



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์ / แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 2 ระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง
อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ท่านคิดว่ากิจกรรมการบริการของเทศบาลตำบลเขาสมิงดังต่อไปนี้ประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด

คำชี้แจง 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม

2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เลือก

3. ระดับความสำเร็จ

เท่ากับ 5 หมายถึง มีระดับความสำเร็จในการดำเนินงานมากที่สุด

เท่ากับ 4 หมายถึง มีระดับความสำเร็จในการดำเนินงานมาก

เท่ากับ 3 หมายถึง มีระดับความสำเร็จในการดำเนินงานปานกลาง

เท่ากับ 2 หมายถึง มีระดับความสำเร็จในการดำเนินงานน้อย

เท่ากับ 1 หมายถึง มีระดับความสำเร็จในการดำเนินงานน้อยที่สุด

| ภารกิจ | ระดับความสำเร็จ | | | | |
|---|-----------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 1. การปรับปรุงถนน | | | | | |
| 2. การปรับปรุงทางเดินเท้า | | | | | |
| 3. การปรับปรุงระบบระบายน้ำ/ท่อระบาย/รางระบายน้ำ | | | | | |
| 4. การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ | | | | | |
| 5. การขยายเขตการใช้น้ำประปา | | | | | |
| 6. การให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย | | | | | |
| 7. การปรับปรุงระบบเสียงตามสายแจ้งข้อมูลข่าวสาร และความรู้แก่ประชาชน | | | | | |
| ด้านเศรษฐกิจ | | | | | |
| 1. การจัดหาตลาดให้กับกลุ่มอาชีพต่าง ๆ อย่างครบวงจร | | | | | |
| 2. การฝึกอบรมอาชีพให้กับชุมชน | | | | | |
| 3. การส่งเสริมให้ประชาชนใช้ปุ๋ยอินทรีย์แทนปุ๋ยเคมี | | | | | |
| 4. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ให้เป็นที่ สนใจแก่นักท่องเที่ยว เช่น โบราณสถาน/แหล่ง ประวัติศาสตร์ต่าง ๆ | | | | | |
| 5. การสนับสนุนแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร | | | | | |

| ภารกิจ | ระดับความสำเร็จ | | | | |
|--|-----------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม สังคมและการท่องเที่ยว | | | | | |
| 1. การจัดตั้งศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยเรียนที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน | | | | | |
| 2. การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา | | | | | |
| 3. การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ | | | | | |
| 4. การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | | | | | |
| 5. การจัดงานประเพณีวันสำคัญต่างๆ เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ ลอยกระทง | | | | | |
| 6. การนำผู้สูงอายุมาสอนทำเครื่องจักสาน | | | | | |
| 7. การส่งเสริมให้ผู้ด้อยโอกาสนำวัสดุเหลือใช้มาเพิ่มคุณค่า | | | | | |
| 8. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว | | | | | |
| 9. การบริการอินเทอร์เน็ตตำบล | | | | | |

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของ
เทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความเป็นจริง

| ภารกิจ | ระดับความสำเร็จ | | | | |
|---|-----------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ความเพียงพอของการจัดบริการ | | | | | |
| 1. เทศบาลมีบุคลากรเพียงพอในการจัดบริการ | | | | | |
| 2. เทศบาลจัดที่นั่งให้เพียงพอต่อประชาชนที่มาใช้บริการ | | | | | |
| 3. เทศบาลมีห้องสุขาที่สะอาดเพียงพอต่อการบริการ | | | | | |
| 4. ที่จอดรถของเทศบาลกว้างขวางเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อใช้บริการ | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์งานบริการของเทศบาลไปทั่วถึงประชาชนผู้รับบริการ | | | | | |
| 6. เทศบาลมีอุปกรณ์รถยนต์และอุปกรณ์สำนักงานพร้อมต่อการให้บริการ | | | | | |

| ภารกิจ | ระดับความสำเร็จ | | | | |
|---|-----------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| อรรถาศัยในการให้บริการ | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลแสดงพฤติกรรมต้อนรับประชาชนผู้มาใช้บริการ | | | | | |
| 2. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามให้เข้าใจโดยไม่แสดงความรำคาญ | | | | | |
| 3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพกับชาวบ้านที่มาใช้บริการ | | | | | |
| ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| 1. เทศบาลมีป้ายแนะนำขั้นตอนในการบริการ | | | | | |
| 2. เทศบาลระบุเวลาที่แน่นอนในการบริการแต่ละขั้นตอน | | | | | |
| 3. เทศบาลแก้ปัญหาความเดือดร้อนได้ทันทั่วถึง | | | | | |
| 4. การให้บริการของเทศบาลครบวงจรในตัวเอง | | | | | |
| ความเป็นธรรมในการบริการ | | | | | |
| 1. การให้บริการของเทศบาลเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง | | | | | |
| 2. การให้บริการของเทศบาลตรงจุดกับปัญหาที่เกิดขึ้น | | | | | |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอสุมัง
จังหวัดตราด**

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง O ท่านคิดว่าเทศบาลควรทำเรื่องใดเป็นลำดับแรก
(ตอบเพียงข้อเดียว)

- การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมของเทศบาลให้ทั่วถึง
- การจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
- การปรับปรุงอรรถาศัยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- การป้องกันและแก้ปัญหาภัยพิบัติ (น้ำท่วม/พายุ/ภัยแล้ง)
- การให้บริการรวดเร็วขึ้น
- การจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการ
- การให้บริการลำดับก่อน หลัง
- การส่งเสริมการใช้ปุ๋ยอินทรีย์
- การจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย

- การจัดทำคู่มือเรียนและแสดงความคิดเห็นในการเข้ารับบริการ
- การแก้ปัญหาน้ำกิน น้ำใช้ให้เพียงพอ
- การติดตั้ง ซ่อมแซม ไฟสาธารณะให้ทั่วถึง
- เรื่องอื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านมีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไรบ้าง นอกเหนือไปจากแบบสัมภาษณ์ข้างต้น

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง

5.1 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

5.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความเห็นของท่าน