



บรรณานุกรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง กองราชการส่วนตำบล. (2542). **กฎหมายระเบียบและข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล**. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กระทรวงมหาดไทย. (23 สิงหาคม 2550). **ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล**. กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ.
- กังวล เทียนกัณฑ์เทศน์. (2531). **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและปรัชญาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม.
- กิตติธัช อิมวัฒนกุล. (2553). **การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- โกวิท พวงงาม. (2542). **การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- ฉลอง เอี่ยมรอด เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นริทธิ์ สุขอำไพจิตร เป็นผู้สัมภาษณ์. (25 กุมภาพันธ์ 2556). ที่ หมู่ 7 ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.
- ��ชี นฤทุม. (2545). **การพูดและการเขียนในงานส่งเสริม**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : พิมพ์เศศ พรินต์ติ้ง เซ็นเตอร์.
- ดำรง ฐานดี. (2520). **มนุษยวิทยาสังคมและวัฒนธรรม**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิตยา พงษ์พานิชย์. (2537). **การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ : ศึกษาเปรียบเทียบกรณีอำเภอเมืองและอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญสม จันทร์เอี่ยม. (2536). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยครูเพชรบุรี วิทยาลัยนครณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- เพ็ญพิรุณ คาภูพา. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พระราชบัญญัติเทศบาล. (2552). **พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 13)**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.krisdida.go.th>. 24 ธันวาคม 2554.

- ยุพดี ถิรมมธุรสกุล. (2541). ความพึงพอใจของพนักงานบริษัทสายการบินต่อการให้บริการของ
การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :
อักษรเจริญทัศน์.
- วรลักษณ์ รอดริเกษ. (2551). ความต้องการให้บริการของกองประปาเทศบาลเมือง จังหวัด
อุตรดิตถ์. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ). อุตรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุตรดิตถ์.
- วรศักดิ์ เพียรชอบ. (2522). ความต้องการทางสังคมของนักเรียนไทยในชั้นมัธยมศึกษา.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (สังคมศึกษา). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วสันต์ ตีรวุฒิ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นริทธิ์ สุขอำไพจิตร เป็นผู้สัมภาษณ์. (25 กุมภาพันธ์ 2556).
ที่บ้านผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 1 ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.
- วสันต์ เหลือประภัสร์. (2547). สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวด 4 เล่ม 2.
กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วินัย ไร่พรรณ. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสินกรณีศึกษาสำนักงานใหญ่.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : สถาบัน
ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ศศิพรรณ แสงอ่อน. (2551). ปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมคิด สมรรถวิทยาเวช เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นริทธิ์ สุขอำไพจิตร เป็นผู้สัมภาษณ์. (25 กุมภาพันธ์
2556). ที่เทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2536). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมโภช แก้วหนูนวล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซง อำเภอป่าบอน
จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- สามารถ กาญจนสุนทร. (2552). รูปแบบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้อง
กับความต้องการของประชาชน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร
อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร. ภาคนิพนธ์ รม.ม. (นโยบายสาธารณะ). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- สามารถ ยิ่งกำแหง. (2553). แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหินหล่อง
ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา.
ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี.
- สำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง. (2555). แผนพัฒนา 3 ปี พ.ศ. 2556-2558. จันทบุรี : สำนักงานฯ
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2550). ความต้องการที่แท้จริงของประชาชนใน 3 จังหวัด
ชายแดนใต้ (จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส). สงขลา : วิทยาลัยอิสลาม
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุทธิ ปันมา. (2535). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย
สาขาภาพสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย. (2551). ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้าง
พื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุมาลี ดาวहन. (2545). ประสิทธิภาพของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ต่อการให้บริการประชาชน : ศึกษากรณีธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
สาขาตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ รม.ม. (นโยบายสาธารณะ).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุวัฒน์ บุญเรือง. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู.
วิทยานิพนธ์ รม.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรนิภา เกียรติโกคะ. (2551). ความต้องการของประชาชนในการแก้ไขปัญหาขยะ: กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลวังเปา อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. ภาคนิพนธ์ บธ.ม.
(การบริหารธุรกิจ). เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) สาขาเลิงนกทา และสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป).
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- อัญชติ โปธิ์ทอง. (2548). **คู่มือการบริหารมนุษยสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอกภพ อภัยรัตน์. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่**. ภาคนิพนธ์ วศ.ม. (วิศวกรรมโยธา). นครราชสีมา : สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. 3rd. New York : Harper and Row.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี