

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด เป็นการศึกษา เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในด้านต่างๆ ของกำลังพล จำนวน 6 ด้าน ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีรายละเอียด และวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. การกำหนดประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กำลังพลในสังกัดกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราดในปีงบประมาณ 2555 จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยปฏิบัติการทุ่นระเบิด ด้านมนุษยธรรม กองทัพเรือ (นปท.ทร.) กองกำลังด้านจันทบุรี-ตราด (กจด.) และหน่วยเฉพาะกิจทหารพรานนาวิกโยธิน (จก.ทพ.นย.) จำนวนทั้งสิ้น 3,004 คน

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตัวแทนกำลังพลในสังกัดกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราดในปีงบประมาณ 2555 จำนวน 3 หน่วยงาน โดยผู้วิจัย ใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างมีสัดส่วนมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากกำลังพลในสังกัดกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราดในปีงบประมาณ 2555 จำนวน 3 หน่วยงานจำแนกโดยอาศัยตารางการสุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973 : 1088) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % เมื่อความคลาดเคลื่อน (E) เป็น 5 % และมีสัดส่วนของประชากรเท่ากับ 0.50 จากจำนวนประชากร 3,004 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 353 คน

2.2 ทำการสุ่มกำลังพลในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราดในปีงบประมาณ 2555 จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยปฏิบัติการทุ่นระเบิด

ด้านมนุษยธรรมกองทัพเรือ (นปท.ทร.) กองกำลังด้านจันทบุรี-ตราด (กจต.) และหน่วยเฉพาะกิจทหารพรานนาวิกโยธิน (ฉก.ทพ.นย.) โดยคำนวณขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นตามสัดส่วนประชากรแต่ละชั้นภูมิดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างกำลังพลในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราดในปีงบประมาณ 2555

หน่วย	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. หน่วยปฏิบัติการทุนระเบิด ด้านมนุษยธรรม กองทัพเรือ (นปท.ทร.)	106	13
2. กองกำลังด้านจันทบุรี - ตราด(กจต.)		
- หน่วยเฉพาะกิจนาวิกโยธินจันทบุรี	849	100
- หน่วยเฉพาะกิจนาวิกโยธินตราด	849	100
3. หน่วยเฉพาะกิจทหารพรานนาวิกโยธิน		
- ชุดควบคุมทหารพรานที่ 2 (จันทบุรี)	300	35
- ชุดควบคุมทหารพรานที่ 4 (จันทบุรี)	300	35
- ชุดควบคุมทหารพรานที่ 1 (ตราด)	300	35
- ชุดควบคุมทหารพรานที่ 3 (ตราด)	300	35
รวม	3004	353

2.3 สุ่มกำลังพลในสังกัดกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราดในปีงบประมาณ 2555 จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยปฏิบัติการทุนระเบิดด้านมนุษยธรรมกองทัพเรือ (นปท.ทร.) กองกำลังด้านจันทบุรี-ตราด (กจต.) และ หน่วยเฉพาะกิจทหารพรานนาวิกโยธิน (ฉก.ทพ.นย.) ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างใน ตาราง 3 ด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจงและยินดีให้ความร่วมมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลขวัญและกำลังใจ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

ขวัญและกำลังใจของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำนวน 6 ด้าน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของกำลังพลผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน ชั้นยศ เงินเดือน อายุราชการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามขวัญและกำลังใจของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัคร ในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ในปีงบประมาณ 2555 ต่อสภาพแวดล้อม และสภาพการปฏิบัติงาน 6 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการของหน่วย ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสภาพการทำงานและความความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ด้านการยอมรับในการทำงาน และความมั่นคง ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง ของหน่วย

ซึ่งลักษณะคำถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยให้ความหมายของคะแนนดังนี้

- 5 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
- 3 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
- 1 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎี รวมทั้งเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจ เพื่อเป็นแนวคิดในการกำหนดนิยามตัวแปร (นิยามศัพท์)

1.2 กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล

1.3 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ครอบคลุม 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสวัสดิการของหน่วยด้านความก้าวหน้าในอาชีพด้านสภาพการทำงาน

และความรับผิดชอบในหน้าที่ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานด้านการยอมรับในการทำงาน และความมั่นคงและด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วย

1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข

1.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำให้สมบูรณ์ถูกต้อง

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์

2.2 นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุง แก้ไขตามคำแนะนำของประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบรวมทั้งให้คำแนะนำต่างๆ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้แบบสอบถามมีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ และตรงตามวัตถุประสงค์มากที่สุด (Content Validity) โดยวิธีการ Index of Objective Congruence (IOC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาความเหมาะสมของการใช้ภาษา และความสอดคล้องของข้อความแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข (รายชื่อดังภาคผนวก ก)

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขโดยผู้ทรงคุณวุฒิเสนอประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์แล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ในปีงบประมาณ 2555 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำกลับมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202 - 204) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.96 ($\alpha = 0.96$)

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้ว ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามความมุ่งหมายและสมมุติฐานการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ ถึงผู้บังคับหน่วยต่างๆ ที่มีกำลังพลกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บังคับหน่วยปฏิบัติการทุกระดับ

ด้านมนุษยธรรม กองทัพเรือ ผู้บังคับหน่วยเฉพาะกิจนาวิกโยธินจันทบุรี ผู้บังคับหน่วยเฉพาะกิจนาวิกโยธินตราด และผู้บังคับหน่วยเฉพาะกิจทหารพรานนาวิกโยธิน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวน พลทหารและอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด โดยสุ่มกำลังพลในสังกัดกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ดังกล่าวในปีงบประมาณ 2555 รวม 6 ด้าน คือด้านสวัสดิการของหน่วย ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสภาพการทำงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ด้านการยอมรับในการทำงานและความมั่นคง และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วย โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามโดยผู้วิจัยได้รับการความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชาที่มีกำลังพลในสังกัดกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ในปีงบประมาณ 2555 ในกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการและเพื่อให้เก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน ผู้วิจัยได้ติดตามเก็บแบบสอบถามทั้งในพื้นที่ที่พักอาศัยและพื้นที่ปฏิบัติงาน ด้วยตนเอง เก็บแบบสอบถามและทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามได้จำนวน 353 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยกำหนดให้กำลังพลในสังกัดกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราดในปี งบประมาณ 2555 เป็นหน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกำลังพลผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ สถานภาพ สมรส วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน ชั้นยศ เงินเดือน และอายุราชการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา แจกแจงความถี่ของค่าตอบหาค่าร้อยละ (%) โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) แล้วนำค่าที่ได้มานำเสนอและอธิบายผลในรูปของตารางประกอบการบรรยาย

2. วิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ต่อสภาพแวดล้อมและสภาพการปฏิบัติงาน รวม 6 ด้านคือ ด้านสวัสดิการของหน่วย ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสภาพในการทำงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ด้านการยอมรับในการทำงานและความมั่นคง และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยโดยให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้ (ประคอง กรรมสูตร. 2538 : 78)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์เฉลี่ยการแปลความหมายเพื่อหาระดับขวัญและกำลังใจของกำลังพล

3. วิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความแตกต่างของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล 6 ด้าน จำแนก จากปัจจัยด้านอายุสถานภาพ และวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว F – test (One – Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสามกลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

4. วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราดโดยใช้การสรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด และสังเคราะห์ข้อความโดยหาความถี่และจัดลำดับความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 การแจกแจงความถี่

1.2 ค่าสถิติร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้โปรแกรม

คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการคำนวณ

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิเคราะห์ความเที่ยงตรงของเนื้อหา

2.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสอบถามกับจุดประสงค์ใช้การวิเคราะห์โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC)

2.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item-Total Correlation)

2.3 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

3.1 การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA)

3.2 การหาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี