

สมยศ สีจ๊ะแปง. (2558). บทบาทในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด. ภาคนิพนธ์ ปร.ม.  
(การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

#### คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

นักรบ เทียรอำ ปร.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์)

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ปร.ค. (รัฐศาสตร์)

กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวัง บทบาทที่เป็นจริง และบทบาทในอุดมคติในการให้บริการสาธารณะรวมถึงข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด วิธีการศึกษาใช้การศึกษาเชิงผสมผสาน (Mixed Method) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 368 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เจาะลึกและสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม ผลการศึกษาพบว่าบทบาทที่คาดหวังขัดแย้งกับบทบาทที่เป็นจริง บทบาทที่คาดหวังสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติ บทบาทที่เป็นจริงสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติ ส่วนข้อคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ พบว่าประชาชนต้องการให้ปรับปรุงถนนให้พร้อมใช้งาน เพิ่มความเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จัดแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ และการสื่อสารรวดเร็วให้ทั่วถึง

คำสำคัญ : บทบาท การบริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Somyot Seejapaeng. (2015). **Role in Economic Infrastructure for Public Services of Wang Takhian Sub-district Administration Organization, Khao Saming District, Trat Province.** Independent Study. M.P.A (Local Government). Chantaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

**Advisory Committee**

Nakrob Tianam D.P.A. (Public Administration)	Chairman
Associate Professor Chaiyon Praditsil Ph.D. (Political Science)	Member

**Abstract**

The objective of this research were to study the comparison of the expected role, the actual role, and the ideal role of the public services including the public recommendation on the services regarding the economic infrastructure of Wang Takian Sub-district Administrative Organization Khao Saming District, Trat. The research methods used were of mixed methods which consisted of both quantitative and qualitative research methods. For the quantitative research method, there was a questionnaire for a group of 368 electoral votes in Wang Takian Sub-district Administrative Organization, Khao Saming District, Trat Province. The analysis of data had been done by applying the descriptive statistics and inferential statistic technique. And for the qualitative research method, it was done by in-depth interview and the participatory observation methods. The study had found that the expected role did conflict with the actual one whilst the expected role did commensurate with the ideal one and the actual role did commensurate with the ideal one. In terms of the recommendation from the public towards the public services regarding the infrastructure had found that there were public demands for better road conditions, more responsive repair services for the electricity and lighting, the availability of water reservoir for consumption, and better quality and sufficient communication services.

**Keyword :** Role, Public Service, Economic Infrastructure

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี