

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าในสังคม เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต เป็นการวางรากฐานการพัฒนาชีวิต ตั้งแต่แรกเกิด การศึกษาของมนุษย์จะเริ่มอย่างจริงจังก็ต่อเมื่อชีวิตได้เกิดขึ้นและจะต้องศึกษาอยู่ตลอดไปจนกว่าจะเสียชีวิตไป การศึกษาจึงมีความสำคัญต่อบุคคล สังคม ประเทศชาติ และต่อโลกเป็นอย่างยิ่ง อาจจะกล่าวได้ว่า ทรายใดที่โลกยังมีมนุษย์ไม่สิ้นสุดการศึกษาโดยเฉพาะในปัจจุบันรัฐบาลได้ใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของคนให้มีจิตความสามารถเต็มศักยภาพ โดยการพัฒนาคนอย่างรอบด้านและสมดุล เพื่อเป็นฐานหลักของการพัฒนาการศึกษาการเรียนรู้ในทุกระดับและประเภทการศึกษา มีการปลูกฝังเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีศีลธรรม คุณธรรมและค่านิยม มีจิตสำนึก มีความภูมิใจในความเป็นไทย มีระเบียบวินัย มีจิตสาธารณะคำนึงถึงประโยชน์ให้มีความรู้ในทุก ๆ ด้าน สามารถปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและแสวงหาประโยชน์อย่างรู้เท่าทันโลกยุคโลกาภิวัตน์ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ มีระบบและกลไกส่งเสริมให้ครูที่มีผลงานดีเด่นด้านการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ได้เรียนรู้อย่างมีความสุขและต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรทางการศึกษาที่มุ่งเน้นสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารจะต้องกระตุ้นและจูงใจให้สมาชิกทุกคนมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อขยายศักยภาพทรัพยากรบุคคลของตนและของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2554 : 47)

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะทำให้การศึกษาในการพัฒนาคนบรรลุผลสำเร็จตามปรัชญาการศึกษา การบริหารการศึกษาเป็นการบริหารกิจกรรมต่าง ๆ และในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของประเทศไทย นั่นคือการปฏิรูปการศึกษาโดยรัฐบาลได้ดำเนินการตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2555 : 10) ซึ่งโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษาและการปฏิรูปการเรียนรู้ เป็นโครงสร้างที่จะทำให้การพัฒนาประเทศก้าวไปข้างหน้าทัดเทียมประเทศอื่น ๆ ประกอบกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการวางแผนพัฒนาประเทศ เพื่อให้สามารถจัดการให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและต่อเนื่องโดยกำหนดให้การพัฒนาคนเป็นวัตถุประสงค์หลักของการพัฒนา

ประเทศ โดยให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในทุกมิติอย่างเป็นองค์รวม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สมดุลทั้งทางด้านตัวบุคคล สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างระบบบริหารจัดการภายในที่ดีเกิดขึ้นในทุกระบบอันจะเกิดการพัฒนายั่งยืนที่มีคนเป็นศูนย์กลางได้อย่างแท้จริง ก่อให้เกิดผลกระทบต่อองค์การที่เกี่ยวข้องรวมทั้งการบริหารการศึกษา และการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในทุกระดับการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2555 : 4)

ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่าง ๆ มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของทุกประเทศรวมทั้งประเทศไทยด้วย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน การศึกษาของชาติ ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศเพื่อสร้างคนไทยให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขมีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเวทีโลก ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้กำหนดให้การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยจัดการศึกษามุ่งเน้นความสำคัญทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาคนให้มีความสมดุล โดยยึดหลักผู้เรียนสำคัญที่สุดทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โดยกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ เรียนรู้ด้วยตนเอง ปัจจัยที่สำคัญของการพัฒนาในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงโลกที่มีการแข่งขันสูงนี้คือคุณภาพของคน ซึ่งจะต้องได้รับการพัฒนาคุณภาพให้ดีและสูงขึ้น การศึกษาจึงเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ตลอดชีวิต ดังนั้น ทั้งหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และทุกส่วนของสังคมจะต้องผนึกกำลังร่วมกันที่จะเร่งรัดจัดการศึกษาให้ประชาชนในชาติได้รับการศึกษาสูงขึ้นเพื่อให้การศึกษาเป็นตัวนำการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ โดยการร่วมมือกันปฏิรูปการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2551 : 1 - 3)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาถือว่าเป็นเป้าหมายสูงสุดของความสำเร็จในการดำเนินงาน จะขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้กับครูผู้สอนหรือผู้ปกครอง เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจ ซึ่งความพึงพอใจในงานเกี่ยวข้องกับความรู้สึกทางด้านบวกและด้านลบ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยต่าง ๆ ของงาน ซึ่งความพึงพอใจมาจากความสำเร็จของการทำงาน ในชีวิตประจำวัน ปัจจัยในการชักจูงให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนหรือผลประโยชน์เกื้อกูลและสภาพการทำงานความพึงพอใจที่มีต่อองค์การทำให้ผลการทำงานออกมามี ในทางกลับกัน ผลการทำงาน

ที่ดีก็ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่องาน ความพึงพอใจเกิดจากการได้รับความสำเร็จตามความต้องการซึ่งสอดคล้องกับระดับภาวะผู้นำของผู้บริหาร เพราะภาวะผู้นำของผู้บริหารมีโอกาสที่จะแสดงความต้องการและนำไปสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงานได้มากกว่า ดังนั้นผู้บริหาร จะต้องดำเนินการให้เห็นผลทั้งในด้านรูปธรรมและนามธรรม เพราะความพึงพอใจของบุคลากรจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน อันเป็นภารกิจหลักในการบริหารจัดการในองค์การหรือสถานศึกษาเมื่อครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจต่อผู้บริหารจะส่งผลต่อคุณภาพของงานด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550 : 148) และจรัส อติวิทยากรณ์ (2554 : 3) ได้กล่าวไว้ว่าการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การนั้นต้องอาศัยความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งความพึงพอใจนั้นแบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย ปัจจัยจูงใจประกอบด้วย ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และปัจจัยค้ำจุนประกอบด้วย นโยบาย และการบริหารการปกครอง ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือน และประโยชน์เกื้อกูล หากบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและขวัญกำลังใจก็จะส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดีในการทำงานบุคลากรมีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกันสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นในการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์อันเดียวกันอีกทั้งยังมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคลากร รู้สึกพึงพอใจงาน รู้สึกว่าตนเองมีส่วนร่วมในการทำงานให้กับหน่วยงาน และองค์กรที่ตนเป็นสมาชิกอยู่แล้วนั้น บุคลากรจะใช้ความรู้และศักยภาพที่มีอยู่ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

ประสิทธิผลของสถานศึกษาเป็นผลที่ได้จากการบริหารสถานศึกษาที่มีการจัดการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งประสิทธิผลของสถานศึกษานั้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่กำหนดไว้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่มุ่งหวังยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้มาตรฐานและจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึงมีคุณภาพโดยได้บัญญัติให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาอย่างทั่วถึงในเรื่องของประสิทธิผลของสถานศึกษาทั้งด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบและเป้าหมายของสถานศึกษา ความคาดหวังต่อนักเรียน การอุทิศเวลา ความเอาใจใส่และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ดังนั้นการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาจะมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารและจัดการศึกษามากขึ้นและดำเนินการได้อย่างอิสระ คล่องตัว และรวดเร็ว ซึ่งผู้บริหารในฐานะผู้แทนสถานศึกษา รวมทั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้เกี่ยวข้องจะต้องเข้าใจอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดในระดับมากที่สุดด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550 : ก - ค)

สถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษาเป็นสถานศึกษามีสถานภาพเป็นนิติบุคคล โดยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ได้บริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของสถานศึกษา เพื่อที่จะนำพาสถานศึกษาสู่คุณภาพ ตามเป้าหมายที่วางไว้ทั้งนี้ประสิทธิผลของสถานศึกษาในสถานศึกษาเอกชนมีการดำเนินงานให้ เป็นไปตามเป้าหมายโดยองค์การเกิดความก้าวหน้าหากความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน กับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชนและเป็นไปในทิศทางที่เป็นบวก คือมีความสัมพันธ์กัน ย่อมเป็นส่วนช่วยให้องค์การทางการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนมีความก้าวหน้าได้อย่างมี ประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. 2554 : 23) สำหรับการบริหาร สถานศึกษาเอกชนนั้นยึดหลักในการบริหารโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐานและสถานศึกษามีความเป็น นิติบุคคล มีอิสระ มีคณะกรรมการสถานศึกษา มีการกระจายอำนาจในการบริหารทั้งด้าน การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ทั้งนี้ สถานศึกษาเอกชนมีบทบาทในการแบ่งเบาภาระของรัฐในเรื่องการจัดการศึกษาให้เยาวชน ซึ่งมีทั้ง การศึกษาในระบบและการศึกษานอกระบบสถานศึกษา ทำให้รัฐสามารถประหยัดเงินงบประมาณ ในการลงทุนด้านการศึกษาได้เป็นจำนวนมากและสถานศึกษาเอกชนส่วนมากเป็นสถานศึกษาที่อยู่ใน แหล่งชุมชนเกือบทุกชุมชนถือว่าเป็นสถานศึกษาใกล้บ้าน และหรือมีการคมนาคมที่สะดวก จึงสามารถดึงดูดความสนใจของนักเรียนและผู้ปกครอง ในเรื่องความสะดวกสบายและ การประหยัดเวลารวมทั้งค่าพาหนะในการเดินทางไป-กลับ ของนักเรียนอีกทั้งสถานศึกษาเอกชน สามารถให้บริหารที่มีลักษณะเด่นเป็นพิเศษสนองความต้องการของกลุ่มคนได้เป็นอย่างดี ซึ่งสถานศึกษาเอกชนมีการบริหารจัดการที่มีอิสระ โดยบริหารอย่างระบบธุรกิจซึ่งคล่องตัวมากกว่า ระบบราชการ จึงสามารถลดขั้นตอนและระเบียบวิธีการในการสั่งการบังคับบัญชา สามารถตัดสินใจ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการบริหารงานด้านต่าง ๆ ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรอื่น ๆ ที่เอื้อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาได้อย่างเต็มที่ ทำให้ประหยัดเวลา งบประมาณและกำลังคน ซึ่งเป็นปัจจัยหลักของการบริหารที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีความคล่องตัวในการนำ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ดำเนินกิจการโดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านระเบียบข้อบังคับเหมือน สถานศึกษาภาครัฐ ทำให้สามารถปรับเปลี่ยนและเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยและ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ นอกจากนี้สถานศึกษาเอกชน สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพทัดเทียมกับสถานศึกษาของรัฐโดยพิจารณาได้จาก คะแนนผลการทดสอบระดับชาติของนักเรียนสถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษา และจาก คะแนนการทดสอบมาตรฐานอาชีวศึกษาของนักเรียนสถานศึกษาเอกชนประเภทอาชีวศึกษา (วิโรจน์ สารรัตน์. 2549 : 21)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ผู้วิจัยได้สังกัดและผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปใช้แนวทางในการวางแผนการทำงานร่วมกันของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากร ในสถานศึกษารวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด

ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาเอกชนได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด สามารถนำมาใช้ในการวางแผนการบริหารงานเพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้กับครู เพื่อให้ส่งผลต่ออย่างมีประสิทธิภาพการทำงาน อันเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาต่อไป

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ครูผู้สอนในสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดระยอง จันทบุรีและตราด ปีการศึกษา 2558 รวมทั้งหมด จำนวน 2,909 คน (สถานศึกษาเอกชน ภาคตะวันออก. 2558 : 26)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ครูผู้สอนในสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ปีการศึกษา 2558 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607 - 610) และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้เขตจังหวัดเป็นชั้นในการแบ่ง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ใน 6 ด้าน ได้แก่

- 1.1 ด้านความสำเร็จของงาน
- 1.2 ด้านการได้รับการยอมรับ
- 1.3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง
- 1.4 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 1.5 ด้านเงินเดือนหรือผลประโยชน์เกี่ยวเนื่อง
- 1.6 ด้านสภาพการทำงาน

2. ประสิทธิภาพของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ใน 6 ด้าน ได้แก่

- 2.1 บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม
- 2.2 การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบและเป้าหมายของสถานศึกษา
- 2.3 ความคาดหวังของสถานศึกษาที่มีต่อนักเรียน
- 2.4 การอุทิศเวลาให้กับงานในหน้าที่
- 2.5 ความเอาใจใส่ต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน
- 2.6 ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของครูต่องานที่ปฏิบัติ ซึ่งมีองค์ประกอบในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ดังนี้

1. ความสำเร็จของงาน หมายถึง การใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการปฏิบัติงาน ทำงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จและพึงพอใจในผลสำเร็จนั้น ซึ่งผลสำเร็จของงานมาจากการวางแผนและการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาจนเกิดการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

2. การได้รับการยอมรับ หมายถึง การที่ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องให้การยอมรับ ยกย่องในผลสำเร็จของงานที่ได้ปฏิบัติ ทำให้เกิดความรู้สึกมีเกียรติ และศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ การมีโอกาสดำเนินการได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน จนเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่น

3. ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หมายถึง การมีโอกาที่จะได้เลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น เมื่อได้ปฏิบัติงานอย่างตั้งใจและประสบความสำเร็จ มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ และการมีโอกาสดำเนินการได้เข้ารับการศึกษาหรือลาศึกษาต่อ

4. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ หมายถึง ความน่าสนใจของงานที่รับผิดชอบอยู่เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และทำท่ายในการปฏิบัติ การได้มีโอกาสดำเนินการอย่างต่อเนื่องและได้สร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ได้ปฏิบัติงานตามความสามารถ และเหมาะสมกับความรู้ของตนเอง

5. เงินเดือนหรือผลประโยชน์เกื้อกูล หมายถึง เงินเดือนที่ได้รับค่าตอบแทนอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานนอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับปกติ และค่าสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับ เงินบำเหน็จตอบแทน เมื่อออกจากงานบริการและการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านการศึกษามูลค่าและที่พักอาศัย

6. สภาพการทำงาน หมายถึง สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการสอน บรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความปลอดภัยในหน่วยงาน ความสะดวกในการเดินทาง มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดี และมีวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ

ประสิทธิผลของสถานศึกษา หมายถึง ผลสำเร็จของสถานศึกษาที่เกิดจากประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษาที่ใช้ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารเพื่อโน้มน้าวให้ ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานให้เกิดผลตามเป้าหมายที่วางไว้โดยกำหนดองค์ประกอบที่เป็นปัจจัยบ่งชี้ ประสิทธิผลของสถานศึกษาออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การจัดบรรยากาศที่สะอาด สวยงามเป็นระเบียบ เรียบร้อย มีความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา รวมทั้งการบริการด้าน สาธารณูปโภค การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ การจัดบริการโภชนาการ การจัดบริการสุขภาพอนามัย การจัดบริการห้องสมุด การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ เวรยามและการปกครองนักเรียนเพื่อให้เกิด ความสวยงาม มีระเบียบ และให้ความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินนักเรียน และครูอาจารย์ ในสถานศึกษา ทั้งยังส่งผลต่อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนของครูอาจารย์ในสถานศึกษาด้วย
2. การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบและเป้าหมายของสถานศึกษา หมายถึง การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในงานด้านต่าง ๆ ของแต่ละฝ่ายรวมทั้งการตั้งเป้าหมายของสถานศึกษาไว้อย่าง ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร มีคำขวัญประจำสถานศึกษา มีระเบียบ ประเพณีที่ดั่งงามในการปฏิบัติตน ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และมีการติดตามการปฏิบัติงานตามภาระงานมีการประเมินผลงาน อย่างสม่ำเสมอและเที่ยงธรรม
3. ความคาดหวังของสถานศึกษาที่มีต่อนักเรียน หมายถึง บรรยากาศของสถานศึกษา ที่ครูคาดหวังในความสำเร็จที่ดีของนักเรียนทั้งในด้านการศึกษา ความประพฤติ รวมทั้งความคาดหวัง ที่ดีจากชุมชนด้วยอันส่งผลให้ครูและนักเรียนร่วมมือในการสร้างสรรค์ภาพลักษณ์ผลงาน ผลการเรียนรู้ ให้เป็นที่พอใจต่อชุมชน
4. การอุทิศเวลาให้กับงานในหน้าที่ หมายถึง การที่บุคลากรในสถานศึกษามีความตั้งใจ เอาใจใส่ต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ความร่วมมือช่วยเหลือในกิจกรรม งาน โครงการที่สถานศึกษา จัดอย่างเต็มที่ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ เห็นประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เสียสละ ทั้งกำลังกาย กำลังใจ กำลังสติปัญญาเสียสละเวลา เพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ โดยไม่เห็นแก่ ความเหน็ดเหนื่อยและไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน
5. ความเอาใจใส่ต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การดูแล และติดตาม ผลการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพมีการจัดสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียน ที่เรียนอ่อน มีการสอนเพิ่มเติมแก่นักเรียนที่เรียนเก่ง เพื่อพัฒนาการเรียนให้มีคุณภาพสูงขึ้น มีการ วัดผลประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ มีการติดตามนักเรียนที่จบการศึกษาว่าสามารถเรียนต่อ หรือประกอบอาชีพ และได้รับความสำเร็จหรือไม่อย่างไร รวมทั้งข้อมูลมาปรับปรุงคุณภาพการ จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
6. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชน หมายถึง การที่สถานศึกษาและชุมชน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกัน การสร้างและเผยแพร่ เกียรติประวัติของสถานศึกษาและชุมชน และการให้บริการชุมชนของสถานศึกษา รวมทั้ง

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน เปิดโอกาสและเชิญชวนให้บุคคลในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมของสถานศึกษา นำชุมชนเข้าสถานศึกษา หรือนำกิจกรรมออกสู่ชุมชน การออกเยี่ยมเยียนชุมชนร่วมศึกษาปัญหาและแก้ปัญหาให้ชุมชน มีการติดต่อกับชุมชน ไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครองของนักเรียนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชน

ครูผู้สอน หมายถึง ครูที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาเอกชน จังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ปีการศึกษา 2558

สถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ปีการศึกษา 2558

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจการปฏิบัติงานของครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด