

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แรงจูงใจ.....	8
ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow).....	8
ทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮร์เบิร์ต (Herzberg's Two - Factor Theory).....	10
ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแม็กเกรย์เกอร์ (McGregor).....	16
ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของวรูม (Vroom)	19
ขวัญและกำลังใจ.....	20
ความหมายของขวัญและกำลังใจ.....	20
ความสำคัญของขวัญกำลังใจ.....	22
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	23
ปัจจัยที่ก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ.....	25
องค์ประกอบของขวัญ.....	28
ข้อสังเกตที่แสดงว่าบุคคลมีขวัญและกำลังใจดีหรือไม่ดี.....	31
การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ.....	34
การวัดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	38
สภาพการณ์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด.....	40
การป้องกันชายแดนในเขตจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด.....	41
การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการพิเศษที่ 61 (สปศ.61).....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	(ต่อ)	
	การจัดตั้งกองกำลังด้านจันทบุรี-ตราด (กจด.).....	43
	การจัดตั้งกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค 1/1 (กอ.รมน. ภาค 1/1).....	44
	การจัดตั้งกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด (กปช.จต.)	44
	การจัดตั้งหน่วยเฉพาะกิจนาวิกโยธินจันทบุรี และหน่วยเฉพาะกิจนาวิกโยธิน ตราด (ฉก.นย. จันทบุรี และ ฉก.นย. ตราด)	45
	การจัดตั้งศูนย์พัฒนาพื้นที่ชายแดน (ศพชด.)	45
	การจัดตั้งกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค 1 ส่วนแยก 3 (กอ. รมน. ภาค 1 สย.3)	46
	การจัดตั้งทหารพรานนาวิกโยธิน.....	46
	ภารกิจของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด.....	47
	การจัดหน่วยของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด.....	52
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	54
	งานวิจัยในประเทศ.....	54
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	59
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ)	
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	103
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	103
วิธีดำเนินการวิจัย.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	106
อภิปรายผล.....	108
ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	118
ภาคผนวก.....	123
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	124
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย.....	126
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	132
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	141
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	146
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	150

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ทฤษฎีปัจจัยนามัยและปัจจัยจิตใจของเฮร์เบิร์ต.....	12
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างกำลังพลในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราดในปีงบประมาณ 2555.....	60
3 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นของกำลังพลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ หน่วยงานที่สังกัด สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน ชั้นยศ เงินเดือน และอายุราชการ.....	67
4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวนพลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด โดยภาพรวม และรายด้าน.....	71
5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ชั้นประทวนพลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ด้านสวัสดิการของหน่วย.....	72
6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ กำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	73
7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ชั้นประทวนพลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ด้านสภาพการทำงานและความรับผิดชอบ ในหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	74
8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ชั้นประทวนพลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน โดยภาพรวมและรายข้อ.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ชั้นประทวนพลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ด้านการยอมรับในการทำงานและความมั่นคง โดยภาพรวมและรายข้อ.....	76
10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ชั้นประทวนพลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วย โดยภาพรวมและรายข้อ.....	77
11 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นรายด้านและภาพรวม จำแนกตามอายุ.....	79
12 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการ ของหน่วยที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	81
13 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า ในอาชีพที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	82
14 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน และความรับผิดชอบ ที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	83
15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ร่วมงานที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับในการทำงานและความมั่นคงที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	85
17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	86
18 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมที่ต่างกัน เป็นรายคู่.....	87
19 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นรายด้านและภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	88
20 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสของกำลังพล ชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการของหน่วยที่ต่างกัน เป็นรายคู่.....	90
21 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสของกำลังพล ชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพที่ต่างกัน เป็นรายคู่.....	91
22 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสของกำลังพล ชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงานและความรับผิดชอบ ที่ต่างกัน เป็นรายคู่.....	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสของกำลังพล ชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	93
24 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสของกำลังพล ชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับในการทำงานและความมั่นคงที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	94
25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสของกำลังพล ชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	95
26 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสของกำลังพล ชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	96
27 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นรายด้านและภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	97
28 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างวุฒิการศึกษาของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกัน ชายแดนจันทบุรีและตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการของหน่วยที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	99
29 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างวุฒิการศึกษาของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกัน ชายแดนจันทบุรีและตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างวุฒิการศึกษาของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับในการทำงานและความมั่นคงที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	101
31 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างวุฒิการศึกษาของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด จำแนกตามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมที่ต่างกันเป็นรายคู่.....	102
32 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เรื่องขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด.....	142
33 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัคร ในพื้นที่ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด.....	147
34 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของกำลังพลชั้นประทวน พลทหาร และอาสาสมัครในพื้นที่ปฏิบัติงานของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด.....	149

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ทฤษฎีปัจจัยนามัยและปัจจัยจิตใจของเฮร์เบิร์ต.....	12
2 ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์เบิร์ต (Herzberg's Two-Factor Theory)	15
3 การกิจในการป้องกันชายแดน.....	48
4 การกิจการพัฒนาเพื่อความมั่นคง.....	50
5 หน่วยงานภายในของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด.....	51
6 โครงสร้างการจัดหน่วยกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด.....	53