

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การวิจัยเชิงบูรณาการระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ คือ การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ (Qualitative interviews) รวมถึงการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงสำรวจ
  - 1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
  - 1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิจัยเชิงคุณภาพ
  - 2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 2.2 การตรวจสอบข้อมูล
  - 2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### การวิจัยเชิงสำรวจ

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ประชากรที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งอยู่ในทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง จำนวน 12,760 คน (สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเพ. 2554 : 26-29)

การกำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จะใช้สูตรของยามานะ (Yamane. 1973 : 1088) คำนวณขนาดของตัวอย่างที่เหมาะสมดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (Sampling Error)

ความคลาดเคลื่อนมากที่สุดที่ยอมรับได้ =  $\pm 0.05$

โดยมีความเชื่อมั่นในการสุ่ม 95%

เพราะฉะนั้น ขนาดตัวอย่าง

$$n = \frac{12,760}{1 + 12,760(0.05)^2}$$

= 388 คน

เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง (Sample Techniques) จะใช้การสุ่มแบบสองขั้นตอน (Two – Stage Sampling) คือ ขั้นแรกจะใช้การสุ่มแบบสัดส่วน และขั้นที่สองจะใช้การสุ่มเชิงระบบ (Systematic Sampling)

ในการสุ่มแบบสัดส่วนจะพิจารณาสัดส่วนของตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพ โดยผลการสุ่มเป็นดังนี้

ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 1	2,993	91
หมู่ที่ 2	4,021	122
หมู่ที่ 3	3,496	106
หมู่ที่ 5	1,300	40
หมู่ที่ 6	512	16
หมู่ที่ 7	438	13
รวม	12,760	388

ส่วนการสุ่มเชิงระบบ จะพิจารณาจากลำดับรายชื่อของประชากรที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้าน โดยแบ่งออกเป็นช่วงดังนี้

$$\text{ช่วงการสุ่ม} = \frac{N}{n} = \frac{12,760}{388} = 33$$

การสุ่มตัวอย่าง โดยการเก็บตัวอย่างของผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งของเทศบาลตำบลบ้านเพ ทุกคนลำดับที่ 33 โดยนับเรียงลำดับจากเลขที่แรกเรื่อยไปจนถึงเลขที่สุดท้ายของแต่ละหมู่บ้าน และในกรณีที่เป้าหมายไม่อยู่ให้ใช้ลำดับเลขที่ถัดไปแทน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสร้างเครื่องมือวิจัย ได้ดำเนินการดังนี้

1. แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ การศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน รวม 4 ข้อ

2. แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามในการคัดแยกขยะพลาสติก ออกจากขยะชุมชน โดยแบ่งออกเป็น 4 ประเด็น คือ

- 2.1 ร่วมคิดค้นปัญหา จำนวน 6 ข้อ
- 2.2 ร่วมตัดสินใจวางแผน จำนวน 6 ข้อ
- 2.3 ร่วมปฏิบัติลงมือ จำนวน 6 ข้อ
- 2.4 ร่วมรับผลประโยชน์ จำนวน 3 ข้อ
- 2.5 ร่วมติดตามประเมินผล จำนวน 4 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนน ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น เชิงบวก และเชิงลบ ดังนี้  
ระดับคะแนน

มาก	5
ค่อนข้างมาก	4
ปานกลาง	3
ค่อนข้างน้อย	2
น้อย	1

โดยนำคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรวมกันและแบ่งกลุ่ม เพื่อจัดระดับการมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะพลาสติกออกจากขยะชุมชน (ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์, 2555 : 250) ได้ดังนี้

คะแนนระหว่าง 1.00-1.50 แสดงว่า การมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะน้อย

คะแนนระหว่าง 1.51-2.50 แสดงว่า การมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะค่อนข้างน้อย

คะแนนระหว่าง 2.51-3.50 แสดงว่า การมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะปานกลาง

คะแนนระหว่าง 3.51-4.50 แสดงว่า การมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะค่อนข้างมาก

คะแนนระหว่าง 4.51-5.00 แสดงว่า การมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะมาก

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการแสดงความคิดเห็น

การทดสอบเครื่องมือจะใช้การทดสอบความตรง (Validity) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย และหัวข้อวิจัย จำนวน 3 คน (ดังภาคผนวก ก) และนำแบบสอบถามที่ได้ใช้ (Try Out) กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบหาความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ค่า  $\infty$  ขนาด Cronbach เท่ากับ .98 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

1. การวิเคราะห์ตัวแปร ส่วนบุคคลจะใช้ค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ตัวแปรต้น หรือตัวแปรตามจะใช้ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

**1.1 การสัมภาษณ์** วิธีการสัมภาษณ์ที่จะใช้ในการวิจัยนี้ มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured or Guided Interview) โดยอาศัยแนวการสัมภาษณ์ (Interview Guide) เป็นเครื่องมือในรูปแบบต่าง ๆ คือ

1.1.1 การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Dept Interview) เป็นการใช้แนวสัมภาษณ์เจาะลึก (ดังภาคผนวก ง)

1.1.2 การอภิปรายเฉพาะกลุ่ม (Focus Group Discussion) เป็นการอภิปรายโดยอาศัยผู้ให้ข้อมูลที่มีสถานภาพเดียวกัน เพื่อหาข้อสรุปร่วมกันตามแนวอภิปรายกลุ่ม จำนวน 3 กลุ่ม (ดังภาคผนวก ง)

1.1.3 การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในที่นี้หมายถึง ประสบการณ์จากการสังเกตที่ได้จากการร่วมทำงานในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพ กล่าวคือ ผู้วิจัยได้มีโอกาสทำงานที่เทศบาลตำบลบ้านเพ และดูแลกองสาธารณสุข เป็นเวลา 14 ปีเศษ ในตำแหน่งรองนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านเพ

### การตรวจสอบข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูลโดยการสัมภาษณ์โดยใช้ผู้ที่มีจุดยืนที่ต่างกัน ระหว่างผู้สนับสนุนงานเทศบาลผู้วิจารณ์งานเทศบาล และผู้ที่วางตัวเป็นกลาง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ จะใช้การตีความข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อวิเคราะห์สาเหตุ เพื่อเพิ่มเติมคำอธิบายตารางจากการสำรวจให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น