

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความต้องการ.....	6
การบริการวิชาการ.....	7
บทบาทของสถาบันอุดมศึกษา.....	8
สถาบันอุดมศึกษากับการบริการชุมชน.....	9
ประวัติความเป็นมาของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอณุมณีศาสตร์.....	16
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและ อณุมณีศาสตร์.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ)	
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	86
สรุปผลการวิจัย.....	86
อภิปรายผลการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	94
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	95
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	97
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	104
ภาคผนวก ง ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์	132
ภาคผนวก จ แผนการบริการวิชาการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พ.ศ. 2556 - 2559.....	141
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	207

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	30
2	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการวิชาการของคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	32
3	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการวิชาการของคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	34
4	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	36
5	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักเรียน นักศึกษาต่อการให้บริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	37
6	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทผู้นำชุมชนต่อการให้บริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	39
7	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการวิชาการของคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านเนื้อหา ในการบริการวิชาการ.....	40
8	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านเนื้อหาในการบริการวิชาการ.....	41
9	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักเรียน นักศึกษาต่อการให้บริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านเนื้อหาในการบริการวิชาการ.....	41
10	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทผู้นำชุมชนต่อการให้บริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านเนื้อหาในการบริการวิชาการ.....	42
11	ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการวิชาการของคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านรูปแบบ ในการบริการวิชาการ.....	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไปต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านรูปแบบในการบริการวิชาการ	44
13 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักเรียน นักศึกษาต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านรูปแบบในการบริการวิชาการ	45
14 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทผู้นำชุมชนต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านรูปแบบในการบริการวิชาการ	46
15 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านสถานที่ ในการบริการวิชาการ	47
16 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไปต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านสถานที่ในการบริการวิชาการ	47
17 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักเรียน นักศึกษาต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านสถานที่ในการบริการวิชาการ	48
18 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทผู้นำชุมชนต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านสถานที่ในการบริการวิชาการ	49
19 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านหลักสูตร ในการบริการวิชาการ	49
20 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับบริการวิชาการแ่สังกัดมาจากคณะฯ ต่อการรับบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการวิชาการแก่สังคมจากคณะฯ ต่อการรับบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ	56
22 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความต้องการรับบริการวิชาการมาก ต่อการรับบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ	60
23 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความต้องการรับบริการวิชาการต่อการรับบริการ วิชาการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี ในด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ	63
24 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไปต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ	67
25 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักเรียน นักศึกษาต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ	70
26 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทผู้นำชุมชนต่อการรับบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ	74
27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนตามความต้องการในด้านต่าง ๆ ในการรับบริการวิชาการ แก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	78
28 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการ ในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประเภทของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม	79
29 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการ ในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเนื้อหา ในการบริการวิชาการ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านรูปแบบในการบริการวิชาการ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	80
31 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานที่ในการบริการวิชาการ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	81
32 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	81
33 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนตามความต้องการในด้านต่าง ๆ ในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพื้นที่	82
34 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพื้นที่	83
35 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเนื้อหาในการบริการวิชาการ จำแนกตามพื้นที่	83
36 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านรูปแบบในการบริการวิชาการ จำแนกตามพื้นที่	84
37 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานที่ในการบริการวิชาการ จำแนกตามพื้นที่	84
38 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านหลักสูตรในการบริการวิชาการ จำแนกตามพื้นที่	85