

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ศึกษาเรื่อง การเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการวิจัย ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง/หน้าที่ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว ประกอบไปด้วย เทศบาลตำบล 1 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 4 แห่ง รวมทั้งหมด 5 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 367 คน แยกเป็น

ฝ่ายบริหาร	จำนวน	196	คน
------------	-------	-----	----

ฝ่ายปฏิบัติการ	จำนวน	171	คน
----------------	-------	-----	----

##### 2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว โดยผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างจาก

ตารางของเครีซซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) สุ่มตัวอย่างแบบคำนวณเทียบ  
บัญญัติไตรยางค์พิจารณาจากจำนวนผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว ได้จำนวน 191 คน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้วจึงนำมาเทียบ  
สัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูลในแต่ละสถานที่ ทั้งนี้ผู้วิจัยทำการสุ่ม  
กลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยโดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

#### 1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็น  
แนวทางในการสร้างเครื่องมือ

1.2 สร้างแบบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดโดยพิจารณาถึงรายละเอียดให้ครอบคลุม  
ทั้งวัตถุประสงค์และลักษณะของการวิจัย

1.3 ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจทานและนำไปให้  
ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน (รายนามปรากฏอยู่ในภาคผนวก ก) ตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเที่ยงตรง  
เชิงพินิจและความเหมาะสมของแบบสอบถามเพื่อที่ปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความสมบูรณ์ก่อนนำไป  
ทดลองใช้

1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้  
(Try Out) กับกลุ่มประชากรเป้าหมายที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน  
ในองค์กรปกครองส่วนตำบลคลองหินปูน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำนวน 30 คน แล้วหา  
ความเชื่อมั่น (Reliability)

1.6 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีหาค่า  
สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป  
ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามครั้งนี้ แบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89

ด้านความรู้และความเข้าใจด้านประชาคมอาเซียนของผู้บริหารและบุคลากร  
ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.86

ด้านการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89

ด้านปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน  
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89

1.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและมีความสมบูรณ์ ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## 2. ลักษณะโครงสร้างของแบบสอบถาม

ลักษณะโครงสร้างของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง/หน้าที่ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และแบบทดสอบความรู้และความเข้าใจด้านประชาคมอาเซียนกับผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วทั้ง 5 แห่ง ใช้แบบทดสอบ จำนวน 10 ข้อ โดยมีเกณฑ์วัด 3 ระดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน 26 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Type Scale) ตามหน้าที่ของหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการศึกษา ด้านการท่องเที่ยว และด้านสาธารณสุข โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อประสานงานแบบเป็นทางการ โดยขอจัดทำหนังสือจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรีถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 4 แห่ง ในอำเภอเขาฉกรรจ์เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนด
2. นำหนังสือและแบบสอบถามไปยังสถานที่ที่กำหนดเพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม การส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้นำส่งด้วยตัวเอง
3. การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการไปรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตัวเอง
4. เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามนี้หน้าคะแนนแต่ละข้อและบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปจากเครื่องคอมพิวเตอร์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยการรวบรวมข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบอย่างถูกต้อง มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนใช้การกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็นตามจริงแล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหา แบบการวิเคราะห์เนื้อหา

#### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 61.26 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 42.40 สถานภาพสมรส ร้อยละ 75.90 ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถาม ดำรงตำแหน่ง/หน้าที่พนักงานเทศบาล/พนักงาน อบต. ร้อยละ 40.84 โดยจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 37.17 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 48.70
2. ทดสอบระดับความรู้และความเข้าใจด้านประชาคมอาเซียนของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนระดับความรู้และความเข้าใจด้านประชาคมอาเซียน พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจมาก ร้อยละ 90.58
3. การเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้
  - 3.1 ด้าน สังคมและวัฒนธรรมในภาพรวมการเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ส่งเสริมและป้องกันการแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อสังคม เช่น ยาเสพติดและการค้ามนุษย์ความพร้อมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ส่งเสริมและ

คุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับสตรี เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการความพร้อมอยู่ในระดับมาก พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมและพัฒนาประชาชน เพื่อเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงของประชาคมอาเซียน ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมความยั่งยืน โดยการอนุรักษ์วัฒนธรรมความพร้อมอยู่ในระดับมาก และสุดท้ายส่งเสริมอัตลักษณ์ของอาเซียน โดยเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม ความพร้อมอยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านการศึกษาในภาพรวมการเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อพัฒนาตนเอง ความพร้อมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ส่งเสริมให้มีการเพิ่มการศึกษา ด้านภาษาอังกฤษเข้าไปในทุกระดับชั้นการศึกษา ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานและประชาชนเรียนรู้ภาษาที่ใช้ในการทำงาน เช่น ภาษาอังกฤษและภาษาเขมรความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมให้ท้องถิ่นเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ โดยมีเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษาระหว่างประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียนความพร้อมอยู่ในระดับมาก และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในพื้นที่ ความพร้อมอยู่ในระดับมาก

3.3 ด้านการท่องเที่ยวในภาพรวมการเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น ความพร้อมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีการพัฒนาสาธารณูปโภคที่เป็น โครงสร้างพื้นฐานเพื่อความพร้อมในการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานสากลความพร้อมอยู่ในระดับมาก มีการปรับปรุงร่วมกับอนุรักษ์ ธรรมชาติในพื้นที่ของชุมชนความพร้อมอยู่ในระดับมาก บริหารการท่องเที่ยวในชุมชน โดยเน้น การมีส่วนร่วมของชุมชน ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเพื่อสร้าง รายได้เสริมให้เกษตรกรอีกทางหนึ่ง ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยว ที่สามารถสร้างการรับรู้ และความเข้าใจในวิถีชีวิตและวัฒนธรรมที่แตกต่างความพร้อมอยู่ในระดับ มาก

3.4 ด้านสาธารณสุขในภาพรวมการเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ส่งเสริมการเข้าถึงการดูแลสุขภาพและส่งเสริมการดำรงชีวิตที่มีสุขภาพ สมบูรณ์ ความพร้อมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพในการควบคุมและป้องกัน โรคติดต่อความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมือง ความพร้อมอยู่ในระดับมาก การส่งเสริมความมั่นคงและความปลอดภัย ด้านอาหาร ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมการควบคุมและกำจัดภาวะมลพิษที่มีผลต่อสุขภาพของประชาชน

ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมการบริการสาธารณสุขสำหรับแรงงานต่างด้าว ความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมการรณรงค์ลดจำนวนผู้สูบบุหรี่ในเขตพื้นที่ความพร้อมอยู่ในระดับมาก

4. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจากการวิจัยในครั้งนี้ พบปัญหา 7 ประการ คือ

4.1 ปัญหาการทุจริต คอร์รัปชันในส่วน การใช้อำนาจในทางมิชอบใน อปท.

4.2 ปัญหาความพร้อมด้านภาษาและการสื่อสาร

4.3 ปัญหายาเสพติดในพื้นที่

4.4 ปัญหาผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ของ อปท. ที่ขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารท้องถิ่นออกกฎหมายกระเบียบบังคับ

4.5 ปัญหาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

4.6 การรักษาความสงบเรียบร้อย

4.7 ปัญหาความเข้าใจในบทบาทของชุมชนที่มีหน้าที่ต่อประชาคมอาเซียน (AEC)

5. การทดสอบสมมติฐานทางสถิติ

5.1 จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า มี 4 สมมติฐานที่ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย คือ

5.5.1 การเปรียบเทียบเพศกับการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนพบว่า ผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศต่างกันมีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนไม่แตกต่างกัน

5.5.2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุกับการเตรียมความพร้อมผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกันมีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนไม่แตกต่างกัน

5.5.3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของสถานภาพกับการเตรียมความพร้อมผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีสถานภาพต่างกันมีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนไม่แตกต่างกัน

5.5.4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการเตรียมความพร้อมผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้ต่างกันมีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนไม่แตกต่างกัน

5.2 จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า มี 2 สมมติฐานที่มีการยอมรับสมมติฐานการวิจัย คือ

5.2.1 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของตำแหน่ง/หน้าที่กับการเตรียมความพร้อมผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่ง/หน้าที่ต่างกันมีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5.2.2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการศึกษากับการเตรียมความพร้อมผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### อภิปรายผล

ในการวิจัยครั้งนี้มีการยอมรับสมมติฐานการวิจัย การศึกษา ตำแหน่ง/หน้าที่ และรายได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุธิดา ปัทม และไกรจิต สุตะเมือง (2556 : 490) ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้ต่อการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ตามนโยบายของรัฐบาล ในกลุ่มประชากรบุคคลวัยทำงาน ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา มีผลต่อการรับรู้การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC ที่แตกต่างกัน (1) ปัญหาการทุจริต คอร์รัปชันในส่วน การใช้อำนาจในทางมิชอบ (2) ปัญหาความพร้อมด้านภาษาและการสื่อสาร (3) ปัญหาเสพติดในพื้นที่ (4) ปัญหาผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ของอปท. ที่ขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารท้องถิ่นข้อกฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับ (5) ปัญหาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (6) การรักษาความสงบเรียบร้อย (7) ปัญหาความเข้าใจในบทบาทของชุมชนที่มีหน้าที่ต่อประชาคมอาเซียน (AEC) สอดคล้องกับงานของวรณาริ นวนสี (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกรณีศึกษา : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

จากการศึกษาพบว่า แนวทางการเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับนโยบายเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนสามารถสรุปประเด็นจากเวทีเสวนาในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านสังคมควรมีการป้องกันและแก้ไขปัญหที่เกิดจากยาเสพติดการป้องกัน

ภัยพิบัติทางธรรมชาติการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน 2) ด้านการศึกษาควรเน้นภาษาที่ใช้สื่อสารและการทำงานเช่นภาษาอังกฤษมาลายูเป็นต้นพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารในการรับมือกับประชาคมอาเซียน 3) ด้านวัฒนธรรมพัฒนาความร่วมมือเผยแพร่แลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของการพัฒนาความร่วมมือและความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน

ในส่วนของปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากบุคลากรและประชากรในท้องถิ่นยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน รวมทั้งยังไม่ตระหนักถึงการเปิดประชาคมอาเซียน นอกจากนี้หน่วยงานและชุมชนยังไม่มีกิจกรรมความร่วมมือระหว่างกันอย่างเป็นรูปธรรม จึงทำให้คนในพื้นที่เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนค่อนข้างน้อยจำแนกเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นในการเตรียมความพร้อมด้านสังคมและวัฒนธรรมการเตรียมความพร้อมด้านสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากยาเสพติด การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งการสร้างงาน สร้างอาชีพ และส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การสร้างประชากรที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของประเทศมีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย รู้จักสิทธิหน้าที่ของตน เคารพสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น สนับสนุนการพัฒนาแรงงาน ป้องกันปัญหาอาชญากรรมยาเสพติด และสิ่งผิดกฎหมายข้ามแดน ด้านสังคมและวัฒนธรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนดำรงชีวิตโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมรักษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่นให้คงอยู่ การสร้างเครือข่ายให้กับองค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันปัญหาด้านอาชญากรรม และยาเสพติด ส่งเสริมและพัฒนาประชาชนเพื่อเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงของประชาคมอาเซียน และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สร้างสังคมที่มั่นคงและปลอดภัยจากยาเสพติด ยกระดับการกินดีอยู่ดีของประชาชนอาเซียน โอกาสที่ทัดเทียมกันในการเข้าถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สวัสดิการ และความยุติธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่คุ้มครองสภาพแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติด้านวัฒนธรรม ส่งเสริมอัตลักษณ์ของอาเซียน โดยเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรมและอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม

ประเด็นในการเตรียมความพร้อมด้านการศึกษา การเตรียมความพร้อมด้านการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเน้นภาษาที่ใช้สื่อสารและการทำงาน คือ ภาษาอังกฤษ กัมพูชา เป็นต้น การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เสริมสร้าง



ให้ท้องถิ่นเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ โดยเปิดเวทีให้ชาวบ้านเพื่อยกระดับการศึกษาและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น ส่งเสริมและเพิ่มหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมการรับมือของประชาคมอาเซียนให้กับเยาวชนและส่งเสริมการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนให้รู้เขารู้เรา การใช้ภาษาอังกฤษให้เกิดการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสารทุกรูปแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอย่างยั่งยืน การเตรียมเรื่องภาษาอังกฤษให้มีทักษะวิชาชีพในกลุ่มประเทศที่ได้มาตรฐานวิชาชีพอาเซียน มุ่งสร้างความตระหนักรู้ของคนไทยในการจัดการศึกษาเพื่อสร้างคนไทยให้เป็นคนของประชาคมอาเซียน พัฒนาสมรรถนะให้พร้อมจะอยู่ร่วมกันและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการศึกษา

ประเด็นการเตรียมความพร้อมด้านการท่องเที่ยว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องทบทวนบทบาทในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของท้องถิ่นที่มีแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติศิลปวัฒนธรรม การพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวร่วมกัน การเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานในด้านการฝึกทักษะหรือเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับแรงงาน ให้เป็นผู้มีความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานในระดับนานาชาติการสร้างแรงงานที่มีความรู้ความสามารถและมีระเบียบวินัย พัฒนาอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการเกษตร เปิดเสรีการซื้อขายสินค้าเกษตรข้ามพรมแดนอย่างจริงจังส่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการวิจัยและพัฒนาในสาขาที่สำคัญร่วมกัน คือ ชุมชนอาเซียน รวมทั้งการปรับปรุงโครงสร้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นในการเตรียมความพร้อมด้านสาธารณสุข องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรคำนึงผลกระทบจากปัญหาสาธารณสุขที่อาจเกิดจากการเคลื่อนย้ายแรงงานและนักท่องเที่ยวโดยเสรี เช่น โรคระบาด การให้ความสำคัญกับการเข้าถึงการดูแลสุขภาพของคนในท้องถิ่น การป้องกันและควบคุมการให้ความรู้ในโรคติดต่อที่อาจเกิดขึ้นการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในท้องถิ่นด้านสาธารณสุข พบว่าการเพิ่มมาตรฐานการรักษาพยาบาลให้เป็นที่ยอมรับของประชาคมอาเซียน การส่งเสริมให้ประชาชน มีสุขภาพแข็งแรง ปลอดภัยจากโรคภัยไข้เจ็บ และอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย ส่วนการควบคุมและการป้องกันโรคระบาดไม่ให้เกิดขึ้นในพื้นที่ เกิดปัญหาด้านการควบคุมโรค การจำกัดผลกระทบของโรคร้ายแรง สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน สุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่ไม่มีระบบ ภาระงบประมาณของประเทศในการให้บริการและรักษาแรงงานต่างด้าวประเด็นการเตรียมความพร้อมด้านองค์กรในด้านการบริหารจัดการ ต้องมีกลไกระบบเตรียมความพร้อม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การนำหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดีมาเป็นพลังในการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กร มีการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องอาเซียนโดยตรง มีการวางแผนอัตรากำลังและจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับภารกิจประชาคมอาเซียน

สอดคล้องกับงานวิจัยของวีรากร อุตร์เลิศ (2555 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนเขตเทศบาล ตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ระดับที่ต่ำ ด้านการเตรียมความพร้อมของท้องถิ่นเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านต่าง ๆ ทั้งทางสังคมวัฒนธรรม การศึกษา เศรษฐกิจ การบริการและการท่องเที่ยว ยังอยู่ระดับที่น้อย ส่วนด้านสาธารณสุขอยู่ระดับปานกลาง และงานวิจัยของสมใจ กงเต็ม (2555 : บทคัดย่อ) พบว่า ความคิดเห็นเรื่องความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัย ภาพระวม อยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้และด้านทักษะกระบวนการอยู่ระดับ ปานกลาง ความพร้อมด้านเจตคติ อยู่ระดับมาก ผลการทดสอบความแตกต่างของนักศึกษา แต่ละคณะมีความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเตรียมความพร้อมด้วยการสร้างความตระหนัก และการรับรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในองค์กรผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การอบรมภาษาต่างประเทศ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับประเทศในอาเซียน เป็นต้น
2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนควรสร้างความร่วมมือโดยการบูรณาการแผน ชุมชนร่วมกัน
3. ภาครัฐควรกำหนดแนวนโยบายด้านเศรษฐกิจให้ชัดเจน และผลักดันการอำนวยความสะดวกทางการค้าตามแนวชายแดนของไทยกับประเทศเพื่อนบ้านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. นอกจากการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องแล้ว ภาครัฐควรเร่ง เสริมสร้างความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในทุกภาคส่วนผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ

##### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีงานวิจัยที่ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในพื้นที่เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนให้มีคุณภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
2. ควรวิจัยโดยตรงในหัวข้อความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN) พร้อมกับจัดทำโครงการอบรมให้ตรงกับ ผลการวิจัย