



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชั้นสุมล ยิ้มฉิน | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8                                   |
| 2. นายอรรถ พงศ์ศักดิ์                 | นายกเทศมนตรีตำบลปืดวิ  |
| 3. นายเกียรติภูมิ จันเต               | นักวิชาการส่งเสริมสุขภาพ ระดับ 5<br>เทศบาลตำบลปืดวิ          |
| 4. นางสาวปภาวรินทร์ เกิดความสุข       | ผู้สอบทานสินเชื่อ ระดับ 7<br>ธนาคารออมสิน                    |
| 5. นายสุประกิจ ทับทิมทอง              | ครูวิทยฐานะชำนาญการ<br>โรงเรียนศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี |



ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชั้นสุมล ยิ้มถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวพัชรมนต์ ฤทธิชัย นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาวางขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นายอรรถ พงศ์ศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวพัทธมน ฤทธิชัย นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นายเกียรติภูมิ จันเด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เรียนคุณเกียรติภูมิเนื่องด้วย นางสาวพัชรมนต์ ฤทธิชัย นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาส่งมาเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑





ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นางสาวปภาวรินทร์ เกิดความสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวพัชรมนต์ ฤทธิชัย นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษา และ คร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาร่างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๓๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นายสุประกิจ ทับทิมทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เรียนคุณสุประกิจ ทับทิมทอง เนื่องด้วยนางสาวพัชรมนต์ ฤทธิชัย นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.จำเริญ กังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/๐๘๖



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพลั่ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวพวงมณฑิ ฤทธิชัย นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้นักศึกษาขอ นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรตำบลพลั่ว เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๗



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางสาวพืชมณฑิ์ ฤทธิชัย นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นประธานที่ปรึกษา และ คร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้จำเป็นต้องนำเครื่องมือในการวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชากรในเขตเทศบาลตำบลของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อขอพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล**  
**ในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน

- ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้
- ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารของเทศบาลตำบล จำนวน 11 ข้อ
- ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล จำนวน 10 ข้อ
- ตอนที่ 4** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี มี 5 ด้าน จำนวน 25 ข้อ
- ตอนที่ 5** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวพัชรมณต์ ฤทธิชัย

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาวิชาการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน  
เพียงคำตอบเดียว

1. เพศ
 

( ) ชาย	( ) หญิง
---------	----------
2. อายุ ..... ปี
3. อาชีพ
 

( ) รับจ้าง	( ) ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว
( ) เกษตรกรรม	( ) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
( ) นักเรียน / นักศึกษา	( ) อื่น ๆ ระบุ.....
4. ระดับการศึกษา
 

( ) ต่ำกว่าประถมศึกษา	( ) ประถมศึกษา
( ) มัธยมศึกษาตอนต้น	( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย
( ) อนุปริญญา / ปวส.	( ) ปริญญาตรีขึ้นไป
5. รายได้
 

( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท	( ) 5,000 - 10,000 บาท
( ) 10,001 - 15,000 บาท	( ) 15,001 - 20,000 บาท
( ) 20,000 บาท ขึ้นไป	

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับสภาพความเป็นจริง หรือตรงกับความคิดของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว (โปรดตอบทุกข้อ)

ท่านได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จากสื่อใดต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนที่เกี่ยวข้องกับเทศบาล	ระดับการรับรู้				
	4 ครั้ง/ เดือน	3 ครั้ง/ เดือน	2 ครั้ง/ เดือน	1 ครั้ง/ เดือน	น้อยกว่า 1 ครั้ง/ เดือน
<b>สื่อบุคคล</b>					
1. สมาชิกในครอบครัว					
2.ญาติ					
3. เพื่อน					
4. สมาชิกสภาเทศบาล					
5. พนักงานเทศบาล					
<b>สื่อมวลชน</b>					
6. หนังสือพิมพ์					
7. วิทยุ					
8. โทรทัศน์					
9. หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย					
10. แผ่นพับ					
11. ป้ายติดประกาศ					



ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล  
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง หรือตรงกับความคิด  
ของท่านมากที่สุดความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล	ใช่	ไม่ใช่
1. เทศบาลมีหน้าที่จัดเก็บภาษีซึ่งเป็นรายได้ของเทศบาลที่สามารถจัดเก็บเองได้ตามกฎหมาย		
2. เทศบาลมีหน้าที่บริการด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น มีอุปกรณ์และเครื่องมือให้บริการเมื่อประชาชนประสบภัยและจัดชุดเคลื่อนที่เร็วที่สามารถช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลา รวมไปถึงมีระบบแจ้งเตือนภัยเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว		
3. เทศบาลมีหน้าที่อำนวยความสะดวกในชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น สร้างและดูแลถนนเพื่อการสัญจรเป็นไปอย่างสะดวกปลอดภัย ดูแลระบบสาธารณสุขไปทั่ว รวมถึงการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้แก่ประชาชน		
4. เทศบาลมีหน้าที่บริการด้านสาธารณสุขหรือมีบริการทางการแพทย์ให้กับประชาชนในชุมชน และมีหน้าที่ควบคุม ป้องกันการเกิดโรคระบาดในชุมชน		
5. เทศบาลมีหน้าที่บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น สนับสนุนประเพณีลอยกระทง ประเพณีสงกรานต์ เป็นต้น		
6. เทศบาลมีหน้าที่ให้ความรู้กับประชาชนและเยาวชนรวมถึงให้คำปรึกษา และสามารถตอบข้อสงสัยในเรื่องต่าง ๆ ให้กับประชาชนและเยาวชน		
7. เทศบาลมีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ รับฟังปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับประชาชน และดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้วยความอย่างรวดเร็ว		
8. เทศบาลมีหน้าที่พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนอยู่เสมอ เพื่อให้การบริการมีความทันสมัย รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง		

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล	ใช่	ไม่ใช่
9. เทศบาลมีหน้าที่กำหนดกระบวนการให้บริการ โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจ เช่น การรับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชม ในเรื่อง การให้บริการของประชาชนจากการเข้าร่วมประชุมของประชาชน ในหมู่บ้าน		
10. เทศบาลมีหน้าที่ช่วยเหลือเกษตรกรเมื่อเกิดปัญหาหาค่าผลไม้มักต่ำ เช่น การช่วยพยุงราคาผลไม้ การช่วยรับซื้อผลไม้และกระจายผลไม้ออกนอก แหล่งผลิต เป็นต้น		

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอ มะขาม จังหวัดจันทบุรี

การให้บริการของเทศบาล	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>					
1. การให้บริการงานป้องกันและระงับโรคติดต่อ					
2. การให้บริการงานแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย					
3. การให้บริการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย					
4. การให้บริการงานรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ					
5. การให้บริการฉีดวัคซีนคุมกำเนิดสัตว์เลี้ยง เช่น สุนัข และแมว					
<b>ด้านสวัสดิการและสังคม</b>					
6. การบริการ โอนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการและเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ผ่าน บัญชีธนาคาร					

การให้บริการของเทศบาล	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
7. การพัฒนาบทบาทสตรีและกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ส่งเสริมผลผลิตคุณภาพออกสู่ตลาดเพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน					
8. การสร้างสนามกีฬาให้กับเยาวชนพร้อมมอบอุปกรณ์กีฬาให้เยาวชนในทุกหมู่บ้าน					
9. การให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม					
10. ช่วยเหลือเกษตรกรเรื่องราคาผลไม้ตกต่ำ					
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>					
11. การให้บริการงานป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด					
12. มีความพร้อมด้านอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการเมื่อประสบสาธารณภัย					
13. การให้บริการแจ้งเตือนภัยต่อประชาชน เพื่อให้ได้รับทราบสถานการณ์อย่างถูกต้องและรวดเร็ว					
14. การให้บริการชุดเคลื่อนที่เร็วที่สามารถเคลื่อนที่ออกไป ระวังและบรรเทาภัยได้ทันที					
15. การให้บริการด้านยานพาหนะที่อยู่ในลักษณะพร้อมที่จะระวังและบรรเทาภัย					
<b>ด้านการจัดเก็บรายได้</b>					
16. มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็วในการรับชำระภาษี					
17. มีเครื่องกวดปั๊มบัตรคิวในการชำระภาษีประเภทต่าง ๆ					

การให้บริการของเทศบาล	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
18. การให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในเรื่องการเดินทาง					
19. การให้บริการรับชำระภาษีโดยผ่านธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทางของประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล					
20. มีการมอบรางวัลให้แก่ผู้ชำระดีเด่น เช่น การมอบรางวัลให้กับผู้ชำระภาษีครบถ้วนตามกำหนดเวลาที่ระเบียบด้านการจัดเก็บรายได้กำหนดไว้					
<b>ด้านการบริการร่วมกับภาคเอกชน/เคาน์เตอร์เซอร์วิส</b>					
21. มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมกับภาคเอกชน/เคาน์เตอร์เซอร์วิสภายในเทศบาล					
22. มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์เซอร์วิสแก่ประชาชน					
23. การให้บริการเคาน์เตอร์เซอร์วิสที่เป็นสัดส่วนหาง่าย สะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ					
24. มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการในการขอรับบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส					
25. มีการให้บริการรับชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าบริการต่าง ๆ ให้กับประชาชนในช่วงเวลาราชการ 8.30 - 16.30 น.					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลที่ท่านคิดว่าเป็นประโยชน์ และ  
ควรมีในเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ข้อเสนอแนะการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ง  
คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ตาราง 34 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัด จันทบุรี

ข้อ	ระดับความต้องการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
<b>ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>									
1.	การให้บริการงานป้องกันและ ระงับโรคติดต่อ	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
2.	การให้บริการงานแก้ไขปัญหาน้ำ เน่าเสีย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	การให้บริการจัดเก็บและกำจัด ขยะมูลฝอย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	การให้บริการงานรักษา ความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ	0	+1	+1	0	+1	3	0.60	ใช้ได้
5.	การให้บริการฉีดวัคซีนคุมกำเนิด สัตว์เลี้ยง เช่น สุนัข และแมว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านสวัสดิการและสังคม</b>									
6.	การบริการโอนเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพ ผู้พิการและเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ผ่านบัญชีธนาคาร	+1	+1	0	+1	0	3	0.60	ใช้ได้
7.	การพัฒนาบทบาทสตรีและ กลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ส่งเสริม ผลผลิตคุณภาพออกสู่ตลาด เพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน	0	+1	0	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้



ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อ	ระดับความต้องการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
		8.	การสร้างสนามกีฬาให้กับเยาวชน พร้อมมอบอุปกรณ์กีฬาให้เยาวชน ในทุกหมู่บ้าน	+1	+1	+1			
9.	การให้บริการงานส่งเสริม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
10.	ช่วยเหลือเกษตรกรเรื่องราคา ผลไม้ตกต่ำ	0	+1	0	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>									
11.	การให้บริการงานป้องกันและ แก้ไขปัญหาหยาเสพติด	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
12.	มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ เมื่อประสบสาธารณภัย	+1	0	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
13.	การให้บริการแจ้งเตือนภัย ต่อประชาชน เพื่อให้ได้รับทราบ สถานการณ์อย่างถูกต้องและ รวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
14.	การให้บริการชุดเคลื่อนที่เร็ว ที่สามารถเคลื่อนที่ออกไประงับ และบรรเทาภัยได้ทันที	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
15.	การให้บริการด้านยานพาหนะ ที่อยู่ในลักษณะพร้อมที่จะระงับ และบรรเทาภัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อ	ระดับความต้องการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
<b>ด้านการจัดเก็บรายได้</b>									
16.	มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ มาช่วยเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็ว ในการรับ ชำระภาษี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
17.	มีเครื่องกดปุ่มบัตรคิวในการ ชำระภาษีประเภทต่าง ๆ	0	+1	+1	+1	0	3	0.60	ใช้ได้
18.	การให้บริการรับชำระภาษี นอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับประชาชน ในเรื่องการเดินทาง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
19.	การให้บริการรับชำระภาษี โดยผ่านธนาคารเพื่อความสะดวก ในการเดินทางของประชาชน ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
20.	มีการมอบรางวัลให้แก่ผู้ชำระ ดีเด่น เช่น การมอบรางวัลให้กับ ผู้ชำระภาษีครบถ้วน ตามกำหนดเวลาที่ระเบียบ ด้านการจัดเก็บรายได้กำหนดไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านการบริการร่วมกับภาคเอกชน/เคาน์เตอร์เซอร์วิส</b>									
21.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมกับ ภาคเอกชน/เคาน์เตอร์เซอร์วิส ภายในเทศบาล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

## ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อ	ระดับความต้องการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
22.	มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ แนวทางในการจัดตั้งศูนย์บริการ ร่วม/เคาน์เตอร์เซอร์วิส แก่ประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
23.	การให้บริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่เป็นสัดส่วน ง่าย สะดวก ในการมาติดต่อขอรับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
24.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึง ขั้นตอนและวิธีการในการขอรับ บริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
25.	มีการให้บริการรับชำระค่า สาธารณูปโภค และค่าบริการ ต่าง ๆ ให้กับประชาชนในช่วง เวลาราชการ 8.30 - 16.30 น.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้



ภาคผนวก จ  
คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 35 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
<b>ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>	
1.	0.40
2.	0.54
3.	0.68
4.	0.47
5.	0.62
<b>ด้านสวัสดิการและสังคม</b>	
6.	0.24
7.	0.62
8.	0.44
9.	0.39
10.	0.67
<b>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>	
11.	0.44
12.	0.62
13.	0.61
14.	0.70
15.	0.73
<b>ด้านการจัดเก็บรายได้</b>	
16.	0.46
17.	0.48
18.	0.54
19.	0.58
20.	0.43

## ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
<b>ด้านการบริการร่วมกับภาคเอกชน/เคาน์เตอร์เซอร์วิส</b>	
21.	0.20
22.	0.73
23.	0.26
24.	0.43
25.	0.25

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขามจังหวัดจันทบุรี มีค่าระหว่าง 0.20 - 0.73

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขามจังหวัดจันทบุรี เท่ากับ 0.91