

รววิช กอบกิจวัฒนา. (2558). ปัญหาและการจัดการความขัดแย้งระหว่างนักการเมืองกับข้าราชการ  
ประจำในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ รม.ม. (การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

#### คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์

รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ร.ด. (รัฐศาสตร์)  
นักรบ เถียรอำ รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

ประธานกรรมการ  
กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุ รูปแบบ ผลกระทบและวิธีการจัดการความ  
ขัดแย้งระหว่างนักการเมืองกับข้าราชการประจำในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี วิธีการศึกษาใช้การวิจัยเชิงคุณภาพแนวกรณีศึกษา การเก็บ  
รวบรวมข้อมูลใช้การศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ผลการวิจัย  
พบว่า รูปแบบของความขัดแย้งมีลักษณะที่เกิดจากการสะสมความขัดแย้งระหว่างนายกองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในรูปแบบของการเบียดเบียนประมาณในโครงการต่าง ๆ  
เป็นประจำตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน สาเหตุความขัดแย้งเกิดจากค่านิยมการบริหารงานที่แตกต่างกัน  
ปัญหาการสื่อสารข้อมูลในองค์กร ผลประโยชน์ในตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่วนผลกระทบที่เกิดขึ้นมี  
ผลเสียมากกว่าผลดีคือ ทำให้องค์กรเกิดความแตกแยก ขาดความสามัคคี ต่างคนต่างอยู่ ทำให้งานขาด  
ประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบต่อทั้งส่วนตนและองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ส่วนวิธีการจัดการ  
ความขัดแย้งที่เป็นไปได้มีอยู่ มี 4 รูปแบบ ได้แก่ การไกล่เกลี่ย การไต่สวน การประนีประนอมและ  
การเจรจา แต่การประนีประนอมเป็นวิธีที่ได้ผลมากที่สุด

คำสำคัญ : ความขัดแย้ง นักการเมือง ข้าราชการประจำ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Worawitch Kobkitwattana. (2015). **Problems and Conflict Management in Sub-district Administration Organization Between Politicians and Government Officers : A Case Study of Nong Bua Sub-district Administration Organization, Mueang District, Chanthaburi Province.** Independent Study. M.P.A. (Local Government). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

**Advisory Committee**

Associate Professor Chaeyon Praditsil Ph.D.(Political Science)	Chairman
Nakrob Tianam D.P.A. (Public Administration)	Member

**Abstract**

The research aimed to study about the causes of problems, types, impacts, and conflict management between a politician and a government officer in the administrative work of Nong Bua Sub-district Administration Organization in Muang District, Chanthaburi. The qualitative research approach was used in this research. The data were collected from the study of document paper, in-depth interview, and participatory observation. The research outcomes were identified about accumulated conflict types between the Chief Executive of Nong Bua Sub-district Administration Organization and the Chief Administrator of Nong Bua Sub-district Administration Organization. The conflicts were caused by the different value of work, communication breakdown in the organization, and conflicts of interest in different job responsibilities. The impact negatively resulted in each individual staff and Nong Bua Sub-district Administration Organization itself. The possible conflict management was classified into 4 types : mediation, inquisition, compromise, and negotiation. However, negotiation was considered to be the best conflict management.

**Keywords** : Conflicts, Politicians, Government Officers