

มณูญ สมุทรชีวะ. (2558). ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ปร.ด. (รัฐศาสตร์)

ประธานกรรมการ

นักรบ เตียรอ่ำ ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิงและ 3) ศึกษามาตรการในการปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิงให้บรรลุประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตัวแปรที่ศึกษามีทั้งหมด 4 ด้าน คือ ความเพียงพอในการจัดบริการ อรรถาศัยในการให้บริการ ความรวดเร็วในการบริการและความเป็นธรรมในการบริการ วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมเชิงบูรณาการ (Mixed Method Model) คือ การวิจัยเชิงสำรวจและการสัมภาษณ์ในการวิจัยเชิงคุณภาพ รวมทั้งการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 2 ชุมชน รวมเป็น 292 คน เครื่องมือการวิจัยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพส่วนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ได้แก่ความเป็นธรรมในการบริการ ความเพียงพอของการจัดบริการและความรวดเร็วในการให้บริการตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีผลในระดับปานกลาง ได้แก่ อรรถาศัยในการให้บริการ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ ภารกิจ การถ่ายโอน

Manoon Samotchewa. (2015). **Operating Effectiveness Based on Mandatory Delegated Functions of Municipality : A Case Study of Khao Saming Sub-district Municipality Khao Saming District, Trat Province.** Independent Study. M.P.A. (Local Government). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Advisory Committee

Associate Professor Chaicon Praditsil Ph.D.(Political Science)	Chairman
Nakrob Tianam D.P.A. (Public Administration)	Member

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of effectiveness and factors affecting the effectiveness of mandatory delegated functions which had been transferred in Khao Saming Sub-district Municipality, 2) to investigate factors affecting the effectiveness of mandatory delegated functions which had been transferred in order to achieve the goal of effectiveness, and 3) to examine measures for developing mandatory delegated functions which had been transferred in Khao Saming Sub-district Municipality in order to have the better effectiveness. The 4 variables were studied in this research: the sufficiently provided service, service hospitality, service rapidity, and fairness of service. The mixed method model approach was used for data collection as well as the survey research, interview, and participatory observation based on the qualitative research method. The research sample was 292 eligible voters from the two communities in Khao Saming District in Trat Province. The research instrument was a set of questionnaires. The descriptive statistics were percentage and mean. The research findings showed that the factors affecting the effectiveness of mandatory delegated functions which had been transferred in Khao Saming Sub-district Municipality were overall at the high level. Those particular factors were the fairness of service, sufficiently provided service, and service rapidity. The moderate level of effectiveness was shown in the aspect of service hospitality.

Keywords : Effectiveness Function, Mandatory, Delegated