



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผศ.อรรวรวิทย์ เฉลิมพงษ์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัด  
จันทบุรี
2. ผศ.บุษยา ประทุมยศ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัด  
จันทบุรี
3. ว่าที่เรือตรี ดร.เอกชัย กิจเกษมเจริญ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัด  
จันทบุรี
4. นายสำราญ แสนยศ ผู้จัดการแผนกบุคคล-ธุรการ บริษัท บางกอกโพลี  
เอสเตอร์ จำกัด (มหาชน)
5. นายบุญชัย ประภาพรชัยกุล ผู้จัดการฝ่ายรีดเหล็ก บริษัท เหล็กบูรพาอุตสาหกรรม  
จำกัด

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๒/ว ๐๔๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษยา ประทุมยศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวสนธยา เกรียงไกร ณ พัทลุง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง” โดยมีรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคร. นักรบ เตียรอำ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ทำวิจัยได้ทำแบบสอบถามซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ ขอให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชชนต์ ประดิษฐศิลป์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร. ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๒/ว ๐๔๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรวีชัย เฉลิมพงษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวสนธยา เกรียงไกร ณ พัทลุง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงาน บริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคร. นักรบ เกียรอำ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ทำวิจัยได้ทำแบบสอบถามซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ ขอให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๔๗-๑๐๗๕

โทรสาร. ๐-๓๕๔๗-๑๐๗๕

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๒/ว ๐๔๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นายตำรวจ แสนยศ (ผู้จัดการแผนกบุคคล-ธุรการ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวสนธยา เกรียงไกร ณ พัทลุง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง” โดยมีรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคร. นักรบ เถียรอำ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ทำวิจัยได้ทำแบบสอบถามซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ ขอให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร. ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๒/ว ๐๔๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ว่าที่เรือตรี ดร.เอกชัย กิจเกษมเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวสนธยา เกรียงไกร ณ พัทลุง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง” โดยมีรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และดร. นักรบ เตียรอำ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ทำวิจัยได้ทำแบบสอบถามซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ ขอให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร. ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี





ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๒/ว ๐๔๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นายบุญชัย ประภาพรชัยกุล (ผู้จัดการฝ่ายรีดเหล็ก)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวสนธยา เกรียงไกร ณ พัทลุง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง” โดยมีรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และดร. นักรบ เตียรอำ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ทำวิจัยได้ทำแบบสอบถามซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ ขอให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร. ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา  
จังหวัดระยอง

---

แบบสอบถามเลขที่ \_\_\_\_\_

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับพนักงานบริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา  
จังหวัดระยอง ได้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความจงรักภักดีต่อองค์กร

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นบรรยากาศองค์กร

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร

2. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถ  
นำไปใช้ประโยชน์ได้

3. คำตอบของท่านทุกคำถาม ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับอย่างยิ่ง

4. แบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ใน  
การพัฒนาปรับปรุงองค์กรต่อไป

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามชุดนี้

สนธยา เกรียงไกร ณ พัทลุง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## แบบสอบถาม

เรื่อง วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา

จังหวัดระยอง

## ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่อยู่หน้าข้อความและเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์ ตามความเป็นจริง

1. เพศ

 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ \_\_\_\_\_ ปี

3. ระดับการศึกษา

 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

 1) โสด 2) หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ 3) สมรส / อยู่ด้วยกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## ส่วนที่ 2 ความจงรักภักดีต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบ

เดียวและทุกข้อ โดยมีเกณฑ์ที่ใช้วัด 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง เฉย ๆ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความจงรักภักดีต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก					
1. ท่านเต็มใจที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตัว เพื่อให้องค์กรของท่านประสบความสำเร็จ					
2. ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทความสามารถอย่าง เต็มที่เพื่อทำงานให้กับองค์กร					
3. ท่านจะทำงานในองค์กรนี้ต่อไปแม้ว่า องค์กรอื่นจะเสนอตำแหน่งและ ค่าตอบแทน ที่สูงกว่า					
4. ท่านมีความผูกพันที่ดีในการทำงานต่อ องค์กรหรือสถาบันของท่าน					
ด้านความรู้สึก					
5. เมื่อมีผู้อื่นพูดถึงองค์กรของท่านในทาง ไม่ดี ท่านจะรู้สึกไม่พอใจและพูดโต้ตอบ ทันที					
6. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับคนทั่วไป ว่าท่านเป็นพนักงานขององค์กรนี้					

ความจงรักภักดีต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
7. ท่านคิดว่า การปกป้องชื่อเสียงขององค์กร เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด					
8. ท่านมีความเชื่อถือและเชื่อมั่นในด้าน ความจงรักภักดีต่อองค์กรมาก					
ด้านการรับรู้					
9. ท่านมีความยินดีและเห็นด้วยกับนโยบาย เกี่ยวกับงานด้านคุณภาพขององค์กร					
10. ท่านคิดว่า แนวทางในการดำเนินงานของ องค์กร สามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับ พนักงานในการปฏิบัติงานได้ดี					
11. ท่านเห็นด้วยกับกฎระเบียบ ข้อบังคับของ องค์กรในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม					
12. ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ด้านการ สื่อสารเกี่ยวกับด้านนโยบายในองค์กร อย่างสม่ำเสมอ					

### ส่วนที่ 3 บรรยายกาขององค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวและทุกข้อ

บรรยายกาขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
โครงสร้างขององค์กร					
1. องค์กรมีการกำหนดโครงสร้างในการบริหารงานที่แสดงขอบข่ายและหน้าที่ขององค์กรไว้อย่างชัดเจน					
2. องค์กรได้มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของพนักงานเอาไว้อย่างชัดเจน					
3. ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติของพนักงานในองค์กรมีความเหมาะสม					
ด้านความรับผิดชอบ					
4. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด					
5. ท่านสามารถตัดสินใจปฏิบัติงานภายในขอบข่ายงานที่ได้รับมอบหมาย					
6. ท่านติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเสมอ					
ด้านการให้รางวัล					
7. ผู้บังคับบัญชาได้นำผลงานมาพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขั้นและเงินเดือนประจำปี					
8. ผู้บังคับบัญชามักสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงานในองค์กรเสมอ					



บรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
9. ในองค์กรของท่านมีการจัดสวัสดิการ ด้านต่าง ๆ ไว้อย่างเหมาะสมให้กับพนักงาน					
10. แม้ว่าพนักงานในองค์กร จะทำงานเกิดบกพร่องหรือผิดพลาด ผู้บังคับบัญชามีการให้โอกาสแก่พนักงาน แก้ไขปรับปรุงการทำงานครั้งต่อไป					
ด้านความเสี่ยงของงาน					
11. ท่านจะปรึกษาผู้บังคับบัญชาก่อนการตัดสินใจทำงานที่เสี่ยงต่อความผิดพลาดเสมอ					
12. ผู้บังคับบัญชา จะมอบหมายงานโดยคำนึงถึงความสามารถของ ผู้ใต้บังคับบัญชาและความถนัด					
13. มีการประชุมร่วมกันทั้งในแผนกและข้ามสายงานเพื่อหาวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม					
ด้านความอบอุ่น					
14. ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงาน เมื่อเขามีปัญหาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวด้วยความเต็มใจ					
15. พนักงานในองค์กรทำงานโดยไม่มีการแข่งขันแบ่งพรรคแบ่งพวกเป็นกลุ่ม					
16. ท่านได้รับความเอาใจใส่ดูแล จากผู้บังคับบัญชาในองค์กรอย่างเต็มที่					



บรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
ด้านการสนับสนุน					
17. ในองค์กรทำงานประสานกันอย่างดีเพราะ ยึดถือเป้าหมายในงานมากกว่าจะคำนึงถึง ขอบเขตของสายงาน					
18. ผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้การสนับสนุน ระดับสูงขึ้นไปและส่งเสริมด้านการฝึกอบรม					
19. หากท่านมีความรู้ ความสามารถหรือวุฒิ การศึกษาเพิ่มขึ้นท่านจะได้รับการ สนับสนุนให้มีการปรับเลื่อนตำแหน่งที่ สูงขึ้น					
20. องค์กรให้การสนับสนุน ด้านอุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน ทุกด้าน					
ด้านมาตรฐานงาน					
21. หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานในบริษัท เป็นไปตามลักษณะ งานที่ปฏิบัติและกำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ อย่างชัดเจน					
22. องค์กรมีการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ					
23. ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นไปตาม หลักเกณฑ์และมาตรฐานที่องค์กรกำหนด					
24. พนักงานในองค์กรของท่านมีความคิดเห็น แตกต่างกันบ้างในการทำงาน ไม่ว่าจะเกิด จากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน					

บรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
ด้านความขัดแย้ง					
25. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้พนักงาน แสดงความคิดเห็นต่อกรณีความขัดแย้ง ต่างๆ ที่เกิดขึ้น					
26. องค์กรมีการส่งเสริมกิจกรรมร่วมและ สร้างความสามัคคี ลดความขัดแย้งใน องค์กร					

#### ส่วนที่ 4 วัฒนธรรมองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียง  
คำตอบเดียวและทุกข้อ

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
ด้านการดูแลเอาใจใส่					
1. บริษัทให้การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ที่สร้างโอกาสในการเรียนรู้กับบุคลากร					
2. บุคลากรในบริษัท กระตือรือร้นในการที่จะ แสวงหาข้อมูลที่จะช่วยปรับปรุงการทำงานให้ ดีขึ้นอยู่เสมอ					
3. พนักงานในองค์กรมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับ เพื่อนร่วมงานและหน่วยงานอื่น					

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
ด้านความน่าเชื่อถือ					
4. ท่านต้องการงานที่ได้ใช้ความคิด และใช้ ความสามารถของตนเอง เพื่อให้ได้การยอมรับ					
5. พนักงานให้การยินดีที่จะรักษาผลประโยชน์ ขององค์กรและมีความเคารพซึ่งกันและกัน					
6. องค์กรให้โอกาสแก่ท่านในการแสดง ศักยภาพที่มีและใช้ในการทำงานได้อย่างเต็ม ความสามารถ					
ด้านความคิดสร้างสรรค์					
7. ท่านมีความต้องการงานที่มีโอกาสได้ แสดงแนวความคิดเห็นอย่างเสรีต่อองค์กร					
8. พนักงานในองค์กรมีการแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นภายในองค์กร เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ในการทำงานร่วมกันเป็นทีม					
9. พนักงานในองค์กร มองเห็นภาพรวมใน การทำงานกว้างกว่าหน้าที่เฉพาะของตน					
ด้านความกล้าตัดสินใจ					
10. ท่านสามารถตัดสินใจทำงานเอง เมื่อเห็น ว่าสิ่งที่กระทำถูกต้องแล้ว					
11. พนักงานในองค์กรมีความกล้าตัดสินใจและ จะรับผิดชอบต่องานของตนเองอย่างเต็มที่					
12. พนักงานในองค์กร มีการดัดแปลงวิธีการ ทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวกและ เหมาะสมกับตนเองเสมอ					