

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี” ผู้วิจัยขอแนะนำการสรุปผล อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาถึงระดับความพร้อมในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยจำแนกตามเพศ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหา และข้อเสนอแนะ ด้านความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การกำหนดประชากร

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี จำนวน 41 แห่งๆ ละ 5 คน จำนวนคน 205 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2555)

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบขนาดของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 135 คน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ระดับการมีความพร้อมมากที่สุด มีความพร้อมมาก มีความพร้อมปานกลาง มีความพร้อมน้อย และมีความพร้อมน้อยที่สุด แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ .95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 135 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศวิเคราะห์โดยค่า t-test ส่วนระดับการศึกษา ประสิทธิภาพในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบวิเคราะห์โดยค่า ใช้สถิติแบบ One - Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี S-method ของเชฟเฟ้ (Scheffe')

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี การวิเคราะห์ปรากฏผลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 135 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 85.90 มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.90 มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.40 และมีตำแหน่งหน้าที่เป็นหัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี และเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งมีจำนวนร้อยละเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตอนที่ 2 ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรีเป็นรายข้อ รายด้านและภาพรวม โดยนำเสนอค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.1 ผลการวิเคราะห์ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี ทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาที่มีความพร้อมเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยีมีความพร้อมเป็นอันดับสุดท้าย โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

2.1.1 ด้านเทคโนโลยี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าหน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวนเพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงบประมาณเป็นอันดับแรก รองลงมาหน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลรายจ่าย และหน่วยงานของท่านมีวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ มีสภาพพร้อมใช้งานและมีความทันสมัยเป็นอันดับสุดท้าย

2.1.2 ด้านบุคลากร พบว่า ความพร้อมการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลระบบรายรับ ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี ส่วนท่านมีความพร้อมจะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณเป็นอันดับสุดท้าย

2.1.3 ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและหน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอเป็นอันดับแรก รองลงมาหน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุง พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และหน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในจัดเก็บและประมวลผลระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชีและระบบรายงานผู้บริหารเป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t - test และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา ประสิทธิภาพในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยใช้สถิติแบบ One - Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี S - Method ของเซฟเฟ้ (Scheffe) สรุปผลได้ดังนี้

3.1 พนักงานที่มีเพศต่างกันจะมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบุคลากรด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และด้านเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 พนักงานที่มีการศึกษาต่างกันมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านบุคลากรด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าในด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และด้านเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e – LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e – LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และทางด้านเทคโนโลยี พบว่า ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e – LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชามีความพร้อมเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยีเป็นอันดับสุดท้าย สามารถนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1.1 ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและหน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอเป็นอันดับแรก รองลงมาหน่วยงานของท่าน

ได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุง พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว หน่วยงานท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลและรายงานผลทางการเงิน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และหน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในจัดเก็บและมีการ ประมวลผลระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชีและระบบรายงาน ผู้บริหาร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารมีความเข้าใจถึงกระบวนการทำงานในระบบสมัยใหม่ที่จำเป็น จะต้องนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาผสมผสานการทำงาน หรือใช้ในการประมวลผลซึ่งถือได้ว่าเป็น หัวใจหลักในการทำงานในปัจจุบัน เพราะจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด อีกทั้ง ยังเป็นการลดขั้นตอนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการทำงานอีกด้วย และสอดคล้องกับแนวคิดของ วาสนา วงศ์สิทธิ์ (2543 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาเรื่อง การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสิน สาขาในเขต ภาค 5 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบ โปรแกรม SAP มาใช้ในธนาคารฯ สาขาที่สำคัญคือ ปัจจัยด้านการบริหารองค์กร ได้แก่ การที่ผู้บริหารของธนาคารฯ เห็นความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานเป็นอย่างดี รวมทั้งได้จัดให้มีการควบคุม การติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของระบบฯของสาขา

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหาร เพื่อการตัดสินใจเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประมวลผล ข้อมูลระบบรายรับ ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี ท่านมีความพร้อมปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมและประมวลผลระบบรายจ่าย และท่านมีความพร้อม ที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา ของปริญญา จอมพุทธา (2553 : 64) ทำการศึกษา ปัญหาการจัดโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับโครงการจัดทำระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ด้านงบประมาณ มีปัญหาในระดับสูง คือ รูปแบบงบประมาณ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การทำรายการโอนงบประมาณรายจ่ายและขั้นตอนในการจัดทำงบประมาณ

1.3 ด้านเทคโนโลยี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอกับบุคลากร ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงบประมาณเป็นอันดับแรก รองลงมาหน่วยงานของท่านมีความพร้อม ในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ ข้อมูลรายจ่าย หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน

เพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลรายรับ หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในด้าน การเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชี หน่วยงานของท่านมีระบบเชื่อมโยง (Internet) ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อใช้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บ ข้อมูลและการรายงานผลทางการเงิน และหน่วยงานของท่านมีวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มี ประสิทธิภาพ มีสภาพพร้อมใช้งานและมีความทันสมัย จึงทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดน้อยลง และสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานคลังของ กูนซ์และคอนเนลล์ (Koonz and Donell, 1959 : 435) ที่กล่าวว่า การบริหาร หมายถึงการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีปัจจัยหลายประการ เป็นองค์ประกอบในการดำเนินงาน ได้แก่ คน เงิน วัสดุสิ่งของเป็นอุปกรณ์ในการขับเคลื่อนในการ ปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับการวิจัยของ ปริญา จอมพุทรา (2553 : 66) ทำการศึกษา ปัญหาการ จัดโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดระยอง ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ด้านงบประมาณมีปัญหาระดับปานกลาง คือ เครื่อง คอมพิวเตอร์เพื่อรองรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ระบบ Internet ความเร็วสูง

2. ผลการเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ สรุปผลได้ดังนี้

2.1 พนักงานที่มีเพศต่างกันจะมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชี คอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรีโดยรวมพบว่า แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และด้านเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระบบ สารสนเทศมีการพัฒนาปรับปรุงให้ทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชาย จำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากร ที่มีเพศแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานที่มีการศึกษาต่างกันจะมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชี คอมพิวเตอร์(e-LAAS) องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน ด้านบุคลากร ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก พนักงานที่มีวุฒิการศึกษาน้อย ได้มี

การฝึกฝนอบรม เพิ่มความรู้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยตนเอง ทำให้มีความรู้ และทักษะเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

2.3 พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าในด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และด้านเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนในด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพนักงานที่มีประสบการณ์มาก และระยะเวลาในการปฏิบัติงานนาน ย่อมมีประสบการณ์ในการทำงาน และประสบปัญหาหรืออุปสรรคมากกว่า คนที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อย สอดคล้องกับแนวคิดของจิรพรรณ คำออน (2547: บทคัดย่อ) พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอยสะแก จังหวัดเชียงใหม่ ประสบการณ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการคลังยาวนานกว่า จะพบปัญหาและอุปสรรคและมีวิธีการแก้ไขปัญหามากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ยาวนานกว่า ย่อมมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า พบเห็นปัญหาและอุปสรรคในการทำงานที่ต้องประสานหรือขอความร่วมมือกับประชาชน และเกิดความรู้สึกเบื่อก่อนหน้าเพราะตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันการทำงานร่วมกันระหว่างท้องถิ่นกับประชาชนประสบปัญหามากเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่มีหน้าที่การทำงานที่ต้องทำเลี้ยงปากท้อง เมื่อท้องถิ่นจะทำกิจกรรมอะไรมักจะประสบปัญหาการขาดความร่วมมือจากประชาชน

2.4 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ต้องมีความเข้าใจ ภาระบทบาทหน้าที่ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงต้องศึกษาและทำความเข้าใจ เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความราบรื่น สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีลักษณะงานที่แตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี ควรนำผลการศึกษาไปใช้และศึกษาค้นคว้าวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านบุคลากร

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจ ในระบบรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และรองรับปริมาณงานที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น

2. ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

2.1 ผู้บริหารควรสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

2.2 ผู้บริหารควรจะมีนโยบายการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับ

มอบหมายงาน

3. ด้านเทคโนโลยี

3.1 หน่วยงานควรมีการติดตั้งระบบเชื่อมโยง (Internet) ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เพื่อรองรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e – LAAS)

3.2 หน่วยงานควรจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอกับจำนวนของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน และมีความทันสมัยสามารถรองรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e – LAAS) ได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาถึงระบบการบริหารงานในด้านอื่นๆ เพื่อมาปรับปรุงแก้ไขการทำงานของบุคลากร ในพื้นที่จังหวัดจันทบุรีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ควรทำการศึกษาผลของการเปรียบเทียบระหว่างระบบการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) กับระบบงานในหน่วยงานอื่นๆ ภายนอกจังหวัด เพื่อทำการเปรียบเทียบหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหาข้อดีหรือข้อปรับปรุงในการใช้งาน