

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t - test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าเอฟ (F - Test)
p	แทน	ความน่าจะเป็นของค่าสถิติ
SS	แทน	ค่า Sum of Squares
MS	แทน	ค่า Mean of Square
df	แทน	ค่า Degree of Freedom
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม โดยนำเสนอค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติแบบ t - test และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยใช้สถิติแบบ One - Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี S - Method ของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยใช้การสรุปคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด และสังเคราะห์ข้อความโดยหาความถี่และจัดลำดับความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลการต่อความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี

ข้อมูลลักษณะทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	19	14.10
2. หญิง	116	85.90
รวม	135	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด		
1. ปวส. หรืออนุปริญญา	21	15.60
2. ปริญญาตรี	89	65.90
3. สูงกว่าปริญญาตรี	25	18.50
รวม	135	100.00
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1. น้อยกว่า 5 ปี	26	19.30
2. 5 – 10 ปี	28	50.40
3. 11 – 15 ปี	26	19.30
4. 15 ปีขึ้นไป	15	11.10
รวม	135	100.00
ตำแหน่งหน้าที่		
1. หัวหน้าส่วนการคลัง	27	20.00
2. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	27	20.00
3. เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	27	20.00
4. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	27	20.00
5. เจ้าหน้าที่พัสดุ	27	20.00
รวม	400	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 135 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 85.90 มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.90 มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.40 และมีตำแหน่งหน้าที่เป็นหัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี และเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งมีจำนวน ร้อยละเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม ดังตาราง 2 – 5

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรต่อด้านความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน

ความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	ระดับของความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านบุคลากร	3.10	.76	ปานกลาง
2. ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	3.13	.69	ปานกลาง
3. ด้านเทคโนโลยี	3.08	.83	ปานกลาง
รวม	3.10	.64	ปานกลาง

จากตาราง 2 แสดงว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรต่อความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.13$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.10$) และด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.08$)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรต่อความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e – LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี ด้านบุคลากร โดยรวมและเป็นรายชื่อ

ความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	ระดับของความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลระบบรายรับ	3.11	.93	ปานกลาง
2. ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี	3.10	.90	ปานกลาง
3. ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณ	3.04	.79	ปานกลาง
4. ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมและประมวลผลระบบรายจ่าย	3.05	.84	ปานกลาง
5. ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ	3.19	.83	ปานกลาง
รวม	3.10	.75	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่า ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.19$) ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลระบบรายรับ ($\bar{X} = 3.11$) และท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี ($\bar{X} = 3.10$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ท่านมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณ ($\bar{X} = 3.04$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรต่อความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e – LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา โดยรวมและเป็นรายชื่อ

ความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	ระดับของความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. หน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	3.24	1.1	ปานกลาง
2. หน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในจัดเก็บและประมวลผลระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชีและระบบรายงานผู้บริหาร	2.97	.80	ปานกลาง
3. หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	3.24	.98	ปานกลาง
4. หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลและรายงานผลทางการเงินด้วยระบบคอมพิวเตอร์	3.07	.89	ปานกลาง
5. หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.10	.78	ปานกลาง
6. หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุง พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว	3.14	.78	ปานกลาง
รวม	3.13	.69	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ หน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ และหน่วยงาน

ของท่านได้รับการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอมีค่าสูงสุดเท่ากัน ($\bar{X} = 3.24$) รองลงมา หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุง พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.14$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในจัดเก็บและประมวลผลระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชีและระบบรายงานผู้บริหาร ($\bar{X} = 2.97$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรต่อความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี ด้านเทคโนโลยีโดยรวมและเป็นรายชื่อ

ความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	ระดับของความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอ กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานกับระบบงบประมาณ	3.16	.97	ปานกลาง
2. หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอ กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลรายจ่าย	3.10	.97	ปานกลาง
3. หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอ กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลรายรับ	3.09	.90	ปานกลาง
4. หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอ กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชี	3.04	.92	ปานกลาง
5. หน่วยงานของท่านมีระบบเชื่อมโยง ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อใช้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและการรายงานผลทางการเงิน	3.04	.91	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	ระดับของความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
6. หน่วยงานของท่านมีวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ มีสภาพพร้อมใช้งานและมีความทันสมัย	3.02	.99	ปานกลาง
รวม	3.08	.83	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงบประมาณ ($\bar{X} = 3.16$) หน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลรายจ่าย ($\bar{X} = 3.10$) และหน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเตรียมวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลรายรับ ($\bar{X} = 3.09$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ มีสภาพพร้อมใช้งานและมีความทันสมัย ($\bar{X} = 3.02$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติแบบ t - test และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี S-method ของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำแนกตามเพศ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดังตาราง 6 -10

ตาราง 6 ผลการเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	เพศ				t	p
	ชาย (n = 19)		หญิง (n = 116)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	3.39	.62	3.05	.77	1.82	.71
2. ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	3.24	.69	3.11	.69	.74	.46
3. ด้านเทคโนโลยี	3.02	1.09	3.07	.79	-.18	.86
รวม	3.21	.73	3.08	.63	.879	.38

จากตาราง 6 แสดงว่า พนักงานที่มีเพศต่างกันจะมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบุคลากร ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และด้านเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพร้อมการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามการศึกษา

ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วย ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	SS	df	MS	F	p
1. ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	.25	2	.13	.21	.81
ภายในกลุ่ม	77.02	132	.58	-	-
รวม	77.27	134	-	-	-
2. ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	.51	2	.26	.54	.59
ภายในกลุ่ม	62.71	132	.48	-	-
รวม	63.22	134	-	-	-

ตาราง 7 (ต่อ)

ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วย ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	SS	df	MS	F	p
3. ด้านเทคโนโลยี					
ระหว่างกลุ่ม	1.69	2	.84	1.22	.29
ภายในกลุ่ม	90.97	132	.69	-	-
รวม	92.66	134	-	-	-
4. ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.55	2	.27	.66	.52
ภายในกลุ่ม	54.68	132	.41		
รวม	55.23	134			

จากตาราง 7 แสดงว่า พนักงานที่มีการศึกษาต่างกันมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านบุคลากร ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วย ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	SS	df	MS	F	p
1. ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	9.90	3	3.30	6.41	.00*
ภายในกลุ่ม	67.37	131	.51	-	-
รวม	77.27	134	-	-	-
2. ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	.42	3	.14	.29	.83
ภายในกลุ่ม	62.80	131	.48	-	-
รวม	63.22	134	-	-	-

ตาราง 8 (ต่อ)

ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	SS	df	MS	F	p
3. ด้านเทคโนโลยี					
ระหว่างกลุ่ม	1.78	3	.59	.85	.47
ภายในกลุ่ม	90.89	131	.69	-	-
รวม	92.67	134	-	-	-
4. ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2.02	3	.67	1.66	.18
ภายในกลุ่ม	53.21	131	.41		
รวม	55.23	134			

* $p \leq .05$

จากตาราง 8 แสดงว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าในด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และด้านเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ส่วนในด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี S-method ของ เชฟเฟ (Scheffe)

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรีจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านบุคลากร

ประสบการณ์ในการทำงาน	\bar{X}	น้อยกว่า 5 ปี	5 – 10 ปี	10 – 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		2.98	3.14	2.95	3.36
น้อยกว่า 5 ปี	2.98				*
5 – 10 ปี	3.14				*
10 – 15 ปี	2.95				*
มากกว่า 15 ปี	3.36				

* $p \leq .05$

จากตาราง 9 แสดงว่า ในการทดสอบรายคู่ ของความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรีพบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับมากกว่า 15 ปี พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปีกับมากกว่า 15 ปี และพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 – 15 ปีกับมากกว่า 15 ปี มีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)	SS	df	MS	F	p
1. ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	2.14	4	.53	.93	.45
ภายในกลุ่ม	75.13	130	.58		
รวม	77.27	134			
2. ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	1.67	4	.42	.88	.48
ภายในกลุ่ม	61.55	130	.47		
รวม	63.22	134			
3. ด้านเทคโนโลยี					
ระหว่างกลุ่ม	1.01	4	.257	.37	.83
ภายในกลุ่ม	91.63	130	.71		
รวม	92.64	134			
4. ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.35	4	.09	.20	.94
ภายในกลุ่ม	54.88	130	.42		
รวม	55.23	134			

จากตาราง 10 แสดงว่า พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี

ตาราง 11 ความถี่ของปัญหาและข้อเสนอแนะความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี

ลำดับ	รายการ	ความถี่
ด้านบุคลากร		
1.	บุคลากรไม่มีความเข้าใจในระบบรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณ	30
2.	บุคลากรมีไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้งานไม่บรรลุผลสำเร็จ	26
ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา		
1.	หน่วยงานไม่จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	29
2.	หน่วยงานไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	11
ด้านเทคโนโลยี		
1.	หน่วยงานมีระบบเชื่อมโยง (Internet) ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ค่าเช่า	28
2.	หน่วยงานมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สภาพไม่พร้อมใช้ และไม่ทันสมัย	26

จากตาราง 12 พบว่าพนักงานมีปัญหาและข้อเสนอแนะความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรีสรุปได้ดังนี้

ด้านบุคลากร มีผู้ให้ข้อเสนอแนะและปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ บุคลากรไม่มีความเข้าใจในระบบรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณ ส่วนความถี่น้อยที่สุดได้แก่ บุคลากรมีไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้งานไม่บรรลุผลสำเร็จ

ด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีผู้ให้ข้อเสนอแนะและปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ หน่วยงานไม่จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ส่วนความถี่น้อยที่สุดได้แก่ หน่วยงานไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

ด้านเทคโนโลยี มีผู้ให้ข้อเสนอแนะและปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ หน่วยงานมีระบบเชื่อมโยง (Internet) ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ค่าเช่า ส่วนความถี่น้อยที่สุดได้แก่ หน่วยงานมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สภาพไม่พร้อมใช้ และไม่ทันสมัย