

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการทำวิจัยเรื่อง การเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว ประกอบไปด้วย เทศบาลตำบล 1 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 4 แห่ง รวมทั้งหมด 5 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 367 คน แยกเป็น

ฝ่ายบริหาร	จำนวน	196	คน
ฝ่ายปฏิบัติการ	จำนวน	171	คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว โดยผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเคร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) สุ่มตัวอย่างแบบคำนวณเทียบบัญญัติไตรยางศ์พิจารณาจากจำนวนผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว ได้จำนวน 191 คน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้วจึงนำมาเทียบสัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูลในแต่ละสถานที่ ทั้งนี้ผู้วิจัยทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยแบ่งออกเป็นพื้นที่ ตามตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

หน่วยงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์	96	50
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาฉกรรจ์	39	21
องค์การบริหารส่วนตำบลพระเพลิง	83	43
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาเขาสามสิบ	52	27
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า	97	50
รวม	367	191

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

1.2 สร้างแบบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดโดยพิจารณาถึงรายละเอียดให้ครอบคลุมทั้งวัตถุประสงค์และลักษณะของการวิจัย

1.3 ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจทานและนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน (รายนามปรากฏอยู่ในภาคผนวก ก) ตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเที่ยงตรงเชิงพินิจและความเหมาะสมของแบบสอบถามเพื่อที่ปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความสมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองใช้

1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรเป้าหมายที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำนวน 30 คน แล้วหาความเชื่อมั่น (Reliability)

1.6 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามครั้งนี้ แบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89

ด้านความรู้และความเข้าใจด้านประชาคมอาเซียนของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.86

ด้านการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89

ด้านปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89

1.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและมีความสมบูรณ์ ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. ลักษณะโครงสร้างของแบบสอบถาม

ลักษณะ โครงสร้างของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง/หน้าที่ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และแบบทดสอบความรู้และความเข้าใจด้านประชาคมอาเซียนกับผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วทั้ง 5 แห่ง ใช้แบบทดสอบจำนวน 10 ข้อ โดยมีเกณฑ์วัด 3 ระดับ คือ

ระดับคะแนน 0 - 3	ระดับความรู้ความเข้าใจน้อย
ระดับคะแนน 4 - 6	ระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง
ระดับคะแนน 7 - 10	ระดับความรู้ความเข้าใจมาก

ตอนที่ 2 ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน 26 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Type Scale) ตามหน้าที่ของหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการศึกษา ด้านการท่องเที่ยว และด้านสาธารณสุข โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง	ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระดับมากที่สุด
4 หมายถึง	ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระดับมาก
3 หมายถึง	ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานปานกลาง
2 หมายถึง	ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานน้อย
1 หมายถึง	ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 ความหมาย ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 ความหมาย ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานน้อย

- ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 ความหมาย ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 ความหมาย ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 ความหมาย ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อประสานงานแบบเป็นทางการ โดยขอจัดทำหนังสือจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรีถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 4 แห่ง ในอำเภอเขาฉกรรจ์เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนด
2. นำหนังสือและแบบสอบถามไปยังสถานที่ที่กำหนดเพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม การส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้นำส่งด้วยตัวเอง
3. การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการไปรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตัวเอง
4. เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อและบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปจากเครื่องคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยการรวบรวมข้อมูลผ่านการตรวจสอบอย่างถูกต้อง มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้วเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ใช้การกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็นตามจริงแล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหา แบบการวิเคราะห์เนื้อหา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน

1. ค่าความถี่ ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient)

ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. วิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe) กรณีทดสอบ โดยใช้สถิติ F-test แล้วพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05