

อุไรวรรณ มุ้ยจีน. (2558). กำลังขวัญในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกระแสดการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน : กรณีศึกษาในเขต  
พื้นที่อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น).  
จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ร.ค. (รัฐศาสตร์)

ประธานกรรมการ

นักรบ เกียรอำ รป.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการ

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากำลังขวัญ ความผูกพันต่อองค์กร และความสัมพันธ์  
ระหว่างกำลังขวัญกับความผูกพันในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกระแสด  
การก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี การวิจัยใช้รูปแบบการวิจัย  
เชิงผสมผสาน (Mixed Method) คือการสำรวจบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในเขตอำเภอเมืองจันทบุรี ใช้ขนาดตัวอย่าง 327 คน โดยเทคนิคการสุ่มแบบสองขั้นตอนและ  
ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพคือการสัมภาษณ์กลุ่มและการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม ข้อค้นพบจาก  
การศึกษา พบว่าบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจันทบุรี มีกำลังขวัญ  
ในการปฏิบัติงานค่อนข้างสูง นอกจากนี้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอเมือง  
จันทบุรี ยังมีความผูกพันต่อองค์กรค่อนข้างสูงด้วย ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างกำลังขวัญในการ  
ปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กรพบว่าความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อ  
กำลังขวัญในด้านลักษณะงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงและ  
ความก้าวหน้า ด้านการบังคับบัญชา ความรับผิดชอบเป็นปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในด้าน  
ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านลักษณะงานและความกระตือรือร้น  
เป็นปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะงาน

คำสำคัญ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์กร ประชาคมอาเซียน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Uraivan Muichin. (2015). **Working Morale and Organization Commitment of Local Government Staff under the Current of ASEAN Community : A Case Study of Mueang Chanthaburi District, Chanthaburi Province.** Independent Study. M.P.A. (Local Government). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

**Advisory Committee**

Associate Professor Chaiyon Praditsil Ph.D. (Political Science)	Chairman
Nakrob Tianam D.P.A. (Public Administration)	Member

**Abstract**

The objectives of this research were to study the morale and organization commitment as well as the relationship between the morale and commitment existed in workplaces among personnel of the sub-district administration organizations in Mueang Chanthaburi District. The research employed the mixed methods which included the surveys of personnel who worked for the sub-district administration organizations in Mueang Chanthaburi District with the sample group consisted of 327 individuals and the use of two-stage random sampling method. In addition, the qualitative research method was also employed which included group interviews and the participatory observation. The research had found that the level of morale in the workforce of the sub-district administrative organizations in Mueang Chanthaburi District was relatively high and so was their organization commitment. In terms of the relationship between the morale and organizational commitment which affected many factors such as job characteristics, colleague relationship, job security and progress, and job commands. responsibility which was a vital factor that affected morale in terms of colleague relationship, job commands, as well as job characteristics. Enthusiasm was also a key factor that affected the morale level in terms of colleague relationship and job characteristics.

**Keywords :** Working Morale, Organization Commitment, ASEAN Community