

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมุติฐานการวิจัย	5
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความต้องการ.....	7
ความหมายของความต้องการ.....	7
ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	8
การบริการสาธารณะ.....	11
การปกครองท้องถิ่น	14
ความหมายของการปกครองท้องถิ่น.....	14
พัฒนาการของการจัดการกิจการหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองท้องถิ่นไทย.....	16
อำนาจหน้าที่ของเทศบาล.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	30
วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ)	
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	31
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	32
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์	32
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	33
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	60
วัตถุประสงค์	60
สรุปผลการวิจัย	60
อภิปรายผลการวิจัย	62
ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	70
ภาคผนวก ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิ	71
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	73
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	79
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่น	83
ประวัติย่อผู้วิจัย	85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
2 ธุรกิจในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง	34
3 การแบ่งการปกครองของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	35
4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	40
5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	40
6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา	41
7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	41
8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	42
9 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	43
10 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว	43
11 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการติดต่อขอรับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน	44
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตารางความต้องการของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	44
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านถนน	46
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านไฟฟ้า	47
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้าน น้ำประปา	48
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้าน แหล่งน้ำ	50
17 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัด จันทบุรี จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน	52
18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับ ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ	53
20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา	54
21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา	54
22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ	55
23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรีจำแนกตามอาชีพ	56
24 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามรายได้	56
25 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ	58
27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามพื้นที่	58
28 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามการติดต่อขอรับบริการ	59
29 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	62