



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นายปกรณ์ โชติปัญญา ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล  
กลุ่มบริษัทประชากิจ จังหวัดจันทบุรี
2. นางจิราภรณ์ พูลเกษม หัวหน้าแผนกสรรหาและบริหารอัตรากำลังคน  
กลุ่มบริษัทประชากิจ จังหวัดจันทบุรี
3. นายโกวิทย์ สีเผือก กรรมการบริษัทพีจีเอทกรู๊ป จังหวัดจันทบุรี
4. นายสรพงษ์ ผจงเสาวภาคย์ กรรมการบริษัทเอเอเอ็มกรู๊ป จังหวัดจันทบุรี
5. นายวิจิต โชติภัทรเสวต กรรมการบริษัทพีเอ็มเอสกรู๊ป จังหวัดจันทบุรี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

## ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการจะลาออกจากงาน ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ

---

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการจะลาออกจากงาน ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ โดยนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาและดูแลพนักงานก่อนที่พนักงานจะตัดสินใจในการลาออกของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทกลุ่มประชากิจ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการจะลาออกจากงานของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ 117

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจจะลาออกงานกลุ่มบริษัทประชากิจ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

นายวรกิจ สารสนิท

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน  
บริษัทกลุ่มประชากรกิจ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ  
 เพศชาย       เพศหญิง
2. อายุ  
 อายุ 20-25ปี     อายุ 26-30 ปี     อายุ 31-35 ปี     มากกว่า 35 ปี
3. วุฒิการศึกษา  
 ปวช,ปวส      ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี
4. รายได้  
 น้อยกว่า 10,000 บาท  
 10,001 - 15,000 บาท  
 15,001 - 20,000 บาท  
 มากกว่า 20,000 บาท
5. สถานภาพสมรส  
 โสด     สมรส       หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่บริษัท  
 น้อยกว่า 1 ปี  
 1-3 ปี  
 3-5 ปี  
 สูงกว่า 5 ปี
7. บริษัทปัจจุบันที่สังกัด  
 PMSgr       AAMgr       PGHgr       TNRgr

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจจะลาออกจากงานกลุ่มบริษัทประชากิจ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวาให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการที่ท่านตัดสินใจจะลาออกองค์กร ซึ่งมีระดับคะแนนความคิดเห็นดังนี้

- |   |         |                      |
|---|---------|----------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง    |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างมาก     |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง      |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย         |
| 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการจะลาออกจากงานของท่าน	ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
	<b>ปัจจัยส่วนบุคคล</b>					
1	ท่านมีความคิดจะลาออกจากงานอยู่เสมอถ้ามีโอกาส					
2	ท่านมีปัญหาเรื่องสุขภาพที่อาจจะส่งผลให้ต้องลาออก จากงานได้					
3	ท่านมีปัญหาในการเดินทางมาทำงาน					
4	ท่านคิดว่า มีอนาคตที่ดีรอท่านอยู่เมื่อท่านได้ลาออกแล้ว					
5	ท่านมีโครงการที่จะลาออกจากงานในอีก 1 – 2 ปีข้างหน้า					
	<b>ปัจจัยด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน</b>					
6	ทีมงานของท่านทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี					
7	ในการทำงานของท่าน เมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้นจะมี การร่วมกันหาแนวทางแก้ไข จนเป็นที่พอใจของทุกฝ่าย					
8	ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้					
9	หัวหน้างานของท่านให้ความเป็นธรรมกับลูกน้อง โดยเท่าเทียมกันทุกคน					
10	หัวหน้างานของท่านสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี					
11	หัวหน้างานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจ					

ข้อ	ปัจจัยที่มีส่งผลต่อการตัดสินใจ ในการจะลาออกจากงานของท่าน	ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
	<b>ปัจจัยด้านองค์กร</b>					
12	ท่านได้รับค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายตามความรู้ความสามารถ					
13	สวัสดิการที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับตัวท่าน					
14	ท่านไม่พอใจกับนโยบายการบริหารขององค์กร					
15	ท่านไม่มีโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพการงานในองค์กรนี้ แต่จะมีมากกว่าหากทำงานในองค์กรอื่น					
16	ลักษณะงานที่ท่านทำปัจจุบันไม่มีความท้าทายความสามารถหรือเป็นงานที่ไม่น่าสนใจสำหรับท่าน					
17	ท่านไม่ได้รับอิสระในการทำงานและตัดสินใจเท่าที่ควร					
18	หากธุรกิจขององค์กรเกิดไม่มั่นคงหรือขาดทุน ท่านมีโอกาในการลาออกหรือเปลี่ยนงานสูง					
19	ท่านไม่มีโอกาสในการเรียนรู้ทักษะต่างๆ เพิ่มเติม เช่น การฝึกอบรม การศึกษาต่อ การดูงานทั้งในหรือต่างประเทศ					
	<b>4.ปัจจัยด้านลักษณะงาน</b>					
20	การปฏิบัติงานของท่านมีคู่มือปฏิบัติงานและมีพี่เลี้ยงที่ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้สะดวกและง่ายขึ้น					
21	ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท่านถนัด เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
22	สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น แสง อุณหภูมิ เหมาะสมกับการทำงานของท่าน					
23	สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
24	เครื่องมือเครื่องใช้การทำงานอยู่ในสภาพดี เหมาะสมต่อการใช้งาน					
25	สถานที่ทำงานของท่านมีห้องน้ำ น้ำดื่ม ร้านอาหาร ที่สะอาด และมีสถานที่ไว้สำหรับพักผ่อนเพียงพอกับความต้องการ					
	<b>ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม</b>					
26	ท่านมีโอกาในการเลือกงานองค์กรอื่นที่ดีกว่าในการทำงานในองค์กรปัจจุบัน					







ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 28 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการจะลาออกจากงานของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ

ปัจจัย	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1. ปัจจัยส่วนบุคคล	1	.51
	2	.88
	3	.86
	4	.54
	5	.80
2. ปัจจัยด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	6	.63
	7	.35
	8	.64
	9	.66
	10	.86
	11	.74
3. ปัจจัยด้านองค์กร	12	.52
	13	.28
	14	.53
	15	.73
	16	.73
	17	.60
	18	.60
	19	.60
	4. ปัจจัยด้านลักษณะงาน	20
21		.73

ตาราง 28 (ต่อ)

ปัจจัย	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
	23	.80
	24	.66
	25	.60
5. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม	26	.65
	27	.82
	28	.78
	29	.86
	30	.84

ตาราง 29 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการจะลาออกจากการ  
ของพนักงานกลุ่มบริษัทประจักษ์

การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
1. ปัจจัยส่วนบุคคล	.88
2. ปัจจัยด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	.83
3. ปัจจัยด้านองค์กร	.84
4. ปัจจัยด้านลักษณะงาน	.79
5. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม	.91
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	.85