

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง บทบาทในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ผู้วิจัยจะศึกษาถึงบทบาทและหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเศรษฐกิจ โดยมีวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัยข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

\bar{X} แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D. แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของบทบาทในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ (n = 368)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	198	53.8
หญิง	170	46.2
รวม	368	100.0

จากตาราง 2 พบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53.8 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 46.2

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ (n = 368)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 29 ปี	95	25.9
30 - 39 ปี	114	31.0
40 - 49 ปี	99	26.9
50 - 59 ปี	49	13.4
60 ขึ้นไป	11	3.1
รวม	368	100.0

จากตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีอายุต่ำสุด 18 ปี สูงสุด 71 ปี และมีอายุเฉลี่ย 47 ปี โดยกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการจำนวนมากที่สุดมีอายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.0 รองลงมาคืออายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.9 อายุต่ำกว่า 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.9 อายุระหว่าง 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.4 และอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.1

จะเห็นว่าจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการจะอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 30 ปีขึ้นไปมากที่สุด อันเนื่องมาจากว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการเป็นเกษตรกรและอยู่ในพื้นที่ ดังนั้นทำให้อายุระหว่าง 30 ปีขึ้นไป จึงเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เข้ามาใช้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราดค่อนข้างมาก

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา (n = 368)

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	00	00
ประถมศึกษา	100	27.2
มัธยมศึกษา	137	37.2
ปวส. / อนุปริญญา	87	23.6
ปริญญาตรี	41	11.1
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.80
รวม	368	100.0

จากตาราง 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาอยู่ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27.2 ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 23.6 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 11.1 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0.80

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ (n = 368)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน / นักศึกษา	27	7.3
เกษตรกร	154	41.8
ค้าขาย	21	5.7
รับจ้างทั่วไป	55	14.9
รับราชการ / ลูกจ้างราชการ / รัฐวิสาหกิจ	28	7.6
พนักงานเอกชน	49	13.3
ธุรกิจส่วนตัว	34	9.2
อื่น ๆ	00	00
รวม	368	100.0

จากตาราง 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลักเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมามีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 14.9 พนักงานเอกชน

คิดเป็นร้อยละ 13.3 ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 9.2 รับราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 7.6 นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.3 ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 5.7 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ (n = 368)

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	18	4.8
5,001 - 10,000 บาท	233	63.3
10,001 - 15,000 บาท	73	19.8
15,001 - 20,000 บาท	35	9.6
20,001 - 25,000 บาท	1	0.3
25,001 บาทขึ้นไป	8	2.2
รวม	368	100.0

จากตาราง 6 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 63.3 รองลงมาคือมีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.8 และ รายได้ 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.6 ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.8 รายได้ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.2 และ รายได้ 20,001-25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.3

ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส (n = 368)

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	87	23.6
สมรส	254	69.0
หย่าร้าง / หม้าย	11	3.0
แยกกันอยู่	9	2.4
อื่น ๆ	7	1.9
รวม	368	100.0

จากตาราง 7 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 69.0 และโสด คิดเป็นร้อยละ 23.6 หม้าย/หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 3.0 แยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 2.4 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.9

ตาราง 8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด (n = 368)

การให้บริการสาธารณะ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	170	46.2
ไม่เคย	198	53.8
รวม	368	100.0

จากตาราง 8 พบว่ากลุ่มผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด คิดเป็นร้อยละ 53.8 และเคยได้รับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด คิดเป็นร้อยละ 46.2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด มีค่าสถิติคือ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกเป็นรายด้านและผลเฉลี่ยรวม (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	บทบาทที่คาดหวัง			
	\bar{X}	S.D	เกณฑ์	ลำดับ
การให้บริการด้านถนน	3.87	0.52	คาดหวังมาก	2
การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง	3.91	0.43	คาดหวังมาก	1
การให้บริการด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	3.82	0.54	คาดหวังมาก	3
การให้บริการด้านการสื่อสาร	3.63	0.37	คาดหวังมาก	4
รวม	3.80	0.36	คาดหวังมาก	

จากตาราง 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.80$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านต่อบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.91$)
2. การให้บริการด้านถนน อยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.87$)
3. การให้บริการด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค อยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.82$)
4. การให้บริการด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.63$)

ในอุดมคติตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ให้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตราที่ 66 องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมาตราที่ 67 ภายใต้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รวมถึงมาตราที่ 68 ภายใต้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 66 ที่จะต้องจัดทำตามมาตรา 67 และจะจัดทำหรือไม่จัดทำก็ได้ตามมาตรา 68 ในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมของผู้รับบริการในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด พบว่า ผู้รับบริการให้ความเห็นคล้าย ๆ กันว่าต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีกระบวนการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านถนนควรเพิ่มความโปร่งใสตั้งแต่การควบคุมงานก่อสร้างไปจนถึงการตรวจรับการจ้างเหมา เนื่องจากเมื่อก่อสร้างเสร็จแล้วถนนเกิดการชำรุดเสียหายเร็ว การปรับปรุงซ่อมแซมถนนบางครั้งทำได้ล่าช้า โดยเฉพาะช่วงฤดูฝน ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการวางระบบระบายน้ำหรืองบประมาณที่มีไม่เพียงพอ และยังต้องการให้ปรับปรุงถนนเส้นทางสายหลักหรือภายในหมู่บ้านเป็นถนนไร้ฝุ่น ด้านไฟฟ้าแสงสว่างควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายเขตไฟฟ้าหรือจุดแสงสว่างให้ครอบคลุมถึงจุดที่ลำบากหรือเสี่ยงภัย เพื่อความรวดเร็วในการซ่อมแซม ด้านประปาควรปรับปรุงคุณภาพน้ำให้ใสสะอาด ไม่มีกลิ่น ควรปรับปรุงท่อส่งน้ำหลัก การขยายเขตท่อน้ำ และแหล่งน้ำที่ผลิตน้ำประปาให้เพียงพอต่อปริมาณและความต้องการใช้น้ำของประชาชนในพื้นที่ อีกทั้ง ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาตรวจสอบคุณภาพการผลิตน้ำประปาของหมู่บ้าน รวมถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์ของประชาชนควรมีความทั่วถึง รวดเร็วและชัดเจนสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับของบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านถนน (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง					\bar{x}	S.D	เกณฑ์ ความคาดหวัง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
1. ความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจร ภายในตำบล	127 (34.5)	199 (54.1)	42 (11.4)	-	-	4.23	0.64	ค่อนข้าง มาก	1
2. การช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อน ในการใช้เส้นทาง	108 (29.3)	167 (45.4)	93 (25.3)	-	-	4.04	0.74	ค่อนข้าง มาก	2
3. สภาพการใช้งานของถนนในเขตตำบล	139 (37.8)	109 (29.6)	106 (28.8)	14 (3.8)	-	4.01	0.91	ค่อนข้าง มาก	3
4. ไม่มีการตรวจสอบ ดูแลถนนในเขตตำบล	53 (14.4)	127 (34.5)	167 (45.4)	21 (5.7)	-	3.58	0.80	ค่อนข้าง มาก	6
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	48 (13.0)	176 (47.8)	137 (32.2)	7 (1.9)	-	3.72	0.71	ค่อนข้าง มาก	4
6. ไม่มีความพึงพอใจในการซ่อมแซม ของเจ้าหน้าที่	71 (19.3)	132 (35.9)	136 (37.0)	29 (7.9)	-	3.67	0.87	ค่อนข้าง มาก	5
รวม						3.87	0.52	ค่อนข้างมาก	

จากตาราง 10 กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอสายมิ่ง จังหวัดตราด ในการบริการด้านถนน อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.87$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านย่อยต่อบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอสายมิ่ง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านถนน โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. การได้รับความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจรภายในตำบลอยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 4.23$)
2. การได้รับการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 4.04$)
3. การได้รับการดูแลสภาพการใช้งานของถนนในเขตตำบล อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 4.01$)
4. การไม่มีการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.72$)
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมถนนที่ชำรุด อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.67$)
6. ไม่มีความพึงพอใจในการซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่ดูแลถนนในเขตตำบล อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.58$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมผู้รับบริการประกอบกับข้อเสนอในแบบสอบถาม สรุปได้ว่าผู้รับบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ มีความเห็นว่าประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีการดูแล ซ่อมแซมและตรวจสอบสภาพการใช้งานของถนน เพื่อให้สามารถใช้งานได้ดี เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรมจึงให้ความสำคัญกับถนนเพื่อการสัญจรไปมาและการขนส่งผลผลิตทางการเกษตร จึงคาดหวังและต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาก่อสร้างถนนเพิ่มในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ อีกทั้งยังต้องการที่จะให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง และถนนในซอยซอยต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหายอันเกิดจากภัยธรรมชาติและภัยจากมนุษย์ เพื่อให้ประชาชนจะได้สัญจรไปมาได้สะดวกมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ให้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาด ถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ ตามมาตรา 66 ว่าด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และมาตรา 67 ว่าด้วย ภายใต้งบบังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง					\bar{X}	S.D	เกณฑ์ ความคาดหวัง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
1. ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมีความสว่าง เพียงพอ	155 (42.1)	206 (56.0)	7 (1.9)	-	-	4.40	0.53	ค่อนข้างมาก	1
2. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความ เหมาะสม	91 (24.7)	171 (46.5)	99 (26.9)	7 (1.9)	-	3.94	0.77	ค่อนข้างมาก	2
3. ประชาชนได้รับประโยชน์ในด้าน การสัญจรไปมาและความปลอดภัย	83 (22.6)	164 (44.6)	121 (32.9)	-	-	3.90	0.74	ค่อนข้างมาก	4
4. ไฟฟ้าสาธารณะเกิดความชำรุดเสียหาย	31 (8.4)	138 (37.5)	185 (50.3)	14 (3.8)	-	3.51	0.70	ค่อนข้างมาก	6
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด	39 (10.6)	237 (64.4)	78 (21.2)	14 (3.8)	-	3.82	0.66	ค่อนข้างมาก	5
6. ไม่มีความพึงพอใจในการซ่อมแซมของ เจ้าหน้าที่	85 (23.1)	184 (50.0)	85 (23.1)	14 (3.8)	-	3.92	0.81	ค่อนข้างมาก	3
รวม						3.91	0.43	ค่อนข้างมาก	

จากตาราง 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.91$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านย่อยต่อบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านถนน โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. การได้รับการดูแล ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมีความสว่างเพียงพอ อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 4.40$)
2. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.94$)
3. ไม่มีความพึงพอใจในการซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.92$)
4. ประชาชนได้รับประโยชน์ในด้านการสัญจรไปมาและความปลอดภัย อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.90$)
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.82$)
6. ไฟฟ้าสาธารณะเกิดความชำรุดเสียหาย อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.51$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมผู้รับบริการประกอบกับข้อเสนอในแบบสอบถาม สรุปได้ว่าผู้รับบริการมีความเห็นว่าการมีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะทำให้การเดินทางสัญจรไปมา การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบทุกบริเวณทางแยก การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบตลอดระยะทางถนนสายหลัก ถนนสายรอง ที่อยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนให้มีการติดตั้งไฟสัญญาณจราจรบริเวณทางแยก การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพื่อเพิ่มแสงสว่างอยากให้มีซ่อมแซมและแก้ไข ไฟฟ้าแสงสว่างที่ชำรุดให้รวดเร็วขึ้น เสนอให้แจ้งผลการซ่อมแซมผ่านผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ให้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ตามมาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจจะทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล จะจัดทำหรือไม่ก็ได้ขึ้นอยู่กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง					\bar{X}	S.D	เกณฑ์ ความคาดหวัง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
1. แหล่งเก็บน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคมีความ เพียงพอ	172 (46.7)	154 (41.8)	35 (9.5)	7 (1.9)	-	4.33	0.73	ค่อนข้างมาก	1
2. การบริการจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค มีความเหมาะสม	117 (31.8)	153 (41.6)	91 (24.7)	7 (1.9)	-	4.03	0.80	ค่อนข้างมาก	2
3. การให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง มีความ รวดเร็ว	143 (38.9)	84 (22.8)	141 (38.3)	-	-	4.01	0.88	ค่อนข้างมาก	3
4. การช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนใน การใช้แหล่งน้ำ	85 (23.1)	170 (46.2)	85 (23.1)	28 (7.6)	-	3.85	0.86	ค่อนข้างมาก	5
5. ปริมาณน้ำใช้เพื่ออุปโภคบริโภคไม่ เพียงพอกับความต้องการ	76 (20.7)	125 (34.0)	153 (41.6)	14 (3.8)	-	3.71	0.83	ค่อนข้างมาก	6
6. ไม่มีการตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้ สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอ	40 (10.9)	99 (2.69)	93 (25.3)	136 (37.0)	-	3.12	1.03	ปานกลาง	7

ตาราง 12 (ต่อ)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง					\bar{X}	S.D	เกณฑ์ ความคาดหวัง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
7. ไม่มีการให้ข้อมูลที่เพียงพอแก่ผู้ใช้ น้ำ	94 (25.5)	98 (26.6)	141 (38.3)	35 (9.5)	-	3.86	0.96	ค่อนข้างมาก	4
รวม						3.82	0.54	ค่อนข้างมาก	

จากตาราง 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำดวน จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{x} = 3.82$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านย่อยต่อบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำดวน จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. การได้รับการดูแลแหล่งเก็บน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคมีความเพียงพอ อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{x} = 4.33$)
2. การได้รับการดูแลการบริการจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคมีความเหมาะสม อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{x} = 4.03$)
3. การได้รับการให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง มีความรวดเร็ว อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{x} = 4.01$)
4. ไม่มีการให้ข้อมูลที่เพียงพอแก่ผู้ใช้น้ำ อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{x} = 3.86$)
5. การได้รับการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้แหล่งน้ำ อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{x} = 3.85$)
6. ปริมาณน้ำใช้เพื่ออุปโภคบริโภคไม่เพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{x} = 3.71$)
7. ไม่มีการตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดียู่เสมอ อยู่ในระดับคาดหวังปานกลาง ($\bar{x} = 3.12$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมผู้รับบริการประกอบกับข้อเสนอแนะในแบบสอบถาม สรุปได้ว่าผู้รับบริการมีความเห็นว่าเนื่องด้วยพื้นที่ตำบลวังตะเคียน อำเภอลำดวนจังหวัดตราด เป็นพื้นที่เพื่อการเกษตรกรรม น้ำจึงเป็นปัจจัยหลักเพื่อการเกษตรและใช้เพื่ออุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน ประชาชนจึงคาดหวังให้มีการดูแล จัดหาแหล่งน้ำเพื่อให้มีใช้อย่างเพียงพอต่อดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ รวมถึงการจัดหาและพัฒนาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคและบริโภคของประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะในชนบท อาทิเช่น ระบบประปาหมู่บ้าน บ่อน้ำบาดาล บ่อน้ำตื้น และลักษณะเก็บน้ำฝน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ให้อำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้มีการบำรุงทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดิน และ

ที่สาธารณะ ตามมาตรา 66 ว่าด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มาตรา 67 ว่าด้วย ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล และมาตรา 68 กำหนดให้ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำกิจการ ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านการสื่อสาร (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง					\bar{X}	S.D	เกณฑ์ ความคาดหวัง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
1. พัฒนากลไกระบบการสื่อสารหลาย ช่องทางเน้นการเข้าถึงข้อมูลของผู้คน ทุกกลุ่มวัย	35 (9.5)	180 (48.9)	139 (37.8)	14 (3.8)	-	3.64	0.70	ค่อนข้างมาก	3
2. ใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือสร้างการมี ส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในชุมชน	36 (9.8)	157 (42.7)	154 (41.8)	21 (5.7)	-	3.57	0.75	ค่อนข้างมาก	5
3. การสร้าง “นักสื่อสาร” (พนักงาน อบต. นักเรียน ชาวชน คนในชุมชน)	54 (14.7)	126 (34.2)	181 (49.2)	7 (1.9)	-	3.62	0.75	ค่อนข้างมาก	4
4. ไม่ได้รับข้อมูลอย่างรอบด้านจากวิธีการ สื่อสาร	22 (6.0)	180 (48.9)	109 (29.6)	57 (15.5)	-	3.45	0.82	ปานกลาง	6
5. ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง ชัดเจนตาม วัตถุประสงค์	8 (2.2)	244 (66.3)	108 (29.3)	8 (2.2)	-	3.68	0.55	ค่อนข้างมาก	2
6. ไม่มีการตรวจสอบดูแลสื่อเพื่อการสื่อสาร	84 (22.8)	138 (37.5)	138 (37.5)	-	8 (2.2)	3.79	0.87	ค่อนข้างมาก	1
รวม						3.63	0.37	ค่อนข้างมาก	

จากตาราง 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.63$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านย่อยต่อบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านการสื่อสาร โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. ไม่มีการตรวจสอบดูแลสื่อเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.79$)
2. ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง ชัดเจน ตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.68$)
3. มีการพัฒนากลไกระบบการสื่อสารหลายช่องทางเน้นการเข้าถึงข้อมูลของผู้คนทุกกลุ่มวัยอยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.64$)
4. การสร้าง “นักสื่อสาร” (พนักงาน อบต. นักเรียน เยาวชน คนในชุมชน) อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.62$)
5. ใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือสร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในชุมชน อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.57$)
6. ไม่ได้รับข้อมูลอย่างรอบด้านจากวิธีการสื่อสาร อยู่ในระดับคาดหวังปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมผู้รับบริการประกอบกับข้อเสนอแนะในแบบสอบถาม สรุปได้ว่าผู้รับบริการมีความเห็นว่ามีความต้องการให้มีการตรวจสอบดูแลสื่อต่าง ๆ เช่น การใช้สื่อบุคคล การใช้ข้อมูลสื่อสารประเภทหนังสือ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ วิทยุกระจายเสียง เพื่อการรับข้อมูลที่มีความรวดเร็ว ชัดเจน และเข้าใจง่ายจากสื่อต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ให้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ ตามมาตรา 66 ว่าด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และมาตรา 67 ว่าด้วย ภายใต้งบับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับบทบาทที่เป็นจริงในการให้ให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด มีค่าสถิติคือ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับของบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกเป็นรายด้านและผลเฉลี่ยภาพรวม (n=368)

บทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด	บทบาทที่เป็นจริง			
	\bar{X}	S.D	เกณฑ์ทำจริง	ลำดับ
การให้บริการด้านถนน	3.17	0.50	ปานกลาง	1
การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง	3.12	0.52	ปานกลาง	2
การให้บริการด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	2.90	0.35	ปานกลาง	4
การให้บริการด้านการสื่อสาร	3.02	0.52	ปานกลาง	3
รวม	3.03	0.37	ปานกลาง	

จากตาราง 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านต่อบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. การให้บริการด้านถนน อยู่ในระดับความเป็นจริงปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$)
2. การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับความเป็นจริงปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$)
3. การให้บริการด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับความเป็นจริงปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$)
4. การให้บริการด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค อยู่ในระดับความเป็นจริงปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$)

ในอุดมคติตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ให้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตราที่ 66 องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และมาตราที่ 67 ภายใต้งบบังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน

ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งจำกัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รวมถึงมาตราที่ 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 66 ที่จะต้องจัดทำตามมาตรา 67 และจะจัดทำหรือไม่ จัดทำก็ได้ตามมาตรา 68 ในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ

เมื่อเปรียบเทียบบทบาทที่ทำจริงกับบทบาทในอุดมคติในการให้บริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐานจะพบว่าบทบาทที่ทำจริงมีความขัดแย้งระดับปานกลางกับบทบาทในอุดมคติ เนื่องจากบทบาทที่ทำจริงอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้สามารถอธิบายได้ว่าการสัมภาษณ์เพิ่มเติมของนายมะมุซอ แมเราะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน (มะมุซอ แมเราะ. สัมภาษณ์. 2557) สรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจให้ตรงกับความต้องการของประชาชน จึงได้มีการวางแผน อัตรากำลัง ใช้ประกอบการจัดสรรงบประมาณและบรรจุแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล เพื่อให้ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ การกิจอำนาจหน้าที่มีประสิทธิภาพมีความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและมีการลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การปฏิบัติภารกิจสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ เป็นอย่างดี แต่ด้วยงบประมาณที่มีอย่างจำกัดอาจมีผลให้การดำเนินงานมีอุปสรรค เพราะขาด ทรัพยากรบุคคล และวัสดุ อีกทั้งภัยธรรมชาติเป็นอุปสรรคที่ไม่สามารถควบคุมได้ ผลการดำเนินงาน จึงไม่เป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนแต่ก็เป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ที่กำหนดไว้

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านถนน (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง					\bar{x}	S.D	เกณฑ์ ทำจริง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
1. ความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจร ภายในตำบล	-	155 (42.1)	163 (44.3)	50 (13.6)	-	3.29	0.69	ปานกลาง	3
2. การช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อน ในการใช้เส้นทาง	56 (4.3)	96 (26.1)	171 (46.5)	85 (23.1)	-	3.12	0.81	ปานกลาง	5
3. สภาพการใช้งานของถนนในเขตตำบล	8 (2.2)	31 (8.4)	145 (39.4)	199 (54.3)	65 (17.7)	2.45	0.95	ค่อนข้างน้อย	6
4. ไม่มีการตรวจสอบ ดูแลถนนในเขตตำบล	36 (9.8)	164 (44.6)	113 (30.7)	32 (8.7)	23 (6.3)	3.43	0.99	ปานกลาง	2
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	99 (26.9)	86 (23.4)	114 (31.0)	45 (12.2)	24 (6.5)	3.52	1.20	ค่อนข้างมาก	1
6. ไม่มีความพึงพอใจในการซ่อมแซมของ เจ้าหน้าที่	56 (15.2)	102 (27.7)	117 (31.8)	47 (12.8)	46 (12.5)	3.20	1.22	ปานกลาง	4
รวม						3.17	0.50	ปานกลาง	

จากตาราง 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการบริการด้านถนน อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านย่อยต่อบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านถนน โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. การไม่มีการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย อยู่ในระดับเป็นจริงมาก ($\bar{x} = 3.52$)
2. การไม่มีการตรวจสอบ ดูแลถนนในเขตตำบล อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$)
3. การได้รับความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจรภายในตำบล อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$)
4. การซ่อมแซมถนนไม่เพียงพอ อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.20$)
5. การได้รับการช่วยเหลือซ่อมแซมเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.12$)
6. ความพึงพอใจในการซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่การได้รับการดูแลสภาพการใช้งานของถนนในเขตตำบล อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.45$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมของนายวิจิต ทิพย์แห่ม ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1 ตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด (วิจิต ทิพย์แห่ม, สัมภาษณ์, 2557) พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีการใช้รถจักรยานยนต์เป็นประจำเพื่อการสัญจรไปมาในชีวิตประจำวัน เมื่อถนนเกิดการชำรุดจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง ดังนั้นจึงต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการซ่อมแซม ปรับปรุงถนนที่ชำรุดให้มีสภาพที่พร้อมใช้งานได้รวดเร็วที่สุด

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมนายมะมูซอ แมเราะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน (มะมูซอ แมเราะ, สัมภาษณ์, 2557) สรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ได้ดำเนินการตามมาตรา 67 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ในการสร้างถนนเพิ่มในพื้นที่ตามที่ประชาชนต้องการ รวมถึงได้มีการซ่อมแซมถนนที่ชำรุด แต่เนื่องด้วยพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนเป็นพื้นที่เกษตรกรรม ประชาชนใช้รถบรรทุกผลิตทางการเกษตรจำนวนมากจึงมีความชำรุดได้ง่าย อีกทั้งปัญหาจากภัยธรรมชาติซึ่งไม่สามารถควบคุมได้ เช่น น้ำหลากท่วมทางสัญจร น้ำกัดเซาะไหล่ทาง งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ในการซ่อมแซมมีจำนวนจำกัดจึงไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาที่มีความรวดเร็วตามที่ประชาชนคาดหวัง

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง					\bar{x}	S.D	เกณฑ์ ทำจริง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
1. ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมีความสว่าง เพียงพอ	15 (4.1)	124 (33.7)	183 (49.7)	38 (10.3)	8 (2.2)	3.27	0.79	ปาน กลาง	3
2. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความ เหมาะสม	-	75 (20.4)	131 (35.6)	148 (40.2)	14 (3.8)	2.73	0.83	ปาน กลาง	5
3. ประชาชนได้รับประโยชน์ในด้านการ สัญจรไปมาและความปลอดภัย	-	83 (22.6)	123 (33.4)	131 (35.6)	31 (8.4)	2.70	0.91	ปาน กลาง	6
4. ไฟฟ้าสาธารณะเกิดความชำรุดเสียหาย	49 (13.3)	121 (32.9)	113 (30.7)	46 (12.5)	39 (10.6)	3.26	1.16	ปาน กลาง	4
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด	64 (17.4)	120 (32.6)	97 (26.4)	71 (19.3)	16 (4.3)	3.39	1.11	ปาน กลาง	1
6. ไม่มีความพึงพอใจในการซ่อมแซมของ เจ้าหน้าที่	85 (23.1)	93 (25.3)	103 (28.0)	47 (12.8)	40 (10.9)	3.37	1.26	ปาน กลาง	2
รวม						3.12	0.52	ปานกลาง	

จากตาราง 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.12$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านย่อยต่อบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านถนน โดยเรียงลำดับจากระดับมากที่สุดไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$)
2. ไม่มีความพึงพอใจในการซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$)
3. การได้รับการดูแลไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมีความสว่างเพียงพอ อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$)
4. ไฟฟ้าสาธารณะเกิดความชำรุดเสียหาย อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.26$)
5. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.73$)
6. ประชาชนได้รับประโยชน์ในด้านการสัญจรไปมาและความปลอดภัย อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.70$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมของนายวิจิต ทิพย์แห่ม ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1 ตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด (วิจิต ทิพย์แห่ม. สัมภาษณ์. 2557) พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีการให้อยู่เป็นประจำเพื่อการสัญจรไปมาในชีวิตประจำวัน ไฟฟ้าสาธารณะจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีการใช้วัสดุไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ใช้งานได้ดี ทนทาน และเมื่อมีความชำรุดเสียหายให้มีการตรวจสอบ ปรับปรุงซ่อมแซมให้พร้อมใช้งานได้ทันเวลา

ที่เป็นเช่นนี้สามารถอธิบายได้ว่า จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมนายมะมูซอ แมเราะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน (มะมูซอ แมเราะ. สัมภาษณ์. 2557) สรุปได้ว่า ตามมาตรา 68 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนได้ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในพื้นที่บริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงและจุดที่เป็นพื้นที่ที่มีประชาชนใช้สัญจรอยู่เป็นประจำ แต่ปัญหาที่พบคือ ไฟฟ้ามีความชำรุดเสียหาย เนื่องจากประชาชนปล่อยปละละเลยไม่มีการดูแลระบบการเปิดปิดไฟ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลได้ขอความร่วมมือจากชาวบ้านในการเปิดปิดระบบไฟฟ้า แต่ชาวบ้านก็

ไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร และภัยจากธรรมชาติ อาทิ ฟ้าร้อง ฟ้าผ่า ซึ่งมีผลต่อการไหลของกระแสไฟฟ้าจึงมีผลต่ออุปกรณ์ไฟฟ้าที่ได้ติดตั้ง งบประมาณในการดำเนินการแก้ไขก็มีจำนวนจำกัดและมีความล่าช้าในการขอรับการสนับสนุน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง					\bar{X}	S.D	เกณฑ์ ทำจริง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
1. แหล่งเก็บน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคมีความ เพียงพอ	-	130 (35.3)	163 (44.3)	68 (18.5)	7 (1.9)	3.13	0.77	ปานกลาง	7
2. การบริการจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค มีความเหมาะสม	-	37 (10.1)	178 (48.4)	117 (31.8)	36 (9.8)	2.59	0.80	ปานกลาง	4
3. การให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง มีความ รวดเร็ว	-	36 (9.8)	107 (29.1)	180 (48.9)	45 (12.2)	2.36	0.82	ค่อนข้างน้อย	6
4. การช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนใน การใช้แหล่งน้ำ	8 (2.2)	53 (14.4)	126 (34.2)	109 (29.6)	72 (19.6)	2.50	1.03	ปานกลาง	5
5. ปริมาณน้ำใช้เพื่ออุปโภคบริโภคไม่ เพียงพอกับความต้องการ	49 (13.3)	143 (38.9)	59 (16.0)	101 (27.4)	16 (4.3)	3.29	1.13	ปานกลาง	2
6. ไม่มีการตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้ สามารถใช้งานได้ดีอยู่เสมอ	21 (5.7)	73 (19.8)	190 (51.6)	68 (18.5)	16 (4.3)	3.04	0.88	ปานกลาง	3

ตาราง 17 (ต่อ)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง					\bar{x}	S.D	เกณฑ์ ทำจริง	ลำดับ
	มาก	ก่อนข้าง	ปาน	ก่อนข้าง	น้อย				
		มาก	กลาง	น้อย					
7. ไม่มีการให้ข้อมูลที่ประโยชน์แก่ ผู้ใช้น้ำ	73 (19.8)	98 (26.6)	127 (34.5)	38 (10.3)	32 (8.7)	3.39	1.16	ปานกลาง	1
รวม						2.90	0.35	ปานกลาง	

จากตาราง 17 พบว่าผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านย่อยต่อบทบาทที่เป็นจริง ในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล วังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค โดยเรียงลำดับ จากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. ไม่มีการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้น้ำ อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$)
2. ปริมาณน้ำใช้เพื่ออุปโภคบริโภคไม่เพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับเป็นจริง ปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$)
3. การได้รับการดูแลแหล่งเก็บน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคมีความเพียงพอ อยู่ในระดับเป็น จริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.13$)
4. ไม่มีการตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอ อยู่ในระดับเป็น จริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.04$)
5. การได้รับการดูแลการบริการจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคมีความเหมาะสม อยู่ใน ระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.59$)
6. การได้รับการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้แหล่งน้ำ อยู่ในระดับเป็น จริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.50$)
7. การได้รับการให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง มีความรวดเร็วอยู่ในระดับเป็นจริงน้อย ($\bar{x} = 2.36$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมของนายวิจิต ทิพย์แห่ม ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1 ตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด (วิจิต ทิพย์แห่ม, สัมภาษณ์, 2557) พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การ บริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีความต้องการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคเพื่อใช้ในการชีวิตประจำวันและการ ประกอบอาชีพการเกษตร และประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการตรวจสอบ ดูแล ซ่อมแซม การบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมนายมะมุซอ แมเราะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน (มะมุซอ แมเราะ, สัมภาษณ์, 2557) สรุปได้ว่า ตามมาตรา 67 และมาตรา 68 ตามพระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 องค์การ บริหารส่วนตำบลวังตะเคียนได้มีการจัดสร้างแหล่งน้ำให้ประชาชนทุกหมู่บ้านแต่แหล่งน้ำมีขนาดเล็ก

เนื่องจากขาดแคลนพื้นที่ในการขยายแหล่งน้ำ เมื่อถึงฤดูแล้งประชาชนมีความต้องการใช้น้ำมากขึ้น เนื่องจากประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกรรม แต่แหล่งน้ำขนาดเล็กไม่สามารถกักเก็บน้ำได้มากพอตามความต้องการ อีกทั้งประชาชนมีความกังวลถึงปริมาณน้ำที่มีจึงได้มีการลักลอบเปิดประตูน้ำ การแก้ไขเบื้องต้นองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนได้มีการจัดประชุมกลุ่มผู้ใช้น้ำเพื่อจัดการแหล่งน้ำที่เป็นระบบเท่าเทียมกันทุกหมู่บ้าน โดยมีการวางท่อน้ำดิบเพื่อระบายน้ำให้ประชาชนที่เดือดร้อน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านการสื่อสาร (n = 368)

บทบาทที่คาดหวังในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง					\bar{x}	S.D	เกณฑ์ ทำจริง	ลำดับ
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย				
1. พัฒนากลไกระบบการสื่อสารหลาย ช่องทางเน้นการเข้าถึงข้อมูลของผู้คน ทุกกลุ่มวัย	7 (1.9)	74 (20.1)	150 (40.8)	80 (21.7)	57 (15.5)	2.71	1.02	ปานกลาง	4
2. ใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือสร้างการมี ส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในชุมชน	7 (1.9)	30 (8.2)	173 (47.0)	100 (27.2)	58 (15.8)	2.53	0.92	ปานกลาง	5
3. การสร้าง “นักสื่อสาร” (พนักงาน อบต. นักเรียน เยาวชน คนในชุมชน)	-	23 (6.3)	180 (48.9)	114 (31.0)	51 (13.9)	2.48	0.81	ค่อนข้างน้อย	6
4. ไม่ได้รับข้อมูลอย่างรอบด้านจากวิธีการ สื่อสาร	63 (17.1)	167 (45.4)	74 (20.1)	56 (15.2)	8 (2.2)	3.60	1.01	ค่อนข้างมาก	1
5. ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง ชัดเจน ตาม วัตถุประสงค์	64 (17.4)	144 (39.1)	80 (21.7)	48 (13.0)	32 (8.7)	3.43	1.17	ปานกลาง	2
6. ไม่มีการตรวจสอบดูแลสื่อเพื่อการสื่อสาร	106 (28.8)	94 (25.5)	58 (15.8)	55 (14.9)	55 (14.9)	3.38	1.42	ปานกลาง	3
รวม						3.02	0.52	ปานกลาง	

จากตาราง 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.02$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านย่อยต่อบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในการให้บริการด้านการสื่อสาร โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. ไม่ได้รับข้อมูลอย่างรอบด้านจากวิธีการสื่อสาร อยู่ในระดับเป็นจริงมาก ($\bar{x} = 3.60$)
2. ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง ชัดเจน ตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$)
3. ไม่มีการตรวจสอบดูแลสื่อเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.38$)
4. ใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือสร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในชุมชน อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.53$)
5. การสร้าง “นักสื่อสาร” (พนักงาน อบต. นักเรียน เยาวชน คนในชุมชน) อยู่ในระดับเป็นจริงน้อย ($\bar{x} = 2.48$)
6. มีการพัฒนากลไกระบบการสื่อสารหลายช่องทางเน้นการเข้าถึงข้อมูลของผู้คนทุกกลุ่มวัย อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.17$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมของนายวิจิต ทิพย์แห่ม ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1 ตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด (วิจิต ทิพย์แห่ม, สัมภาษณ์. 2557) พบว่าประชาชนในพื้นที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนให้มีความชัดเจน รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบันประชาชนต่างได้รับข่าวสารกันเองจากปากต่อปาก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการปรับปรุงช่องทางการแจ้งข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบ

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมนายมะมุซอ แมเราะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน (มะมุซอ แมเราะ. สัมภาษณ์. 2557) สรุปได้ว่า มาตรา 67 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนได้มีการจัดหาวิทยากรมาให้ความรู้ประชาชนในพื้นที่ทั้งการศึกษา การฝึกอาชีพ การดูแลผู้สูงอายุ กลุ่มบทบาทสตรี กลุ่มแม่บ้าน ซึ่งประชาชนจะไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ต่างกับการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการเงิน ซึ่งประชาชนต้องการได้รับเงินมากกว่าการได้รับข่าวสารทั่วไป

ตาราง 19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์ และลำดับ ของบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำดวน จังหวัดตราด (n = 368)

บทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริง ในการให้บริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ทางเศรษฐกิจ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง							
	บทบาทที่คาดหวัง				บทบาทที่เป็นจริง			
	\bar{X}	S.D.	เกณฑ์	ลำดับ	\bar{X}	S.D.	เกณฑ์	ลำดับ
การให้บริการด้านถนน	3.87	0.52	ค่อนข้างมาก	2	3.17	0.50	ปานกลาง	1
การให้บริการด้าน ไฟฟ้าแสงสว่าง	3.91	0.43	ค่อนข้างมาก	1	3.12	0.52	ปานกลาง	2
การให้บริการด้านน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค	3.82	0.54	ค่อนข้างมาก	3	2.90	0.35	ปานกลาง	4
การให้บริการด้านการ สื่อสาร	3.63	0.37	ค่อนข้างมาก	4	3.02	0.52	ปานกลาง	3
รวม	3.80	0.36	ค่อนข้างมาก		3.03	0.37	ปานกลาง	

จากตาราง 19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำดวน จังหวัดตราด อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.80$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านต่อบทบาทที่คาดหวังในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอลำดวน จังหวัดตราด โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.91$)
2. การให้บริการด้านถนน อยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.87$)
3. การให้บริการด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค อยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.82$)
4. การให้บริการด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.63$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมของผู้รับบริการในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด พบว่า ผู้รับบริการให้ความเห็นคล้ายกัน ว่าต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนมีกระบวนการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านถนนควรเพิ่มความโปร่งใสตั้งแต่การควบคุมงานก่อสร้างไปจนถึงการตรวจรับการจ้างเหมา เนื่องจากเมื่อก่อสร้างเสร็จแล้วถนนเกิดการชำรุดเสียหายเร็ว การปรับปรุงซ่อมแซมถนนบางครั้ง ค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะช่วงฤดูฝน ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการวางระบบระบายน้ำหรืองบประมาณที่มีไม่เพียงพอ และยังต้องการให้ปรับปรุงถนนเส้นทางสายหลักหรือภายในหมู่บ้านเป็นถนนไร้ฝุ่น ด้านไฟฟ้าแสงสว่างควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายเขตไฟฟ้าหรือจุดแสงสว่างให้ครอบคลุมถึง จุดที่ลับตาหรือเสี่ยงภัย และเพื่อความรวดเร็วในการซ่อมแซม ด้านประปาควรปรับปรุงคุณภาพน้ำ ให้ใสสะอาด ไม่มีกลิ่น ควรปรับปรุงท่อส่งน้ำหลัก การขยายเขตท่อน้ำ และแหล่งน้ำที่ผลิตน้ำประปา ให้เพียงพอต่อปริมาณและความต้องการใช้น้ำของประชาชนในพื้นที่ อีกทั้งต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาตรวจสอบคุณภาพการผลิตน้ำประปาของหมู่บ้านด้วย และกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.03$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการเป็นรายด้านต่อบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยจะได้ดังนี้

1. การให้บริการด้านถนน อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$)
2. การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.12$)
3. การให้บริการด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 3.02$)
4. การให้บริการด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค อยู่ในระดับเป็นจริงปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$)

จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมของผู้รับบริการในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด พบว่า งานหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จะให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ โดยจะเน้นด้านถนนและไฟฟ้าแสงสว่าง เนื่องจากถนนและไฟฟ้าถือเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิต ขณะเดียวกันก็ได้พัฒนาไฟฟ้าและแสงสว่างเพื่อควบคู่กับการพัฒนาถนนเพื่อการสัญจร ไปมา และพัฒนาการสื่อสารกับเพื่อประชาชนเพื่อการรับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน

**ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของบทบาทในการให้บริการสาธารณะด้าน
โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด**

ตาราง 20 สรุปผลการเปรียบเทียบผลความคาดหวังของประชาชนกับความเป็นจริงที่องค์การบริหาร
ส่วนตำบลปฏิบัติในภาพรวม

บทบาทการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานทางเศรษฐกิจ	ความคาดหวัง ของประชาชน	ความเป็นจริง ที่ปฏิบัติ	ผลการ เปรียบเทียบ	การตีความ
การให้บริการด้านถนน	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่างกัน 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
การให้บริการด้านไฟฟ้า แสงสว่าง	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่างกัน 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
การให้บริการด้านน้ำเพื่อการ อุปโภคบริโภค	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่างกัน 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
การให้บริการด้านการสื่อสาร	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่างกัน 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
รวม	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่างกัน 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบบทบาทการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ทางเศรษฐกิจ มีดังนี้

1. การให้บริการด้านถนน
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
2. การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
3. การให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
4. การให้บริการด้านการสื่อสาร
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างบทบาทที่คาดหวังของประชาชนและความเป็นจริงที่องค์กรบริหารส่วนตำบลปฏิบัติ ในภาพรวม พบว่าในการให้บริการมีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย ทั้งในด้านถนน ไฟฟ้าแสงสว่าง น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค และการสื่อสาร

ตาราง 21 สรุปผลการเปรียบเทียบผลความคาดหวังของประชาชนกับความเป็นจริงที่องค์กรบริหารส่วนตำบลปฏิบัติด้านถนน

บทบาทการให้บริการ สาธารณะด้านถนน	ความคาดหวัง ของประชาชน	ความเป็นจริง ที่ปฏิบัติ	ผลการ เปรียบเทียบ	การตีความ
1. ความสะดวกในการใช้ถนน เพื่อสัญจรภายในตำบล	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
2. การช่วยเหลือเมื่อได้รับ ความเดือดร้อน ในการ ใช้เส้นทาง	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
3. สภาพการใช้งานของถนน ในเขตตำบล	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	แตกต่าง 2 ระดับ	สอดคล้อง ปานกลาง
4. ไม่มีการตรวจสอบ ดูแล ถนนในเขตตำบล	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซม ถนนที่ชำรุด	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างมาก	ไม่แตกต่าง	สอดคล้อง มาก
6. ไม่มีความพึงพอใจในการ ซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
รวม	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบบทบาทการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจการให้บริการด้านถนน มีดังนี้

1. ความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจรภายในตำบล
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย

2. การช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
3. สภาพการใช้งานของถนนในเขตตำบล
มีความสอดคล้องปานกลางหรือขัดแย้งปานกลาง
4. ไม่มีการตรวจสอบ คูเลนถนนในเขตตำบล
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมถนนที่ชำรุด
มีความสอดคล้องมากหรือขัดแย้งน้อย
6. ความพึงพอใจในการซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและความเป็นจริง
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติในการให้บริการด้านถนน องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน
ควรจะที่จะให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง และถนนในชอกชอยต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหายอันเกิดจาก
ภัยธรรมชาติและภัยจากมนุษย์ เพื่อที่ประชาชนจะได้สัญจรไปมาได้สะดวกมากขึ้น แต่เนื่องด้วย
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนเป็นพื้นที่ที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ แต่งบประมาณในการพัฒนาด้าน
ถนนมีน้อย จึงทำให้การพัฒนาด้านถนนไม่ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่ และมีการจัดสรรงบประมาณ
เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับพื้นที่ที่มีความจำเป็นก่อน ดังนั้นจึงควรเพิ่มงบประมาณด้าน
ถนนให้มากขึ้น และมีการตรวจสอบมาตรฐานการดำเนินงาน

ตาราง 22 สรุปผลการเปรียบเทียบผลความคาดหวังของประชาชนกับความเป็นจริงที่องค์การบริหาร
ส่วนตำบลปฏิบัติ ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง

บทบาทการให้บริการ	ความคาดหวัง ของประชาชน	ความเป็นจริง ที่ปฏิบัติ	ผลการ เปรียบเทียบ	การตีความ
1. ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมี ความสว่างเพียงพอ	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
2. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมี ความเหมาะสม	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
3. ประชาชนได้รับประโยชน์ ในด้านการสัญจรไปมา และความปลอดภัย	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก

ตาราง 22 (ต่อ)

บทบาทการให้บริการ สาธารณะด้านไฟฟ้าแสงสว่าง	ความคาดหวัง ของประชาชน	ความเป็นจริง ที่ปฏิบัติ	ผลการ เปรียบเทียบ	การตีความ
4. ไฟฟ้าสาธารณะเกิดความ ชำรุดเสียหาย	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุด	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
6. ไม่มีความพึงพอใจในการ ซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
รวม	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก

จากตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบบทบาทการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ การให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง มีดังนี้

1. ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมีความสว่างเพียงพอ มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
2. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
3. ประชาชนได้รับประโยชน์ในด้านการสัญจรไปมาและความปลอดภัย มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
4. ไฟฟ้าสาธารณะเกิดความชำรุดเสียหาย มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
5. ไม่ได้รับการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
6. ไม่มีความพึงพอใจในการซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่ มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย

จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและความเป็นจริงที่องค์กรบริหารส่วนตำบลปฏิบัติในการให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง องค์กรบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ควรจะแก้ไขปัญหการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่างให้เป็นไปตามความคาดหวัง

ของประชาชน แต่เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการจัดสรรงบประมาณในแต่ละด้าน โดยพิจารณาดำเนินการในด้านที่มีความจำเป็นก่อน บางครั้งจึงเกิดความล่าช้า และการติดตั้งไฟฟ้า แสงสว่างต้องเลือกจุดที่มีความเสี่ยงมากที่สุดก่อน ส่วนงบประมาณในการซ่อมแซมปรับปรุงเมื่อ เกิดความเสียหาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณที่จำกัดจึงจำเป็นต้องขอรับงบประมาณ สนับสนุนจากอำเภอซึ่งมีความล่าช้า

ตาราง 23 สรุปผลการเปรียบเทียบผลความคาดหวังของประชาชนกับความเป็นจริงที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลปฏิบัติ ด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

บทบาทการให้บริการ สาธารณะด้านน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	ความคาดหวัง ของประชาชน	ความเป็นจริง ที่ปฏิบัติ	ผลการ เปรียบเทียบ	การตีความ
1. แหล่งเก็บน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคมีความเพียงพอ	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
2. การบริการจ่ายน้ำเพื่อการ อุปโภคบริโภคมีความ เหมาะสม	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
3. การให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง มีความรวดเร็ว	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	แตกต่าง 2 ระดับ	สอดคล้อง ปานกลาง
4. การช่วยเหลือเมื่อได้รับ ความเดือดร้อนในการใช้ แหล่งน้ำ	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
5. ปริมาณน้ำใช้เพื่ออุปโภค บริโภคไม่เพียงพอกับความ ต้องการ	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
6. ไม่มีการตรวจสอบดูแลทาง ระบายน้ำให้สามารถใช้งาน ได้ดีอยู่เสมอ	ปานกลาง	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก

ตาราง 23 (ต่อ)

บทบาทการให้บริการ สาธารณะด้านน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	ความคาดหวัง ของประชาชน	ความเป็นจริง ที่ปฏิบัติ	ผลการ เปรียบเทียบ	การตีความ
7. ไม่มีการให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้น้ำ	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
รวม	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก

จากตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบบทบาทการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ทางเศรษฐกิจ การให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภค มีดังนี้

1. แหล่งเก็บน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคมีความเพียงพอ
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
2. การบริการจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคมีความเหมาะสม
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
3. การให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง มีความรวดเร็ว
มีความสอดคล้องปานกลางหรือขัดแย้งปานกลาง
4. การช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้แหล่งน้ำ
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
5. ปริมาณน้ำใช้เพื่ออุปโภคบริโภคไม่เพียงพอกับความต้องการ
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
6. ไม่มีการตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดียู่เสมอ
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
7. ไม่มีการให้ข้อมูลที่
มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย

จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและ
ความเป็นจริงที่องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติในการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนควรจะแก้ไขปัญหาการให้บริการด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคให้
เป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน โดยให้มีการตรวจสอบดูแล ซ่อมแซมปรับปรุง ให้มีความ

รวดเร็ว มีการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อให้มีความเพียงพอต่อการใช้งาน แต่ในความเป็นจริงในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น มีข้อจำกัดของงบประมาณและในการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อให้เพียงพอที่องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีงบประมาณไม่เพียงพอในการที่จะจัดสร้างแหล่งน้ำให้ได้เพียงพอทุกจุด การจัดหาแหล่งน้ำเพิ่มเติมก็เป็นไปได้ยากซึ่งต้องเป็นไปเปรียบเทียบว่าด้วยกฎหมายการเวนคืนที่ดิน แต่องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน โดยการจัดหาแหล่งน้ำชั่วคราวและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อถึงความจำเป็น

ตาราง 24 สรุปผลการเปรียบเทียบผลความคาดหวังของประชาชนกับความเป็นจริงที่องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติ ด้านการสื่อสาร

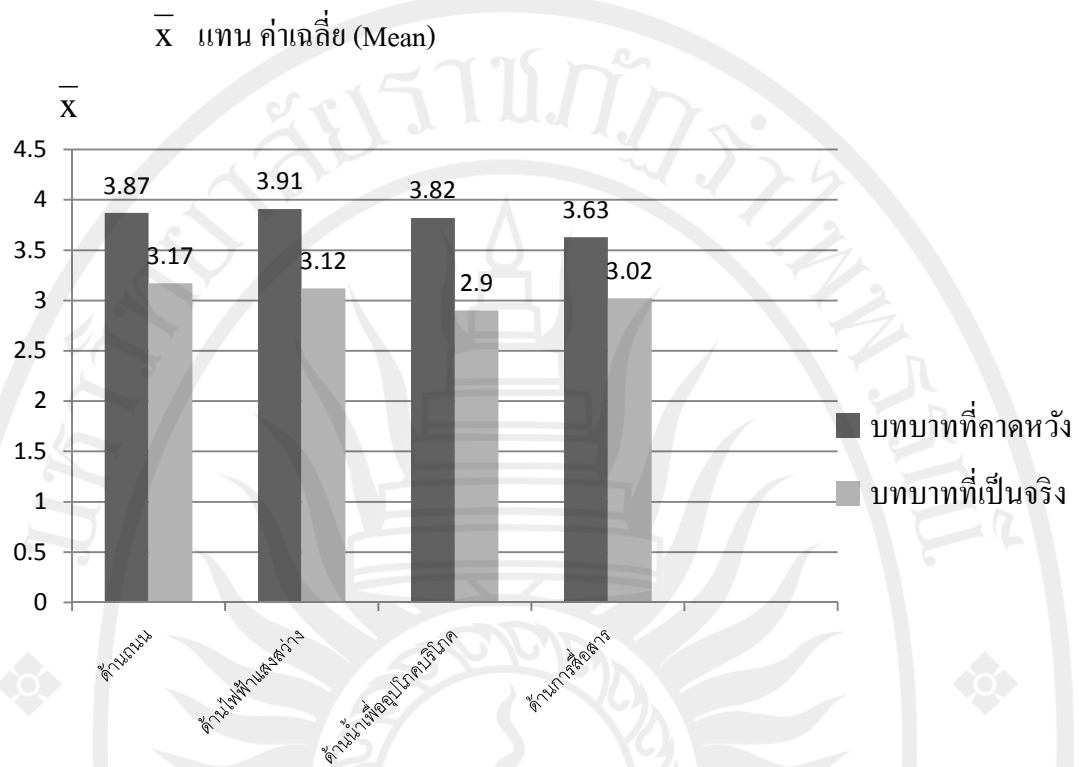
บทบาทการให้บริการ สาธารณะด้านการสื่อสาร	ความคาดหวัง ของประชาชน	ความเป็นจริง ที่ปฏิบัติ	ผลการ เปรียบเทียบ	การตีความ
1. พัฒนากลไกระบบการ สื่อสารหลายช่องทาง เน้น การเข้าถึงข้อมูลของผู้คน ทุกกลุ่มวัย	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
2. ใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือ สร้างการมีส่วนร่วมให้ เกิดขึ้นในชุมชน	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
3. การสร้าง “นักสื่อสาร” (พนักงาน อบต. นักเรียน เยาวชน คนในชุมชน)	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	แตกต่าง 2 ระดับ	สอดคล้อง ปานกลาง
4. ไม่ได้รับข้อมูลอย่างรอบ ด้านจากวิธีการสื่อสาร	ปานกลาง	ค่อนข้างมาก	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
5. ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง ชัดเจน ตามวัตถุประสงค์	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
6. ไม่มีการตรวจสอบดูแลสื่อ เพื่อการสื่อสาร	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก
รวม	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	แตกต่าง 1 ระดับ	สอดคล้อง ค่อนข้างมาก

จากตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบบทบาทการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ การให้บริการด้านการสื่อสาร มีดังนี้

1. พัฒนากลไกระบบการสื่อสารหลายช่องทางเน้นการเข้าถึงข้อมูลของผู้คนทุกกลุ่มวัย มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
2. ใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือสร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในชุมชน มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
3. การสร้าง “นักสื่อสาร” (พนักงาน อบต. นักเรียน เยาวชน คนในชุมชน) มีความสอดคล้องปานกลางหรือขัดแย้งปานกลาง
4. ไม่ได้รับข้อมูลอย่างรอบด้านจากวิธีการสื่อสาร มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
5. ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง ชัดเจน ตามวัตถุประสงค์ มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
6. ไม่มีการตรวจสอบดูแลสื่อเพื่อการสื่อสาร มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย

จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและความเป็นจริงที่องค์กรบริหารส่วนตำบลปฏิบัติในการให้บริการด้านการสื่อสาร องค์กรบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนควรจะแก้ไขปัญหาการให้บริการด้านสื่อ โดยการจัดให้มีวิทยากรมาให้ข้อมูล รวมถึงจัดอบรมประชาชนให้เป็นวิทยากรเพื่อกระจายความรู้และข่าวสารให้กับประชาชนด้วยกัน ข่าวสารที่ประชาชนจะได้รับควรเป็นข้อมูลที่มีความเป็นจริงและรวดเร็ว แต่ในความเป็นประชาชนในพื้นที่มีการให้ความร่วมมือน้อย เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเป็นของตนเอง และให้เวลาส่วนใหญ่กับกิจการและครอบครัว การจะสร้างผู้สื่อสารจึงเป็นไปได้ยากและการที่มีผู้สื่อสารน้อย มีผลต่อการรับข่าวสารของประชาชน เช่น องค์กรบริหารส่วนตำบลมีการจัดทำโครงการสอนภาษาถิ่นพวน มีการกำหนดโควตาผู้เข้าร่วมโครงการ 40 คน แต่มีประชาชนที่เข้าร่วมโครงการเพียง 10 คน ซึ่งประชาชนต่างบอกว่าไม่รู้ว่างค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนได้มีการจัดทำโครงการดังกล่าว เหตุการณ์ดังกล่าวบอกให้รู้ว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการสร้างบุคคลเพื่อเป็นผู้รับส่งข้อมูลข่าวสารของประชาชน ดังในแผนภูมิแสดงค่าเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาพประกอบ 4 แผนภูมิแสดงค่าเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง
ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน. 2555.

จากแผนภูมิจะเห็นว่าบทบาทที่คาดหวังของประชาชนมีความขัดแย้งกับบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งในด้านถนนบทบาทที่หวังเท่ากับ 3.87 บทบาทที่เป็นจริงมีค่าเท่ากับ 3.17 ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง บทบาทที่คาดหวัง มีค่าเท่ากับ 3.91 บทบาทที่เป็นจริงมีค่าเท่ากับ 3.12 ด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค บทบาทที่คาดหวังมีค่าเท่ากับ 3.82 บทบาทที่เป็นจริงมีค่าเท่ากับ 2.90 และด้านการสื่อสาร บทบาทที่คาดหวัง มีค่าเท่ากับ 3.63 บทบาทที่เป็นจริงมีค่าเท่ากับ 3.02 ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนควรจัดให้มีการบริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับบทบาทที่คาดหวังของประชาชน