

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยในที่นี้จะใช้การวิจัยเชิงบูรณาการระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพคือ การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพและการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) ดังนั้นในการวิจัยจะนำเสนอรายละเอียดวิธีการดำเนินงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงสำรวจ
2. การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นเป้าหมายการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลวังตะเคียน อำเภอลำสมิง จังหวัดตราด รวม 7 หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 4,621 คน

การกำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จะใช้สูตรของทาโรยามาเน (Yamane, 1973 : 125) คำนวณขนาดของตัวอย่างที่เหมาะสมดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (Sampling Error)

ความคลาดเคลื่อนมากที่สุดที่ยอมรับได้ = ± 5%

ความเชื่อมั่นในการสุ่มน้อยที่สุดที่ยอมรับได้ คือ ความเชื่อมั่นในการสุ่ม 95 %

แทนค่า

$$\begin{aligned} n &= \frac{4,621}{1 + (4,621 \times 0.05)^2} \\ &= \frac{4,621}{1 + (4,621 \times 0.025)} \\ &= \frac{4,621}{1 + 11.553} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 &= \frac{4,621}{12.553} \\
 &= 368 \\
 &= 368.119 = 368
 \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 368 คน โดยใช้ส่วนเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Technique) จะใช้การสุ่มแบบสองขั้นตอน (Two-stage Sampling) คือขั้นแรกจะใช้การสุ่มแบบสัดส่วน และขั้นที่สองจะใช้การสุ่มเชิงระบบ (Systematic Sampling) ดังนี้

ในการสุ่มแบบสัดส่วนจะพิจารณาสัดส่วนของตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านในตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยได้ผลการสุ่มเป็นดังนี้

การสุ่มแบบสัดส่วน

$$\text{สูตร} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละหมู่บ้าน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ 1 (บ้านโป่ง)	971	77
หมู่ 2 (บ้านซ้อ)	979	76
หมู่ 3 (บ้านศรีบัวทอง)	573	44
หมู่ 4 (บ้านแก่งหิน)	487	47
หมู่ 5 (บ้านตากแว้ง)	443	32
หมู่ 6 (บ้านทุ่งพืด)	625	47
หมู่ 7 (บ้านยายแห)	543	45
รวม	4,621	368

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน, 2555 : 12

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัย ได้แก่ ใช้แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยปรับมาจากแบบสอบถามจากการวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมกับหัวข้อวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และความถูกต้องเหมาะสมของภาษา

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน (ดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามที่ได้ทดสอบใช้ (Try Out) กับประชาชน จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าของเครื่องมือ โดยการหาค่าเฉลี่ยความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.798 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

ขั้นตอนที่ 6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

ขั้นตอนที่ 7 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

องค์ประกอบของเครื่องมือ

การวิจัยที่ผ่านการทดสอบแล้ว ประกอบด้วยเนื้อหาสรุปดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อความต้องการในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

การทดสอบเครื่องมือจะใช้การทดสอบความตรง (Validity) ดังนี้

1. การทดสอบความตรงจะใช้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิจัยและหัวข้อวิจัยจำนวน 3 คนคือ

1.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม

ผู้เชี่ยวชาญสถานการณืรอบด้านวิธีวิทยา

1.2 ดร.ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์

ผู้เชี่ยวชาญการวิจัย

1.3 นายมะมูซอ แมเราะ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ตัวแปรส่วนบุคคลจะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา คือ โดยการนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) คำนวณเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ตัวแปรต้นหรือตัวแปรตามจะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา โดยนำเสนอในรูปแบบของค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย สำหรับการวัดระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม สร้างขึ้นตามลักษณะการสร้างแบบวัดทัศนคติที่เรียกว่า (Likert Scale) โดยมีตัวเลือกตอบแบบ 5 ระดับ โดยในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์ให้ค่าแบบคำถามเชิงบวก

เห็นด้วย	ระดับคะแนน	5
ค่อนข้างเห็นด้วย	ระดับคะแนน	4
ไม่แน่ใจ	ระดับคะแนน	3
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ระดับคะแนน	2
ไม่เห็นด้วย	ระดับคะแนน	1

เกณฑ์ให้ค่าแบบสอบถามเชิงลบ

เห็นด้วย	ระดับคะแนน	1
ค่อนข้างเห็นด้วย	ระดับคะแนน	2
ไม่แน่ใจ	ระดับคะแนน	3
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ระดับคะแนน	4
ไม่เห็นด้วย	ระดับคะแนน	5

ในการตีความค่าเฉลี่ยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.50 - 5.00 แสดงว่า บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงระดับเห็นด้วยมาก

3.50 - 4.49 แสดงว่า บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงระดับค่อนข้างเห็นด้วย

2.50 - 3.49 แสดงว่า บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงระดับไม่แน่ใจ

- 1.50 - 2.49 แสดงว่า บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงระดับค่อนข้างไม่เห็นด้วย
- 1.00 - 1.49 แสดงว่า บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงระดับไม่เห็นด้วย
- ผลการเปรียบเทียบแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้
1. มีความสอดคล้องมากหรือขัดแย้งน้อย ตรงกัน
 2. มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย แตกต่างกัน 1 ระดับ
 3. มีความสอดคล้องปานกลางหรือขัดแย้งปานกลาง แตกต่างกัน 2 ระดับ
 4. มีความสอดคล้องค่อนข้างน้อยหรือขัดแย้งค่อนข้างมาก แตกต่างกัน 3 ระดับ
 5. มีความสอดคล้องน้อยหรือขัดแย้งมาก แตกต่างกัน 4 ระดับ

การวิจัยเชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร เอกสารที่ใช้ในการวิจัยนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ
 - 1.1 เอกสารชั้นต้น (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ยังไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น หนังสือพิมพ์ เป็นต้น
 - 1.2 เอกสารชั้นรอง (Secondary Data) เป็นเอกสารที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บทความวิชาการ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
2. การสัมภาษณ์เจาะลึก วิธีการสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัยนี้มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยอาศัยแนวการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในรูปแบบต่าง ๆ คือ การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) เป็นการใช้แนวสัมภาษณ์เจาะลึก โดยกำหนดผู้ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ (Key-informant) ดังนี้
 - 2.1 นายมะมูซอ แมเราะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน
 - 2.2 นายวีระพันธ์ แป้นกระโทก อดีตผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 1 ตำบลวังตะเคียน
 - 2.3 นายมานะ ผลศิริ ประชาชนตำบลวังตะเคียน
3. การสังเกตแบบมีส่วนร่วมในที่นี้ หมายถึง ประสพการณ์จากการร่วมทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กล่าวคือผู้วิจัยเป็นประชาชนที่อยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้เห็นสภาพแวดล้อมในตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

การตรวจสอบข้อมูล

1. การตรวจสอบการสัมภาษณ์โดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกันระหว่างเอกสาร และสัมภาษณ์แบบประวัติศาสตร์บอกเล่า

2. การตรวจสอบการสัมภาษณ์ โดยใช้ผู้สัมภาษณ์ที่มีจุดยืนต่างกัน คือระหว่างปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนตำบลวังตะเคียน

การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม

ผู้วิจัยจะสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมกับประชาชนทุกกลุ่มอาชีพในพื้นที่องค์การบริหาร
ส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยมีอุปกรณ์ช่วยเพื่อก่อให้เกิดความชัดเจนในเรื่อง
สังเกต เช่น กล้องถ่ายรูป เครื่องบันทึกเสียง เป็นต้น ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทที่
คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน
อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด เพื่อประกอบการวิเคราะห์โดยปราศจากอคติต่อปรากฏการณ์ที่สังเกต
เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงที่สุดในการวิจัย