

นริทธิ์ สุขอำไพจิตร. (2556). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน  
ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ ปร.ม.  
(การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ปรด. (รัฐศาสตร์) ประธานกรรมการ  
ดร.นักรบ เตียรอำ ปร.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์) กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของ  
เทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาให้ทราบถึงระดับ  
และเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล  
ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี วิธีการศึกษาใช้การวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed  
Method) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม  
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีสิทธิ์ในการเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง  
อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 388 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติอนุมาน  
(Inferential Statistics) สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพจะใช้การสัมภาษณ์เจาะลึกและการสังเกตการณ์  
แบบมีส่วนร่วม

ผลการศึกษาพบว่าความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้าง  
พื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของ  
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัด  
จันทบุรี พบว่า มีตัวแปรที่สามารถจำแนกความแตกต่างความต้องการของประชาชน ในระดับ  
นัยสำคัญที่ .05 คือ ตัวแปร เพศ อายุการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Narit Sukamphaichit. (2013). **Public Needs for Infrastructure Service of Thab Chang Sub-district Municipality in Soidow District Chanthaburi Province**. Independent Study. M.P.A. (Local Government). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

**Advisory Committee**

Assistant Professor Dr.Chaiyon Praditsil Ph.D. (Political Science) Chairman

Dr.Nakrob Tianam D.P.A. (Public Administration) Member

**Abstract**

This research was aimed to study and compare the levels of the public needs for the infrastructure service of Thab Chang Sub-district Municipality in Soidow District in Chanthaburi Province. The mixed method model of the qualitative and quantitative research was applied to this study. The research instrument was a questionnaire. The research populations were the 388 qualified voters in the area of Thab Chang Municipality in Soidow District in Chanthaburi Province. The descriptive and inferential statistics were used in this research as well as the in-depth interviews and the participatory observation. The findings showed the high levels of the public needs for the infrastructure service of Thab Chang Municipality. The influential factors towards the public needs for the infrastructure service of Thab Chang Municipality in Soidow District in Chanthaburi Province were as follows: the differences of genders, educational backgrounds, occupations, incomes and social status, of people in Thab Chang Sub-district Municipality showing the .05 level of statistical significance.