



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจผู้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” (11 พฤศจิกายน 2542). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก หน้า 5 - 17.
- กมล ทวีศรี. (2549). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี**. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กมลวัฒน์ ยะสารวรรณ. (2547). **การรับรู้กฎระเบียบของพนักงานท่าเรือแหลมฉบัง**. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ) ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรมการปกครอง. (2546). **คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะชุมชน**. กรุงเทพฯ : สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น กรมฯ.
- กิตติศักดิ์ แพรพวยรัตน์. (2553). **พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี**. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (วิศวกรรมโยธา). นครราชสีมา. วิศวกรรมโยธา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- กิติมา สุรสนธิ. (2533). **ความรู้ทางการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โกวิท พวงงาม. (2549). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- จรัส สุวรรณมาลา. (2549). **ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อส่งเสริมนวัตกรรมท้องถิ่นในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ. (2542). **การบริหารงานพัฒนาชนบท**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2551). **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2549). **เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ**. (เอกสารการสอนวิชา จิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8 - 15). พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชัชวาล เวศย์วุฒม์. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกพักอาศัยของผู้บริโภคในอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม**. ค้นคว้าอิสระ บข.ม. (การประกอบการ). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- ชัยรัตน์ จิตรอักษร. (2555). ปัจจัยที่กำหนดความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบ
การบริหารงานของเทศบาลนโยงเหนือ จังหวัดตรัง. ค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ชูศักดิ์ เสโสภา. (2550). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเทศบาล
ตำบลวังเหนือ อำเภอดงหลวง จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตร์รัตน์ สมศิริวัฒนา. (กุมภาพันธ์ 2555). การปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของกำนัน
และผู้ใหญ่บ้าน. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: <http://www.slideshare.net/analyst8/ss-37839143>. 3 ธันวาคม 2556.
- คารุณี บุญสินไทย. (2555). การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการพัฒนาคุณภาพการผลิต
น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักบก อำเภอมือง จังหวัดชลบุรี.
ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- เด็กดี อินเตอร์แอกทีฟ จำกัด. (2555). รูปแบบการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย. (ออนไลน์).
แหล่งที่มา : [http://writer.dek-d.com/plugna99/story/viewlongc.php?id=675528
&chapter=89](http://writer.dek-d.com/plugna99/story/viewlongc.php?id=675528&chapter=89). 10 มกราคม 2557.
- เต็มศักดิ์ สุขวิบูลย์. (2552). ข้อคำนึงในการสร้างเครื่องมือประเมินมาตรฐานประมาณค่า (Rating
Scale) เพื่องานวิจัย. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: <http://eportfolio.hu.ac.th/ekm>.
2 พฤศจิกายน 2556.
- นลินี พานสายตา. (2555). การรับรู้ภาพลักษณ์ คุณภาพบัณฑิต หลักสูตรการเรียนการสอนของนัก
ศึกษาที่มีต่อสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การบริหารและการจัดการ).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- น้ำชาติ ประชาชื่น (นามแฝง). (17 มีนาคม 2553). “เคาน์เตอร์ เซอร์วิส,” ข่าวสด. หน้า 24.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2535). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : B&B.
- ประเทืองพร สำราญรัตน์. (2550). ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้
ของเทศบาลตำบลสลกบาตร อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์
ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- เปรมิกา ปลายสุวรรณ. (2549). การรับรู้และปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ต่อการจัดการขยะพลาสติกของประชาชนเขตตำบลน้ำแพร่ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ส.ม. (สาขารณศาสตร). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิภพ อุดร. (2547). สามประสานเพื่อความเป็นเลิศของธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : เวลาดี.
- พุทธพงศ์ ผางจันทร์ตา. (2553). ความต้องการของประชาชนด้านการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (รัฐศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- มรุต วันทนากร และครุณี หมั่นสมักร. (2556). รายได้ของเทศบาล. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.kpi.ac.th/wiki/index.php>. 20 ธันวาคม 2556.
- มทิธร วันยนาพร. (2555). การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์ของโรงงานชานมิเกล. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มูลนิธิวิกิพีเดีย. (2556 ก). เทศบาล. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://th.wikipedia.org/wiki>. 20 พฤศจิกายน 2556.
- _____ . (2556 ข). นโยบายสาธารณะ. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://th.wikipedia.org/wiki>. 14 พฤศจิกายน 2556.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุคส์พับลิเคชั่นส์.
- วชิระ จินหนองจอก. (2552). ทฤษฎีการรับรู้. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.l3nr.org/posts>. 8 ธันวาคม 2556.
- วรรณวิมล จงจรวยสกุล. (2551). รายงานวิจัยความพึงพอใจในการบริการของงานทะเบียนและวัดผล. นนทบุรี : วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- วรลักษณ์ รอดริเกษ. (2551). ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของกองประปาเทศบาลเมือง จังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (การบริหารและพัฒนาประชาคมประชาคมเมืองและชนบท). อุดรดิษฐ์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.
- วรินทร์ พูลสนอง. (2552). ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- วันชัย มีชาติ. (2551). **พฤติกรรมกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัช ธีรพันธุ์เมธี. (2539). **เทศบาล**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.royin.go.th>. 24 พฤศจิกายน 2556.
- ศศิพรรณ แสงอ่อน. (2550). **ปัญหาและความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : ชรรรมสาร.
- _____. (2552). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : ชรรรมสาร.
- ศุภกนิษฐ์ พลไพรินทร์. (2540). **เทคนิคการประมวลผล**. กรุงเทพฯ : แพร์พิทยา.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2496). **พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กองการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการรัฐสภา.
- _____. (2522). **พระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กองการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการรัฐสภา.
- _____. (2550). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). **แนวทางการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม สำหรับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : www.opdc.go.th/oldweb/Mission/File_download/1151569157-1.pp. 22 ธันวาคม 2556.
- สำนักบริหารการทะเบียน. (2556). **จำนวนประชากร**. จันทบุรี : ที่ว่าการอำเภอมะขาม.
- สินธพ อินทร์ดี. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการ อบต. เคน์เตอร์เซอร์วิส องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**. ค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุชา จันทร์เอม. (2540). **จิตวิทยาพัฒนาการ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย. (2551). **ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุนิสา จันทร์เลขา. (2555). **หลักการตลาด**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.skcc.ac.th/elearning/bc0203/?p=39>. 22 ธันวาคม 2556.

- สุรพงษ์ โสภนะเสถียร. (2533). **การสื่อสารเพื่อการจัดการในองค์การธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- อักษร สวัสดิ์. (2542). **ความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย กรณีศึกษาในเขตบางกะปิ**. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อุบลรัตน์ เฟื่องสถิต. (2532). **จิตวิทยาการเรียนรู้**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อุไร ดวงระหว่า. (2554). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพการให้บริการศูนย์บริการ One Stop Service กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. ค้นคว้าอิสระ บช.ม. (บริหารธุรกิจ). ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- Almond, Gabriel A. and Powell, Jr.,G. Bingham. (1966). **Comparative Politics : A Developmental Approach**. Boston : Little, Brown and Company.
- Assael, H. (1998). **Consumer Behavior and Marketing Action**. Ohio : SouthWestern.
- Beach, D. S. (1970). **Persomnel : The Management of People at Work**. 2nd ed. New York : Macmillan.
- Bloom, Benjamins. (1976). **Human Characteristics and School Learning**. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Clark, John. (1957). **Outline of Local Government of The United Kingdom**. London : Sir Lassie Piton and son.
- Dye, Thomas R. (1984). **Understanding Public Policy**. 5th ed. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice -Hall.
- Easton, David. (1953). **The Political System : An Inquiry in to the State of Political Science**. New York : Alfred A. Knofit.
- Friedrich, Carl J. (1963). **Man and His Government**. New York : Mc. Graw-Hill.
- Gronroos. (1990). **Quality / Selection Definitions, Models and Methods in Use, The Nature of Service and Service Quality**. (Online). Available : <http://www.ukoln.ac.uk/metadata/desire/quality/appendix-3.html>. 15 June 2006.
- Hanna, N. and Wozniak, R. (2001). **Consumer Behavior : An Applied Approach**. Upper saddle river, NJ : Prentice Hall.
- Hunt, Todd T. and Brent D. Ruben. (1993). **Mass Communication : Producers and Consumers**. New York : Harper College Publishers.

- Ira Sharkansky. (1970). **The Political Scientist and Policy Analysis : An Introduction in Policy Analysis in Political Science**. Chicago : Markham Publishing Company.
- Klapper, J. T. (1960). **The Effects of Mass Communication**. New York : The Free Press.
- Kotler, Philip and Armstrong, Gary. (2004). **Principles of Marketing**. Tenth Edition. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Kotler, Philip. (2003). **Marketing Management**. 11th ed. Upper Sanddle River, New Jersey : Prentice Hall.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. (1970). "Determinining Sample Size for Research Activities," **Educational and Psychological Measurement**. 30 (3) : 607 - 610.
- Mccullough, J. S. (1954). **Management in the Publics Service : The Best for Effective Performance**. New York : McGraw-Hill.
- Millet, John D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill.
- Montagu, H.G. (1984). **Comparative Local Government**. Great Britain : William Brendonand.
- Murray, K.S. (1996). **Statistical Comparisons of Heavy Metal Concentrations in River Sediments**. Michigan : Springer Verlag.
- Penchansky, R. and Thomas. J. W. (April 1997). "The Concept of Access Definition and Relationship to Consumer Satisfaction," **The Western Journal of Medicine**. 166 (4) : 242 - 247.
- Robbins, S. P. (2005). **Organizational Behavior**. London : Prentice-Hal.
- Robson, William A. (1953). **Local Government in Encyclopedia of Social Science**. New York : The Macmillan Company.
- Samuel L. Becker . (1972). **Discovering Mass Communication**. Illinois : Scott Foresman and Company Glenview.
- Schiffmam, Leon G. and Kanuk, Leslie L. (2007). **Consumer Behavior**. Engle wood Cliffs, NJ : Prentice - Hell.
- Verma, B. M. (1986). **Social Justice and Panchyati Raj**. New Dehli : Naurang Rai for Mittal Publications.
- Weber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization**. New York : The Free Press.

Wilbur Schramm. (1973). **Handbook of Communication**. Chicago : Roand Mc. Nally College Publishing Company.

William, Holloway V. (1951). **State and Local Government in The Unistates**. New York : McGraw Hill.

Wit, Daniel. (1967). **A Comparative Survey of Local Government and Administration**. Bangkok : Kurusapha Press.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี