

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานำเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และขอเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายของการแปลข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
p	แทน	ความน่าจะเป็นของค่าสถิติ
t	แทน	ค่าแจกแจงแบบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบเอฟ (F-test)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
df	แทน	ค่าแห่งชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	ความแตกต่างระดับนัยสำคัญที่ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุข

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความต้องการ

ตอนที่ 4 มาตรการในการจัดบริการสาธารณสุข

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตาราง 2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ (n = 379)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	166	43.8
หญิง	213	56.2
รวม	379	100.0

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง 213 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.2 กลุ่มประชากรเป็นเพศชาย 166 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.8

ตาราง 3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ (n = 379)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 – 44 ปี	198	52.2
45 ปีขึ้นไป	181	47.8
รวม	379	100.0

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุ 18 – 44 ปี จำนวน 198 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.2 กลุ่มประชากรอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 181 ราย คิดเป็นร้อยละ 47

ตาราง 4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา (n = 379)

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียน	9	2.4
ประถมศึกษา	121	31.9
มัธยมศึกษา/ปวช.	83	21.9
อนุปริญญา/ปวส.	58	15.3

ตาราง 4 (ต่อ)

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	84	22.2
สูงกว่าปริญญาตรี	24	6.3
รวม	379	100.0

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา 121 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.9 ระดับปริญญาตรี 84 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.2 ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. 83 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.9

เมื่อวิเคราะห์ความเป็นชนชั้นกลาง โดยใช้เกณฑ์ทางการศึกษาตั้งแต่จบมัธยมศึกษา จนถึงปริญญาตรีจะพบว่า ในเขตเทศบาลเมืองตราดอาจมีชนชั้นกลางเป็นคนส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 59.4

ตาราง 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ (n = 379)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	21	5.5
รับจ้างทั่วไป	64	16.9
ค้าขาย	89	23.5
ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	85	22.4
พนักงานเอกชน	30	7.9
ธุรกิจส่วนตัว	50	13.2
อื่น ๆ	40	10.6
รวม	379	100.0

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีอาชีพค้าขาย 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.5 อาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.4 อาชีพรับจ้างทั่วไป 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.9

เมื่อวิเคราะห์ความเป็นชนชั้นกลางโดยใช้เกณฑ์ทางอาชีพ คือ ผู้ที่มีรายได้จากการมีเงินเดือน หรือมีอาชีพอิสระที่ใช้แรงงานในครอบครัวเป็นหลัก ได้แก่ เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป ค้าขาย

ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน จะพบว่า ในเทศบาลเมืองตราด อาจจะมีชนชั้นกลางเป็นคนส่วนใหญ่ของพื้นที่ โดยคิดร้อยละ 76.2 ซึ่งสอดคล้องกับตาราง 6

ตาราง 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (n = 379)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 12,600 บาท	243	64.1
12,601 บาทขึ้นไป	136	35.9
รวม	379	100.0

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12,600 บาท 243 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.1 รายได้มากกว่า 12,601 บาทขึ้นไป 136 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.9

ตาราง 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ (n = 379)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	117	30.9
สมรส	192	50.7
หย่าร้าง/หม้าย	57	15.0
แยกกันอยู่/อื่น ๆ	13	3.4
รวม	379	100.0

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีสถานภาพสมรส 192 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.7 โสด 117 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.9

ตาราง 8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับบริการสาธารณสุขจากเทศบาลเมืองตราด (n = 379)

การรับบริการสาธารณสุข จากเทศบาลเมืองตราด	จำนวน	ร้อยละ
เคย	337	88.9
ไม่เคย	42	11.1
รวม	379	100.0

จากตาราง 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยรับบริการสาธารณสุขจากเทศบาลเมืองตราด 337 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่เคยรับบริการสาธารณสุขจากเทศบาลเมืองตราด 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.1

ตอนที่ 2 ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการรายด้าน ในภาพรวม ดังนี้

ด้าน	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ	ลำดับที่
1. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.64	1.03	มาก	3
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.64	1.01	มาก	4
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.69	1.12	มาก	2
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจการส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว	3.65	1.03	มาก	3
5. ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.60	1.06	มาก	5
6. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.43	1.11	ปานกลาง	6
7. ด้านการบริหารจัดการที่ดี	3.73	1.07	มาก	1
รวม	3.63	1.06	มาก	-

จากตาราง 9 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมาก ในงานการจัดบริการสาธารณะ และเมื่อพิจารณาในรายด้านก็ยังพบว่า ประชาชนมีความต้องการมาก ใน 5 ด้าน (ยกเว้นด้านวัฒนธรรมที่มีความต้องการปานกลาง) โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการที่ดี ($\bar{X} = 3.73$)
2. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.69$)
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.65$)
4. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.64$)
5. ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.60$)
6. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.43$)

การที่ในภาพรวม ความต้องการของประชาชนที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่นั้นจากประสบการณ์ของผู้วิจัยที่ทำงานในเทศบาลเมืองตราดประมาณ 25 ปี เห็นว่า ความต้องการดังกล่าวของประชาชนเกิดขึ้น ก็เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองตราด มีฐานะทางเศรษฐกิจเป็นชนชั้นกลางส่วนใหญ่ (ตามที่วิเคราะห์ในตาราง 3 และ 4) ดังนั้น จึงเกิดการเรียกร้องในฐานะชนชั้นกลางที่มีความรู้และสนใจที่จะศึกษาข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ และได้เสียภาษีให้กับเทศบาลฯ เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย รวมทั้ง ภาษีเงินได้ต่างๆ จึงทำให้ชนชั้นกลางมีความต้องการให้เทศบาลฯ ตอบสนองการบริการในด้านต่าง ๆ มากขึ้นไปด้วย

ส่วนความต้องการของประชาชนที่มีอยู่ในระดับปานกลางนั้น คือ ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นนั้น เนื่องจากชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตราด มีกิจกรรมทางวัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ทำกันมานาน รวมหน่วยงานทุกหน่วยงานจัดกิจกรรม ในเทศกาลต่าง ๆ อยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานทั้งทางภาครัฐหรือเอกชน ซึ่งเห็นได้จากเทศกาลวันสงกรานต์ที่มีทั้งวันปีใหม่ไทย วันผู้สูงอายุ และวันครอบครัว ทุกพื้นที่ต่างก็รักษาศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมไปถึงกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาต่าง ๆ ประชาชนในชุมชนเทศบาลเมืองตราด ยังให้ความร่วมมือและเข้าร่วมในทุกกิจกรรมมากมายและเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ปี ดังนั้น จึงไม่มีการเรียกร้องด้านนี้มาก

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐาน (n = 379)

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ	ลำดับที่
ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน				
1. การจัดการปรับปรุงถนน	3.70	0.97	มาก	2
2. การจัดการจราจรในชั่วโมงเร่งด่วน	3.69	1.05	มาก	3
3. การจัดการระบบไฟฟ้าสาธารณะ	3.63	0.97	มาก	4
4. การจัดให้มีหน่วยงานบรรเทาสาธารณภัย (ดับเพลิง)	3.71	1.04	มาก	1
5. การจัดการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม	3.55	1.08	มาก	5
6. การจัดการฝึกซ้อมแผนเฝ้าระวังและ ป้องกันอัคคีภัย	3.53	1.07	มาก	6
รวม	3.64	1.03	มาก	-

จากตาราง 10 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมาก
ที่มีในงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเมื่อพิจารณาในรายประเด็นก็ยังพบว่า
ประชาชนมีความต้องการมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. การจัดให้มีหน่วยงานบรรเทาสาธารณภัย (ดับเพลิง) ($\bar{X} = 3.71$)
2. การจัดการปรับปรุงถนน ($\bar{X} = 3.70$)
3. การจัดการจราจรในชั่วโมงเร่งด่วน ($\bar{X} = 3.69$)
4. การจัดการระบบไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.63$)
5. การจัดการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ($\bar{X} = 3.55$)
6. การจัดการฝึกซ้อมแผนเฝ้าระวังและป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 3.53$)

การที่ประชาชนมีความต้องการมากในด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ก็เพราะในเขตเทศบาล
เมืองตรานนั้น มีตลาดสดอยู่ใจกลางเมือง รวมทั้งถนนหนทางยังเป็นทางสายหลักสายสุขุมวิท
ผ่านไปยังสุดแดนตะวันออก ลักษณะเช่นนี้ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการสัญจรไปมา รวมถึง
การจราจรติดขัด หากมีฝนตกหนักระบบระบายน้ำไม่ดีก็จะทำให้เกิดน้ำท่วมขังตามถนนหนทาง

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเรื่องระบบไฟฟ้าสาธารณะ เทศบาลฯ มีโครงการรณรงค์ประหยัดพลังงาน ลดการใช้ไฟฟ้าตามถนนหนทางในเมือง โดยปิดไฟฟ้าจากเสาเสลลัมกัน ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าการถนนหนทางนั้น มีความสว่างน้อยกว่าเดิม รวมทั้งความต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งในเขตเทศบาลฯ เป็นชุมชนที่มีบ้านเรือนปลูกติดกันเป็นจำนวนมาก จึงต้องการให้มีหน่วยงานบรรเทาสาธารณภัย (ดับเพลิง) มีความพร้อมเสมอ หากเกิดภัยอันตรายต่าง ๆ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต (n = 379)

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ	ลำดับที่
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต				
1. การดูแลผู้ด้อยโอกาสอย่างใกล้ชิด	3.66	0.97	มาก	4
2. การส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง	3.77	0.94	มาก	1
3. การส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจโรคภัยไข้เจ็บถึงบ้าน	3.60	1.03	มาก	5
4. การรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อ	3.70	1.01	มาก	3
5. การบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด	3.74	1.09	มาก	2
6. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเกี่ยวกับสุขภาพ เช่น ชมรมแอโรบิก เป็นต้น	3.38	1.02	ปานกลาง	6
รวม	3.64	1.01	มาก	-

จากตาราง 11 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมากในงานบริการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และเมื่อพิจารณาในรายประเด็นก็ยังคงพบว่า ประชาชนมีความต้องการมากใน 5 ประเด็น (ยกเว้น การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเกี่ยวกับสุขภาพ มีความต้องการปานกลาง) โดยเรียงลำดับดังนี้

1. การส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง ($\bar{X} = 3.77$)
2. การบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด ($\bar{X} = 3.74$)

3. การรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.70$)
4. การดูแลผู้ด้อยโอกาสอย่างใกล้ชิด ($\bar{X} = 3.66$)
5. การส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจโรคภัยไข้เจ็บถึงบ้าน ($\bar{X} = 3.60$)
6. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเกี่ยวกับสุขภาพ เช่น ชมรมเอโรบิก เป็นต้น ($\bar{X} = 3.38$)

โดยประชาชนมีความต้องการมากในด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง เนื่องจากจะทำให้ชีวิตมีความสุขทั้งกายและใจ ไม่เจ็บป่วยบ่อยไม่ต้องพึ่งหมอมิการดูแลรักษาตนเองในเบื้องต้น หากสุขภาพร่างกายแข็งแรงจิตใจเบิกบานแล้ว ก็จะสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างเป็นปกติสุข ส่วนปัญหาของยาเสพติดก็เป็นปัญหาในระดับชาติ ที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญ แต่ด้วยจังหวัดตราดเป็นพื้นที่ที่ติดกับชายแดนกัมพูชา จึงมีปัญหาของการลักลอบขนยาเสพติดได้ ทั้งยังเด็กและเยาวชนจำนวนมากไม่น้อยในปัจจุบันเข้าไปยุ่งเกี่ยวมากขึ้น การที่ต้องการให้บำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด ก็เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนและผู้ติดยาเสพติดได้รับการรักษาและป้องกันมิให้กลับไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดต่อไป สุขภาพของประชาชนเป็นสิ่งที่สำคัญ การรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อก็เพื่อมิให้เกิดการระบาดของโรคภัยไข้เจ็บ การให้ความสำคัญกับผู้ด้อยโอกาสในสังคม ก็เป็นอีกปัจจัยในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในสังคมมิให้เกิดความเหลื่อมล้ำ การช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ การให้กำลังใจกับผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างคนทั่วไป รวมไปถึงการส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจโรคภัยไข้เจ็บถึงบ้าน ก็จะทำให้ประชาชนที่เจ็บป่วยที่ไม่สามารถเดินทางไปรักษาที่อนามัยหรือโรงพยาบาลได้ ได้รับการรักษาและการแนะนำในการดูแลในเบื้องต้นก่อนได้

สำหรับการที่ประชาชนมีความต้องการปานกลาง ในการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเกี่ยวกับสุขภาพนั้น เนื่องจากพื้นฐานการดำเนินชีวิตในปัจจุบันมีลักษณะต่างคนต่างอยู่ จึงมีการรวมกลุ่มได้ยากและยังไม่มีกิจกรรมส่งเสริมครอบคลุมในทุก ๆ กลุ่ม

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย (n = 379)

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ	ลำดับที่
ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย				
1. การติดตั้งกล้องวงจรปิด	3.75	1.17	มาก	2
2. การส่งเสริมการป้องกันปัญหาเสพติด	3.87	1.11	มาก	1
3. การลดอบายมุข	3.68	1.18	มาก	3
4. การจัดการอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	3.47	1.00	ปานกลาง	4
รวม	3.69	1.12	มาก	-

จากตาราง 12 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมากในงานบริการด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย และเมื่อพิจารณาในรายประเด็นก็ยังพบว่า ประชาชนมีความต้องการมากใน 3 ประเด็น (ยกเว้น การจัดการอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการปานกลาง) โดยเรียงลำดับดังนี้

1. การส่งเสริมการป้องกันปัญหาเสพติด ($\bar{X} = 3.87$)
2. การติดตั้งกล้องวงจรปิด ($\bar{X} = 3.75$)
3. การลดอบายมุข ($\bar{X} = 3.68$)
4. การจัดการอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ($\bar{X} = 3.47$)

จากการที่ประชาชนมีความต้องการมากในการส่งเสริมการป้องกันปัญหาเสพติด การติดตั้งกล้องวงจรปิด และการลดอบายมุขนั้น ก็เนื่องจากจังหวัดตราดเป็นจังหวัดใกล้ชายแดน กัมพูชา จึงมีการลักลอบขนยาเสพติดหรือการค้ายาเสพติด รวมไปถึงอบายมุขต่าง ๆ เด็กและเยาวชนในปัจจุบันตกเป็นทาสของยาเสพติดเป็นจำนวนมาก จึงต้องการให้มีการป้องกันยาเสพติดอย่างเต็มที่ และเข้มแข็ง เพื่อให้ปัญหาเสพติดน้อยลงหรือหมดไป การต้องการให้มีการติดตั้งวงจรปิดก็เช่นกัน เมื่อมีปัญหาเสพติดในพื้นที่เกิดขึ้น การโจรกรรม การลักทรัพย์ รวมไปถึงการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ในทุกบริเวณ หากมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดและมีเหตุเกิดขึ้นก็จะทำให้สามารถติดตาม สืบถาม และมีหลักฐานประกอบกระทำผิดของคนร้ายได้ด้วย

ส่วนความต้องการของประชาชนที่มีอยู่ในระดับปานกลางนั้น คือ การจัดการอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ก็เนื่องจากประชาชนเห็นว่า หากมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือมีภัยอันตรายใด ๆ เกิดขึ้น ก็จะมีตำรวจ หน่วยกู้ภัย ที่คอยปฏิบัติหน้าที่ได้ทันทั่วถึง ดังนั้น จึงไม่มีการเรียกร้องด้านนี้มาก

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว (n = 379)

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ	ลำดับที่
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ				
การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว				
1. การปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะในเขตเทศบาล	3.68	1.01	มาก	3
2. การปรับปรุงภูมิทัศน์เขื่อนริมน้ำและพื้นที่โดยรอบ	3.63	1.00	มาก	4
3. การส่งเสริมอาชีพ	3.72	1.06	มาก	1
4. การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน	3.52	1.02	มาก	5
5. การส่งเสริมให้ประชาชนใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง	3.69	1.07	มาก	2
รวม	3.65	1.03	มาก	-

จากตาราง 13 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมากในงานบริการด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว และเมื่อพิจารณาในรายประเด็นก็ยังพบว่า ประชาชนมีความต้องการมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. การส่งเสริมอาชีพ ($\bar{X} = 3.72$)
2. การส่งเสริมให้ประชาชนใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง ($\bar{X} = 3.69$)
3. การปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะในเขตเทศบาล ($\bar{X} = 3.68$)
4. การปรับปรุงภูมิทัศน์เขื่อนริมน้ำและพื้นที่โดยรอบ ($\bar{X} = 3.63$)
5. การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.52$)

จากการที่ประชาชนมีความต้องการมากในการส่งเสริมอาชีพ การให้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง การปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะ เขื่อนริมน้ำและพื้นที่โดยรอบ และวิสาหกิจชุมชนนั้น ก็เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในจังหวัดตราดเป็นกลุ่มชนชั้นกลาง จึงต้องการให้ส่งเสริมอาชีพวิสาหกิจชุมชนเพื่อให้มีการเพิ่มรายได้ในครัวเรือน มีการรวมกลุ่มในการดำเนินกิจกรรมเพื่อชุมชน

โดยถือหลักตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อความยั่งยืนในความเป็นอยู่ ความมั่นคงในชีวิตตนเอง และครอบครัว การเพิ่มปอดเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับประชาชน เพราะปัจจุบันธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมลดลงมาก ถูกทดแทนด้วยการสร้างตึกรามบ้านช่อง บ้าน/คอนโดมิเนียมบนทางด่วน เกิดขึ้นมากมาย จึงมีความต้องการให้เพิ่มปอด เพิ่มพื้นที่สีเขียว และมีสวนสาธารณะในชุมชนให้มากขึ้นด้วย

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการบริหารจัดการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (n = 379)

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ	ลำดับที่
ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. การส่งเสริมและรณรงค์การติดตั้งบ่อดัก ไขมัน	3.44	1.02	ปานกลาง	6
2. การปรับปรุงคุณภาพของน้ำในแม่น้ำ ลำคลอง	3.57	1.09	มาก	5
3. การเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มากขึ้น	3.72	1.03	มาก	1
4. การจัดเก็บขยะให้มากขึ้นกว่าเดิม	3.65	1.02	มาก	2
5. การขุดลอกแม่น้ำลำคลอง	3.58	1.07	มาก	4
6. การรณรงค์เพื่อลดโลกร้อน	3.64	1.10	มาก	3
รวม	3.60	1.06	มาก	

จากตาราง 14 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมาก ในงานบริการด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนใหญ่ ในภาพรวมมาก และเมื่อพิจารณาในรายประเด็นก็ยังพบว่า ประชาชนมีความต้องการมากใน 5 ประเด็น (ยกเว้น การส่งเสริมและรณรงค์การติดตั้งบ่อดักไขมัน) โดยเรียงลำดับดังนี้

1. การเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มากขึ้น ($\bar{X} = 3.72$)
2. การจัดเก็บขยะให้มากขึ้นกว่าเดิม ($\bar{X} = 3.65$)
3. การรณรงค์เพื่อลดโลกร้อน ($\bar{X} = 3.64$)
4. การขุดลอกแม่น้ำลำคลอง ($\bar{X} = 3.58$)

5. การปรับปรุงคุณภาพของน้ำในแม่น้ำลำคลอง ($\bar{X} = 3.57$)

6. การส่งเสริมและรณรงค์การติดตั้งบ่อดักไขมัน ($\bar{X} = 3.44$)

จากการที่ประชาชนมีความต้องการมากเป็นส่วนใหญ่ ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว การจัดเก็บขยะ การรณรงค์เพื่อลดโลกร้อน การขุดลอกแม่น้ำลำคลอง รวมไปถึงการปรับปรุงคุณภาพของน้ำในแม่น้ำลำคลองนั้น ก็เนื่องจากปัจจุบันธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมลดลงมาก ถูกทดแทนด้วยการสร้างตึกรามบ้านช่อง บ้าน/คอนโดมิเนียมบนถนนแอ่น และมีปัญหาจากขยะมูลฝอย ปัญหาโลกร้อน และปัญหาแม่น้ำลำคลองที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลเกิดขึ้นมากมาย ประชาชนจึงมีความต้องการให้เพิ่มปอดเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชนให้มากขึ้นด้วย ต้องการให้มีการรณรงค์เพื่อลดโลกร้อน เพื่อให้เกิดการรักษาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด รวมไปถึงแม่น้ำลำคลองที่หล่อเลี้ยงผู้คนในชุมชนมาช้านาน

แต่ประชาชนบางส่วนมีความต้องการปานกลาง ในการส่งเสริมและรณรงค์การติดตั้งบ่อดักไขมัน ก็เนื่องจากประชาชนคิดว่า การติดตั้งบ่อดักไขมันเป็นการสร้างปัญหา ไม่สะดวกยังไม่ใช่เรื่องจำเป็นสำหรับบ้านเรือนทั่วไป อีกทั้งยังเป็นเรื่องใหม่ที่มีกฎหมายกำหนดสำหรับการสร้างบ้านเรือนที่อยู่อาศัยใหม่ อาจมีความต้องการปานกลางสำหรับร้านที่ประกอบกิจการใหญ่ โรงงานอุตสาหกรรม รวมทั้งการบังคับบ้านเรือนที่อาศัยอยู่ริมน้ำแล้ว

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (n = 379)

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ	ลำดับที่
ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ				
วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น				
1. การสร้างศูนย์กีฬาในร่ม เช่น ศูนย์ฟิตเนสในร่ม				
สนามบาสเก็ตบอล – วอลเลย์บอล เป็นต้น	3.47	1.12	ปานกลาง	2
2. การสร้างศูนย์กีฬากลางแจ้ง เช่น ศูนย์ฟิตเนส				
กลางแจ้ง สนามโรลเลอร์เบลด เป็นต้น	3.37	1.11	ปานกลาง	4
3. การส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศ	3.42	1.22	ปานกลาง	3
4. ส่งเสริมให้นักเรียนในสังกัดเทศบาลมีแท็บเล็ต				
ทางการศึกษา	3.34	1.08	ปานกลาง	5
5. การส่งเสริมกีฬาของเด็กและเยาวชน	3.69	1.05	มาก	1
6. การจัดกิจกรรมนันทนาการ เช่น การเดินรำ เป็นต้น	3.26	1.06	ปานกลาง	6
รวม	3.43	1.11	ปานกลาง	-

จากตาราง 15 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการระดับปานกลาง ในงานบริการด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และเมื่อพิจารณาในรายประเด็นก็ยิ่งพบว่า ประชาชนมีความต้องการมากใน 1 ประเด็น และประชาชนมีความต้องการปานกลางใน 5 ประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. การส่งเสริมกีฬาของเด็กและเยาวชน ($\bar{X} = 3.69$)
2. การสร้างศูนย์กีฬาในร่ม เช่น ศูนย์ฟิตเนสในร่ม สนามบาสเก็ตบอล – วอลเลย์บอล เป็นต้น ($\bar{X} = 3.47$)
3. การส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.42$)
4. การสร้างศูนย์กีฬากลางแจ้ง เช่น ศูนย์ฟิตเนสกลางแจ้ง สนามโรลเลอร์เบลด เป็นต้น ($\bar{X} = 3.37$)
5. ส่งเสริมให้นักเรียนในสังกัดเทศบาลมีแท็บเล็ตทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.34$)
6. การจัดกิจกรรมนันทนาการ เช่น การเดินร่ำ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.26$)

จากการที่ประชาชนมีความต้องการมากที่จะให้ส่งเสริมกีฬาของเด็กและเยาวชนนั้น เนื่องจากปัจจุบันเกิดกระแสฟุตบอลอาชีพขึ้น มีการตื่นตัวของทางด้านกีฬาฟุตบอลในหลาย ๆ กลุ่ม และจังหวัดตราดมีทีมฟุตบอลตราด FC โดยการสนับสนุนจาก CP ซึ่งมีการเลื่อนระดับชั้นดิวิชั่น 1 ภายในเวลา 1 ปี จึงทำให้ประชาชนมีความต้องการที่จะสนับสนุนส่งเสริมให้บุตรหลานมีความรักในด้านกีฬาเพิ่มขึ้น และอีกทั้งยังเป็นการป้องกันปัญหายาเสพติดที่เกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชนในทุกพื้นที่ การกีฬาจะช่วยให้เด็กและเยาวชนหันมาออกกำลังกาย เพื่อห่างไกลยาเสพติดอีกด้วย

สำหรับความต้องการงานบริการส่วนใหญ่ของประชาชนที่อยู่ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการสร้างศูนย์กีฬาในร่ม การสร้างศูนย์กีฬากลางแจ้ง รวมไปถึงการจัดกิจกรรมนันทนาการนั้น เนื่องจากในเขตเทศบาลฯ มีศูนย์ออกกำลังกาย สนามกีฬา ทั้งของสถานศึกษา และของเทศบาลฯ อยู่หลายแห่ง และต้องการให้ส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศ การมีแท็บเล็ตทางการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ก็เนื่องจากยังเป็นเรื่องใหม่สำหรับประชาชน

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านการบริหารจัดการที่ดี (n = 379)

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ	ลำดับที่
ด้านการบริหารจัดการที่ดี				
1. มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร	3.75	1.04	มาก	3
2. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการชุมชน	3.61	1.07	มาก	7
3. กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ มีความทันสมัยและเป็นธรรม	3.67	1.06	มาก	6
4. การปฏิบัติงานของเทศบาลฯ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	3.80	1.08	มาก	2
5. เทศบาลมีการรับผิชอบในหน้าที่การงานและพร้อมแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่	3.84	1.05	มาก	1
6. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจโครงการต่าง ๆ ในท้องถิ่น	3.68	1.09	มาก	5
7. เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ประชาชนได้รับทราบ	3.73	1.11	มาก	4
รวม	3.73	1.07	มาก	-

จากตาราง 16 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมากในงานบริการด้านการบริหารจัดการที่ดี และเมื่อพิจารณาในรายประเด็นก็ยังคงพบว่า ประชาชนมีความต้องการมากในทุกประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. เทศบาลมีการรับผิชอบในหน้าที่การงานและพร้อมแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ ($\bar{X} = 3.84$)
2. การปฏิบัติงานของเทศบาลฯ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.80$)
3. มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.75$)
4. เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ประชาชนได้รับทราบ ($\bar{X} = 3.73$)
5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจโครงการต่าง ๆ ในท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.68$)
6. กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ มีความทันสมัยและเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.67$)

7. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการชุมชน ($\bar{X} = 3.61$)

จากการที่ประชาชนมีความต้องการมาก ที่จะทำให้เทศบาลเมืองตราดมีการรับผิดชอบ ในหน้าที่การงานและพร้อมแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ การปฏิบัติงานของเทศบาลฯ ไปรุ่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ประชาชนได้รับทราบ ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจโครงการต่าง ๆ ในท้องถิ่น กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ มีความทันสมัยและเป็นธรรม และการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพของคณะกรรมการชุมชนนั้น ก็เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในเทศบาลเมืองตราดปัจจุบัน มีความตื่นตัวทางด้านการเมืองเพิ่มขึ้น จากการเข้าชุมนุมของทั้งเสื้อเหลืองและเสื้อแดง ล้วนแล้วแต่ ทำให้ประชาชนเกิดการสนใจที่จะรับฟังข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการประชุมประชาคม มีการร่วมตัดสินใจในโครงการต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในชุมชน การให้ความร่วมมือโดยการเข้าร่วมอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพของคณะกรรมการต่าง ๆ ในชุมชน มีการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในบ้านเมือง อย่างกระตือรือร้น ซึ่งเห็นได้จากการชุมนุมของทั้งเสื้อเหลืองและเสื้อแดง ที่มาจากทุกสารทิศทั่วประเทศ เพื่อเรียกร้องสิทธิที่ต้องการความเป็นธรรมหรือมีนัยแอบแฝง เป็นต้น

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการ จัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามตัวแปรพื้นฐาน

เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล เมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ปัจจัยด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริม คุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ด้านการบริการจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารจัดการที่ดี ดังตาราง 17

ตาราง 17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามเพศ

ความต้องการของประชาชน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	n = 166		n = 213			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 7 ด้าน	3.53	0.833	3.70	0.756	-2.017	0.044*

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 17 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกัน ยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามอายุ

ความต้องการของประชาชน	อายุ				t	p
	น้อย		มาก			
	n = 198		n = 181			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 7 ด้าน	3.60	0.823	3.64	0.762	-0.451	0.652

จากตาราง 18 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่ยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามรายได้

ความต้องการของประชาชน	รายได้				t	p
	น้อย		มาก			
	n = 198		n = 181			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 7 ด้าน	3.71	0.763	3.47	0.828	2.710	0.007*

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 19 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้ โดยรวมแตกต่างกันยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 7 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	5	2.339	0.468	0.739	0.595
ภายในกลุ่ม	373	236.193	0.633	-	-
รวม	378	238.531	-	-	-

จากตาราง 20 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สามารถยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 7 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	6	3.867	0.645	1.022	0.411
ภายในกลุ่ม	372	234.664	0.631	-	-
รวม	378	238.531	-	-	-

จากตาราง 21 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามอาชีพ มีความต้องการโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สามารถยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามสถานภาพการสมรส

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 7 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	3	2.359	0.786	1.248	0.283
ภายในกลุ่ม	375	236.172	0.630	-	-
รวม	378	238.531	-	-	-

จากตาราง 22 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามสถานภาพการสมรส มีความต้องการโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สามารถยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 23 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการ
สาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน

สมมติฐานการวิจัย	value	Prob.	ผลการทดสอบ
1. จำแนกตามเพศ	t – value = - 2.017	0.044*	ยอมรับสมมติฐาน
2. จำแนกตามอายุ	t – value = - 0.451	0.652	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
3. จำแนกตามการศึกษา	F – value = 0.739	0.595	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
4. จำแนกตามอาชีพ	F – value = 1.022	0.411	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
5. จำแนกตามรายได้	t – value = 2.710	0.007*	ยอมรับสมมติฐาน
6. จำแนกตามสถานภาพ	F – value = 1.248	0.292	ไม่ยอมรับสมมติฐาน

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 23 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบจากกรอบแนวคิด
ในการวิจัยได้ดังนี้

1. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชน
ในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด แตกต่างกันนั้น ยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05
2. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชน
ในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด ไม่แตกต่างกันนั้น ไม่สามารถยอมรับในระดับ
นัยสำคัญที่ .05
3. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการ
ของประชาชนในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด ไม่แตกต่างกันนั้น ไม่สามารถยอมรับ
ในระดับนัยสำคัญที่ .05
4. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชน
ในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด ไม่แตกต่างกันนั้น ไม่สามารถยอมรับในระดับ
นัยสำคัญที่ .05
5. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชน
ในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด แตกต่างกันนั้น ยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05
6. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน มีความต้องการ
ของประชาชนในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด ไม่แตกต่างกันนั้น ไม่สามารถยอมรับ
ในระดับนัยสำคัญที่ .05

ตอนที่ 4 มาตรการในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ตาราง 24 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามมาตรการในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด สามารถสรุปในภาพรวมได้ดังนี้ (n = 758)

ด้าน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	105	13.85	4
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	111	14.65	3
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	125	16.50	2
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจการส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว	103	13.60	5
5. ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	89	11.75	7
6. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	93	12.25	6
7. ด้านการบริหารจัดการที่ดี	132	17.40	1
รวม	758	100.00	-

จากตาราง 24 เมื่อให้ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างเสนอให้เทศบาลเมืองตราดมีมาตรการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะ โดยจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการที่ดี
2. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
4. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
5. ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
7. ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้เทศบาลเมืองตราดดำเนินงานด้านการบริการจัดการที่ดีก่อนด้านอื่น ก็มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาในตาราง 9

นอกจากข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนตามตาราง 24 แล้วยังพบว่า จากแบบสอบถามในตอนต้นที่ 4 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับผลการตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ จะพบว่า ประชาชนยังมีความต้องการในด้านการเตรียมความพร้อมการจัดบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับการเข้าสู่อาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 การหาอาชีพเสริมต่าง ๆ เพื่อรองรับทั้งชาวไทยและต่างชาติ นอกจากนี้ยังพบว่าต้องการให้มีการจัดสรรที่ดิน/ที่ทำกิน การขยายเขตเมืองที่แออัดขึ้นทุกวัน การเดินสายไฟลงใต้ดินเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน กรณีนกพิราบหรือนกเอี้ยงมาเกาะสายไฟนอนในตอนกลางคืน เหล่านี้เป็นข้อเสนอแนะในลักษณะปลายเปิดที่ประชาชนส่วนน้อยให้ความสำคัญ จะเห็นได้ว่า ความต้องการเหล่านี้ถึงแม้จะเป็นส่วนน้อยที่ต้องการ แต่ผู้รับผิดชอบก็ไม่ควรละเลยหรือเพิกเฉย เพราะทุกความต้องการ หรือความเห็นที่พบมีความสำคัญในตัวของมันอยู่แล้ว