

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิจัยในบทที่ 5 นี้ จะแบ่งหัวข้อการเสนอออกเป็น 4 หัวข้อใหญ่ ๆ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. การอภิปรายผลการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามตัวแปรพื้นฐาน

#### สรุปผลการวิจัย

ข้อค้นพบ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อมาพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนมีความต้องการมาก โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ด้านแหล่งน้ำ
2. ด้านไฟฟ้า
3. ด้านน้ำประปา
4. ด้านถนน

ด้านถนน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านถนน อยู่ในระดับมาก เมื่อมาพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ก่อสร้างถนนเพิ่ม ในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ
2. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย
3. ขยายความกว้างของผิวถนน
4. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม
5. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม

**ด้านไฟฟ้า** พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า
2. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน
3. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในจุดเสี่ยง
4. ปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น
5. มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง

**ด้านน้ำประปา** พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านน้ำประปา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นต่าง ๆ โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน
2. ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ
3. จัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน
4. จ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ
5. เพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ

**ด้านแหล่งน้ำ** พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อมาพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ก่อสร้างฝายชะลอน้ำ
2. ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ
3. จัดให้มีสระน้ำสาธารณะ
4. ดำเนินการขุดลอกคลอง
5. ขุดเจาะบ่อนบาดาล

**ข้อค้นพบ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2** เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามตัวแปรพื้นฐาน โดยการทดสอบสมมุติฐานมีข้อค้นพบดังตารางที่ 29

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 29 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ
1. จำแนกตามเพศ	ยอมรับสมมุติฐาน
2. จำแนกตามอายุ	ยอมรับสมมุติฐาน
3. จำแนกตามการศึกษา	ยอมรับสมมุติฐาน
4. จำแนกตามอาชีพ	ยอมรับสมมุติฐาน
5. จำแนกตามรายได้	ยอมรับสมมุติฐาน
6. จำแนกตามสถานภาพ	ยอมรับสมมุติฐาน
7. จำแนกตามพื้นที่	ไม่ยอมรับสมมุติฐาน
8. จำแนกตามการติดต่อขอรับบริการ	ไม่ยอมรับสมมุติฐาน

#### อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ถึงองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย ผู้วิจัยจะอภิปรายเปรียบเทียบระหว่างข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาและองค์ความรู้เดิมจากเนื้อหาบทที่ 2 ดังนี้

จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาเป็น ประเด็นดังนี้

ด้านถนน กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านถนนอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติธัช อัมวัฒน์กุล (2553 : บทคัดย่อ) การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านถนน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานภาพด้านถนน อยู่ในระดับมาก และด้านถนนและทางเท้ามีความต้องการ อยากให้ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย

ด้านไฟฟ้า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้แก้ไข บริการด้านน้ำประปามาก โดยเฉพาะการปรับปรุงสภาพน้ำประปาให้มีคุณภาพมาตรฐานและลำดับ รองลงมาคือความต้องการด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก คือให้มีการซ่อมแซมโดยเร่งด่วนเมื่อไฟดับ และ สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านถนน ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับมาก แต่บางส่วนก็ยังคงต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความ สะดวกและปลอดภัยแก่ประชาชน

**ด้านน้ำประปา** กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านน้ำประปา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการของ ประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัด ภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการ ให้แก้ไขบริการด้านน้ำประปามาก โดยเฉพาะการปรับปรุงสภาพน้ำประปาให้มีคุณภาพมาตรฐาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านถนน ด้านประปา อยู่ในระดับมาก แต่บางส่วนก็ยังคงต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความ สะดวกและปลอดภัยแก่ประชาชน

**ด้านแหล่งน้ำ** กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของเพ็ญพิรุณ คาภูพา (2550 : 20) ได้กล่าวว่า งานโครงสร้างพื้นฐานถือว่าเป็นสิ่งที่มี ความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น หากประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนน้ำ เพื่ออุปโภคและบริโภค เนื่องจากไม่มีแหล่งน้ำตามธรรมชาติ อาจทำให้ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อ ความต้องการใช้น้ำของประชาชนในตำบล โดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้งจะขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร เกือบตลอดทั้งปี หรือการเพิ่มขึ้นของประชากรทำให้ความต้องการที่จะต้องใช้ น้ำจากแหล่งน้ำมากขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะที่เป็นนัยยะในเชิงนโยบายที่สำคัญดังนี้

**ด้านถนน** เทศบาลตำบลทับช้าง ควรดำเนินการติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่มเติม เพราะว่ามีจำนวนประชากรในตำบลทับช้างมีจำนวนประชากรมาก ดังนั้นเพื่อความสะดวกและปลอดภัย จึงควรติดตั้งไฟสัญญาณจราจรตามบริเวณแยกต่าง ๆ ตามแหล่งชุมชน เพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุ

**ด้านไฟฟ้า** เทศบาลตำบลทับช้าง ควรมีมีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง เพื่อที่เวลาไฟฟ้าดับกะทันหัน ประชาชนจะได้มีการประสานงานไปยังศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง ให้ดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ไฟฟ้าจะได้ไม่ขัดข้องเป็นเวลานาน

**ด้านน้ำประปา** เทศบาลตำบลทับช้าง ควรมีการดำเนินการในเรื่องการเพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำให้มีความแรงเพิ่มมากขึ้น เพราะปัจจุบันความแรงของน้ำมีน้อย ซึ่งไม่ทันในต่อความต้องการของประชาชน จึงควรมีการพัฒนาาระบบความแรงของน้ำให้สูงขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

**ด้านแหล่งน้ำ** เทศบาลตำบลทับช้าง ควรมีการดำเนินการในเรื่องของการขุดเจาะบ่อบาดาลให้กับผู้ที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่ยังไม่มีแหล่งน้ำอุปโภคและบริโภค

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการดำเนินการวิจัยหลังจากนี้คือ

1. ควรศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้มากขึ้นกว่าเดิม
2. ควรศึกษาและดำเนินการจัดทำวิจัยทุก ๆ ปี หรือทุก ๆ 3 ปี เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของประชาชน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ต่อไป