

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณจะพิจารณาหัวข้อเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นเป้าหมายการวิจัย ได้แก่ พนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีทั้งหมด 1,590 คน นำประชากรทั้งหมดดังกล่าวมาทำการสุ่มตัวอย่าง การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานส่วนท้องถิ่น จำนวน 1,590 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973 : 125) โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม =  $\pm 0.05$  ภายใต้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$n = \text{ขนาดตัวอย่าง}$$

$$N = \text{ประชากร 1,590 คน}$$

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม กำหนดให้เท่ากับ 0.05\%}$$

$$n = \frac{1,590}{1 + (1,590 \times 0.05^2)}$$

$$n = \frac{1,590}{1 + (1,590 \times 0.0025)}$$

$$n = \frac{1,590}{1 + 4.0125}$$

$$n = \frac{1,590}{5.0125}$$

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง (Sample Technique)

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้ศึกษาใช้เทคนิคการสุ่มแบบ 2 ขั้นตอน (Two - stage Sampling) คือ การสุ่มแบบสัดส่วน (Proportional Random Sampling) และการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้สูตรดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง } x}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} = \frac{\text{จำนวนพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละอำเภอ}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตาราง 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละอำเภอ

พื้นที่การศึกษา	จำนวนพนักงาน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
<b>อำเภอเมืองจันทบุรี</b>	574	120
1. อบจ.	94	20
2. เทศบาล	415	86
3. อบต.	65	13
<b>อำเภอขลุง</b>	184	38
1. เทศบาล	136	28
2. อบต.	48	10
<b>อำเภอท่าใหม่</b>	264	54
1. เทศบาล	142	30
2. อบต.	122	25
<b>อำเภอโป่งน้ำร้อน</b>	87	18
1. เทศบาล	54	11
2. อบต.	33	6
<b>อำเภอมะขาม</b>	90	18
1. เทศบาล	90	18
<b>อำเภอแหลมสิงห์</b>	108	22
1. เทศบาล	55	12
2. อบต.	53	11

ตาราง 4 (ต่อ)

พื้นที่การศึกษา	จำนวนพนักงาน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
<b>อำเภอสอยดาว</b>	67	13
1. เทศบาล	23	5
2. อบต.	44	10
<b>อำเภอแก่งหางแมว</b>	49	10
1. อบต.	49	10
<b>อำเภอนายายอาม</b>	95	19
1. เทศบาล	23	5
2. อบต.	72	15
<b>อำเภอเขาคิชฌกูฏ</b>	72	15
1. เทศบาล	72	15
รวม	1,590	330

การสุ่มในขั้นที่สองจะใช้การสุ่มแบบง่ายในลักษณะการจับฉลากชื่อ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัย ได้แก่ ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล โดยออกแบบสอบถาม ถามพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการ โอนย้าย และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษาปัจจัยที่ผลต่อการ โอนย้าย เหตุผลที่ใช้แบบสอบถาม เนื่องจากประชากรกลุ่มศึกษา มีระดับการศึกษาซึ่งถือว่ามีความรู้ ความเข้าใจในระดับใกล้เคียง สามารถตัดสินใจเลือกเหตุผลหรือข้อความด้วยตัวเองได้ ผู้ศึกษาสามารถได้ข้อมูลที่ลึกซึ้งและครอบคลุม จากข้อความที่ให้ผู้ตอบเลือก อีกทั้งสะดวกและประหยัดสำหรับผู้ศึกษาด้วย ในการกำหนดแบบสอบถาม เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของการขอ โอนย้ายพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

#### การสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการย้ายงานหรือลาออกในอดีต เพื่อนำมากำหนดและตรวจสอบตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ศึกษา และสอบถามจากผู้มีประสบการณ์ นำมาใช้

กำหนดนิยามตัวแปรและขอบเขตข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์แวดล้อมทั่วไป ใช้เป็นแนวทางกำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม

2. สร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวโน้มการย้ายงานหรือลาออกจากองค์กรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ตามสภาพสังคม โดยข้อคำถามที่ได้แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีแนวโน้มความต้องการย้ายงานหรือลาออก จัดแบบทดสอบให้อยู่ในภาพประกอบที่นำไปใช้ได้ นำแบบสอบถามฉบับนี้ไปหาคุณภาพ กำหนดการวัดและเกณฑ์การให้คะแนน

องค์ประกอบของเครื่องมือวิจัย ประกอบด้วยเนื้อหาสรุป ดังนี้

ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้จะมีลักษณะคำถามแบบปิดและเปิดผสมกัน โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้สึกต้องการโอนย้ายที่มีปัจจัยเชิงสาเหตุที่เกี่ยวกับการทำงานด้านต่างๆ ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

การทดสอบเครื่องมือจะใช้การทดลองความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability)

ดังนี้

1. การทดสอบความตรง หลังจากที่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ได้ตรวจสอบแบบสอบถามแล้ว จะใช้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิจัยและหัวข้อวิจัย มาทดสอบความตรง (รายงานดังภาคผนวก ก)

2. การทดสอบความเที่ยง จะใช้การทดลองเก็บแบบสอบถามหรือแบบสัมภาษณ์จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ซึ่งค่าทางสถิติมีค่า 0 - 1.0 ค่าที่ใช้ได้ต้องเกิน 0.7 จากการทดลองไปเก็บแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ค่าที่ได้เท่ากับ 0.835 ถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ตัวแปรส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการโอนย้ายของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Mean) ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ในการวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยของตารางประเมินค่า (Rating Scale) จะพิจารณาให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมาก	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วยน้อย	2
ไม่เห็นด้วยมาก	1

สรุปเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยจะใช้เกณฑ์ตามค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์, 2554 : 256)

ค่าเฉลี่ย	การตีความ
4.50 – 5.00	มีผลมาก
3.49 – 4.49	ค่อนข้างมาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	ค่อนข้างน้อย
1.00 – 1.49	น้อย

### 3. การทดสอบสมมุติฐานจะทำการวิเคราะห์ ดังนี้

ทดสอบสมมุติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-Way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ L.S.D. (Least Significant Difference test)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจะใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In - Depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key - Informants) มาช่วยอธิบายการวิเคราะห์เชิงปริมาณ