



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กิตติมา ปรีดีคิดถ. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ชนะการพิมพ์.
- แคทริยา เดชบุรีรัมย์. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการดำเนินงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชนินทร์ ตั้งชูทวีทรัพย์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ประยูทธ จันทรพิทักษ์กุล เป็นผู้สัมภาษณ์. (15 กรกฎาคม 2557). ที่สำนักงานอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
- ชญัญวัลย์ เชิดชูกิจกุล. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ ศูนย์บริการประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี ; วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. (2548). หนังสือเรียนสาระการเรียนรู้พื้นฐาน หน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- เชษฐชัย จตุชัย. (2547). การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการดำเนินงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ์. (2542). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. ดุษฎีนิพนธ์ พ.ด. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เทพี คุณานันท์. (2551). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภوتاบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นุชลดดา วงศ์คำจันทร์. (2553). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เนติพัฒน์ รุ้ยยง. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- บรรจบ กาญจนกุล. (2546). **ความต้องการของประชาชนในการใช้บริการของรัฐ**. กรุงเทพฯ :
 cursภาลาดพร้าว.
- ประยูทธ วาสนาวิน เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ประยูทธ จันทร์พิทักษ์กุล เป็นผู้สัมภาษณ์.
 (31 กรกฎาคม 2557). ที่สำนักงานอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
- ประยูทธ กาญจนกุล. (2549). **กฎหมายปกครอง**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปริมพร อัมพันธ์. (2548). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
 กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางขุนเทียน**. ภาคนิพนธ์ บธ.ม.
 (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริมพร อัมพันธ์. (2548). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
 กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางขุนเทียน**. ภาคนิพนธ์ บธ.ม.
 (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- พินดา ถือสัจย์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ประยูทธ จันทร์พิทักษ์กุล เป็นผู้สัมภาษณ์.
 (20 สิงหาคม 2557). ที่สำนักงานอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- มณีวรรณ ต้นไทย. (2546). **พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
 คณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.
 (บริหารรัฐกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มณีวรรณ ต้นไทย. (2546). **พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
 คณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.
 (บริหารรัฐกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มนัส สุภวิริยากร. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร
 และบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลนครภูเก็ต**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม.
 (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ยุทธการ สุขกาสี. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร
 ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย**.
 วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
 ราชภัฏมหาสารคาม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ :
 นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วรเจตน์ ภาคีรัตน์. (2546). **หลักการพื้นฐานของกฎหมายปกครองและการกระทำทางปกครอง**.
 กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

- วรรณิ์ บันเทิง และคณะ. (2533). ความพึงพอใจของผู้คลอดต่อบริการพยาบาลของนิสิต พยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ภาคนิพนธ์ พ.ม. (พยาบาลเด็ก).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วารภรณ์ ศิริวงศ์. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
ศึกษาเฉพาะกรณี : สำนักทะเบียนอำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ ปร.ม.
(นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิสิทธ์พัฒนา.
- ศุภชัย ช้วยชู. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนอำเภอ
บางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2550). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรัช รัชตประทาน. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี. วิทยานิพนธ์ ร.ม.(การเมืองการปกครอง). เชียงใหม่ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวัฒน์ บุญเรือง. (2545). ความถึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู่ :
ศึกษาเฉพาะด้านการจัดเก็บรายได้. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี :
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรรถพล พรหมดีมา. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร
สำนักงานเขตธนบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุทัย นนทกนก เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ประยุทธ์ จันทรพิทักษ์กุล เป็นผู้สัมภาษณ์.
(7 สิงหาคม 2557). ที่สำนักงานอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- Davis, K. (1976). **Human Relation at Work : The Dynamic of Organizational Behavior.** New
York : McGraw-Hill.
- Ernest, J. and Llgen, Daniel R. (1980). **Industrial Psychology.** Taipei : Jwang Yuan.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education.** New York : McGraw-Hill.
- Korman, A.K. (1977). **Organizational Behavior.** New Jersey : Prentice Hall.

- Kotler, P. and Keller, K.L. (2006). **Marketing Management**. New Jersey : Prentice-Hall.
- Lucy Gilbert, D. and Birkhead, G. (1957). “Equity in Local Service Distribution”,
Public Administration Review. 37(6) : 78.
- Manford. (1972). **Job Satisfaction : A Study of Computer Specialists**. London : Longman.
- Mullins, L. T. (1985). **Management and organisational**. London : Pitman Publishing.
- Shelly, Maynard W. (1975). **Responding to Social Change**. Penn : Hutohison and Rose.
- Vroom. (1964). **Work and Motivation**. New York : Wiley and Sons.
- Wallenstein. (1997). **A Dictionary of Psychology**. Maryland : Penguin.
- Wollman, Thomas E. (1973). **Education and Organizational Leadership in Elementary Schools**.
New Jersey : Prentice-Hall.