



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์      คณะศึกษาศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
จังหวัดจันทบุรี
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามักศิธรรม      อดีตนคบดีคณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกริก
3. นางสาวชนพร สุขบรรรัตน์      ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสนามไชย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/ว ๓๖๕

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง

จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ในการนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/ว ๓๖๕

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง  
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ในการนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/ว ๓๓๓

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง  
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นางสาวชนพร สุขบวรวัฒน์

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ในการนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒนพงษ์)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/๔๒๕

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง  
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน นายเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ในการนี้ นักศึกษาขอ นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนในเขตตำบลท่าช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่นักศึกษาร่างขึ้น

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี





ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/๔๓๓

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง  
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกหน่วยงานของท่านเป็นกลุ่มตัวอย่างและจำเป็นต้องนำเครื่องมือในการวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรในเขตพื้นที่ของท่าน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงขออนุญาตให้นายนิธิ สุขอำไพจิตร เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค  
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### แบบสอบถาม

## ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

.....

แบบสอบถามชุดนี้ทางนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง  
ท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ท่านตอบตาม  
ความเป็นจริง โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยเท่านั้นและข้อมูลที่ได้  
ทั้งหมดนี้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ถูกสัมภาษณ์

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน  ตามสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ..... ปี
3. การศึกษา  1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  4. ปวส./อนุปริญญา  
 2. ประถมศึกษา  5. ปริญญาตรี  
 3. มัธยมศึกษา/ปวช.  6. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ  1. เกษตรกรรม  5. พนักงานเอกชน  
 2. รับจ้างทั่วไป  6. ธุรกิจส่วนตัว  
 3. ค้าขาย  7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  
 4. รับราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท/เดือน
6. สถานภาพในการสมรส  
 โสด  สมรส  
 หย่าร้าง/หม้าย  แยกกันอยู่/อื่นๆ
7. ท่านอาศัยอยู่ในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาวหรือไม่  
 อยู่  ไม่อยู่
8. ท่านเคยติดต่อหรือขอรับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้างหรือไม่  
 เคย  ไม่เคย

ตอนที่ 2 ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล  
ตำบลทับช้าง

ท่านต้องการให้เทศบาลตำบลทับช้างทำเรื่องใดเกี่ยวกับการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
มากที่สุด

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับต่าง ๆ ที่ตรงกับความต้องการของท่าน ซึ่งมี  
ความต้องการ 5 ระดับ ดังนี้

5 = มากที่สุด      4 = มาก      3 = ปานกลาง

2 = น้อย      1 = น้อยที่สุด

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านถนน</b>					
1. ก่อสร้างถนนเพิ่ม ในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ					
2. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย					
3. ขยายความกว้างของผิวถนน					
4. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม					
5. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม					
<b>ด้านไฟฟ้า</b>					
1. ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า					
2. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน					
3. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในจุดเสี่ยง					
4. ปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น					
5. มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง					
<b>ด้านน้ำประปา</b>					
1. จัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน					
2. ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน					
3. ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ					
4. เพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ					
5. จ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ					

ด้านแหล่งน้ำ					
1. จัดให้มีสระน้ำสาธารณะ					
2. ขุดเจาะบ่อบาดาล					
3. ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ					
4. ก่อสร้างฝายชะลอน้ำ					
5. ดำเนินการขุดลอกคลอง					

### ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านมีความต้องการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไรบ้าง นอกเหนือไปจากแบบสอบถามข้างต้น

**คำชี้แจง** โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง

3.1 ความต้องการ .....

.....

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม .....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความเห็นของท่าน



ภาคผนวก ง  
ค่าความเชื่อมั่น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**Reliability**

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

**RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)****Item-total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	88.6600	33.7604	.7232	.8581
A2	88.7267	34.3131	.5550	.8622
A3	89.2600	34.7066	.2872	.8726
A4	89.7600	35.1101	.1464	.8855
A5	89.5933	35.0331	.3106	.8701
B1	88.5933	35.3917	.4491	.8658
B2	88.6600	34.2570	.6193	.8609
B3	88.7933	34.3186	.5227	.8629
B4	89.0933	34.0158	.5090	.8631
B5	89.2600	34.4032	.3603	.8689
C1	88.8267	34.2282	.5290	.8627
C2	88.7600	34.0204	.5919	.8610
C3	88.8267	33.8696	.5146	.8628
C4	88.9933	34.3213	.5055	.8634
C5	89.0267	34.3413	.4396	.8654
D1	88.9267	34.8951	.3050	.8708
D2	88.9933	33.9075	.4473	.8654
D3	88.8600	33.4597	.6598	.8585
D4	88.7933	33.3944	.6931	.8577
D5	88.9267	34.0262	.5522	.8619
AA	89.2000	34.3034	.7191	.8597

**Reliability Coefficients**

N of Cases = 30.0

N of Items = 21

Alpha = .8704