

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การเสนอผลการวิจัยในบทที่ 5 นี้ จะแบ่งหัวข้อการเสนอออกเป็น 4 หัวข้อใหญ่ ๆ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวัง บทบาทที่เป็นจริง และบทบาทในอุดมคติ ในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

#### สรุปผลการวิจัย

##### ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

สามารถสรุปได้ว่า

1. บทบาทที่คาดหวัง ในความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับคาดหวังมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) ส่วนในรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับคาดหวังมาก ซึ่งสามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้คือ ลำดับที่หนึ่งด้านการให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับคาดหวังมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) ลำดับต่อมาเป็นด้านการให้บริการด้านถนน ( $\bar{X} = 3.88$ ) ด้านการให้บริการด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 3.84$ ) และการให้บริการด้านการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.63$ ) ตามลำดับ อยู่ในระดับคาดหวังมากเช่นกัน
2. บทบาทที่เป็นจริง ในความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด สามารถสรุปได้ว่า บทบาทที่เป็นจริงในความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการสาธารณะด้าน

โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วน ตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการสาธารณะในภาพรวม อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ( $\bar{x} = 3.05$ ) ส่วนในรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับจริงปานกลางเช่นกัน ซึ่งสามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้คือ มากที่สุดการให้บริการด้านถนน อยู่ในระดับความเป็นจริงปานกลาง ( $\bar{x} = 3.17$ ) รองลงมาเป็นการให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับความเป็นจริงปานกลาง ( $\bar{x} = 3.12$ ) การให้บริการด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับความเป็นจริงปานกลาง ( $\bar{x} = 3.02$ ) และลำดับสุดท้ายการให้บริการด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค อยู่ในระดับความเป็นจริงปานกลาง ( $\bar{x} = 2.90$ ) ตามลำดับ

3. บทบาทในอุดมคติ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ได้ให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 66 องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลรวมถึงมาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อเปรียบเทียบกับบทบาทตามวัตถุประสงค์ ได้ผลการศึกษาดังนี้

- 3.1 บทบาทที่คาดหวังขัดแย้งกับบทบาทที่เป็นจริง
- 3.2 บทบาทที่คาดหวังสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติ
- 3.3 บทบาทที่เป็นจริงสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติ

#### ข้อค้นพบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

สามารถสรุปได้ว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ด้านถนน องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนควรดำเนินการปรับปรุงถนนให้พร้อมใช้งาน เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมจึงมีความจำเป็นต้องใช้ถนนเพื่อการขนส่งผลผลิตเพื่อออกจำหน่ายและการสัญจรไปมาในชีวิตประจำวัน

ด้านไฟฟ้าและแสงสว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนควรดำเนินการเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างเมื่อเกิดความชำรุด และควรมีสุนัขการแจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องเพื่อที่เวลาไฟฟ้าดับกะทันหัน ประชาชนจะได้มีการประสานงาน ไปยังศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องให้ดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ไฟฟ้าจะได้ไม่ขัดข้องเป็นเวลานาน

ด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนควรดำเนินการจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคให้มีความเพียงพอ เนื่องจากน้ำเป็นสิ่งสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของ

ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนจะต้องจัดหาแหล่งน้ำเพื่อไม่ให้ประชาชนต้องประสบกับปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค เนื่องจากไม่มีแหล่งน้ำตามธรรมชาติอาจทำให้ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชนในตำบล โดยเฉพาะในฤดูแล้งจะขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตรเกือบตลอดทั้งปี

ด้านการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ควรดำเนินสร้างเครื่องมือการสื่อสาร เพื่อให้เป็นการแจ้งข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อให้การแจ้งข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว และควรสร้างเครื่องมือการสื่อสาร เช่น บุคลากร สื่อวิทยุกระจายเสียง แผ่นพับ ให้มีความเพียงพอเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งของประชาชนจากการรับข้อมูลข่าวสาร

### อภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบจากการศึกษาบทบาทในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยผู้วิจัยได้สำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อจะนำมาอภิปรายผลการศึกษา พบว่ามีงานวิจัยที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่จำนวนหนึ่ง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการวิจัยเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย การบริหารงานภายนอกและภายใน การสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน หรือการสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน แต่ยังไม่มียงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ดังนั้นจึงเป็นข้อจำกัดให้ผู้วิจัยนำผลวิจัยงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้มาอภิปรายผลได้ค่อนข้างน้อย ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การให้บริการด้านถนน พบว่าในความคิดเห็นของผู้รับบริการอยู่ลำดับที่ 2 ซึ่งอยู่ในระดับความคาดหวังค่อนข้างมาก เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนเพื่อให้มีความพร้อมและสร้างความสะดวกในการใช้ถนนสัญจรภายในชุมชน ตลอดจนพื้นที่ตำบลวังตะเคียนส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เพื่อการเกษตรกรรม ผู้รับบริการจึงให้ความสำคัญกับให้บริการถนนมาก ต้องการให้มีการตรวจสอบดูแลแก้ไขปัญหาอยู่ตลอดเวลา ในขณะที่ บทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการด้านถนนอยู่ในลำดับ 1 ซึ่งอยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง พื้นที่ตำบลวังตะเคียนเป็นหมู่บ้านที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ งบประมาณในการพัฒนาด้านถนนที่มีน้อย จึงทำให้การพัฒนาด้านถนนไม่ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่ได้น้อย ดังนั้นจึงควรเพิ่มงบประมาณด้านถนนให้มากขึ้น ควรจัดระเบียบทางสัญจรไปมาได้สะดวกแก่ผู้สัญจรควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่ชำรุดให้ใช้งานได้ดีทั่วถึงและใช้เวลาที่เหมาะสมกับการปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการจราจร ควรเอาใจใส่ในการเก็บขยะในคุระบายน้ำ

อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันขยะอุดตัน และจัดอบรมประชาชนในชุมชนให้มีความรู้และจัดการตรวจตรา แก้ไขอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดชำรุด

2. การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง พบว่าในความคิดเห็นของผู้รับบริการอยู่ในลำดับที่ 1 อยู่ในระดับความคาดหวังค่อนข้างมาก ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบทุกบริเวณทางแยกการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบตลอดระยะทางถนนสายหลัก ถนนสายรองที่อยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ตลอดจนติดตั้งไฟสัญญาณจราจรบริเวณทางแยกแก้ไขไฟฟ้าแสงสว่างที่ชำรุดให้รวดเร็วขึ้น เสนอให้แจ้งผลการซ่อมแซมผ่านผู้ใหญ่บ้าน และให้ผู้ใหญ่บ้านรายงานออกหอกระจายข่าวอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในขณะที่บทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในลำดับที่ 2 ซึ่งอยู่ในระดับจริงปานกลาง เนื่องจากงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่ใช้ในการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างมีจำกัดอาจต้องใช้เวลาหลายปี โดยต้องไม่เกินโควตาการใช้ไฟฟ้าที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายร้อยละ 10 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อไม่ให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ต้องเสียค่าไฟฟ้า ควรเลือกเส้นทางที่ประชาชนใช้ในการสัญจรไปมาเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจจะไม่ครบทุกเส้นทาง

3. การให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค พบว่าในความคิดเห็นของผู้รับบริการอยู่ในลำดับที่ 3 ซึ่งอยู่ในระดับความคาดหวังค่อนข้างมาก เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการต้องการความสม่ำเสมอของปริมาณน้ำประปา รองลงมาเป็นความเพียงพอของน้ำประปา แรงดันน้ำประปา ความใสของน้ำประปา ไม่มีสี ไม่มีกลิ่นและความสะอาดของน้ำประปา การได้รับความช่วยเหลือเมื่อความต้องการใช้ปริมาณน้ำมีมากขึ้นเพราะประชาชนมีอาชีพเกษตรกรรมปัญหาจึงเกิดขึ้นเมื่อถึงฤดูแล้ง ขณะที่บทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคอยู่ในลำดับที่ 4 อยู่ในระดับจริงปานกลาง องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีอำนาจและบทบาทหน้าที่ในการจัดหาแหล่งน้ำและการดูแลและปริมาณน้ำ เพื่อให้มีความเพียงพอ เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน มีการดูแลแก้ไขเพื่อจัดแหล่งน้ำ เพื่อให้มีใช้ตลอดปี

4. การให้บริการด้านการสื่อสาร พบว่าในความคิดเห็นของผู้รับบริการ จะอยู่ในลำดับที่ 4 ซึ่งอยู่ในระดับความคาดหวังค่อนข้างมาก ซึ่งประชาชนต้องการให้มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ทันเวลา ข้อมูลที่ได้รับถูกต้องชัดเจนตามวัตถุประสงค์ และมีการตรวจสอบเครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้สื่อถึงประชาชนอย่างแท้จริง ในขณะที่บทบาทเป็นจริงในการให้บริการด้านการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนอยู่ลำดับที่ 3 อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ซึ่งจะมีแนวทางและวิธีการที่จะทำให้ประชาชนได้ข่าวสารต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ให้มีความรวดเร็ว

ถูกต้องชัดเจน และทันเวลา มีการสร้างเยาวชน หรือกลุ่มคนในตำบลขึ้นมาเพื่อรับข่าวสารและแจ้งข้อมูลข่าวสารด้วย เพื่อการกระจายข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

บทบาทที่คาดหวังมากกว่าบทบาทที่เป็นจริงและสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติ แต่องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการได้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้ เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนเป็นพื้นที่ที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ แต่งบประมาณในการพัฒนามีอย่างจำกัด จึงทำให้การพัฒนาไม่ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่ได้น้อย มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับพื้นที่ที่มีความจำเป็นก่อน จึงควรเพิ่มงบประมาณให้มากขึ้น และมีการตรวจสอบมาตรฐานการดำเนินงาน เพิ่มบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้บทบาทที่คาดหวังสอดคล้องกับบทบาทที่เป็นจริง

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะที่เป็นนัยในเชิงนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. ด้านถนนถนนควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการออกแบบ การควบคุมงานก่อสร้าง การเพิ่มงบประมาณในการก่อสร้าง และเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม
2. ด้านไฟฟ้าสาธารณะควรติดตั้ง โคมไฟที่ได้มาตรฐานมีแสงสว่างเพียงพอ และเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม
3. ด้านน้ำประปาควรปรับปรุงคุณภาพน้ำให้ใสสะอาด สนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างทดแทนระบบประปาให้มีคุณภาพในการผลิตและมีมาตรฐานเพื่อความปลอดภัยในการอุปโภค บริโภค ความรวดเร็วในการซ่อมแซม
4. ด้านการสื่อสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลควรรวดเร็ว เข้าใจง่าย และเข้าถึงประชาชน

##### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาเรื่อง บทบาทในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในครั้งผู้วิจัยได้เลือกกรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด เนื่องจากยังไม่มีผู้ใดศึกษาและทำการค้นคว้าวิจัยมาก่อน โดยผลของการศึกษาจะเป็นข้อมูลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในประเด็นอื่น ๆ และเพื่อเป็นแนวทางให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล ได้นำไปใช้

ประโยชน์ในการขับเคลื่อนการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลไปสู่การปฏิบัติให้เป็นการศึกษาเฉพาะของบทบาทในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด เพียงอำเภอเดียว จึงควรที่จะให้สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยได้ทำการศึกษาในเรื่องเดียวกันนี้ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ เพื่อให้ได้ข้อค้นพบอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สำคัญและจำเป็นต่อการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างแท้จริง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี