

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมุติฐานการวิจัย	8
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ความต้องการ	10
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ	10
ทฤษฎีอีอาร์จี (ERG Theory)	13
ทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้ (Learned Needs Theory).....	14
การบริการสาธารณะ.....	15
ความหมายของการบริการสาธารณะ.....	15
องค์ประกอบของการบริการสาธารณะ.....	17
ปัจจัยที่มีผลต่อการบริการสาธารณะ.....	21
แนวคิดว่าด้วยภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	23
วิธีการในการจัดทำภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผลการวิจัย.....	73
ข้อเสนอแนะ.....	75
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	81
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	82
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	84
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	90
ภาคผนวก ง ข้อมูลทั่วไปเทศบาลเมืองตราด.....	96
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	105

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการสุ่มแบบสัดส่วน จะใช้สัดส่วนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามเขตเลือกตั้ง / หน่วยเลือกตั้ง	45
2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ (n = 379).....	50
3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ (n = 379).....	50
4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา (n = 379)	50
5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ (n = 379)	51
6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (n = 379).....	52
7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ (n = 379)	52
8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับบริการสาธารณสุขจากเทศบาลเมืองตราด (n = 379)	53
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการรายด้าน ในภาพรวม.....	53
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน (n = 379)	55
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต (n = 379).....	56
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านการจัด ระเบียบชุมชน ตั้งคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย (n = 379)	58
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว (n = 379)	59
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการบริหารจัดการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (n = 379)	60
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (n = 379).....	61
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการ ด้านการบริหารจัดการที่ดี (n = 379).....	63
17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับ ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามเพศ.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามอายุ.....	65
19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามรายได้.....	66
20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	66
21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามอาชีพ.....	67
22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวม 7 ด้าน จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	67
23 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน	68
24 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามมาตรการในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด สามารถสรุปในภาพรวมได้ดังนี้ ($n = 758$)	69
25 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน	72