

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยในที่นี้จะใช้การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยบูรณาการระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ คือ การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ รวมถึงการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Participatory Observation) ดังนั้นในบทที่ 3 ของการวิจัยจะนำเสนอรายละเอียดวิธีการดำเนินงานวิจัยใน 2 หัวข้อหลัก คือ

1. การวิจัยเชิงสำรวจ
 - 1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล
2. การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ
 - 2.1 การเก็บรวบรวม
 - 2.2 การตรวจสอบ
 - 2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นเป้าหมายการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด รวม 2 ชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 1,087 คน

การกำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จะใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) คำนวณขนาดของตัวอย่างที่เหมาะสมดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (Sampling Error)

ความคลาดเคลื่อนมากที่สุดที่ยอมรับได้ = + 5%

ความเชื่อมั่นในการสุ่มน้อยที่สุดที่ยอมรับได้ คือ ความเชื่อมั่นในการสุ่ม 95 %

$$\begin{aligned}
 \text{แทนค่า } n &= \frac{1,087}{1 + 1,087(0.05)^2} \\
 &= \frac{1,087}{1 + 2.717} \\
 &= \frac{1,087}{3.717} \\
 &= 292.4401 \\
 &= 292
 \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 292 คน

ส่วนเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง (Sample Technique) จะใช้การสุ่มแบบสองขั้นตอน (Two-stage Sampling) คือ ขั้นแรกจะใช้การสุ่มแบบสัดส่วนและขั้นที่สองจะใช้การสุ่มเชิงระบบ (Systematic Sampling) ดังนี้

ในการสุ่มแบบสัดส่วนจะพิจารณาสัดส่วนของตัวอย่างจำแนกตามชุมชนในเขตเทศบาล ตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยได้ผลการสุ่มเป็นดังนี้

การสุ่มแบบสัดส่วน

$$\text{สูตร} = \frac{\text{จำนวนขนาดกลุ่ม} \times \text{จำนวนประชากรใน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ชื่อตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ชุมชนบ้านเขาสมิง	551	148
2. ชุมชนบ้านท่ากระท้อน	536	144
รวม	1,087	292

ส่วนการสุ่มเชิงระบบจะพิจารณาจากลำดับรายชื่อของประชากรที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในแต่ละชุมชน โดยแบ่งออกเป็นในช่วงเท่า ดังนี้

$$\text{สูตร} = \frac{\text{จำนวนประชากร}}{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}}$$

$$= 3.722973 \approx 3$$

สรุปการสุ่มเชิงระบบจะใช้พิจารณาจากบัญชีรายชื่อ ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในแต่ละชุมชน โดยแบ่งออกเป็นช่วงเท่า ลำดับที่ 1, 4, 7, 10, 13.....

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

การสร้างเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่และการบริการสาธารณะตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาล

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงตามโครงสร้างเนื้อหาครอบคลุมเนื้อหาและความถูกต้องเหมาะสมของภาษา

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่เที่ยงตรงและมีความสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ขั้นตอนที่ 6 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

องค์ประกอบของเครื่องมือวิจัย ประกอบด้วยเนื้อหาสรุป ดังนี้

1. การทดสอบความตรงจะใช้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิจัยและหัวข้อวิจัย
2. การทดสอบความเที่ยงจะใช้การทดสอบ (Pre-test) โดยเก็บแบบสอบถาม 30 ชุด ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (Cronbach) เท่ากับ .93

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ตัวแปรส่วนบุคคลจะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา คือ โดยการนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) จำนวนเป็นค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ตัวแปรต้นหรือตัวแปรตามจะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา โดยนำเสนอในรูปแบบของ (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย สำหรับการวัดระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม สร้างขึ้นตามลักษณะการสร้างแบบวัดทัศนคติที่เรียกว่า Likert Scale โดยมีตัวเลือกตอบแบบ 5 ระดับ โดยในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนต่อการตัดสินใจ ระดับคะแนน

ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานมากที่สุด	5
ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานมาก	4
ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานปานกลาง	3
ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานน้อย	2
ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานน้อยที่สุด	1

ส่วนในการตีความค่าเฉลี่ยผลการศึกษานี้จะใช้เกณฑ์พิจารณาดังนี้

คะแนนระหว่าง 4.51 – 5.00 แสดงว่า เป็นระดับประสิทธิผลสูง

คะแนนระหว่าง 3.51 – 4.50 แสดงว่า เป็นระดับประสิทธิผลค่อนข้างสูง

คะแนนระหว่าง 2.51 – 3.50 แสดงว่า เป็นระดับประสิทธิผลปานกลาง

คะแนนระหว่าง 1.51 – 2.50 แสดงว่า เป็นระดับประสิทธิผลค่อนข้างต่ำ

คะแนนระหว่าง 1.00 – 1.50 แสดงว่า เป็นระดับประสิทธิผลต่ำ

การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. การสัมภาษณ์เจาะลึก วิธีการสัมภาษณ์ที่จะใช้ในการวิจัยนี้มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างโดยอาศัยแนวการสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในรูปแบบต่าง ๆ คือ การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) เป็นการใช้แนวสัมภาษณ์เจาะลึก โดยกำหนดผู้ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ (Key - informant)
2. การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในที่นี้ หมายถึง ประสบการณ์จากการสังเกตที่ได้จากการอาศัยอยู่ในพื้นที่อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราดและเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ กล่าวคือ ผู้วิจัยได้มีโอกาสรับรู้ต่อการให้บริการของหน่วยงาน เป็นเวลากว่า 15 ปี

การตรวจสอบข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูลในที่นี้จะใช้รูปแบบดังนี้

การตรวจสอบการสัมภาษณ์โดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกันระหว่างเอกสารและการสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่ม พบว่า การสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่มจะได้ข้อมูลที่ลึกมากกว่าการสัมภาษณ์โดยใช้เอกสารซึ่งจะมีตัวเลือกให้เลือก ซึ่งการสนทนากลุ่มจะถ่ายทอดความรู้สึกที่แท้จริงเกี่ยวกับการรับบริการของรัฐที่ได้รับการถ่ายโอนรวมทั้งการเชื่อมโยงหน่วยงานข้างเคียงในอำเภอเขาสมิง ว่าได้ก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงบวกหรือลบหรือความพึงพอใจในภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนมากกว่า

กัน ซึ่งสามารถนำมาเป็นการตรวจสอบข้อมูลระหว่างเอกสารและข้อมูลจากการให้สัมภาษณ์แบบ สนทนากลุ่มได้ว่าตรงกันหรือมีข้อแตกต่างกันแต่ประการใด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ จะใช้การตีความข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เพื่อเพิ่มเติม คำอธิบายตารางจากการสำรวจให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลที่ได้ จากการศึกษาเอกสาร ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล จากนั้นทำการ สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลแต่ละประเด็นหลักและสรุปข้อค้นพบที่ได้จากการสัมภาษณ์และข้อมูลที่ได้ จากการศึกษาเอกสาร โดยใช้หลักการตีความ