

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสุขของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนตามทะเบียนราษฎร ในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 24,943 คน แบ่งออกเป็นเขตพื้นที่ชุมชนย่อย 12 ชุมชน (เทศบาลเมืองจันทบุรี. 2556 : 5 - 6)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนตามทะเบียนราษฎร ในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี โดยการสุ่มแบบสองขั้นตอน จากตารางสุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607 - 608) จำนวน 377 คน แล้วนำใช้วิธีการสุ่มแบบสัดส่วนชั้นภูมิ (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้จำนวนชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี เป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น ดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงจำนวนประชาชนและกลุ่มตัวอย่างชุมชนย่อยทั้ง 12 ชุมชนในเขตเทศบาลเมือง
จันทบุรี

ชุมชนย่อยในเขตเทศบาล เมืองจันทบุรี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชุมชนย่อยที่ 1	1,093	17
ชุมชนย่อยที่ 2	1,504	23
ชุมชนย่อยที่ 3	3,919	59
ชุมชนย่อยที่ 4	1,211	18
ชุมชนย่อยที่ 5	1,553	23
ชุมชนย่อยที่ 6	1,894	29
ชุมชนย่อยที่ 7	3,022	46
ชุมชนย่อยที่ 8	2,250	34
ชุมชนย่อยที่ 9	2,964	45
ชุมชนย่อยที่ 10	2,919	44
ชุมชนย่อยที่ 11	1,211	18
ชุมชนย่อยที่ 12	1,403	21
รวม	24,943	377

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ระดับความสุข
ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย
โดยแบ่งลักษณะของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้
ต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัย ที่พักอาศัย และภาระการเลี้ยงดูรวมทั้งตนเอง ลักษณะคำถาม
เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) และเติมข้อความ (Open-ended) จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นระดับความสุขของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) 5 ตัวเลือก คือ มีความสุขน้อยที่สุด มีความสุขน้อย มีความสุขปานกลาง มีความสุขมาก มีความสุขมากที่สุด โดยสร้างคำถามตามแนวทางแหล่งพัฒนาตัวชี้วัดความสุข ประกอบด้วย สำนักวิจัยแอมแบค โพลล์ ดัชนีชี้วัดความสุขชาวบ้าน (Index) เครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตและสังคมที่สภาเศรษฐกิจและสังคมแห่งอาเซียนและแปซิฟิก (Escap) เครื่องชี้วัดทางด้านเศรษฐกิจ ผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ และผลผลิตมวลรวมประชาชาติ ความสุขมวลรวมประชาชาติ และตามแนวทางการพัฒนาตัวชี้วัดของสุพรรณิ ไชยอำพร และคมพล สุวรรณภู (2550 : 146) ทำให้ได้แนวทางการพัฒนาตัวชี้วัดความสุข ด้านละ 4 ข้อ ยกเว้นด้านสุขภาพอนามัยและด้านสภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิต จำนวนด้านละ 5 ข้อ รวม จำนวนทั้งสิ้น 38 ข้อ กำหนดการให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความสุขในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความสุขในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความสุขในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความสุขในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความสุขในระดับน้อยที่สุด

คำถามเกี่ยวกับระดับความสุขของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ใน 9 ด้าน ดังนี้

1. รายได้และการกระจายรายได้
2. ชีวิตและครอบครัว
3. การมีสาธารณูปโภค
4. ชีวิตการทำงาน
5. ความรู้และการศึกษา
6. สุขอนามัย
7. สภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิต
8. การบริหารจัดการที่ดีทั้งภาครัฐและเอกชน
9. ด้านเศรษฐกิจ

เกณฑ์วัดระดับความสุข

- | | | |
|-------------------------|---------|----------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 | หมายถึง | มีความสุขในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 | หมายถึง | มีความสุขในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 | หมายถึง | มีความสุขในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 | หมายถึง | มีความสุขในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 | หมายถึง | มีความสุขน้อยในระดับที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อสอบถามข้อเสนอแนะการพัฒนาที่ต้องการให้เทศบาลเมืองจันทบุรีพัฒนาและเสริมสร้างให้เกิดความสุขของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี

2. วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้มีความถูกต้องเหมาะสม

2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จสมบูรณ์ เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่านเพื่อ ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 64 - 65) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80 - 1.00

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลท่าช้างจำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 0.22 - 0.74

2.4 นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) กรณีการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้วิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 200 - 209) จากสูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยได้ทำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไปยังนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองจันทบุรี เพื่อชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมขอความอนุเคราะห์ให้ประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองจันทบุรีทั้ง 12 ชุมชนตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

2. ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี เพื่อทำการสัมภาษณ์จากแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

4. เมื่อแบบสอบถามที่สมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดขั้นตอนโดยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์และมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี โดยใช้ค่าสถิติ t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสองกลุ่มที่ระดับนัยสำคัญ .05 และ F-test (One way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสามกลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญ .05 และวิธีการ LSD เพื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้อธิบายระดับความสุขของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี
3. สถิติวิเคราะห์ที่ใช้สำหรับทดสอบสมมุติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และระดับความสุขของประชาชน ได้แก่
 - 3.1 ค่า t (t-test) เป็นค่าที่ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 2 กลุ่มที่ไม่เกี่ยวข้องกัน และ F-test (One way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสามกลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญ .05
 - 3.2 วิธีการ LSD เพื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่