

ณัฐนันท์ สุขสวัสดิ์. (2556). **ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลตะปอน**. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

#### คณะกรรมการที่ปรึกษา

ดร.โกศล อินทวงศ์ ปร.ด. (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)  
ดร.ชมสุภักดิ์ กรุฑกะ ปร.ด. (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)

ประธานกรรมการ  
กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี 2) เปรียบเทียบระดับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตตำบลตะปอน คือประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตหมู่ที่ 1 ถึงหมู่ที่ 6 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 3,201 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 356 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) เท่ากับ .86 การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติแบบ Pair Simple t-test

ผลการวิเคราะห์พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีด้านความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในด้านความเป็นจริง พบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ได้แก่ ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคมด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข มี 2 ข้ออยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ และด้านแหล่งน้ำเป็นลำดับสุดท้าย สำหรับด้านความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายด้านและรายข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Natthanun Suksawat. (2013). **Reality and Expectation of People towards Tapon Sub-district Administration Organization.** Independent Study. M.B.A. (Business Administration).  
Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

**Advisory Committee**

Dr.Kosol Intarwongse Ph.D. (Human Resource Development)	Chairman
Dr.Chomsupak Cruthaka Ph.D. (Human Resource Development)	Member

**Abstract**

The purposes of this research were 1) to study the levels of reality and expectation of people towards Tapon Sub-district Administration Organization in Khlung District in Chanthaburi 2) to compare the levels of reality with the expectation degrees of people on the administrative jobs performed by Tapon Sub-district Administration Organization in Khlung District in Chanthaburi. The research populations were the 3,201 people from 6 villages in Tapon Sub-district. The sample group in this study was the 356 villagers. The Cronbach's Alpha Coefficient in this study was .86. The descriptive statistics were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The findings showed that 1) the analysis of people's comments about the reality of Tapon Sub-district Administration Organization was mostly at the high level. The results revealed that people's opinions on the expectation of Tapon Sub-district Administration Organization were at the highest level. The aspects of reality were cultural affairs, infrastructure, environment, education, and health care. The two aspects of reality were shown at the moderate level which were economic and water supply. People in Tapon Sub-district showed their high expectation in every aspect of administrative jobs 2) the comparative results of the reality and expectation levels were differently shown with the .05 level of statistical significance 3) the compared results of reality and expectation levels in individual aspects and every issue of the administrative jobs performed by Tapon Sub-district Administration Organization were differently shown with the .05 level of statistical significance.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี