

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานำเสนอผลการศึกษา เรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายของการแปลข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
p	แทน	ความน่าจะเป็นของค่าสถิติ
t	แทน	ค่าแจกแจงแบบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบเอฟ (F-test)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
df	แทน	ค่าแห่งชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 บริบทพื้นที่ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบถึงความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 บริบทพื้นที่ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

บริบททางด้านประวัติศาสตร์ความเป็นมาของชุมชน

จากคำบอกเล่าของผู้สูงอายุได้เล่าให้ฟังว่า แต่เดิมนั้นที่ตั้งตำบลทับช้าง เต็มไปด้วยป่าดงดิบ และ ป่าเบญจพรรณอุดมสมบูรณ์ไปด้วยต้นไม้ที่มีค่ามากมาย เช่น ไม้มะค่า ไม้ประดู่ ไม้แดง ไม้ยาง เป็นต้น เมื่อก่อนบ้านทับช้าง ซึ่งในขณะนั้นเส้นทางคมนาคมยังไม่สะดวก รถบรรทุกหรือรถยนต์ทุกชนิดไม่สามารถเข้าออกได้จะมีเพียงทางเดินเท้าหรือทางเกวียนเท่านั้น การขนส่งไม้ต้องใช้ช้างในการชักลากไม้แต่ละครั้ง ต้องมาตั้งที่พักแรมของคนและช้างในป่าเป็นเวลานาน ๆ ชาวบ้านจึงเรียกบริเวณดังกล่าวว่าบ้านทับช้างจนถึงปัจจุบัน

แต่เดิมตำบลทับช้าง ขึ้นกับเขตการปกครองตำบลปะตง อำเภอโป่งน้ำร้อน ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2524 กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศแบ่งแยกออกมาเป็นตำบลทับช้าง และในปี พ.ศ. 2531 ได้มีการประกาศจัดตั้ง กิ่งอำเภอสอยดาวขึ้น ยกฐานะเป็นอำเภอเมื่อปี พ.ศ. 2535 ตำบลทับช้างเป็นตำบล 1 ใน 5 ของอำเภอสอยดาว มีจำนวนทั้งหมด 18 หมู่บ้าน ที่ได้ชื่อว่า "ทับช้าง" เพราะแต่ก่อนมีกองทัพช้างจากกรุงศรีอยุธยาจะไปตีเมืองขอม และได้มาหยุดพักที่บริเวณนี้ จึงได้ชื่อว่า ทับช้าง แต่ต่อมาได้มีการเขียนเป็นทับช้าง (สำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง. 2555 : 3-9)

ปัจจุบันสำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง เลขที่ 108/1 ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ทางหลวงหมายเลข 317 สายจันทบุรี-สระแก้ว อยู่ทางทิศเหนือของจังหวัดจันทบุรีห่างจากจังหวัดจันทบุรี ประมาณ 80 กิโลเมตร และห่างจากอำเภอสอยดาว ประมาณ 12 กิโลเมตร ไปทางทิศเหนืออยู่ห่างจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 เข้าทางซอยนิคมสหกรณ์ 78 (ซ้ายตาหัน) ไปประมาณ 200 เมตร ตำบลทับช้างมีเนื้อที่ ประมาณ 189,078 ไร่ ตำบลทับช้างมีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ จรด ตำบลวังทอง ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์ และตำบลคลองไก่อีเรือน อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

ทิศใต้ ติดกับตำบลปะตง อำเภอสอยดาว และตำบลจันทเขลม อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

ทิศตะวันออก ติดกับตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ทิศตะวันตก ติดกับตำบลขุนซ่อง อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

ตำบลทับช้าง มีลักษณะโดยทั่วไปเป็นที่ราบ มีเนินเขาเป็นบางส่วน พื้นที่ทางทิศตะวันตกติดต่อกับเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว เป็นแหล่งต้นน้ำสำคัญหลายสายภายในตำบล ภูมิอากาศโดยทั่วไปจะมีอากาศเย็นสบายเป็นธรรมชาติ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าเขาสลับพีชไรฟ์ซวน ในฤดูฝนจะตกชุกในช่วงเดือนพฤษภาคม-ตุลาคม และฝนจะทิ้งช่วงในระหว่างเดือนมีนาคม-เมษายน

บริบททางด้านเศรษฐกิจชุมชน

การประกอบอาชีพของประชาชนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพด้านการเกษตรกรรมมีผลผลิตทางการเกษตรที่หลากหลาย อาทิ พืชผักสวนครัว อาทิเช่น หอม ผักชี แตงกวา ฯลฯ พืชไร่หลากหลาย เช่น ไร่มันสำปะหลัง ไร่อ้อย ไร่ข้าวโพด พืชตระกูลถั่ว เป็นต้น พืชสวนจำพวกมะม่วง มะขามหวาน ลำไย ลิ้นจี่ กระท้อน มะละกอ สวนยางพารา โดยมีแหล่งซื้อขายพาราในตำบลหลายแห่ง นอกจากนี้ยังมีการเลี้ยงโคนมเกือบทุกหมู่บ้าน โดยมีสหกรณ์โคนมรับซื้อน้ำนมดิบตั้งอยู่หมู่ที่ 15 กลุ่มอาชีพ ร้อยพวงมาลัย มีลานมันรับซื้อมันสำปะหลังหลายแห่ง ส่วนอาชีพรองจะประกอบอาชีพรับจ้าง ในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ตำบลใกล้เคียง มีจำนวนโคนมในตำบล 3,000 ตัว

ธุรกิจในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง

ตาราง 2 ธุรกิจในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง

ประเภทธุรกิจ	จำนวน (แห่ง)	หมู่บ้าน
โรงแรม/บังกะโล	2	1, 13
ปั้มน้ำมันและก๊าซ	15	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
โรงสี	4	1, 2, 4, 12
ลานมันสำปะหลัง	7	6, 7, 10, 12, 13 และ หมู่ 14 มี 2 แห่ง
สหกรณ์โคนม	1	3
แหล่งรับซื้อพารา	4	3, 5, 10, 15
โรงงานแป้มน้ำมันสำปะหลัง บ.พีที จันทบุรี สตาร์ท จำกัด	1	14
โรงงานแป้มน้ำมันสำปะหลัง บ.KS จันทบุรี จก.	1	12
สหกรณ์การเกษตรนิคมสอยดาว	1	7
สมาคมฉาบฉวยสงเคราะห์	2	2, 7
ฟาร์มสุกร	4	หมู่ 3 และหมู่ 14 มี 3 แห่ง
โรงงานผลิตนมพาสเจอร์ไรส์	1	3

บริบททางด้านการเมืองการปกครองของชุมชน

เทศบาลตำบลทับช้าง แบ่งการปกครองออกเป็น 18 หมู่บ้าน ดังนี้

ตาราง 3 การแบ่งการปกครองของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

หมู่ที่	ตำบล	ผู้ใหญ่บ้าน	โทรศัพท์
1	บ้านทับช้าง	นายสันต์ ตริวุฒิ	089-2443617
2	บ้านทับสงฆ์	นางอมรรัตน์ บุญสูง	086-1391519
3	บ้านสะพานหก	นายสมานสุขเปรมปรี	089-0199305
4	บ้านโป่งเจริญชัย	นายสังเวียน มากพูล	086-1437508
5	บ้านซับตาหัน	นายคำรงค์ โชติช่วง	087-1416171
6	บ้านไทรงาม	นายไพโรจน์ พุทธรักจิโต	085-6504268
7	บ้านซอยสุขสันต์	นายคำ แก้วทอง	087-1246435
8	บ้านคลองพอก	นายสุโชติ หมวดเสนา	086-1547424
9	บ้านเขาแดง	นายบุญสิน ฤทธิ์สันเทียะ	090-3924665
10	บ้านผาสุก	นายสมศักดิ์ พันธุ์รอด	087-1414515
11	บ้านเนินสมบูรณ์	นายบุญสงค์ ไชยศรี	086-1476636
12	บ้านคลองทรัพย์	นางละเอียด ศรีสุวรรณ	089-9866274
13	บ้านเขาแหลม	นายอุทยาน คล้ายคลังวงษ์	081-9493684
14	บ้านซอย 76	นายโกมินทร์ อ่อนปราบมาร	084-5656656
15	บ้านใหม่ชัยมงคล	นายสุรินทร์ สุขเปรมปรี	081-8463381
16	บ้านคลองตาโนด	นายบุญเลิศ ราชปึกษา	087-8218407
17	บ้านเขาแดงพัฒนา	นายวินนา ศรีสงคราม	081-3773929
18	บ้านคลองกลาง	นายมนู สีละคุณ	087-1093585

ตำบลทับช้าง มีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 5,326 ครัวเรือน จำนวนประชาชนทั้งสิ้น 16,101 คน แยกเป็นชาย 8,121 คน หญิง 7,980 คน ความหนาแน่นของจำนวนประชาชน 72.36 คนต่อตารางกิโลเมตร

การปกครองส่วนท้องถิ่นของตำบล เริ่มเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลทับช้าง เมื่อ 2 มีนาคม 2538 และ เป็นเทศบาลตำบลซึ่งเปลี่ยนแปลงฐานะ จากองค์การบริหารส่วนตำบลทับช้าง

ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2550 เป็นต้นไป (กระทรวงมหาดไทย, ประกาศ. 2550)

บริบททางด้านวัฒนธรรมของชุมชน

ตำบลทับช้างทำบุญกลางบ้าน ทำบุญตักบาตรถวายภัตตาหารเพลพระที่ศาลากลางบ้าน ในช่วงเดือนมีนาคมของทุกปี มีประเพณีลอยกระทง เดือนพฤศจิกายนของทุกปี มีการอนุรักษ์ วัฒนธรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์ แข่งขันกีฬา รดน้ำ ให้อาหารพระ ขอมพรผู้สูงอายุผู้ใหญ่ ก่อเจดีย์ทราย (การขนทรายเข้าวัด)

ตำบลทับช้างมีวัด จำนวน 12 แห่ง ประกอบด้วย วัดทับช้าง หมู่ 1 วัดทับสงฆ์ หมู่ 2 วัดสะพานหก หมู่ 3 วัดโป่งเจริญชัย หมู่ 4 วัดเขาแดง หมู่ 9 วัดคลองทรัพย์ หมู่ 12 วัดเขาแหลม หมู่ 13 วัดใหม่ชัยมงคล หมู่ 3 วัดคลองตาโนน หมู่ 16 วัดยางชุม หมู่ 13 วัดเนินสมบุรณ์ หมู่ 11 และวัดไทรงาม หมู่ 6 ส่วนสำนักสงฆ์ จำนวน 9 แห่ง ประกอบด้วย สำนักสงฆ์ทรายทอง หมู่ 9 สำนักสงฆ์ บ้านคลองพอก หมู่ 8 สำนักสงฆ์บ้านผาสุก หมู่ 10 สำนักสงฆ์คลองงูเห่า หมู่ 11 สำนักสงฆ์ซับตาหัน หมู่ 5 สำนักสงฆ์เสรีธรรม หมู่ 9 สำนักสงฆ์บ้านไทรงาม หมู่ 6 สำนักสงฆ์คลองดินคำ หมู่ 16 และ สำนักสงฆ์ชอยสุขสันต์ หมู่ 7 ส่วนที่พักสงฆ์ จำนวน 1 แห่ง ประกอบด้วย ที่พักสงฆ์บ้านคลองพอก หมู่ 8 ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ

บริบทการบริการพื้นฐาน

การคมนาคม (แสดงจำนวนและสภาพทางคมนาคมทางบก)

1. ถนนลาดยางเฉลิมพระเกียรติ ร.9 สาย 317 จันทบุรี-สระแก้ว (แขวงการทาง)
2. ถนนลาดยางเฉลิมพระเกียรติ ร.9 หมู่ที่ 3 ระยะทาง 1,000 เมตร (ทต.)
3. ถนนลาดยางหมู่ที่ 5 ระยะทาง 1,000 เมตร (ทต.)
4. ถนนลาดยางชอย 76 (แขวงการทาง)
5. ถนนลาดยางหมู่ที่ 9 ระยะทาง 1,000 เมตร (ทต.)
6. ถนนลาดยาง ชอย 79 (ทางหลวงชนบท)
7. ถนน คสล. หมู่ที่ 1 ชอยทางเข้า ทต. ทับช้างหรือชอยสหกรณ์ 78 ระยะทาง 200 เมตร (ทต.)
8. ถนน คสล. หมู่ที่ 2 (สายชอย 4) ระยะทาง 500 เมตร (ทต.)
9. ถนน คสล. หมู่ที่ 3 (สายซับหมี) ระยะทาง 210 เมตร (ทต.)
10. ถนน คสล. หมู่ที่ 7 ระยะทาง 1,203.63 เมตร (ทต.)
11. ถนน คสล. หมู่ที่ 5 ระยะทาง 100 เมตร (ทต.)
12. ถนน คสล. หมู่ที่ 1 (ชอยทางเข้าบ้านคลองพอก) ระยะทาง 262.54 เมตร (ทต.)
13. ถนน คสล. หมู่ที่ 6 (ชอยบ้านไทรงาม) ระยะทาง 970 เมตร (ทต.)
14. ถนน คสล. หมู่ที่ 14 ระยะทาง 200 เมตร (ทต.)

15. ถนน คสล. หมู่ที่ 9 (ซอยเขาแดง) ระยะทาง 363.36 เมตร (ทต.)
16. ถนน คสล. หมู่ที่ 12 (ซอยคลองทรัพย์, ซอยจี่เมา) ระยะทาง 227.27 เมตร (ทต.)
17. ถนน คสม. หมู่ที่ 12 (ซอยเข้าวัดคลองทรัพย์) ระยะทาง 150 เมตร (ทต.)
18. ถนน คสม. หมู่ที่ 12 (ซอยคลองทรัพย์ 3) ระยะทาง 60 เมตร (ทต.)
19. ถนน คสม. หมู่ที่ 13 (ซอยตาลักษ์ณ์) ระยะทาง 210 เมตร (ทต.)
20. ถนนลูกรัง 28 สาย ทั้งตำบล

ถนนลาดยาง และถนน คสล. สายใหญ่อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ส่วนถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ ในฤดูฝนการสัญจรไปมาค่อนข้างลำบากต้องมีการซ่อมแซมอยู่เสมอในกรณีที่เกิดน้ำหลากกัดเซาะเส้นทางสัญจรระหว่างหมู่บ้าน

สะพาน

1. สะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด 12 เมตร จำนวน 3 แห่ง บริเวณถนนสาย 317 ได้แก่
 - 1.1 สะพานหน้าวัดทับช้าง หมู่ 1
 - 1.2 สะพานหน้าซอยทับสงฆ์ หมู่ 2
 - 1.3 สะพานหก หมู่ 15 - หมู่ 3
2. สะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด 8 เมตร จำนวน 2 แห่ง ได้แก่
 - 2.1 สะพานระหว่างทับช้าง-ทุ่งขนาน
 - 2.2 สะพานคลองตาแห้งระหว่าง หมู่ 11 ทับช้าง - หมู่ 10, หมู่ 13 ทุ่งขนาน
3. สะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด 6 เมตร จำนวน 7 แห่ง ได้แก่
 - 3.1 คลองพระสทิง หมู่ 1
 - 3.2 คลองพระสทิง หมู่ 6 (2 แห่ง)
 - 3.3 คลองพระสทิง หมู่ 15
 - 3.4 คลองตาโนด หมู่ 6
 - 3.5 คลองตาโนด หมู่ 13
 - 3.6 คลองทับสงฆ์ หมู่ 2

การโทรคมนาคม

1. ที่ทำการไปรษณีย์ อ.สอยดาว สถานีย่อยตำบลทับช้าง (หมู่ 1) จำนวน 1 แห่ง
2. สถานีโทรคมนาคมอื่น ๆ มีสัญญาณวิทยุเคลื่อนที่ ระบบ AIS, DTAC, HUCH, ORENCE
3. สถานีวิทยุชุมชน (103 ทับช้างเรดิโอ หมู่ 3, 97.5 แม็กเสตย์ชั้น และ 105.5 หมู่ 1) จำนวน 3 แห่ง
4. สถานีวิทยุเสียงธรรม (วัดป่าเขาแหลม) หมู่ 13 จำนวน 1 แห่ง

การไฟฟ้า

การไฟฟ้า (แสดงถึงจำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าเข้าถึงและจำนวนประชาชนที่ใช้ไฟฟ้า)

ดังนี้

1. ไฟฟ้าใช้ จำนวน 4,159 ครอบครัว
2. ใช้ไฟฟ้าโซลาเซลล์ จำนวน 1,629 หลังคาเรือน โดยแยกเป็น

หมู่ 1 จำนวน	74 เครื่อง
หมู่ 2 จำนวน	6 เครื่อง
หมู่ 3 จำนวน	10 เครื่อง
หมู่ 5 จำนวน	5 เครื่อง
หมู่ 6 จำนวน	170 เครื่อง
หมู่ 8 จำนวน	652 เครื่อง
หมู่ 9 จำนวน	40 เครื่อง
หมู่ 10 จำนวน	22 เครื่อง
หมู่ 12 จำนวน	20 เครื่อง
หมู่ 13 จำนวน	106 เครื่อง
หมู่ 16 จำนวน	216 เครื่อง
หมู่ 18 จำนวน	170 เครื่อง
3. ถนนในเขตเทศบาลที่มีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน 18 สาย

แหล่งน้ำธรรมชาติ

1. ลำห้วย จำนวน 40 แห่ง
2. หนองตะพาน หมู่ 1 หนองสะแก และหนองบัวแดง หมู่ 7 จำนวน 3 แห่ง
3. ลำคลอง จำนวน 3 แห่ง

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

1. ฝาย/ทำนบ/พั้งกั้นน้ำ จำนวน 100 แห่ง
2. ประปา จำนวน 14 แห่ง
3. บ่อน้ำตื้น จำนวน 31 แห่ง
4. คลอง จำนวน 20 แห่ง
5. บ่อโยก จำนวน 40 แห่ง
6. สระน้ำ จำนวน 20 แห่ง
7. อื่น ๆ (ระบุ) บ่อบาดาล จำนวน 100 แห่ง
8. อ่างเก็บน้ำยางบอย หมู่ 12

9. อ่างเก็บน้ำจ๊กกรี หมู่ 10
10. สระน้ำสาธารณะ
 - 10.1 หมู่ 3 (รพช.) จำนวน 3 ไร่
 - 10.2 หมู่ 4 (นิคมสหกรณ์) จำนวน 5 ไร่
 - 10.3 หมู่ 5 (ปกครอง) จำนวน 2 ไร่
 - 10.4 หมู่ 12 บริเวณวัด (ปกครอง) จำนวน 1 ไร่
 - 10.5 หมู่ 13 (รพช.) จำนวน 5 ไร่
 - 10.6 หมู่ 15 (ปก.) จำนวน 5 ไร่
 - 10.7 หมู่ 17 จำนวน 5 ไร่

การประปา

การประปาเทศบาลตำบลทับช้าง ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในเขต หมู่ 1 และใกล้เคียงมีผู้ใช้น้ำ 315 ราย แหล่งน้ำดิบ มาจากคลองพระสทิง หมู่ 1 นอกนั้นเป็นประปาหมู่บ้าน

- หมู่ 1 การประปาเทศบาลตำบลทับช้าง แบบฝิวดิน
- หมู่ 2 ประปาหมู่บ้าน แบบบาดาล
- หมู่ 3 ประปาแบบกรมอนามัย แบบบาดาล
- หมู่ 4 ประปาขนาดใหญ่ แบบฝิวดิน
- หมู่ 5 ประปาแบบบาดาล
- หมู่ 6 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 7 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 9 ประปานครหลวง แบบบาดาล
- หมู่ 10 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 11 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 12 ประปากรมทรัพยากรน้ำ แบบฝิวดิน
- หมู่ 13 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 14 ประปาฝิวดิน

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ (n = 388)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	228	58.80
หญิง	160	41.20
รวม	388	100.00

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย 228 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.80 กลุ่มประชาชนเป็นเพศหญิง 160 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.20 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เนื่องจากประชาชนในตำบลทับช้างมีประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ดังนั้น เวลาไปแจกแบบสอบถามก็จะพบผู้ชายมากกว่าผู้หญิง

ตาราง 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ (n = 388)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-44 ปี	244	62.90
45 ปีขึ้นไป	144	37.10
รวม	388	100.00

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุ 18-44 ปี จำนวน 244 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.90 กลุ่มประชาชนอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 144 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.10 จากการที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-44 ปี เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18-44 ปี เป็นวัยที่กำลังทำงาน เป็นวัยที่กำลังจะก่อร่างสร้างตัวกับครอบครัว จึงเป็นวัยที่อยากจะแสดงความคิดเห็นความต้องการต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าวัยอื่น ๆ เพื่อตนเอง จะได้รับการบริการที่ดีที่สุดในชีวิต และเพื่อให้ครอบครัวของตนอยู่อย่างสะดวกสบาย

ตาราง 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา (n = 388)

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษา	13	3.40
ประถมศึกษา	201	51.80
มัธยมศึกษา/ปวช.	121	31.20
ปวส./อนุปริญญา	39	10.10
ปริญญาตรี	7	1.80
สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.80
รวม	388	100.00

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 201 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.80 รองลงมามัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 121 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.20 ปวส./อนุปริญญา จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.10 ปริญญาตรี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.80 และสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.80 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา ก็เนื่องจากประชาชนเหล่านี้ล้วนแล้ว ทำงานอยู่กับบ้านของตนเอง ฉะนั้น จึงไม่คิดที่จะเรียนให้สูงเพื่อที่จะทำงานนอกบ้าน เพราะว่าบริเวณตำบลทับช้าง ซึ่งมีแต่การเลี้ยงโคนม เกือบทุกหมู่บ้าน โดยมีสหกรณ์โคนมรับซื้อน้ำนมดิบตั้งอยู่หมู่ที่ 15 กลุ่มอาชีพร้อยละ 100 และ มีลานมันรับซื้อมันสำปะหลังหลายแห่ง ดังนั้น ประชาชนจึงไม่จำเป็นต้องเรียนให้สูงเพื่อที่จะไปทำงานที่อื่น หรือเพื่อที่จะรับราชการ เพราะความรู้แค่ประถมก็สามารถทำงานแถวบ้านได้เหมือนกัน

ตาราง 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ (n = 388)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	147	38.00
รับจ้างทั่วไป	142	36.60
ค้าขาย	20	5.20
ข้าราชการ	43	11.10
พนักงานเอกชน	1	0.30

ตาราง 7 (ต่อ)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจส่วนตัว	19	4.90
อื่นๆ	17	4.40
รวม	388	100.00

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 147 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.00 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 142 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.60 อาชีพข้าราชการ จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.10 อาชีพค้าขาย จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.20 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.90 อาชีพอื่น ๆ 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.40 และอาชีพพนักงานเอกชน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.30 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร เนื่องจาก ตำบลทับช้าง มีลักษณะโดยทั่วไปเป็นที่ราบ มีเนินเขาเป็นบางส่วน พื้นที่ทางทิศตะวันตกติดต่อกับเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว เป็นแหล่งต้นน้ำสำคัญหลายสายภายในตำบล ภูมิอากาศโดยทั่วไปจะมีอากาศเย็นสบายเป็นธรรมชาติ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าเขา สลับพืชไร่พืชสวน การประกอบอาชีพของประชาชนส่วนใหญ่จึงประกอบอาชีพด้านการเกษตรกรรม

ตาราง 8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (n = 388)

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 9,000 บาท	365	94.10
มากกว่า 9,000 บาท	23	5.90
รวม	388	100.00

จากตาราง 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 9,000 บาท 365 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.10 รายได้มากกว่า 9,000 บาท 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.90 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 9,000 เนื่องจากอาชีพส่วนใหญ่ของประชาชนมีอาชีพเกษตรกร ซึ่งในแต่ละเดือนจะได้เงินจากผลผลิตทางการเกษตรที่หลากหลาย อาทิ พืชผักสวนครัว จำพวกหอม ผักชี แตงกวา ฯลฯ และพืชไร่จำพวกไร่มันสำปะหลัง ไร่อ้อย ไร่ข้าวโพด พืชตระกูลถั่ว เป็นต้น พืชสวนจำพวกมะม่วง มะขามหวาน ลำไย ลิ้นจี่

กระท้อน มะละกอ สวนยางพารา โดยมีแหล่งซื้อขายพาราในตำบลหลายแห่ง ดังนั้นรายได้ประมาณ 9,000 บาทต่อเดือน

ตาราง 9 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ (n = 388)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	69	17.80
สมรส	277	71.40
หย่าร้าง/หม้าย	36	9.30
แยกกันอยู่/อื่น ๆ	6	1.50
รวม	388	100.00

จากตาราง 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีสถานภาพสมรส 277 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.40 โสด 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.80 หย่าร้าง/หม้าย 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.30 แยกกันอยู่/อื่น ๆ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.50 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีสถานภาพสมรส เนื่องจากประชาชนที่มีสถานภาพสมรสนั้นมีความต้องการที่จะดำรงชีวิตที่สะดวกสบาย ดังนั้นจึงเป็นผู้ที่อยากจะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง เพื่อที่ตนและครอบครัวจะได้รับการบริการที่ดีที่สุด

ตาราง 10 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว (n = 388)

พื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
อยู่	106	27.32
ไม่อยู่	282	72.68
รวม	388	100.00

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่อยู่ในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว 282 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.68 ไม่อยู่ในพื้นที่ 226 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.32 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่อยู่ในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว เนื่องจากจำนวนประชาชนของตำบลทับช้างส่วนมากอาศัยอยู่ในนอกพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว ฉะนั้นเวลาไปสำรวจข้อมูลจึงพบคนที่อยู่นอกเขตเป็นส่วนใหญ่

ตาราง 11 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการติดต่อขอรับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน (n = 388)

การติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	331	85.30
ไม่เคย	57	14.70
รวม	388	100.00

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการติดต่อขอรับบริการ เคย 331 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.30 ไม่เคย 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.70 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยมาติดต่อขอรับบริการ เนื่องจากประชาชนแต่ละคนก็ต้องการที่จะแสวงหาสิ่งที่ดี ๆ หรือการบริการที่ดีให้กับตนเอง ดังนั้นจึงมีมาติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่ ก็เพื่อความสะดวกสบายแก่ตนและเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเองให้ดีขึ้นไปด้วย

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตาราง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี (n = 388)

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ด้านถนน	4.29	0.41	มาก	4
2. ด้านไฟฟ้า	4.57	0.33	มากที่สุด	2
3. ด้านน้ำประปา	4.48	0.42	มาก	3
4. ด้านแหล่งน้ำ	4.58	0.40	มากที่สุด	1
รวม	4.48	0.28	มาก	

จากตาราง 12 พบว่า กลุ่มประชาชนตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ด้านแหล่งน้ำ ($\bar{x} = 4.58$)
2. ด้านไฟฟ้า ($\bar{x} = 4.57$)
3. ด้านน้ำประปา ($\bar{x} = 4.48$)
4. ด้านถนน ($\bar{x} = 0.41$)

จากประสบการณ์ทำงานของผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่าประชาชนมีความต้องการต่อการรับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้างเป็นอย่างมาก เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่เป็นประชาชนที่ไม่อยู่ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว ดังนั้นจึงมีความต้องการที่จะต้องขอรับบริการด้านแหล่งน้ำ ด้านไฟฟ้า ด้านน้ำประปา ด้านถนน เป็นอย่างมากเพื่อที่จะนำไปดำรงชีวิตอยู่ได้ในปัจจุบัน

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดในด้านแหล่งน้ำ ด้านไฟฟ้า ก็เนื่องจากด้านแหล่งน้ำ และด้านไฟฟ้า เนื่องจากถือว่าเป็นปัจจัยสี่ในการดำเนินชีวิตถ้าหากประชาชนขาดแหล่งน้ำ และขาดไฟฟ้าก็จะทำให้การดำรงชีวิตเป็นไปด้วยความยากลำบากเพราะถือน้ำและแสงสว่างเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ดังนั้นประชาชนจึงมีความต้องการมากที่สุด

ส่วนประชาชนที่มีความต้องการมากในด้านน้ำประปา และด้านถนน ก็เนื่องจากด้านน้ำประปา และด้านถนนถือว่าเป็นปัจจัยรองจากด้านแหล่งน้ำ และด้านไฟฟ้า เพราะถ้าหากประชาชนขาดน้ำประปา หรือไม่มีน้ำประปาใช้ก็ไม่เป็นไรเพราะว่าเทศบาลก็มีแหล่งน้ำอยู่เป็นจำนวนเพียงพอและมากมาย ส่วนด้านถนนก็เช่นกันทางเทศบาลตำบลทับช้างก็มีจัดทำถนนเป็นบางส่วนแต่บางส่วนก็ยังไม่ได้ซ่อมแซมให้ดีเท่าที่ควรประชาชนจึงมีความต้องการมากแต่ไม่ถึงมากที่สุด ก็เพราะว่าถ้าหากให้ประชาชนเลือกไฟฟ้ากับถนนประชาชนก็จะต้องเลือกไฟฟ้าอยู่แล้ว เพราะประชาชนคิดว่าถนนที่มีอยู่ในปัจจุบันก็ใช้สัญจรไปมาได้ ถึงไม่มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนประชาชนก็ยังสามารถเดินทางไปได้ถึงแม้ไม่สะดวกก็ตาม แต่ต่างจากการที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ย่อมมีการดำเนินชีวิตที่ลำบากมากและอันตรายดังนั้นประชาชนจึงมีความต้องการด้านน้ำประปา และด้านถนนอยู่ในระดับมาก ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “ถ้าไม่มีแสงสว่างใช้ก็ทำให้การดำเนินชีวิตลำบากแน่นอน” (สมคิด สมรรตวิทยาเวช. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านถนน
(n = 388)

ด้านถนน	\bar{x}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ก่อสร้างถนนเพิ่ม ในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ	4.79	0.40	มากที่สุด	1
2. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย	4.72	0.44	มากที่สุด	2
3. ขยายความกว้างของผิวถนน	4.18	0.69	มาก	3
4. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม	3.84	0.87	มาก	5
5. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม	3.90	0.65	มาก	4
รวม	4.29	0.41	มาก	

จากตาราง 13 พบว่า กลุ่มประชาชนตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านถนน อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ก่อสร้างถนนเพิ่ม ในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ
2. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย อยู่ในระดับมากที่สุด
3. ขยายความกว้างของผิวถนน
4. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม
5. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม อยู่ในระดับมาก

จากประสบการณ์ทำงานของผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนมีความต้องการ มากที่สุดในเรื่องของการก่อสร้างถนนในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ และการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ส่วนใหญ่เป็นประชาชนที่อยู่นอกเขตพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว ซึ่งถ้าเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนนั้น ถือว่ายังไม่มีการสร้างที่ดีพอ แต่ก็มีช่องทางต่าง ๆ ที่สามารถเดินทางหรือขับรถผ่านไปได้แต่ก็ไปได้ด้วยความยากลำบาก เวลาไปไหนมาไหนก็ลำบาก กว่าที่จะถึงจุดหมายปลายทางก็ต้องใช้เวลาานส่วนถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ ในฤดูฝนการสัญจรไปมาค่อนข้างลำบากต้อง กรณีที่เกิดน้ำหลาก กัดเซาะเส้นทางสัญจรระหว่างหมู่บ้านขาดพังเสียหายหลายจุดจนทำให้ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อน ดังนั้น ชาวบ้านจึงมีความต้องการให้ทางเทศบาลตำบลทับช้างเข้ามาก่อสร้างถนนเพิ่มในพื้นที่ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ อีกทั้งมีความต้องการการที่จะให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง และถนนในตรอก ซอกซอยต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหาย อันเกิดมาจากภัยธรรมชาติและภัยจากมนุษย์ เพื่อที่ประชาชนจะได้สัญจรได้อย่างสะดวกมากขึ้น

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า ประชาชนบางส่วนมีความต้องการมาก ในเรื่องของการขยายความกว้างของผิวถนน การปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม และการติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม เนื่องจากประชาชนส่วนน้อยที่อาศัยอยู่ภายในเขตพื้นที่ตัวป่าเขาสอยดาว ซึ่งพื้นที่บริเวณแถวนี้นักจะได้รับการบริการด้านโครงสร้างถนนที่ได้อยู่แล้ว แต่ก็ยังบางอย่างที่ยังต้องมีการปรับปรุงบ้างเล็กน้อย ประชาชนจึงอยากต้องการให้ถนนหนทางที่มีอยู่แล้วให้มีการขยายความกว้างของผิวถนนเพิ่ม และก็ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงามขึ้นกว่าเดิม อีกทั้งยังมีความต้องการที่จะให้ทางเทศบาลมีการติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่มเติม ตามบริเวณจุดแยกหรือบริเวณจุดที่อันตรายต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มความระมัดระวังขึ้นเรื่อย ๆ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “บริเวณถนนแถบบ้านก็มีอยู่แล้ว แต่อยากให้เทศบาลตำบลทับช้าง ขยายความกว้างของถนนเพื่ออำนวยความสะดวกสบายมากขึ้นอีก” (วสันต์ ตรีวุธ. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกความต้องการด้านไฟฟ้า (n = 388)

ด้านไฟฟ้า	\bar{x}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า	4.85	0.35	มากที่สุด	1
2. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน	4.78	0.41	มากที่สุด	2
3. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในจุดเสี่ยง	4.66	0.47	มากที่สุด	3
4. ปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น	4.35	0.54	มาก	4
5. มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง	4.19	0.65	มาก	5
รวม	4.57	0.33	มากที่สุด	

จากตาราง 14 พบว่า กลุ่มประชาชนตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า
2. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน
3. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในจุดเสี่ยง
4. ปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น
5. มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง

จากประสบการณ์ทำงานของผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุด ในเรื่องการขยายเขตให้บริการไฟฟ้า การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่ม ในจุดเสี่ยง ก็เนื่องจากประชาชนเหล่านี้คงน่าจะเป็นกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง เพราะว่าประชาชนเหล่านี้มีไฟฟ้าใช้ 4,159 ครัวเรือน และใช้ไฟฟ้าโซลาเซลล์จำนวน 1,629 หลังคาเรือน ซึ่งประชาชนก็ทราบคืออยู่แล้วว่า เมื่อมีไฟฟ้าเข้ามาถึงเทศบาลตำบลทับช้างก็ย่อมที่จะขยายเขต ให้บริการไฟฟ้าเพิ่มขึ้น อีกทั้งในเรื่องการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนนก็ไม่น่าจะเป็นเรื่องที่ลำบาก เพราะภายในเขตเทศบาลก็มีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ 18 สาย ถ้าเพิ่มจำนวนก็คงจะไม่เป็นเรื่องยาก ของทางเทศบาล เพราะการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ การปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่าง มากขึ้น และการมีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องก็จะทำให้ประชาชนเกิดความปลอดภัยไว้ กังวลเมื่อต้องเดินทางตอนกลางคืนมากขึ้น

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า ความต้องการของประชาชนที่มีอยู่ในระดับมากนั้น คือ การปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น และการมีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องเนื่องจาก ทางเทศบาลตำบลทับช้างมีการติดโคมไฟตามถนนไปบ้างแล้วเป็นบางจุด แต่ก็ยังไม่ครบทุกแห่ง ประชาชนจึงมีความต้องการมาก แต่ก็ไม่ถึงกับมากที่สุดเหมือนกับการที่คิดว่าอยากจะให้มาติดตั้งมาก แต่ก็ไม่มากเท่ากับการขยายเขตไฟฟ้า ซึ่งเหมือนกับการที่มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องนั้น ทางเทศบาลก็มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องอยู่แล้ว แต่ที่อยากจะให้มีอีกก็อาจเป็นเพราะว่า มันอยู่ห่างไกลกันกับหมู่บ้าน ประชาชนก็เลยอยากจะให้มีการติดตั้งเพิ่มหรือมีการเปลี่ยนสถานที่ ศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องให้อยู่ใกล้หมู่บ้านสักหน่อยก็เป็นไปได้ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “ถ้า มีการปรับปรุงโคมไฟให้สว่างมากขึ้นกว่าเดิม หรือเพิ่มโคมไฟตามเกาะกลางถนน หรือตามจุดต่าง ๆ ก็ดี หมู่บ้านเราจะสว่างไสวขึ้น จะไม่เกิดอันตรายยามค่ำคืน” (ฉลอง เอี่ยมรอด.สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านน้ำประปา (n = 388)

ด้านน้ำประปา	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. จัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน	4.49	0.54	มาก	3
2. ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน	4.56	0.65	มากที่สุด	1
3. ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ	4.51	0.59	มากที่สุด	2
4. เพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ	4.42	0.50	มาก	5
5. จ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ	4.43	1.09	มาก	4
รวม	4.48	0.42	มาก	

จากตาราง 15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านน้ำประปา อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายประเด็นต่าง ๆ โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน
2. ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ
3. จัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน
4. จ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ
5. เพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ

จากประสบการณ์ทำงานของผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดในเรื่องของการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน และการปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ เนื่องจากน้ำประปาที่ทางเทศบาลตำบลทับช้างให้บริการนั้น บางวันก็สะอาด บางวันก็ไม่สะอาด ประชาชนจึงมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ทางเทศบาลตำบลทับช้างเข้ามาช่วยเหลือให้มีการวัดคุณภาพน้ำเป็นประจำและต่อเนื่องด้วย เพราะบางที่ถ้าคุณภาพน้ำไม่สะอาดพอ ก็จะทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ไม่แข็งแรงตามไปด้วย ส่วนในเรื่องของการที่ประชาชนมีความต้องการให้ทางเทศบาลตำบลทับช้างมีการปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ ก็เนื่องจากระบบท่อส่งน้ำมีตั้งอยู่ไกลหมู่บ้านบางแห่ง จึงทำให้เมื่อเวลามีการส่งน้ำจะทำให้แรงดันของน้ำเข้าไปบ้าง ดังนั้นประชาชนจึงอยากให้มีระบบท่อส่งน้ำที่รวดเร็วและทันใจมากขึ้น

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า ประชาชนที่มีความต้องการมากในเรื่องการจัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน การจ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ และการเพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำเนื่องจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลทับช้างบางส่วนอยู่ในเขต บางแห่งอยู่นอกเขต ดังนั้นน้ำประปาจึงมีไม่ครบทุกหมู่บ้าน ประชาชนจึงมีความต้องการที่อยากให้มีระบบน้ำประปาครบทุกหมู่บ้านแต่ประชาชนเหล่านี้รู้อยู่แล้วถ้าอยู่ภายนอกเขตนั้นหมดหวังแน่นอน แต่ประชาชนก็ยังมีความต้องการมากอยู่ ส่วนในเรื่องของการจ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ และการเพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ เนื่องจากบางวันน้ำที่ไหลไปถึงแต่ละหมู่บ้านก็มีไม่เพียงพอ หมายถึงมีแต่น้อยเนื่องจากหมู่บ้านนั้นอยู่ห่างไกลจากที่ส่งน้ำ ดังนั้นน้ำที่ไหลจึงมีแรงดันในระบบส่งน้ำที่น้อยไปด้วยเพราะว่าหมู่บ้านหลังนั้นอยู่ปลายสาย ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “อยากให้ทางเทศบาลเข้ามาช่วยเพิ่มแรงดันของระบบส่งน้ำ ประชาชนจะได้มีน้ำที่แรงเพียงพอต่อการใช้แต่ละครั้ง”

(สมคิด สมรรถวิทยาเวช. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านแหล่งน้ำ
(n = 388)

ด้านแหล่งน้ำ	\bar{x}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. จัดให้มีสระน้ำสาธารณะ	4.59	0.60	มากที่สุด	3
2. ขุดเจาะบ่อบาดาล	4.47	0.63	มาก	5
3. ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ	4.61	0.48	มากที่สุด	2
4. ก่อสร้างฝายชะลอน้ำ	4.67	0.46	มากที่สุด	1
5. ดำเนินการขุดลอกคลอง	4.52	0.49	มากที่สุด	4
รวม	4.58	0.40	มากที่สุด	

จากตาราง 16 พบว่า กลุ่มประชาชนตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ก่อสร้างฝายชะลอน้ำ
2. ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ
3. จัดให้มีสระน้ำสาธารณะ
4. ดำเนินการขุดลอกคลอง
5. ขุดเจาะบ่อบาดาล

จากประสบการณ์การทำงานของผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดในเรื่องการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ การก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ การจัดให้มีสระน้ำสาธารณะ และการดำเนินการขุดลอกคลอง ก็เนื่องจากเทศบาลตำบลทับช้างมีการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในเขตพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเท่านั้น ส่วนที่อยู่ในเขตไม่มีน้ำประปาใช้ ดังนั้นประชาชนจึงมีความต้องการมากที่สุดในด้านแหล่งน้ำเพราะว่าน้ำถือว่าเป็นสิ่งที่หล่อเลี้ยงมนุษย์และธรรมชาติ ถ้าขาดน้ำคงอยู่ไม่ได้ ดังนั้นในเรื่องการดำเนินงานต่าง ๆ ในการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ การสร้างอ่างเก็บน้ำ การจัดให้มีสระน้ำสาธารณะ และการดำเนินการขุดลอกคลองนั้น ก็ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายส่วน ที่สำคัญต้องอาศัยความร่วมมือจากเทศบาลตำบลทับช้างและประชาชนมากที่สุด เพราะถือว่าเป็นหน่วยงานที่อยู่ในท้องถิ่นย่อมจะรู้ดีว่ามีปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างไร เพื่อที่จะมีการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ การก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ การมีสระน้ำสาธารณะ และ

การดำเนินการขุดลอกคลองที่ได้อย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อคนในพื้นที่มากที่สุด ซึ่งก็ถือว่าแหล่งน้ำจากแหล่งต่าง ๆ เหล่านี้แทนน้ำประปาที่ยังมาไม่ถึง

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากในเรื่องของการขุดเจาะบ่อบาดาล นั้น เนื่องจากการขุดบ่อบาดาลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับประชาชนที่ไม่มีน้ำป่าใช้ เพราะการขุดเจาะบ่อบาดาลสามารถนำมาอุปโภคและบริโภคได้อย่างดีที่สุดเช่นกัน แต่การขุดบ่อบาดาลใช้ได้ไม่เกิน 2 ครัวเรือน มีประโยชน์ต่อคนส่วนน้อย ไม่เหมือนกับการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ การจัดให้มีสระน้ำสาธารณะ การดำเนินการขุดลอกคลอง เพราะเหล่านี้ล้วนเป็นประโยชน์ต่อคนหมู่มาก ดังนั้น ประชาชนจึงมีความต้องการมากแต่ไม่มากที่สุด ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “บริเวณหมู่บ้านเรายังไม่มีน้ำประปาใช้ ก็เลยอยากให้ทางเทศบาลตำบลทับช้าง ช่วยขุดเจาะบ่อบาดาล จะได้มีน้ำกินน้ำใช้ตลอดเวลา” (สมคิด สมรรตวิทยาวะช. สัมภาษณ์. 2556)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบถึง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 17 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน

สมมุติฐานการวิจัย	value	Prob.	ผลการทดสอบ
1. จำแนกตามเพศ	t – value = -2.429	0.016*	ยอมรับสมมุติฐาน
2. จำแนกตามอายุ	t – value = 23.548	0.000*	ยอมรับสมมุติฐาน
3. จำแนกตามการศึกษา	F – value = 3.819	0.000*	ยอมรับสมมุติฐาน
4. จำแนกตามอาชีพ	F – value = 17.957	0.000*	ยอมรับสมมุติฐาน
5. จำแนกตามรายได้	t – value = 12.420	0.007*	ยอมรับสมมุติฐาน
6. จำแนกตามสถานภาพ	F – value = 6.396	0.000*	ยอมรับสมมุติฐาน
7. จำแนกตามพื้นที่	t – value = 0.914	0.340	ไม่ยอมรับสมมุติฐาน
8. จำแนกตามการติดต่อขอรับบริการ	t – value = 0.160	0.689	ไม่ยอมรับสมมุติฐาน

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามเพศ

ความต้องการของ ประชาชน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.43	0.32	4.51	0.25	-2.429	0.016*

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 18 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ตาราง 19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

ความต้องการของ ประชาชน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.42	0.28	4.44	0.27	23.548	0.000*

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 19 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ตาราง 20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 4 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	5	1.511	0.302	3.819	0.002*
ภายในกลุ่ม	382	30.220	0.079	-	-
รวม	387	21.731	-	-	-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 20 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐานและทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ ค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้ค่าเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า มีความแตกต่างกันดังตาราง 21

ตาราง 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความ ต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ไม่ได้เรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ปวช.	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	4.73	4.79	4.45	4.47	4.23	4.37
ไม่ได้เรียน	4.73	-	.2429	.2864*	.2590	.5027*	-.3670
ประถม	4.79		-	.0435	.160	.2598	1.241
มัธยมศึกษา/ปวช.	4.45			-	-.0274	.2164	.0806
ปวส /อนุปริญญา	4.47				-	.2438	.1081
ปริญญาตรี	4.23					-	-.1357
สูงกว่าปริญญาตรี	4.37						-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 21 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้ค่าเชฟเฟ ระหว่างการศึกษากับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. และประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความต้องการต่อการบริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี มากกว่าประชาชนที่ไม่ได้เรียน

ตาราง 22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 4 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	6	6.995	1.166	17.957	.000*
ภายในกลุ่ม	381	24.736	0.065	-	-
รวม	387	31.731	-	-	-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 22 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้ค่าเชฟเฟ พบว่า มีความแตกต่างกันดังตาราง 23

ตาราง 23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		เกษตรกรรม	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย	ข้าราชการ	ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ
	\bar{x}	4.52	4.47	4.39	4.42	4.07	4.87
เกษตรกรรม	4.52	-	.0475*	.1332	.0990	.4783	-.3449*
รับจ้างทั่วไป	4.47		-	.0857	.0515	.4309	-.3924*
ค้าขาย	4.39			-	-.0342*	.3451	-.4781*
ข้าราชการ	4.42				-	.3794	-.4438*
ธุรกิจส่วนตัว	4.07					-	-.8232*
อื่นๆ	4.87						-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 23 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้ค่าเชฟเฟ ระหว่างอาชีพกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความต้องการมากกว่าอาชีพอื่น ๆ

ตาราง 24 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามรายได้

ความต้องการของประชาชน	รายได้				t	p
	> 9,000 บาท		< 9,000 บาท			
	n = 365		n = 23			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.49	0.28	4.28	0.18	12.420	0.000*

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 24 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ตาราง 25 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 4 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.510	0.503	6.396	.000*
ภายในกลุ่ม	384	30.221	0.079	-	-
รวม	387	31.731	-	-	-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 25 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้ค่าเชฟเฟ พบว่า มีความแตกต่างกันดังตาราง 26

ตาราง 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	โสด	สมรส	หย่าร้าง/ หม้าย	แยกกัน อยู่/อื่น ๆ
	\bar{X} 4.49	4.45	4.55	4.92
โสด	4.49	-	.0330*	-.0614
สมรส	4.45	-	-.0944	-.4653*
หย่าร้าง/หม้าย	4.55		-	-.3708*
แยกกันอยู่/อื่น ๆ	4.92			-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 26 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้ค่าเชฟเฟ้ ระหว่างสถานภาพกับความ ต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีสถานภาพแยกกันอยู่/อื่น ๆ มีความต้องการมากกว่าสถานภาพโสด สมรส และหย่าร้าง/หม้าย

ตาราง 27 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามพื้นที่

ความต้องการของ ประชาชน	พื้นที่ อยู่		พื้นที่ ไม่อยู่		t	p
	n = 106		n = 282			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.50	0.30	4.47	0.28	0.914	0.340

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 27 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามพื้นที่อาศัย โดยรวมไม่แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐาน

ตาราง 28 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามการติดต่อขอรับบริการ

ความต้องการของ ประชาชน	การขอบริการ				t	p
	เคย		ไม่เคย			
	n = 331		n = 57			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.47	0.28	4.49	0.29	0.160	0.689

จากตาราง 28 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการขอรับบริการ โดยรวมไม่แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐาน