

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	7
สมมติฐานในการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร.....	9
ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร.....	9
ลักษณะของวัฒนธรรมองค์กร.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	13
ความสำคัญของทัศนคติ.....	15
องค์ประกอบของทัศนคติ.....	17
ลักษณะของทัศนคติ.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร.....	19
ความหมายบรรยากาศองค์กร.....	19
องค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร.....	21
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน.....	25
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาส โลว์.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
งานวิจัยต่างประเทศ.....	28
งานวิจัยในประเทศ.....	32

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
5	สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ..... 75
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	75
วิธีดำเนินการวิจัย.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	77
อภิปรายผลการวิจัย.....	79
ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	92
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	94
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	100
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	110



## สารบัญญัตินี้

ตาราง	หน้า
1 จำนวนพนักงานบริษัทในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง พ.ศ. 2554.....	41
2 จำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคม พัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง จำแนกเป็นรายด้าน.....	47
3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท จำแนกเป็นรายด้านและโดยภาพรวม.....	48
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกเป็นรายข้อ...	49
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านความรู้สึก จำแนกเป็นรายข้อ.....	50
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านการรับรู้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	51
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรของ พนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา จำแนกเป็น โดยรวมและรายด้าน.....	52
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรของ พนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านโครงสร้างขององค์กร จำแนกเป็น รายข้อ.....	53
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรของ พนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ	54
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรของ พนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านการให้รางวัล จำแนกเป็นรายข้อ.....	55
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร ของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านความเสียงของงาน จำแนกเป็นรายข้อ	56
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร ของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านความอบอุ่น จำแนกเป็นรายข้อ	57
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร ของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านการสนับสนุน จำแนกเป็นรายข้อ	58

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร ของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านมาตรฐานงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	59
15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร ของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา ด้านความขัดแย้ง จำแนกเป็นรายชื่อ	60
16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงาน บริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง จำแนกเป็น โดยรวมและรายด้าน.....	61
17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงาน บริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ด้านการดูแลเอาใจ ใส่ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	62
18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงาน บริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ด้านความ น่าเชื่อถือ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	63
19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงาน บริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ด้านความคิด สร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	64
20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงาน บริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ด้านความกล้า ตัดสินใจ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	65
21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคม พัฒนา จังหวัดระยอง จำแนกด้านเพศ.....	66
22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคม พัฒนา จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ.....	67

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคม พัฒนา จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ วัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคม พัฒนา จังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพ.....	69
25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความจงรักภักดี ต่อองค์กรกับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานในตำบลนิคม.....	70
26 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของด้านความ จงรักภักดีต่อองค์กรกับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคม จำแนกเป็น ด้านการดูแลเอาใจใส่ เป็นรายชื่อ.....	70
27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของด้านความ จงรักภักดีต่อองค์กรกับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคม จำแนกเป็นด้านความน่าเชื่อถือเป็นรายชื่อ.....	71
28 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็น เกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรกับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคมพัฒนา.....	72
29 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น เกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรกับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคม เป็นรายชื่อ.....	73
30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น เกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรกับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคม จำแนกเป็นด้านการดูแลเอาใจใส่ เป็นรายชื่อ.....	73
31 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น เกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรกับวัฒนธรรมองค์กรในทัศนะของพนักงานบริษัท ในตำบลนิคม จำแนกด้านความน่าเชื่อถือ เป็นรายชื่อ.....	74