

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
	สมมุติฐานในการวิจัย.....	9
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	10
	แนวคิดของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	10
	ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	12
	วัตถุประสงค์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	13
	ความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	14
	กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	16
	แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	20
	แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ.....	21
	แนวคิดของสมรรถนะ.....	21
	ความหมายของสมรรถนะ.....	23
	ความสำคัญของสมรรถนะ.....	25
	ระดับของสมรรถนะหรือมิติของสมรรถนะ.....	27
	ประเภทของสมรรถนะ.....	33
	สมรรถนะครูที่พึงประสงค์.....	39
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	44
	งานวิจัยในประเทศ.....	45

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย..... 52</b>
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง..... 52
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 53
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 54
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 55
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 55
<b>4</b>	<b>การวิเคราะห์ข้อมูล..... 57</b>
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 57
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 57
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 58
<b>5</b>	<b>สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 90</b>
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 90
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 90
	สรุปผลการวิจัย..... 92
	อภิปรายผล..... 92
	ข้อเสนอแนะ..... 96
<b>บรรณานุกรม..... 98</b>	
<b>ภาคผนวก..... 107</b>	
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ..... 108
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย..... 110
	ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... 118
	ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม..... 131

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก จ คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	146
ภาคผนวก ฉ รายชื่อสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 และเขต 2.....	149
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	158

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี จำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	53
2 จำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา.....	58
3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี โดยรวมและรายด้าน.....	59
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน .....	60
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการบริการที่ดี .....	61
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการพัฒนาตนเอง.....	62
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการทำงานเป็นทีม.....	63
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู.....	64
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้.....	65

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการพัฒนาผู้เรียน .....	67
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการบริหารจัดการ ชั้นเรียน.....	68
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน.....	69
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านภาวะผู้นำครู.....	71
14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจ้ด การเรียนรู้.....	73
15 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ.....	75
16 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่ง.....	76
17 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	77
18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	79

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา โดยรวม.....	82
20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน.....	83
21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง.....	84
22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้.....	85
23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา ด้านการพัฒนาผู้เรียน.....	86
24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน...	87
25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา ด้านภาวะผู้นำครู.....	88
26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน เพื่อการจัดการเรียนรู้.....	89



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เรื่อง สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี.....	132
28 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่อง สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี.....	147
29 รายชื่อสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 และเขต 2.....	150

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (The Iceberg Model).....	22
3 แสดงตัวแบบภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model).....	29
4 แสดงผิวนอกและแก่นของสมรรถนะ.....	30