

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครู ในครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 1,472 คน

##### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 326 คน ที่คัดเลือกมาด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้โรงเรียน เป็นชั้นของการสุ่ม มีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607-610) จากประชากรจำนวน 1,472 คน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 326 คน
2. คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างของแต่ละ โรงเรียนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนจำนวนครูของแต่ละ โรงเรียน ดังตาราง 1

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรงเรียน

โรงเรียนในสังกัด สพม.17	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เบญจมาภุทศ จังหวัดจันทบุรี	151	32
บางกะจะ	13	3
ศรียานุสรณ์	162	34
เบญจมานุสรณ์	102	22
ท่าใหม่ “พุทธสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล”	79	17
มัธยมวัดเขาสุกิม	13	3
ศรีรัตนราษฎร์นุเคราะห์	14	3
สะพานเลือกวิทยาคม	12	3
แก่งหางแมวพิทยาคาร	32	7
นายายอามพิทยาคม	41	9
มัธยมท่าแกลง	11	3
ตถพรมวิทยาคาร	13	3
บ่อวิทยาคาร	11	3
ขลุงรัชดาภิเษก	54	12
เครือหวายวิทยาคม	15	4
โป่งน้ำร้อนวิทยาคม	30	7
หนองตากงพิทยาคาร	22	5
มะขามสรรเสริญ	27	6
แหลมสิงห์วิทยาคม “อาทรสังฆะอุปถัมภ์”	47	10
สอยดาววิทยา	57	12
ทุ่งขนานวิทยา	29	7
ศิษย์คุณุวิทยา	35	8
คลองพลูวิทยา	15	4
<b>รวม</b>	<b>985</b>	<b>217</b>

ตาราง 1 (ต่อ)

โรงเรียนในสังกัด สพม.17	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ตราขตระการคุณ	107	23
สตรีประเสริฐศิลป์	90	19
ตราดสรรเสริญวิทยาคม	34	8
คีรีเวสรัตน์เพ็ชรอุปถัมภ์	13	3
เขาน้อยวิทยาคม	11	3
อ่าวใหญ่พิทยาคาร	12	3
เนินทรายวิทยาคม	9	2
คลองใหญ่วิทยาคม	43	9
เขาสมิ้งวิทยาคม “จงจินต์รุจิวงศ์อุปถัมภ์”	55	12
สะตอวิทยาคม รัชมิ่งคลาภิเษก	12	3
ประณีตวิทยาคม	6	2
บ่อไร่วิทยาคม	36	8
หนองบอนวิทยาคม	14	3
แหลมงอบวิทยาคม	17	4
เกาะกูดวิทยาคม	8	2
เกาะช้างวิทยาคม	20	5
<b>รวม</b>	<b>1,472</b>	<b>326</b>

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มี 1 ฉบับมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคอร์ท (Likert Scale) แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อความ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู จำนวน 25 ข้อความ

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและพัฒนาแบบวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา และแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยใช้เทคนิคการวัด เจตคติของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างและพัฒนา 6 ขั้นตอน ตามวิธีของพันซ์ (Punch, 1998 : 95 - 96) มีรายละเอียด ในการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1. ศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติเฉพาะของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยนิยามปฏิบัติการและกำหนดตัวดัชนีชี้วัดที่เป็น ประเด็นย่อยของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา และความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของครู แต่ละประเด็นอย่างละเอียด ครบถ้วน และชัดเจน

2. เลือกเทคนิคที่ใช้ในการวัด ในที่นี้ คือ เทคนิคการวัดเจตคติของลิเคิร์ต ที่มีระดับน้ำหนัก ของคะแนน 5 ระดับ จากมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด เห็นด้วยอย่างยิ่ง ชอบมากที่สุด ปฏิบัติมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก เห็นด้วย ชอบมาก ปฏิบัติมาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง เฉย ๆ ชอบ ปฏิบัติตามปกติ

ระดับ 2 หมายถึง น้อย ไม่เห็นด้วย ไม่ชอบ ปฏิบัติน้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่ชอบมากที่สุด ไม่ปฏิบัติ

3. สร้างข้อความที่วัดในประเด็นย่อยของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้ครบทุก ๆ ด้าน ทุก ๆ มิติ มีข้อความทั้งทางบวก และทางลบในอัตราส่วนใกล้เคียงกัน เป็นข้อความที่หลากหลายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ต้องการวัดเพื่อให้ ผู้ตอบตัดสินใจว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ใช่ หรือไม่ใช่ มากหรือน้อย ต้องเป็นข้อความที่ตรงประเด็น ไม่อ้อมค้อมที่ผู้ตอบสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วไม่ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจเพื่อตัดสินใจ มากเกินไป ดังนี้

3.1 สร้างข้อความเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อ โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ๆ ละ 5 ข้อความ ประกอบด้วย

3.1.1 การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์

3.1.2 การสร้างแรงบันดาลใจ

3.1.3 การกระตุ้นทางปัญญา

3.1.4 การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

3.2 สร้างข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน จำนวน 25 ข้อ โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ๆ ละ 5 ข้อความ ประกอบด้วย

3.2.1 ความสำเร็จของงาน

3.2.2 การได้รับการยอมรับ

3.2.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่ง

3.2.4 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

3.2.5 ความรับผิดชอบ

4. นำข้อความหรือข้อคำถามที่สร้างขึ้นทั้งหมดมาปรับปรุงภาษาให้อ่านง่าย เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน แล้วจัดเรียงข้อความหรือข้อคำถามตามกลุ่มและทิศทางตามรูปแบบของแบบสอบถาม แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาของสิ่งที่จะวัดและผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและการประเมิน จำนวน 5 คน ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ทำการตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อความหรือข้อคำถามที่ดี ปรับปรุงแก้ไขข้อความหรือข้อคำถามตามที่คุณเชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาของสิ่งที่จะวัดและผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและการประเมินให้ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบความเรียบร้อย สวยงามและความถูกต้องของภาษาที่ใช้แล้วนำข้อความหรือข้อคำถามทั้งหมดไปหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาค่าครรชนี IOC โดยให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ลงความเห็น ว่า ข้อความรายข้อว่าตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดหรือไม่แล้วนำมาตรวจให้คะแนน โดยให้ 1 คะแนน ถ้าลง ความความเห็นว่าเป็นตรง ให้ 0 คะแนน ถ้าลงความความเห็นว่าเป็นไม่แน่ใจ และให้ -1 คะแนน ถ้าลงความเห็น ว่าไม่ตรง นำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน มาหาค่าเฉลี่ยรายข้อ แล้วคัดเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ .50 ขึ้นไปนำไปใช้สร้างแบบวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา และแบบวัด ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ได้แบบวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อความ มีค่าครรชนี IOC ตั้งแต่ .80 – 1.00 และแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูผู้สอน จำนวน 25 ข้อความ มีค่าครรชนี IOC ตั้งแต่ .80 – 1.00

5. นำข้อความทั้งหมดตามข้อ 4) มาสร้างเป็นแบบวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร สถานศึกษา และแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยจัดเรียงข้อความตามลำดับของ ตัวแปรโดยการสุ่ม (Random) แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย จำนวน 80 คน นำข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-total Correlation) ของ ไวรส์มา และจัวร์ส (Wiersma and Jurs. 1990 : 139-147) คัดเลือกข้อที่มีค่า อำนาจจำแนก ( $r$ ) ตั้งแต่ .20 ขึ้นไปไว้สร้างวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา

และแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ได้แบบวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อความ มีค่าอำนาจจำแนกเท่ากับ .58 – .73 และแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน จำนวน 25 ข้อความ มีค่าอำนาจจำแนกเท่ากับ .62 – .73

6. นำข้อความที่คัดเลือกไว้ตามข้อ 5) มาสร้างเป็นแบบวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา และแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ตามจำนวนที่กำหนดไว้ โดยจัดเรียงข้อความตามลำดับของตัวแปรโดยการสุ่ม (Random) แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยหรือกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้ครั้งแรก จำนวน 80 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาเท่ากับ .94 และความเชื่อมั่นของแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนเท่ากับ .95

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยได้ดำเนินขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 326 ฉบับ ด้วยตนเอง พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้โรงเรียนส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบและรวบรวมไว้ โดยผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ครบ 326 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณสถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนน ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 107-108)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด  
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมาก  
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงน้อย  
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 107-108)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมากที่สุด  
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมาก  
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูน้อย  
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product – moment Correlation Coefficient) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 153) ดังนี้

- ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่า 0.81 ถึง 1.00 คือ มีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูง  
 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่า 0.61 ถึง 0.80 คือ มีค่าความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง  
 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่า 0.41 ถึง 0.60 คือ มีค่าความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง  
 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่า 0.21 ถึง 0.40 คือ มีค่าความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ  
 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่า 0.20 คือ มีค่าความสัมพันธ์ในระดับต่ำ  
 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่า 0 คือ ไม่มีความสัมพันธ์กัน

4. การสร้างสมการพยากรณ์ในรูป  $\hat{Y} = a + bX$  โดยแปลความหมายของสมการจากค่า  $b$  ถ้า  $b$  มีค่ามากจะส่งผลมาก ถ้า  $b$  มีค่าน้อยจะส่งผลน้อย และถ้า  $b$  มีค่าเป็น  $-$  จะส่งผลในทางตรงกันข้าม

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### สถิติพื้นฐาน

1. ค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ )
2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

### สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1. ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ใช้หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อความรายข้อ
2. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ใช้หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของข้อความรายข้อ
3. ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ใช้หาค่าความเชื่อมั่นแบบวัดทั้งหมด โดยใช้ตามวิธีของครอนบัทซ์ (Cronbach, 1990 : 202-204)

### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
2. การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) ใช้ทดสอบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู และสร้างสมการพยากรณ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี