



บรรณานุกรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## บรรณานุกรม

- กฤษ เพิ่มทันจิตต์. (2546). นโยบายสาธารณะและวางแผน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ : การวางแผนและการควบคุม = Planning and Controlling. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กิตติพงษ์ วิเชียรสมุทร. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลปลื้มพลาณารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษ รป.ม. (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2546). ประชากรกับการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : สถาบันนโยบายการศึกษา.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). การบริหารราชการแนวใหม่ : บริบทและเทคนิควิธี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- ทิพรัตน์ วัชร. (2554). นโยบายสาธารณะ. เอกสารประกอบการสอนวิชา PS.101. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เทศบาลเมืองตราด. (2555). นโยบายการบริหารงานเทศบาลเมืองตราด. ตราด : เทศบาลฯ.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2549). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภากาการพิมพ์.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2550). หมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง.
- วรัญญู ธีรมย์. (2552). ความต้องการจัดบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพของประชาชน ตำบลร่องกวาง อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (สังคมเพื่อการพัฒนา). บัณฑิตวิทยาลัย เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- วรินทร์ พูลสนอง. (2552). ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.th.wikipedia.org/wiki/รธน50>. 24 กันยายน 2555.
- วุฒิสาร ต้นไชย. (2554). หลักธรรมาภิบาล. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : [www.local.moi.go.th/webst](http://www.local.moi.go.th/webst). 24 กันยายน 2555.

- ศัจจิพรรณ แสงอ่อน. (2551). ปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ  
งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศิริชัย อัมพวา. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลธนู อำเภอดุสิต  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2550). ความต้องการที่แท้จริงของประชาชนใน 3 จังหวัด  
ชายแดนใต้ (จังหวัดยะลาปัตตานีและนราธิวาส). กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองตราด. (2555). จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง สมาชิกสภาเทศบาล/  
ผู้บริหารท้องถิ่น ณ วันที่ 17 มีนาคม 2555. ตราด : สำนักงานฯ.
- สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น (น โยบายและแผน). (2555). แผนยุทธศาสตร์  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปี 2552 – 2555. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.  
(ออนไลน์). แหล่งที่มา : mis.thailocaladmin.go.th. 24 กันยายน 2555.
- สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย. (2547). ภารกิจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สถาบันพระปกเกล้า.
- อมร รักษาสัตย์. (2546). จริยธรรมในวิชาชีพ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- อรนุช แก้วส่อง. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคอง อำเภอบึงสามพัน  
จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อวยชัย ชบา. (2548). หลักรัฐศาสตร์และการบริหาร. เอกสารประกอบการสอนวิชารัฐศาสตร์  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- Alderfer, Clayton P. (1976). **ERG Theory of Motivation Clayton Alderfer's revision of  
Abraham Maslow.** New York : Harper and Row.
- Katz and Brenda. (1973). **The social psychology of organizations.** New York : Wiley.
- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personality.** New York : Harper and Row.
- McClelland, D.C. (1961). **Human Motivation.** New York : Cambridge University.
- Millet, John D. (1954). **Management in the Public Service.** New York : McGraw-Hill.

Verma, B.M. (1986). **The Agricultural Delivery System in India**. New Dehi : Mittal Publications.

Wang, In-Jung. (1986). **Delivery of Public Services in Asian Countries : Cases in Development Administration**. Bangkok : Thammasart University.

Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. 3rd. New York : Harper and Row.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี