

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
การตัดสินใจในการลาออก.....	8
ความหมายของการลาออก.....	8
การลาออกจากงาน.....	9
ปัจจัยที่มีผลหรืออิทธิพลต่อการตัดสินใจในการลาออก.....	12
ความไม่พึงพอใจงาน.....	13
ทัศนคติเกี่ยวกับความเป็นธรรม.....	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
งานวิจัยต่างประเทศ.....	28
งานวิจัยในประเทศ.....	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย	34
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	38
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	62
วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก	76
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	77
ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	79
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	85
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	88

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละด้านเพศของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ.....	39
2 จำนวนและร้อยละด้านอายุของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ.....	40
3 จำนวนและร้อยละด้านระดับการวุฒิการศึกษาของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ....	40
4 จำนวนและร้อยละด้านรายได้ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ.....	41
5 จำนวนและร้อยละด้านการสถานภาพของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ.....	41
6 จำนวนและร้อยละด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ...	42
7 จำนวนและร้อยละด้านบริษัทปัจจุบันที่สังกัดของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ.....	42
8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน บริษัทกลุ่มประชากิจในภาพรวมและรายด้าน.....	43
9 ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลาออกจากงานของ พนักงานบริษัทกลุ่มประชากิจ ด้านปัจจัยส่วนบุคคล.....	44
10 ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลาออกจากงานของ พนักงานบริษัทกลุ่มประชากิจ ด้านปัจจัยหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน.....	45
11 ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลาออกจากงานของ พนักงานบริษัทกลุ่มประชากิจ ด้านปัจจัยองค์กร.....	46
12 ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลาออกจากงานของ พนักงานบริษัทกลุ่มประชากิจ ด้านปัจจัยลักษณะงาน.....	47
13 ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลาออกจากงานของ พนักงานบริษัทกลุ่มประชากิจ ด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมทางสังคม.....	48
14 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกจากรองค์กรของพนักงาน กลุ่มบริษัทประชากิจ จำแนกตามเพศ.....	49
15 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ จำแนกตามอายุ.....	50
16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ ปัจจัยด้านหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ.....	51
17 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน กลุ่มบริษัทประชากิจ ปัจจัยด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเป็นรายคู่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	53
19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของ พนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ ปัจจัยด้านลักษณะงาน เป็นรายคู่ จำแนกตาม วุฒิการศึกษา.....	53
20 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ จำแนกตามรายได้.....	54
21 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ จำแนกตามสถานภาพ.....	55
22 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน....	56
23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ ปัจจัยด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	57
24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ ปัจจัยด้านลักษณะงานเป็นรายคู่ จำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	57
25 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก ของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ จำแนกตามบริษัทปัจจุบันที่สังกัด.....	58
26 แสดงค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด.....	59
27 แสดงค่าความถี่ของความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด.....	60
28 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการลาออกจากงานของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ.....	86
29 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการ ลาออกจากงานของพนักงานกลุ่มบริษัทประชากิจ.....	87

สารบัญภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงภาพแบนเนอร์ในการรับสมัครงานผ่านเว็บไซต์.....	2
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
3 แสดงตัวแบบการลาออกตามแนวคิดของไพรัช.....	11
4 ตัวแบบการลาออกตามแนวความคิดของมอบเลห์ (Mobley).....	12
5 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจอยู่ทำงานกับองค์กร.....	25