

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

การปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยเป็นรากฐานสำคัญยิ่งต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตย และเป็นรูปแบบการปกครองที่รัฐบาลกลางกระจายอำนาจ ให้ท้องถิ่นปกครองตนเองและบริหารงาน ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในรูปของการบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ในสภาพปัจจุบันและในอนาคต จำนวนประชากรในท้องถิ่น มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ย่อมมีผลกระทบต่อภาระของหน่วยงานปกครองท้องถิ่นในการที่จะจัดการบริการสาธารณะ เพื่อจะรองรับความต้องการและจำนวนของประชาชนที่เพิ่มขึ้น ตลอดแนวโน้มการเพิ่มขึ้นดังกล่าว อาจจะมีผลต่อการเกิดขึ้นของปัญหาในรูปแบบใหม่ ๆ เช่น การแย่งที่ทำมาหากิน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจไม่เพียงพอ หรือการบริการสาธารณะไม่ทั่วถึงขาดประสิทธิภาพ เป็นต้น (กรมการปกครอง, 2542 : 18)

ดังนั้นปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในเมืองต้นได้นั้น ขึ้นอยู่กับฐานะการคลังของท้องถิ่นเป็นสำคัญ ในการบริหารราชการแผ่นดินของทั้งภาครัฐส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นไทยจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการประมาณ เพื่อดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการให้บริการสาธารณะ ดังนั้น การจัดเก็บรายได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำได้ตามกฎหมาย กล่าวคือ ประการแรก การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล แบ่งออกเป็น เงินอุดหนุนทั่วไป และเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ และประการที่สอง รายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองในรูปแบบที่เราเรียกว่าการเก็บภาษี ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ส่วนที่สอง รายได้ที่ไม่ใช่ภาษีอากรซึ่งรวมค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาตค่าปรับ รายได้จากทรัพย์สินและรายได้เบ็ดเตล็ด เป็นต้น (กรมการปกครอง, 2542 : 19)

อย่างไรก็ดี งานวิจัยชิ้นนี้จะขอกล่าวถึงการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นเป็นผู้จัดเก็บเอง เพราะว่าการจัดเก็บภาษีอากรจะมากกว่าการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ประชาชนส่วนใหญ่คิดว่า การชำระภาษีให้กับท้องถิ่นไม่มีประโยชน์มีแต่เสียรายได้อย่างเดียว เลี่ยงได้ก็ควรจะเลี่ยง ไม่เหมือนกับการชำระค่าธรรมเนียมที่ประชาชนได้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ ดังนั้น จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลาย ๆ แห่ง มักจะให้ความสำคัญในการจัดเก็บภาษีเป็นอันดับแรก ก็เนื่องมาจากว่า ยิ่งตนจัดเก็บภาษีได้มากเท่าไร การคลังท้องถิ่นของตนก็จะมั่งบประมาณในการบริหารมากขึ้นเท่านั้น

ในปัจจุบันฐานะการคลังของท้องถิ่นยังไม่เอื้ออำนวยให้ท้องถิ่นบริหารงานได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากรายได้ไม่เพียงพอ เพราะปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อได้เปรียบเทียบกับยอดรวมรายได้จากทุกประเภท ซึ่งถ้าพึงรายได้จากการจัดเก็บภาษีเองไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากชนบทปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ประชาชนมีความต้องการด้านบริการสาธารณะต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญในการจัดเก็บรายได้ดังกล่าว ได้แก่

ประการแรก ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อประเภทภาษีที่จัดเก็บเองที่มีรายได้จากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่สม่ำเสมอและถือได้ว่ามีระดับการพัฒนาที่ไม่แน่นอน เช่น ในด้านของงบประมาณที่มีไม่เพียงพอในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบถึงความสำคัญของการชำระภาษีให้กับท้องถิ่น ขอบเขตในด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เป็นต้น

ประการที่สอง ความรู้ความเข้าใจหรือการขาดจิตสำนึกของประชาชนในเรื่องการเสียภาษี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นหรือเป็นเพราะความล้มเหลวในการบริหารงานด้านบุคลากรเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองที่ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ในด้านความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีของประชาชน ปัจจุบันนับว่าน้อยมาก ส่วนใหญ่ต้องการชำระภาษีให้น้อยที่สุด หรือหลีกเลี่ยงการชำระภาษี ทำให้ความตระหนักและการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีการช่วยกันชำระภาษีนั่น เป็นสิ่งที่ไม่เชื่อมโยงต่อกัน (อิงอร แก้วเรือนทอง. 2553 : 8)

ตามแนวคิดที่กล่าวไว้ผู้ใช้ประโยชน์หรือได้ประโยชน์จากการบริการของรัฐ ย่อมต้องชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่อราชการที่รับผิดชอบนั้น ๆ แม้ตามทางระเบียบกฎหมายจะเปิดช่องในการที่ผู้ชำระภาษีได้รับการประเมินค่าภาษีแล้ว เห็นว่าไม่ชอบธรรม ก็มีสิทธิทำเรื่องอุทธรณ์ต่อผู้มีอำนาจให้มีการพิจารณาประเมินค่าภาษีใหม่ได้ ก็ไม่มีประชาชนสนใจวิธีการดังกล่าวแต่อย่างใด รวมทั้งกรณีที่หน่วยงานสามารถฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ได้หลีกเลี่ยงการชำระภาษีทำให้ต้องยึดทรัพย์ เพื่อนำมาชำระค่าภาษี ส่วนใหญ่พบว่าไม่มีการดำเนินคดีต่อประชาชนรวมทั้งการยึดทรัพย์เพื่อชำระภาษีเช่นเดียวกัน (อิงอร แก้วเรือนทอง. 2553 : 9)

ที่ผ่านมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีปัญหาด้านงบประมาณทำให้ไม่สามารถพึ่งพาตนเองในด้านการคลังได้มากนัก เนื่องจากในทางปฏิบัติพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกือบทุกแห่งในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง มีรายได้จากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่สม่ำเสมอและถือได้ว่ามีระดับการพัฒนาที่ไม่แน่นอนซึ่งอาจจะมีสาเหตุมาจากปัญหาการจัดเก็บภาษีหลาย ๆ ประเภท ปัญหาผู้เสียภาษีไม่เข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับภาษี ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองหรือข้อจำกัดอื่นอีกหลาย ๆ ด้าน

จากสถานการณ์การเก็บภาษีในเขตอำเภอแกลงนั้นพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีลักษณะของพื้นที่คล้าย ๆ กัน แต่บางแห่งจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบางแห่งไม่สามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สม่ำเสมอ บางปีเก็บได้มากและบางปีก็เก็บได้น้อยทำให้ไม่สามารถจัดสรรงบประมาณทางด้านสาธารณูปโภคให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึง โดยที่ในภาพรวมของจังหวัดระยองเป็นพื้นที่การทำเกษตรกรรม การทำสวนผลไม้ การทำนา การทำประมง และโรงงานอุตสาหกรรมไม่เพียงพอทั้งที่มีขนาดเล็กและขนาดใหญ่ผสมผสานกันอยู่เป็นจำนวนมาก จึงทำให้อยากทราบว่าทำไมการจัดเก็บภาษีถึงจัดเก็บได้แตกต่างกันเป็นอย่างมากไม่มีความแน่นอนหรือเป็นเพราะประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทของตนเองที่จะเสียภาษีให้ท้องถิ่น หรือจะเป็นเพราะขาดการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานภาครัฐกันแน่

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาว่าจะมีปัจจัยใดบ้างที่จะทำให้ท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถพึ่งตัวเองได้โดยมิต้องพึ่งพาการจัดสรรเงินจากรัฐบาลและเงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลางเพียงอย่างเดียว เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยให้ทุกภาคส่วนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในด้านการกำหนดการจัดการรายได้ของท้องถิ่นเอง โดยคิดหาแนวทางเพื่อให้มาซึ่งรายได้และนำมาพัฒนาท้องถิ่นเพื่อความอยู่ดีมีสุขของประชาชนอย่างแท้จริง ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามุ่งเน้นไปที่ปัจจัยอะไรบ้างที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง
2. เพื่อสร้างมาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีประโยชน์ดังนี้

1. คาดว่าทำให้สามารถทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง และจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. คาดว่าผลของการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง

3. คาดว่าผลของการศึกษา ปัญหา และอุปสรรคขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง ในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่สนใจ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขในการจัดเก็บภาษีต่อไป

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านช่วงเวลาของการวิจัย

ในการศึกษานี้ เริ่มทำการศึกษาดังแต่ ปี พ.ศ. 2556 - 2558 เนื่องจากอยู่ในช่วงของแผนพัฒนา 3 ปี ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง

2. ขอบเขตในด้านพื้นที่ของการวิจัย

เป็นการศึกษาจากองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ต่างกัน จำนวน 2 แห่ง ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง

3. ขอบเขตในด้านเนื้อหาของการวิจัย

การศึกษาเฉพาะปัญหาในการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อเป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดนิยามศัพท์เบื้องต้นไว้ ดังนี้

1. ความสอดคล้องในนโยบายการบริหารงาน หมายถึง ข้อความที่ให้แนวทางสำหรับการพัฒนาและการดำเนินงานของหน่วยงานหรือแผนงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นทั้งโดยตรงและโดยอ้อมถึงหลักการพื้นฐานหรือความเชื่อถือของผู้รับผิดชอบสำหรับหน่วยงานหรือแผนงานนั้น ๆ

2. ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินงาน หมายถึง แผนเบ็ดเสร็จ ซึ่งแสดงออกในรูปตัวเงิน แสดงโครงการดำเนินงานทั้งหมดในระยะหนึ่ง รวมถึงการกะประมาณการบริหารกิจกรรมโครงการ และค่าใช้จ่าย ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นในการสนับสนุน การดำเนินงานให้บรรลุตามแผน ประกอบด้วยการทำงาน 3 ขั้นตอน คือ 1) การจัดเตรียม 2) การอนุมัติ และ 3) การบริหาร

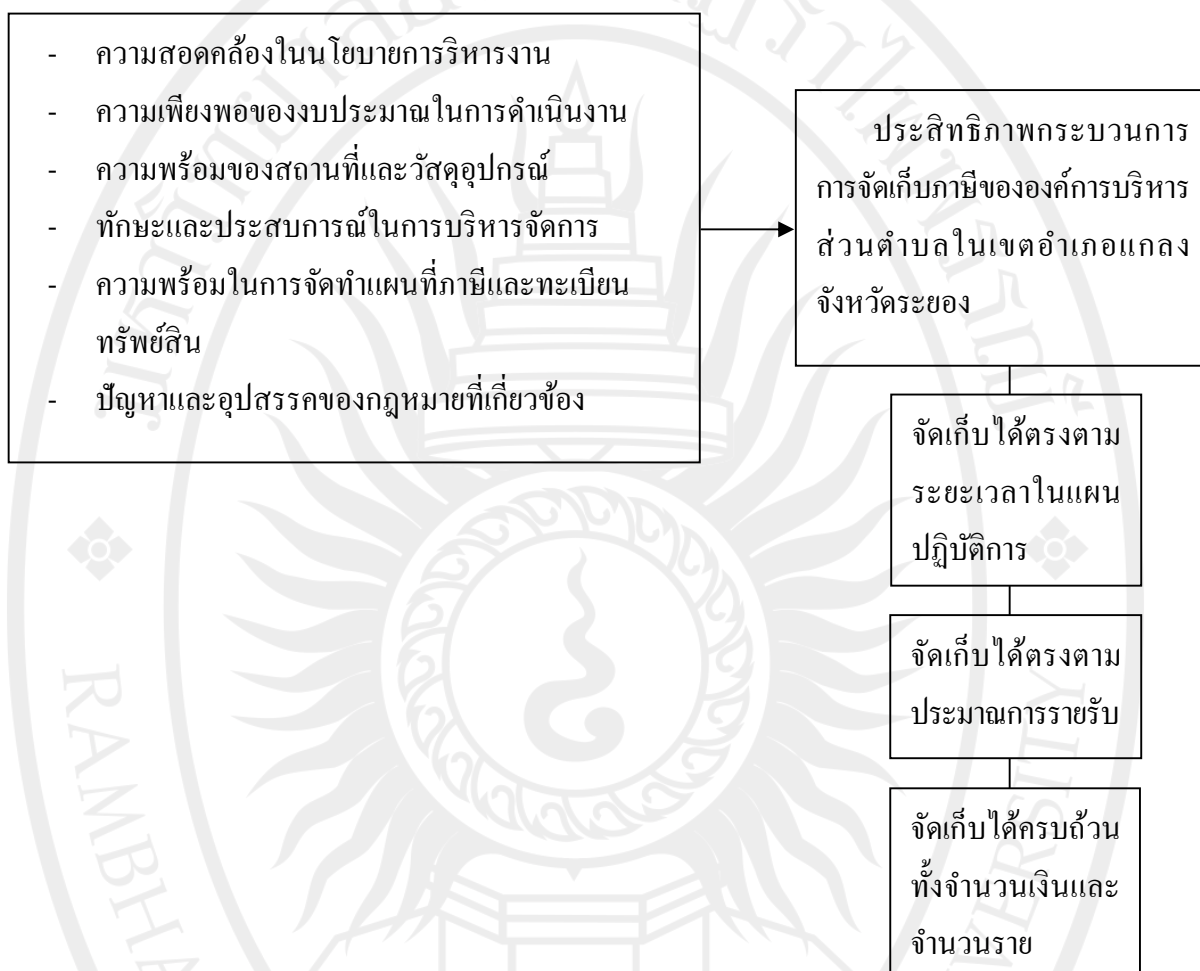
3. **ความพร้อมของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์** หมายถึง วัสดุสำนักงาน แบบพิมพ์ แผ่นพับ คอมพิวเตอร์ น้ำดื่ม ของชำร่วยที่ใช้ในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
4. **ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารจัดการ** หมายถึง หน้าที่ต่าง ๆ ที่กำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากรได้อย่างเฉลียวฉลาดและคุ้มค่า การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้
5. **ความพร้อมในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน** หมายถึง การจัดทำระบบการเก็บข้อมูลทรัพย์สินของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ที่ดิน โรงเรือน หรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ป้ายและการประกอบกิจการค้า โดยมีข้อมูลหลักคือ ชื่อที่อยู่เจ้าของทรัพย์สิน ตำแหน่งที่ตั้ง ขนาด และลักษณะการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน
6. **ปัญหาและอุปสรรคของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง** หมายถึง ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้กำหนดมาเพื่อใช้ในการบริหารกิจการบ้านเมืองหรือบังคับความประพฤติของประชาชนให้ปฏิบัติตามในการเสียภาษีบำรุงท้องถิ่น หากผู้ใดฝ่าฝืนจะได้รับผลอย่างไรอย่างหนึ่งตามกฎหมาย
7. **การจัดเก็บรายได้** หมายถึง การรับชำระภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และอากรฆ่าสัตว์
8. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ** หมายถึง เหตุอันเป็นทางให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับภาษี การชำระภาษี บุคลากร และมาตรการในการดำเนินงาน
9. **การเพิ่มประสิทธิภาพ** หมายถึง คณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เสนอแนวทางการพัฒนาและวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ในการใช้ทรัพยากรทางการจัดเก็บข้อมูลเพื่อดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งการนำเอาเทคโนโลยีด้านระบบแผนที่ภาษี GIS ที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล จนทำให้การบริหารงานจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ในระยะเวลาที่กำหนด และประชาชนมีความพึงพอใจ
10. **พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** หมายถึง พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นข้าราชการลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างทั่วไป ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดเก็บรายได้ ฝ่ายการคลัง และฝ่ายจัดหางบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
11. **ผู้มีหน้าที่จัดเก็บรายได้** หมายถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สังกัดส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการสำรวจองค์ความรู้ทั้งทางด้านแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาสามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย
 - 1.1 ความสอดคล้องในนโยบายการบริหารงาน
 - 1.2 ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินงาน
 - 1.3 ความพร้อมของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์
 - 1.4 ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารจัดการ
 - 1.5 ความพร้อมในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน
 - 1.6 ปัญหาและอุปสรรคของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ประเภทจัดเก็บเองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง ได้แก่
 - 2.1 จัดเก็บได้ตรงตามระยะเวลา
 - 2.2 จัดเก็บได้ตรงตามประมาณการรายรับ
 - 2.3 จัดเก็บได้ครบถ้วนทั้งจำนวนเงินและจำนวนราย

กรอบแนวคิดในการวิจัย สามารถแสดงได้ดังภาพ



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

จากตัวแบบการวิเคราะห์ที่ผู้วิจัยสามารถกำหนดสมมติฐานได้ดังต่อไปนี้

1. ความสอดคล้องในนโยบายการบริหารงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง
2. ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง
3. ความพร้อมของสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง
4. ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารจัดการ มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง
5. ความพร้อมในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง
6. ปัญหาและอุปสรรคของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง