

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิจัยในบทที่ 5 นี้ แบ่งหัวข้อการเสนอออกเป็น 4 หัวข้อใหญ่ ๆ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. การอภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง
3. เพื่อศึกษามาตรการในการปรับปรุงการดำเนินงาน ตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิงให้บรรลุประสิทธิผลยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สามารถสรุปได้ว่าการศึกษาคำเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิงทั้ง 3 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านโครงสร้างพื้นฐานมีระดับประสิทธิผลค่อนข้างมาก รองลงมาคือด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม สังคม และการท่องเที่ยว ด้านเศรษฐกิจมีประสิทธิผลน้อยที่สุด

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 สามารถสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง สามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ ปัจจัยที่มีผลค่อนข้างสูง ได้แก่ ความเป็นธรรมในการบริการ ความเพียงพอของการจัดบริการ และความรวดเร็วในการให้บริการตามลำดับ ส่วนอีกกลุ่มหนึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลในระดับปานกลาง ได้แก่ ทัศนคติในการให้บริการ

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 สามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาสมิงที่มีสัดส่วนสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ การจัดเก็บขยะมูลฝอยและการจัดเตรียมสถานที่รวมถึงอุปกรณ์อำนวยความสะดวก

การอภิปรายผล

จากการศึกษาประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

จากการศึกษาประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาพร วงศ์วานิช (2546 : 18) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการถ่ายโอนภารกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐานจากหน่วยงานของรัฐให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เหตุผลเพราะความพร้อมในการถ่ายโอนภารกิจของเทศบาลยังมีความพร้อมที่ไม่มากนัก เช่น ในขณะที่มีการถ่ายโอนภารกิจเพิ่มขึ้น แต่จำนวนพนักงานยังเท่าเดิม จึงส่งผลให้ประสิทธิผลในการถ่ายโอนภารกิจจึงอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนประสิทธิผลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย วงศ์เกษม (2549 : 22) ได้ทำการศึกษาประสิทธิภาพการถ่ายโอนภารกิจสู่องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ผลต่อประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเทศบาลมีความเป็นธรรมชาติในการบริการและสามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการศึกษาในเรื่องของการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวและบริการอินเทอร์เน็ตตำบลอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะที่เป็นนัยยะในเชิงนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของเทศบาลมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ดังนั้นจึงมีการประชาสัมพันธ์แบบปากต่อปากหรือควรมีการประชาสัมพันธ์ให้กับเด็ก เพื่อที่จะจะได้นำไปบอกต่อพ่อแม่ ตลอดจนอาจมีการประชาสัมพันธ์ระหว่างการเดินทางเบียดบังชีพก็ได้เพื่อที่จะได้ไม่เป็นการเสียงบประมาณ

2. การให้บริการอินเทอร์เน็ตของเทศบาลฟรี ดังนั้นเทศบาลจึงควรดำเนินการร่วมกับองค์กรภาคเอกชนเพื่อที่จะได้นำมาบริการประชาชนให้ทั่วถึงและรวดเร็วกว่าที่เป็นเพราะบางที่อินเทอร์เน็ตฟรีก็ช้าไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ได้ดำเนินการศึกษาปัญหาพิเศษเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด เป็นที่เรียบร้อยแล้วผู้ศึกษาเห็นว่าควรมีการดำเนินวิจัยหลังจากนี้ คือ

1. ควรมีการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลอื่นๆ ของจังหวัดตราด เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบว่ามีปัจจัยที่เกี่ยวข้องอย่างไร
2. ควรมีการศึกษาในเชิงประวัติศาสตร์เพื่อวิเคราะห์พัฒนาการของการถ่ายโอนภารกิจของเทศบาลตำบลเขาสมิง