดมรัตน์. (2548). รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ในประเทศไทย. คุษฎิณีพนธ์ กศ.ด. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2550). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์ : **Leadership and Strategic
Leaders**. กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บวรศักดิ์ สุวรรณโณ. (2542). การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย.
กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- ประภาพรณ รักเสียง. (2556). หลักทฤษฎีและการปฏิบัติการบริหารการศึกษา. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- ประภาวดี วงษ์ชาติ. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนวัดหนองใหญ่ สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พนิต เข้มทอง และคณะ (2556). โครงการบ่มเพาะนักวางแผนกลยุทธ์องค์กร (มือใหม่) รุ่นที่ 2. เอกสารอบรมโครงการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2550). การคลังรัฐบาลและการคลังท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พัฒนา สีหาณุ. (2553). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. (การบริหารการศึกษา). เลข : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ไพฑูรย์ สีนลรัตน์. (2553). ผู้นำเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพ : กระบวนทัศน์ใหม่และผู้นำใหม่ทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน.
- วสันต์ นาวเหนียว. (2550). แนวทางการจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนเร่งผู้ฝัน. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วันชัย มีชาติ. (2548). พฤติกรรมการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2551). TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : เนชั่นบุ๊ค.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2548). โรงเรียน : การบริหารสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ศรันย์ คำวิสุข. (2545). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศปี 2548.**

กรุงเทพฯ : เรดเพิร์นครีเอชัน.

_____. (2551). **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ (Thailand Quality Award : TQA).** กรุงเทพฯ : อิน โนกราฟฟิค.

_____. (2552). **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ปี 2552.** กรุงเทพฯ : เทรียทองเบสอ็อฟเดอะเนชั่น จำกัด.

สนธิรัก เทพรณู และคณะ. (2548). **การบริหารจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ.** กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.

สมชาย เทพแสง. (2548). **การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร.** ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย. (2542). **มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 และเขต 2. (2558). **สถานศึกษาเอกชน.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.rayong1.go.th/main>. 16 พฤษภาคม 2558.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). **แนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนรู้.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

_____. (2553). **สารสนเทศ.** กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2546). **เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ 2546.** กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2547). **การพัฒนาการบริหารสถานบันการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 2. สกลนคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงานก.พ.ร.). (2558). **เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558.** กรุงเทพฯ : วิชั่นพริ้นท์เอนด์มีเดีย จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2558). **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558.** กรุงเทพฯ : วิชั่นพริ้นท์เอนด์มีเดีย.

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2554). **แนวโน้มสถานศึกษาเอกชน.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : www.opec.go.th/. 28 กุมภาพันธ์ 2554.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2551). **สภาวะการศึกษาไทยปี 2550/2551**

“ปัญหาความเสมอภาคและคุณภาพของการศึกษาไทย”. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://www.onec.go.th>. 20 มกราคม 2554.

สิทธิโชค วรารุสันติกุล. (ม.ป.ป.). **จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพฯ :
 ซีเอ็ดดูเคชั่น.

สิทธิพงษ์ ภูมิภักดีพรรณ. (2550). **โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของคุณภาพการศึกษาของ
 โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน**. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี :
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

สิริรักษ์ ภูริยะพันธ์. (2550). **การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation)**.
 (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.mbs.mut.ac.th/paper/pdf/59.pdf>.
 1 ธันวาคม 2553.

สุนันทา เลहनันทน์. (2544). **การพัฒนาองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ดี.ดี.บุ๊คส์ไตร์.

สุพจน์ ทราชแก้ว. (2545). **การจัดการรัฐแนวใหม่**. พระนครศรีอยุธยา : เทียนวัฒนา.

สุภัทรา เอื้อวงศ์. (2557). **นโยบาย การวางแผนและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา**. นนทบุรี :
 สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สุวรรณ จ้อยทอง. (2546). **ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับคุณลักษณะของครู
 ในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดอ่างทอง**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
 เพชรบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยการณ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

เสกสรร หมูวิเศษ. (2552). **แผนยุทธศาสตร์**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://gotoknow.org/blog/tonaor/279337>. 18 มกราคม 2554.

เสนาะ กลิ่นงาม. (2551). **รูปแบบใหม่ของผู้นำในอนาคต : Leadership for The Future**.
 กรุงเทพฯ : Management Science Journal.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ และคณะ. (2545). **ภาวะผู้นำ**. ในประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและ
 แนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา (หน่วยที่ 5). นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
 สุโขทัยธรรมมาธิราช.

อรัญ ธรรมโน. (2548). **ความรู้ทั่วไปทางการคลัง**. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.

อารี พันธุ์ณี. (2546). **จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ : ไชยใหม่ เอ็ดดูเคท.

เอกชัย จันทร์โอภาส. (2552). **องค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
http://knowledgeplan05.blogspot.com/2009/02/blogpost_25.html. 20 มกราคม 2554.

- Astin, A. W. (1993). **Assessment for Excellence : The Philosophy and Practice of Assessment and Evaluation in Higher Education**. Phoenix, AZ : Oryx Press.
- Australia Business Excellence Award. (1983). รางวัลคุณภาพแห่งชาติออสเตรเลีย (**Australian Business Excellence Awards-ABEA**). (Online). Available : <http://sai-global.com>. 13 January 2013.
- _____. (2007). **Business Excellence Award**. (Online). Available : <http://sai-global.com>. 12 August 2007.
- Australian Business Excellence Framework. (2010). **Business Excellence**. (Online). Available : <http://www.saiglobal.com/businessimprovement/solutions/australianbusinessexcellenceframework.htm>. 20 September 2010.
- Baldrige National Quality Program. (2007). **Educational Criteria for Performance Excellence**. (Online). Available : www.baldrige.nist.gov. 13 January 2013.
- Barnard, Chester I. (1938). **The Function of Executive**. Cambridge : Harvard University Press.
- _____. (1968). **The Function of the Executive**. Massachusetts : Harvard University Press.
- Barnett, R. (1992). **Improving Higher Education : Total Quality Care**. Buckingham, United Kingdom : Open University Press.
- Bass, B. M. and Riggio, R. E. (2006). **Transformational Leadership**. 2nd ed. Mahwah, NJ : Lawrence Erlbaum Associates.
- Bennis and Nanus. (1985). **Leader : The Strategies for Taking Change**. New York : Harper and Row.
- Besterfield, D. H. And et al. (1999). **Total Quality Management**. 2nd ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Bishop, L.J. (1979). **Staff Development and Instructional Improvement : Plans and Procedures**. Boston : Allyn and Bacon Inc.
- Bounds, G. M., Dobbins, G. H., and Fowler, O. H. (1995). **Management : A Total Quality Perspective**. Cincinnati OH : South-Western College Publishing.
- Brennan, J., and Shah, T. (2000). **Managing Quality in Higher Education : An International Assessment and Change**. Buckingham, United Kingdom : Open University Press.
- Burrill, C. W. and Ledolter, J. (1999). **Achieving Quality Through Continual Improvement**. New York : John Wiley & Sons.

- Castetter, William B. (1976). **The Personnel Function in Educational Administration**.
2 nd ed. New York : Macmillan.
- _____. (1996). **The Human Resource Function in Educational Administration**. Sixth
Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Cheng, Y. C., and Tam, W. M. (1997, November). "Multi-models of Qualityineducation,"
Quality Assurance in Education. 5 (1) : 22 - 31.
- Davis, K. and Newstrom, J. W. (1989). **Human Behavior at Work Organizational Behavior**.
New York : McGraw-Hill.
- Delphin, J. L. (1990). **What Effective Schools and High-performing Corporations have in
Common**. Dissertation Thesis, Ed.D. (Doctor of Education). Boston : Boston
University.
- Deming Prize. (1950). **Deming Prize**. (Online). Available : <http://www.deming.org>.
13 January 2013.
- Doherty, G. D. (1994). **Developing Quality Systems in Education**. New York : Routledge.
- Dubrin, A. J. (1998). **Leadership : Research Findings, Practice, and Skills**. Boston :
Houghton Mifflin.
- Eager, H. J. (1987). "Identification of Key Strategies for School Effectiveness and How They are
Implemented as Perceived by Administrator Sandteachers in Selected Exemplary
Private Secondary School," **Dissertation Abstracts International**. 48 (6) : 141.
- European Foundation for Quality Management. (2004). **EQA informationbrochure 2004**.
(Online). Available : http://www.efqm.org/model_awards/eqa/documents/EQA_2004_Information_Brochure_Detailed_Version_V3.pdf. 20 September 2010.
- Everard, Beryie & Morris, Geoffrey. (1990). **Effective School Management**. 2 nd. London :
Hollen Street Press.
- Frazier, A. (1997). **A Roadmap for Quality Transformation in Education**. Boca Raton, FL :
St. Lucie Press.
- Freed, J. E., and Klugman, M. R. (1997). **Quality Principles and Practices Inhigher
Education**. Phoenix, AZ : American Council on Education andThe Oryx.
- Freeman, R.E. (1984). **Strategic Management : A Stakeholder Approach**. MA. : Pitman.

- George, S., (1998). **Total Quality Management : Strategies and Techniques Proven at Today's Most Successful Companies.** 2nd ed. New York : John Wiley & Sons.
- Goetsch, D. L. and Davis, S. B. (2001). **Total Quality Handbook.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Gryna, F. M. (2001). **Quality Planning and Analysis : From Product Development Through Use.** 4th ed. Singapore : McGraw-Hill.
- Guff, J. G. (1975). **Toward Faculty Renewal.** California : Jossey - Bass Publishers.
- Hakes, C. (1996). **The Corporate Self-assessment Handbook for Measuring Business Excellence.** 3rd ed. London : Chapman & Hall.
- Harbison, Frederocik A. and Myers, Charles A. (1964). **Education Manpower of Human Resource.** New York : McGraw-Hill Book.
- Harris, G. K. (1989). **Similarities Between Leadership Characteristics of Managers of Successful Business Corporations and Principals of Schools Cited for Excellence.** Dissertation Thesis, Ed.D. (Financial Economics). Chestnut Hill : Boston College.
- Hatch, T. (2009). **The Outside-Inside Connection : Educational Leadership.** New York : McGraw-Hill.
- Havellka, N., et al. (2002). **System for Evaluation and Assessment of Thequality of Education: Proposal for Changes and Innovations (2002-2005).** (Online). Available : http://www.see-educoop.net/education_in/pdf/sys_eval-yug-ser-enl-t02.pdf. 18 October 2010.
- Hilgard, E. R. and Bower, H. (1981). **Theories of Learning.** 5th ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall.
- Hollenkamp, D. J. (1990). **A Study of Excellent Business Traits and Theirreplication in Selected Secondary Schools.** Dissertation Thesis, Ed.D. (Doctor of Education). Illinois : Southern Illinois University at Edwardsville.
- Hoy, W. K. and Miskel, C. G. (2001). **Educational Administration Theory, Research and Practice.** 6th ed. Singapore : McGraw-Hill.
- Hui, Khoo Hsien and Chuan, Tan Kay. (2002). "Nine Approaches To Organization," **Journal of Organization Excellence : Einter 2002.** 22 (1) : 53 - 65.

- Jones, J. and Mathias, J. (1994). **Staff Appraisal Training and Total Quality Management. in Developing Quality Systems in Education. In G. D.Doherty, Developing Quality Systems in Education.** London : Routledge.
- Jones, S. (1994). **Developing a Learning Culture : Empowering People Todeliver Quality, Innovation and Long-term Success.** London : McGraw-Hill.
- Joreskog, K. G. and Sorbom, D. (1996). **Lisrel 8 : Structural Equation Modeling with the SIMPLIS Command Language.** Chicago : Scientific Software International.
- Joreskog, K. G. and Sorbom. D. (1993). **Lisrel 8 : Structural Equation Modeling with the Simplis Command Language.** Chicago: Software International.
- Keller, R. (1992). "Transformational Leadership and the Performance of Research and Development Project Groups," **Journal of Management.** 18 (3) : 489 - 502.
- Kimble, G. A. (1964). **Problems of Learning and The Problem of Definition : Comments on Professor Grant's Paper.** In A. W. Melron (Ed.), *Ca/egories of hrdnzan learning.* New York : Academic Press.
- Lewis, R. G., and Smith, D. H. (1994). **Total Quality in Higher Education.** Boca Raton, FL : St. Luice Press.
- Marsh, J. (1994). **A Quality Journey : The Experience of Avon Training and Enterprise Council.** In G. D. Doherty, *Developing quality systems in education.* London : Routledge.
- Milakovich, M. E. (1995). **Improving Service Quality: Achieving High Performance in the Public and Private Sectors.** Boca Raton, FL : St. Lucie Press.
- Nanus, B. (1992). **Visionary Leadership : Creating a Compelling Sense of Direction for Your Organization.** San Francisco, CA : Jossey-Bass.
- Oakland, J. (2000). **Total Quality Management : Text With Cases.** 2nd ed. Oxford, United Kingdom : Butterworth Heinemann.
- Omachonu, V. K., and Ross, J. E. (1995). **Principle of Total Quality.** London : Korgan Page.
- Owlia, M. S., and Aspinwall, E. M. (June 1996). "A Framework for Thedimensions of Quality in Higher Education," **Quality Assurance in Education.** 4 (2) : 12 - 20.
- Pace, W. R., Smith, P. C., and Mills, G. E. (1991). **Human Resource Development : The Field.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.

- Post, J. E., Lawrence, A. T., and Weber, J. (2002). **Business and Society : Corporate Strategy, Public Policy, Ethics.** Boston, MA : McGraw-Hill.
- Robbins, S. P. and Coulter, M. (1996). **Management.** 5th ed. New Jersey : Prentice-Hall.
- _____. (2003). **Management.** 6th ed. New Jersey : Prentice Hall. Inc.
- Robbins, Stephen P. (1996). **Organizational Behavior.** 7 th ed. New Jersey : Prentice Hall.
- _____. (1998). **Organization Behavior.** 8th ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Rowley, J. (March 1997). "Beyond Service Quality Dimensions in Higher Education and Towards a Service Contract," **Quality Assurance in Education.** 5 (1) : 7 - 14.
- Sallis, E. (1993). **Total Quality Management in Education.** London : KoganPage.
- Schumacker, R. E. and Lomax, R. G. (2004). **A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling.** London : Lawrence Erlbaum. Associates, Inc.
- Schumarker. R. E. (2004). **A Beginner's Guide to Structural Eqation Modeling.** 2nd ed. New Jersey : Lawrence Erlbaum Associates.
- Stahl, M. J. (1995). **Management : Total Quality in a Global Environment.** Malden MA : Blackwell Publishers.
- Stamatis, D. H. (1996). **Total Quality Service: Principles, Practices, and Implementation.** Boca Raton, FL : St. Lucie Press.
- The American Heritage Dictionaries. (Ed.). (1991). **System. In The American Heritage Dictionary of the English Language.** 3rd ed. Boston : Houghton Mifflin.
- The Baldrige National Quality Program. (2011). **Education Criteria for Performance Excellence : 2011 - 2012.** (Online). Available : <http://www.nist.gov/baldrige>. 20 September 2011.
- The European Quality Award. (1988). **รางวัลคุณภาพแห่งชาติยุโรป (European Quality Award-EQA).** (Online). Available : <http://european.quality.com.uk.faq>. 13 January 2013.
- The Malcolm Baldrige National Quality Award. (1987). **Educational Criteria for Performance Excellence.** (Online). Available : www.baldrige.nist.gov. 12 August 2005.
- _____. (2005). **Educational Criteria for Performance Excellence.** (Online). Available : www.baldrige.nist.gov. 12 August 2005.

- The Singapore Quality Awards. (1994). **รางวัลคุณภาพแห่งชาติสิงคโปร์ (The Singapore Quality Awards-SQA)**. (Online). Available :
<http://spring.gov.sg/portal/product/awards/sqa>. 13 January 2013.
- Tooley, J. (2009). **Low Cost Private Schools as Part of the Solution for Education for all**. (Online). Available : http://www.atdforum.org/IMG/pdf_Low_Cost_Private_Education_Tooley.pdf. 11 May 2010,
- Vanhorn, P. L. (1980). **A Component of Excellence-an Analysis of Four Schools Districts**. Dissertation Thesis, Ed.D. (Educational Administration). Saint Louis : Saint Louis University.
- Waldman, D. A., Siegel, D. S., and Javidan, M. (2006). "Components of CEO Transformational Leadership and Corporate Social Responsibility," **Journal of Management Studies**. 43 (8) : 1703 - 1725.
- Webster's New World Dictionary. (1996). **Webster's New World Dictionary and Thesaurus**. New York : Macmillan.
- Wiles, Kimball and Lovell, John T. (1975). **Supervision for Better School**. 4th ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall.
- Williams, R. S. (1998). **Performance Management: Perspectives on Employee Performance**. London : International Thomson Business Press.
- Wright, P. M., and Noe, R. A. (1996). **Management of Organizations**. Chicago : Irwin.
- Zaccaro, S. J. and Banks, D. (2004). "Leader Visioning and Adaptability : Bridging the Gap Between Research and Practice on Developing the Ability to Manage Change," **Human Resource Management**. 43 (4) : 367 - 380.