



ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัด
การเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษามัชฌมศึกษาจันทบุรี トラด

THE RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF SCHOOL
 ADMINISTRATORS AND TEACHERS' ONLINE TEACHING MANAGEMENT IN
 THE NEW NORMAL ERA UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL
 SERVICE AREA OFFICE CHANTHABURI TRAT

วิทยานิพนธ์
 ของ
 นิตาวัลณ์ จันทะรังษี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
 ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สิงหาคม 2565

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัด
การเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

THE RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF SCHOOL
 ADMINISTRATORS AND TEACHERS' ONLINE TEACHING MANAGEMENT IN
 THE NEW NORMAL ERA UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL
 SERVICE AREA OFFICE CHANTHABURI TRAT

วิทยานิพนธ์

ของ

นิลาวัลณ์ จันทะรังษี

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สิงหาคม 2565

นิลาวัลณ์ จันทะรังษี. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี トラด . วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.เริงวิษณุ นิลโคตร ปร.ค. (พัฒนศึกษา)	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล ปร.ค. (พัฒนศึกษา)	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี トラด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี トラด ปีการศึกษา 2564 จำนวน 306 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน โดยใช้ที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการแบ่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และตอนที่ 2 สอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลางกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี トラด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง, การจัดการเรียนการสอนออนไลน์, ครูยุคนิวนอร์มัล

Nilawan Chantarangsi. (2022). The Relationship between Transformational Leadership of School Administrators and Teachers' Online Teaching Management in the New Normal Era under the Secondary Educational Service Area Office Chanthaburi Trat. M.Ed. (Educational Administration). Chanthaburi: Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Dr.Reongwit Nilkote Ph.D. (Development Education)

Chairperson

Assistant Professor Dr.Theerangkoon Warabamrungkul Ph.D. (Development Education) Member

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the transformational leadership of school administrators, 2) to study the teachers' online teaching management in the new normal era, and 3) to study the relationship between the transformational leadership of school administrators and the teachers' online teaching management in the new normal era under the Secondary Educational Service Area Office Chanthaburi Trat. The sample used in the research was a group of 306 teachers in schools under the Secondary Educational Service Area Office Chanthaburi Trat in the 2021 academic year. The sample size was determined by using the table of Krejcie and Morgan. Proportional Stratified Random Sampling and the schools' location were used to select the sample. The research instrument was a 5-rating scale questionnaire divided into 2 parts: Part 1 was about the transformational leadership of school administrators with a reliability of 0.98, and Part 2 was about the teachers' online teaching management in the new normal era with a reliability of 0.98. The statistics used for data analysis were: mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The results of the research showed that: 1) the transformational leadership of school administrators overall, and in each aspect was at the high level, 2) the teachers' online teaching management in the new normal era overall, and in each aspect was at the highest level, and 3) the relationship between the transformational leadership of school administrators and the teachers' online teaching management in the new normal era under the Secondary Educational Service Area Office Chanthaburi Trat showed a moderate positive correlation with statistical significance at the .05 level.

Keywords: Transformational Leadership, Online Teaching Management, New Normal Teacher

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือและแนะนำทางวิชาการอย่างดียิ่งจากคณาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประกอบด้วย อาจารย์ ดร. เรืองวิชัย นิลโคตร ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.บุญยกุล หัตถกิจ ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณในความเมตตาของรองศาสตราจารย์ ดร.ประยูร สุขะใจ ประธานสอบปกป้องวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. วิญญู บุญลอย กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำเครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย ขอขอบพระคุณคุณครูโรงเรียนแก่งหางแมวพิทยาคารและ โรงเรียนทุ่งขนานวิทยาที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามของเครื่องมือวิจัยในการทดลองเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัยและขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา จันทบุรี ตราด ที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบวัดของเครื่องมือวิจัยเป็นอย่างดี รวมทั้งบุคคลอื่น ๆ ที่ได้ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

นิลาวัลณ์ จันทะรังษี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมุติฐานในการวิจัย.....	9
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา.....	11
ความหมายของผู้บริหารสถานศึกษา.....	11
ความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา.....	12
ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21.....	12
ความหมายของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	15
ความสำคัญของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร สถานศึกษา.....	18
แนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล	36
ความหมายของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล	36
ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล	38
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู ยุคนิวโนร์มัล.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	76
งานวิจัยต่างประเทศ.....	76
งานวิจัยในประเทศ.....	77

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 81
	การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง..... 81
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 82
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 83
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 84
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 85
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 86
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 88
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 88
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 89
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 89
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 98
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 98
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 98
	สรุปผลการวิจัย..... 102
	อภิปรายผล..... 103
	ข้อเสนอแนะ..... 106
บรรณานุกรม.....	107
ภาคผนวก.....	115
	ภาคผนวก ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย 116
	ภาคผนวก ข การสรุปและประเมินงานวิจัย..... 118
	ภาคผนวก ค เครื่องมือวิจัย..... 130
	ภาคผนวก ง การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย..... 138

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ).....	148
ภาคผนวก จ เครื่องมือวิจัย ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	148
ภาคผนวก ฉ ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	157
ภาคผนวก ช ภาพกิจกรรมการเก็บข้อมูล.....	161
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	167

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา.....	27
2 การวิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล.....	56
3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	82
4 ที่ตั้งสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	89
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมและรายด้าน.....	90
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์.....	91
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล.....	92
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ.....	93
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการกระตุ้นทางปัญญา.....	94
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมและรายด้าน.....	95
11 ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
12	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด.....	97
13	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างภาวะ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จันทบุรี ตราด.....	149
14	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด.....	158
15	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด.....	159

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 องค์ความรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียน การสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร้มีถ์ สรุปลงและสังเคราะห์โดยผู้วิจัย.....	75

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

โลกในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน เป็นผลสืบเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด การติดต่อสื่อสารจึงสะดวก รวดเร็วและเป็นพลวัต เปรียบเสมือนโลกที่ไร้พรมแดน ประกอบกับการแข่งขันที่รุนแรงและเพิ่มสูงขึ้น อันนำไปสู่การผลักดันนโยบายประเทศไทย 4.0 ในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไปสู่การแข่งขันด้วยฐานความรู้ การใช้นวัตกรรม การกระจายโอกาสในการพัฒนาอย่างทั่วถึง (สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 2560 : 2) สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พุทธศักราช 2560 – 2564 ที่มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ ความสามารถ และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560 : 15) การศึกษาจึงเป็นการเรียนรู้เพื่อพัฒนามนุษย์ให้สามารถดำรงชีพอยู่ได้ในโลกปัจจุบันและอนาคตอย่างมีคุณภาพเมื่อสังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงและเกิดกระบวนการทัศน์ใหม่ไปตามกระแสของโลก (วิโรจน์ สารรัตนะ, 2556 : 4) การจัดการศึกษาท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงนั้นจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ตัวแปรที่สำคัญที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องเรียนรู้ เพื่อปรับเปลี่ยนบทบาท หน้าที่ และกระบวนการทัศน์ใหม่ในการบริหารที่แตกต่างไปจากเดิมที่เพียงมุ่งการทำงานให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาเท่านั้น ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ดี มีปัญญา มีความรู้ความสามารถ ชี้นำ และช่วยเหลือให้บุคลากรปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ จนประสบความสำเร็จได้ (อัคพงษ์ สุขมาตย์ และคณะ, 2560 : 1 – 7)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกและตัวแปรสำคัญในการขับเคลื่อน ผลักดันด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ (ชัยยนต์ เพาพาน, 2559 : 1) ดังนั้น ผู้บริหารต้องเปลี่ยนแปลงตนเอง พยายามยกระดับการตระหนักรู้ของผู้ตาม โดยการยกระดับความคิดและค่านิยมทางสังคมให้สูงขึ้น เบิร์น (Burns, 1978 ; อ้างถึงในวิโรจน์ สารรัตนะ, 2555 : 120) ผู้บริหารจึงต้องมีทักษะการบริหาร มีความรู้ความสามารถ และมีความเป็นมืออาชีพจึงจะเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ (บุญช่วย สายราม, ออนไลน์ : 2559) ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลแบบส (Bass, 1985 ; อ้างถึงใน รัตติกรณ์ จงวิศาล, 2556 : 249 – 250) ความสำคัญดังกล่าว จะเห็นได้ว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาและเป็นปัจจัยที่จะนำพาให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษา (สุปัญญา สุนทรนนท์ และคณะ, 2558 : 34) โดยการเปลี่ยนแปลงเจตคติ สมมุติฐาน และความผูกพันในการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์และ

กลยุทธ์ที่สำคัญของสถานศึกษา ให้อิทธิพลแก่ผู้ตามกลับกลายมาเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง กระบวนการทำงานของสถานศึกษา ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงจึงถือเป็นกระบวนการที่เป็นองค์รวมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของผู้นำในระดับต่าง ๆ ในหน่วยงานย่อยของสถานศึกษา (Muchinsky, 1997 : 373) นอกจากนี้ยังเป็นกระบวนการที่ผู้นำพยายามเปลี่ยนแปลงผู้ตามให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีอิทธิพลต่อความคิด สร้างแรงจูงใจให้ผู้ตามมีแรงบันดาลใจ สนับสนุน และกระตุ้นการใช้ปัญญาความคิดของผู้ตามในการทำงาน การแก้ปัญหา ให้ความสำคัญเป็นรายบุคคล คอยให้กำลังใจ และเป็นທີ່ปรึกษาจะช่วยให้ผู้ตามมีความมั่นใจทั้งในตัวผู้นำและตนเอง ทำให้เกิดความไว้วางใจ (จตุรภัทร ประทุม และคณะ. 2559 : 127) จงรักภักดี เชื่อถือในตัวผู้นำ คล้อยตามและพยายามแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ ขอมอบอุทิศตนเพื่อสถานศึกษา อาจกล่าวได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ดีต้องมีความสามารถในการจูงใจ ครูให้ทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ ทำให้ครูรู้สึกอยากจะทำตามไปทุกหนทุกแห่ง ขณะเดียวกันต้องส่งเสริมให้ครูได้แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ ให้โอกาสพัฒนาตนให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานที่อบอุ่นอันนำไปสู่ความรัก ความเสียสละ ททุ่มเท และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน มองไกลกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ปฏิบัติกิจกรรมได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (วรวิวัฒน์ แสงน้อยอ่อน. ออนไลน์ : 2564) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี ตราด มีการส่งเสริมการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้เชิงรุกสู่การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้ผ่านระบบดิจิทัลที่ส่งเสริมนักเรียนด้านการคิดขั้นสูง การแก้ปัญหาโดยใช้เทคโนโลยี การสร้างนวัตกรรมสำหรับชีวิตประจำวัน และการส่งเสริมทักษะ สมรรถนะสำคัญในศตวรรษที่ 21 เพื่อตอบสนองต่อพัฒนาการ ในการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยมีครูเป็นโค้ช ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา เสนอแนะการเรียนรู้ และจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระของแต่ละวิชาภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) โดยได้จัดทำรูปแบบและแนวทางการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด – 19 (COVID – 19) ตาม 6 มาตรการของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้สถานศึกษาได้พิจารณาเลือก ปรับใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมตามบริบทของสถานศึกษา เนื่องจากมีการแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19 (COVID – 19) รุนแรงทำให้เกิดการติดเชื้ออย่างต่อเนื่องในชุมชนและสถานศึกษา ผลสืบเนื่องจากมาตรการดังกล่าวส่งผลให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมตามที่วางแผนไว้ได้ตามเวลาที่กำหนด จึงมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเรียนการสอนยุคนิวณอร์มัล (New Normal) (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 17. 2563 ก : ออนไลน์)

ในด้านการจัดการเรียนการสอน จากการสำรวจรูปแบบการจัดการเรียนการสอนพบว่า ภาพรวม ทั้ง 2 จังหวัด สถานศึกษามีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ร้อยละ 52.3 (ศูนย์เฉพาะกิจจัดการ การศึกษาทางไกลในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. ออนไลน์ : 2564) ครูมีการจัด การเรียนการสอนออนไลน์ ร้อยละ 100 มีการปรับเนื้อหาบูรณาการสหวิทยาการ ปรับเวลา บูรณาการ ชี้นงานนักเรียน และลดเวลาเรียนออนไลน์ ร้อยละ 45 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จันทบุรี ทรายด. 2564 ข : 40) จะเห็นได้ว่า ระดับพื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จันทบุรี ทรายด. มีศักยภาพและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวอร์มัล อย่างไรก็ตาม ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยังมีปัจจัยที่เป็นข้อจำกัด เช่น สภาพแวดล้อม ของที่พักอาศัยไม่เหมาะสม ความแตกต่าง และความไม่พร้อมด้านความรู้ เทคโนโลยี ทรัพยากร และการดูแลบุตรหลาน เป็นต้น ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนยุคนิวอร์มัลยังไม่สามารถ ดำเนินการให้มีประสิทธิภาพได้

จากประเด็นปัญหาและความสำคัญดังกล่าว การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ทรายด. จะเป็นแนวทางที่สามารถนำไปกำหนด นโยบาย รูปแบบ แนวทางในการวางแผน ส่งเสริม ปรับปรุง และพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล เพื่อให้ครู สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเต็มที่ เต็มศักยภาพ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สูงสุดแก่ผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ทรายด.
2. เพื่อศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ทรายด.
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา กับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ทรายด.

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นองค์ความรู้ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้ที่เกี่ยวข้อง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้มีแนวทางเกี่ยวกับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ครูยุคนิวอร์มัล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย รูปแบบ แนวทางในการวางแผนส่งเสริม ปรับปรุง พัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ผู้เรียนต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 จากสถานศึกษาจำนวนทั้งหมด 39 โรงเรียน จำนวน 1,422 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด. ออนไลน์. 2564 ก)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 ; อ้างถึงใน วาโร เฟิงส์วส์ดี. 2553 : 39 – 40) ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้ที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการแบ่ง หลังจากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างครูของแต่ละที่ตั้งของสถานศึกษาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จนได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 306 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัวแปร ประกอบด้วย

1. ตัวแปรที่ 1 ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา มี 4 ด้าน ดังนี้
 - 1.1 ด้านการกระตุ้นทางปัญญา
 - 1.2 ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ
 - 1.3 ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล
 - 1.4 ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์

2. ตัวแปรที่ 2 ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิว นอร์มัล มี 4 ด้าน ดังนี้
 - 2.1 ด้านครูและนักเรียน
 - 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน
 - 2.3 ด้านสื่อและเทคโนโลยี
 - 2.4 ด้านการวัดและประเมินผล

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษา ได้แสดงให้เห็นถึงการจัดการหรือการทำงานที่เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงความพยายามของครู ให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง โดยการสร้างความร่วมมือ แรงจูงใจให้สูงขึ้น ส่งผลให้ ผู้ร่วมงานรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เป็นรูปแบบพฤติกรรมของ ผู้บริหารที่มีความสามารถใช้คุณลักษณะที่สำคัญของตนในการบริหารให้ข้าราชการครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เกิดการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

1. ด้านการกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้ครูตระหนัก ถึงปัญหา ส่งเสริมความคิด การสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือแนวทางใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา กระตุ้น การตั้งสมมุติฐาน ทำให้รู้สึกว่าปัญหาเป็นสิ่งท้าทายและเป็น โอกาสที่ดีในการแก้ปัญหา ร่วมกัน ใช้ศิลปะในสื่อสารทั้งที่เป็นสัญลักษณ์และภาษาที่เข้าใจง่าย ทำให้ครูมีความพึงพอใจ เกิดการมี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกิดมโนทัศน์ ความเข้าใจในปัญหา ตัดสินใจ ได้อย่างรอบคอบ แก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ และนำแนวคิดใหม่ ๆ ที่ได้ไปพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและ เกิดประสิทธิผลสูงสุด

2. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการโน้มน้าวใจ จูงใจ ให้เกิดแรงบันดาลใจแก่ผู้ตาม ให้ความหมาย มอบหมายงานที่ท้าทาย สื่อสารให้บุคลากรทราบถึง ความคาดหวัง กระตุ้นจิตวิญญาณของทีมงานให้มีชีวิตชีวา มีความกระตือรือร้น สร้างเจตคติที่ดีและ ความคิดในแง่บวก ทำให้ผู้ตามเห็นวิสัยทัศน์ในอนาคต ผู้นำต้องแสดง ความเชื่อมั่น ความตั้งใจ แน่วแน่ และเป็นแบบอย่างที่ดีที่สามารถบรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกันได้ จะทำให้ผู้ตามรู้สึกว่าตน มีคุณค่า สามารถจัดการกับปัญหาที่เผชิญได้ช่วยให้ผู้ตามมองข้ามผลประโยชน์ ส่วนตนเองไปสู่ ประโยชน์ส่วนรวมและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

3. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งสร้างความสัมพันธ์กับครูในฐานะผู้นำ ให้การดูแล เอาใจใส่ในรายละเอียด และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ทำให้ครูรู้สึกมีคุณค่า มีความสำคัญ ทั้งยังทำหน้าที่เป็น โค้ชหรือที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ปรับปรุงพัฒนาศักยภาพของครูให้สูงขึ้น เพื่อความสัมพันธ์และเติบโตของครูแต่ละบุคคล สร้างบรรยากาศสนับสนุน เปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ตามความสามารถ ความต้องการ และความถนัด ส่งเสริมการสื่อสารสองทาง รับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้การมอบหมายงานเพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้ครูก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

4. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาดำรงตนเป็นแบบอย่าง มีการแสดงออกถึงการมีอุดมการณ์แน่วแน่ มีวิสัยทัศน์ชัดเจน บริหารจัดการอารมณ์ได้ดี มีคุณธรรม จริยธรรม นำยกย่อง ได้รับความเคารพ นับถือ สรรพทา ใ่วางใจ ทำให้เกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานด้วย ดึงดูดใจ ได้รับการใ่วางใจ และความเชื่อมั่นในการบริหาร มองผู้บริหารเป็นต้นแบบ และเชื่อมั่นในความสามารถที่จะนำบุคลากรและสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล หมายถึง การจัดการเรียนการสอนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่ผสมผสานองค์ความรู้ร่วมกับนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้จากรูปแบบปกติมาเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อรักษามาตรการสาธารณสุข ลดการเผชิญหน้า มีการเว้นระยะห่างระหว่างนักเรียนและครู งดการเดินทางมาเรียนที่โรงเรียน งดการมารวมกลุ่มกัน เป็นจำนวนมาก ปรับเปลี่ยนกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทางสุขภาพ มุ่งให้เกิดการต่อเนื่องของการจัดการเรียนการสอนและบรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

1. ครูและนักเรียน ในส่วนของครู หมายถึง ผู้ถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นผู้มีความรู้ ทักษะ และความพร้อมด้านเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ และสามารถติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีความเข้าใจเนื้อหา ใช้ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการสอนออนไลน์ให้บรรลุเป้าหมายโดยคำนึงความปลอดภัยด้านสุขภาพเป็นสำคัญ และนักเรียน หมายถึง ผู้รับเนื้อหา องค์ความรู้ มีการปรับตัวและตระหนักถึงการดูแลตนเองในการป้องกันโรคมีความรู้ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีมีอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ในการเรียน มีการติดต่อสื่อสารและเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

2. การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การออกแบบและการจัดประสบการณ์เรียนรู้ โดยอาศัยเทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับสถานการณ์ ปรับลดเวลาเรียน ปรับเนื้อหาให้กระชับ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการกับชีวิตประจำวันของนักเรียน วัดและประเมินผลการเรียนรู้จากพัฒนาการและทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวัน ส่งเสริมทักษะการคิดและแก้ปัญหา การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี รวมถึงทักษะในการใช้ชีวิตยุคนิวนอร์มัลภายใต้การเรียนรู้ด้านความปลอดภัยของสุขภาพและมาตรการทางสาธารณสุข คือ เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ลดการสัมผัส ลดการรวมกลุ่ม

3. สื่อและเทคโนโลยี หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ ที่นำมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การสื่อสาร และการสร้างห้องเรียนเสมือนจริง ช่วยกระตุ้นความสนใจ ความกระตือรือร้น ทำให้นักเรียนอยากเรียนรู้ มีการปฏิสัมพันธ์ที่ดี เกิดความสนุกสนาน และมีความสุขกับการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวนอร์มัล เพื่อรักษาระยะห่างทางสังคม ส่งเสริมมาตรการสาธารณสุขได้เป็นอย่างดี มีการเลือกและนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ โดยคำนึงถึงความสะดวกง่ายต่อการเรียนรู้ และเป็นไปตามความถนัด ความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่ เพื่อให้เกิดประโยชน์และสัมฤทธิ์ผลสูงสุดแก่นักเรียนและสถานศึกษาในดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

4. การวัดและประเมินผล หมายถึง กระบวนการวัดและประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ตรวจสอบความเข้าใจ การหาประสิทธิผลของการเรียนของนักเรียนและกระบวนการสอนของครู ใช้การวัดและประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องตามสภาพจริงที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการออกแบบเครื่องมือ วิธีการวัด และประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการวัดและประเมินผลนี้จะทำให้ได้ข้อมูลจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำมาวิเคราะห์และตัดสินใจ จัดลำดับเลื่อนชั้นเรียน พัฒนาปรับปรุงนักเรียนและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู

ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และผู้ที่รักษาการในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564

ครู หมายถึง ข้าราชการครู ซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564

สถานศึกษา หมายถึง หน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่จัดการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564

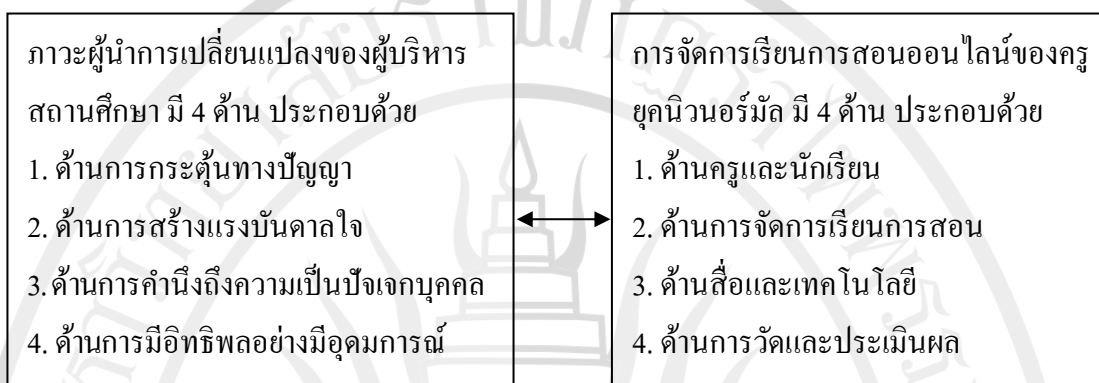
เขตพื้นที่การศึกษา หมายถึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาจันทบุรี トラด สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาจันทบุรี トラด โดยผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โดยใช้แนวคิดของธนากร เอี่ยมปาน (2556 : 27 – 28), รัตติกรณ์ จงวิศาล (2556 : 253 – 255), อัมพร อานุกาภาพแสนยากร (2558 : 6), สานิตย์ หนูนิล (2562 : 70 – 255), พลกฤต รักจุล และคณะ (2563 : 19 – 24), ศุภศาสตร์ พลคำ (2563 : 272), ณัฐภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์ (ออนไลน์ : 2564), แพรภัทร ยอดแก้ว (ออนไลน์ : 2564), โสภณ ภูเก้าล้วน (ออนไลน์ : 2564), วอลด์แมน ซีเกล และจาวิดาน (Waldman , Siegel & Javidan. 2006 : 1703 – 1725), บรัน และคณะ (Braun et al. 2013 : 270 – 283) และนำมาวิเคราะห์ตัวแปรเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา 2) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ 3) ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และ 4) ด้านการคำนึงความเป็นปัจเจกบุคคล และผู้วิจัยศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล โดยใช้แนวคิดของกาญจนา บุญภักดี (2563 : 3), พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี (2563 : 49 – 52), บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี (2563 : 49 – 52), ปราโมทย์ สุขศิริศักดิ์ และนันทิกานต์ กลิ่นเชตุ (2563 : 44 – 51), ปองสิน วิเศษศิริ และอารีย์วรรณ สุทธิพงษ์พันธ์ (2563 : 133 – 135), สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2563 : 29 – 31), สำนักงานบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2563 : 4 – 10), จักรกฤษณ์ โปดาพล (ออนไลน์ : 2564), เจริญ ภูวิจิต (2564 : 1 – 13), ภิญโญ วงษ์ทอง (2564 : 110 – 112), สุพิชญาน์ แก้วโพนทอง และปชาบดี เข้มสุนทร (2564 : 175), สุวิมล มธูรส (2564 : 34 – 35), วิทยา วาโย และคณะ (2564 : 287 – 290), "ได้ตัวแปรการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านครูและนักเรียน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านสื่อและเทคโนโลยี และ 4) ด้านการวัดและประเมินผลสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบ 1

ตัวแปรที่ 1

ตัวแปรที่ 2



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมุติฐานในการวิจัย

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล ตั้งกีดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.1 ความหมายของผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.2 ความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.3 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
 - 1.4 ความหมายของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 1.5 ความสำคัญของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - 1.6 แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
2. แนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล
 - 2.1 ความหมายของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล
 - 2.2 ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล
 - 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล
3. บริบทของสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยต่างประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยในประเทศ

แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา

สถานศึกษาจะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษาได้นั้น บุคคลที่สำคัญที่จะขับเคลื่อน ผลักดันให้เกิดความสำเร็จดังกล่าวอาจเรียกว่า ผู้นำหรือผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งล้วนต้องเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง จากการศึกษาค้นคว้า ได้มีนักวิชาการกล่าวถึงผู้บริหารสถานศึกษาไว้ ดังนี้

ความหมายของผู้บริหารสถานศึกษา

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2548 : 3) ให้ความหมายไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคคลซึ่งปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษาและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาปฐมวัย ขั้นพื้นฐาน อุดมศึกษา และต่ำกว่าระดับปริญญาทั้งรัฐและเอกชน

พรสวรรค์ ศิริศาสนันท์ (2555 : 2) ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่จะชักนำ จูงใจบุคคลหรือกลุ่มให้ดำเนินการใด ๆ ให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน เป็นความสัมพันธ์ของผู้นำ ผู้ตาม และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ธีระ รุญเจริญ (2550 : 1) ให้ความหมายไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา คือ ผู้นำโรงเรียน ให้บรรลุความสำเร็จตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของโรงเรียน โดยอาศัยความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่เอื้อ โดยเฉพาะและอาศัยกระบวนการบริหารที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคคล ทุกฝ่าย ทุกสถาบัน ทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2553 : 45) ให้ความหมายว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบในการบริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งทั้งของรัฐและเอกชน ในการดำเนินงานตามแนวปฏิรูปการเรียนรู้ สถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลได้นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลสำคัญที่จะผลักดัน ขับเคลื่อน และสร้างพลังแห่งการร่วมแรงร่วมใจ

พระมหาสมบรูณ์ สุขุมโม (2557 : 89) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษา คือ บุคลากรวิชาชีพที่สามารถบันดาลให้เกิดการปฏิรูปการเรียนรู้ในสถานศึกษาให้เกิดขึ้นได้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ครบถ้วนในกระบวนการ เพราะผู้บริหารสถานศึกษา คือ ผู้นำที่จะชี้แนะ สั่งการ และวางกรอบทิศทาง การบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้เป็นไปตามกฎหมายและแนวนโยบายของรัฐ โดยการตัดสินใจในลักษณะของการมีส่วนร่วม

จากความหมายของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีนักวิชาการหลายท่าน ได้กล่าวไว้หลากหลายสรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และผู้ที่รักษาการในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีความรับผิดชอบการบริหารสถานศึกษาให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดการศึกษาและบรรลุความสำเร็จของสถานศึกษา

ความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารสถานศึกษา รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่หรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา ซึ่งมีผู้กล่าวถึงความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนี้

พระมหาสมบุรณ์ สุทธิโม (2557 : 89) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสำคัญในการบริหารงานในสถานศึกษา การจัดการใด ๆ จะสามารถดำเนินงานไปได้ดี มีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร และเมื่อโลกมีความเจริญก้าวหน้าเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารจะต้องมีศักยภาพในการบริหารให้ทันเหตุการณ์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2553 : 45) ให้ความหมายไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นบุคคลสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนและสร้างพลังแห่งการร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาตามนโยบายหรือแผนปฏิบัติการ

ชัยยนต์ เพาพาน (2559 : 1) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกและตัวแปรสำคัญในการขับเคลื่อน ผลักดันด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ

จากความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาที่นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ข้างต้น สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานของสถานศึกษา เนื่องจากบุคคลสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนและสร้างพลังแห่งการร่วมแรงร่วมใจในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เป็นแนวคิดร่วมสมัยที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเนื่องจากเป็นกรอบของการพัฒนาแผนการจัดการศึกษา การพัฒนาโครงการกิจกรรม รวมถึงมิติต่าง ๆ ของการบริหารสถานศึกษา ทักษะที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้หลากหลาย ดังนี้

บุญช่วย สายราม (2559 : ออนไลน์) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษา คือ คุุญแจสำคัญที่จะพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีทักษะการบริหาร มีความรู้ความสามารถ และมีความเป็นมืออาชีพจึงจะเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพและบริหารงานให้เกิดประสิทธิผลต่อการพัฒนาทั่วทั้งองค์กร

สุวิมล ทองจำรัส และสัจจิพรรณ ทรรพวสุ (2563 : 168) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีทักษะการสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง เข้าใจจุดมุ่งหมายขององค์กร มอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถศักยภาพของแต่ละบุคคล สร้างขวัญและกำลังใจ มีทักษะการแก้ปัญหา มีความยืดหยุ่น เข้าใจการเปลี่ยนแปลงและแก้ปัญหา

โดยอาศัยประสบการณ์ มีทักษะการคิดสร้างสรรค์ เปลี่ยนมุมมอง คิดนอกกรอบ เป็นนักแก้ปัญหา ปรับปรุงงาน สอนงาน และนักคิด มีทักษะการสื่อสารที่ชัดเจน เพิ่มช่องทางในการสื่อสารโดยอาศัยเทคโนโลยี พัฒนาทักษะการใช้ภาษาที่สามในชีวิตประจำวัน มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม มีความทันสมัย เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีและมีการศึกษาดูงาน การพัฒนานวัตกรรมจากหน่วยงานที่เป็นต้นแบบ

วราพร บุญมี และพิมพ์กา ธรรมสิทธิ์ (2563 : 177) กล่าวว่า องค์ประกอบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา มี 5 องค์ประกอบ

1. ทักษะด้านการบริหาร หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีความยืดหยุ่นในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ส่งเสริมความสามารถ กระตุ้นให้บุคลากรทำงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาร่วมกัน มอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ สามารถสื่อสารเจรจา นำเสนอในที่สาธารณะ พัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับความสนใจของผู้เรียนและชุมชน บริหารงานด้วยความรับผิดชอบ ต่อสังคม นำทรัพยากรมาใช้พัฒนาได้อย่างเหมาะสม และเป็นผู้เสียสละเพื่อประโยชน์ของสถานศึกษา

2. ทักษะด้านการวางแผนและพัฒนา หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวางแผน วิเคราะห์ กำหนดนโยบายของสถานศึกษาที่มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายกำหนดภารกิจงาน พัฒนาการเรียนรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน พัฒนาวิชาชีพ สร้างนวัตกรรมทางการบริหาร ใช้เวลาการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3. ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการทำงานร่วมกัน ขอมรับและเห็นคุณค่า คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นผู้ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ มีส่วนร่วมในการทำงานอย่างแข็งขัน ตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต สนับสนุนการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ สามารถนำองค์ความรู้ทางการบริหารมาใช้ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ปัญหา เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

4. ทักษะด้านสื่อสารและเทคโนโลยี หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารงาน เช่น แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ ICT สมาร์ทโฟน เป็นต้น สามารถใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่ 3 ในการสื่อสาร นำการวิจัย หรือนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารปรับปรุง พัฒนาสถานศึกษา และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนเพื่อพัฒนาการศึกษา

5. ทักษะด้านภาวะผู้นำ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถคิดงานในลักษณะเชิงบวก มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานโดยให้ความเสมอภาคแก่บุคลากร ดูแล เอาใจใส่ และสามารถจัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนการบริหารงาน มีการปรับตัวให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และสามารถสะท้อนผลการทำงานได้

ฉัตรกร วรรณวัฒน์ และภาวิดา ธาราศรีสุทธี (2564 : 129) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษ 21 ประกอบด้วย

1. ทักษะการสื่อสาร หมายถึง ทักษะที่มีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีหน้าที่หลักในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสามารถในการสื่อสารหรือมีทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจะเป็นผู้ได้เปรียบเพราะการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญในการโน้มน้าวใจให้บุคคลากรเกิดความร่วมมือร่วมใจ คล้อยตาม และสร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นในองค์กรได้เป็นอย่างดี

2. ทักษะการคิดสร้างสรรค์ หมายถึง ผู้บริหารสามารถคิดนอกกรอบ คิดสร้างสรรค์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ประเมินความสำคัญขององค์ประกอบและเชื่อมโยงข้อมูลตัดสินใจระดับย่อยไปหาระดับใหญ่ได้อย่างมีคุณภาพบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ นำไปสู่การปฏิบัติงานและสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาของสถานศึกษา เพื่อนำมาจัดทำนโยบายเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายได้

3. ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำที่มีความรู้ความชำนาญและเชี่ยวชาญ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการบริหารสถานศึกษาเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ และเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ไปยังชุมชน ผู้ปกครอง สถานที่ใกล้เคียง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ออนไลน์ แลกเปลี่ยนการเรียนรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย

4. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น มีความเข้าใจ คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ประยุกต์และบริหารงานตามสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยอมรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ

จากทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ข้างต้น สรุปได้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 คือ กุญแจสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีทักษะการบริหาร มีความรู้ ความสามารถ ความเป็นมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำ จึงจะเป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพและบริหารงานให้เกิดประสิทธิผลบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้

ความหมายของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันกระบวนการเปลี่ยนแปลงให้ขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สถานศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา จากการศึกษาค้นคว้า ได้มีนักวิชาการกล่าวถึงภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงไว้ดังนี้

ธนากร เอี่ยมปาน (2556 : 21) กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการจัดการหรือการทำงาน เป็นกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานและผู้ตาม โดยผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แสดงถึงการมีวิสัยทัศน์ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และมุ่งพัฒนาศักยภาพผู้ตามให้สูงขึ้น นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทางบวกต่อองค์กร

วันชัย ปานจันทร์ (2558 : 186) กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง บุคคลภายในหรือภายนอกสถานศึกษาพยายามปรับปรุงสภาพสถานศึกษาให้ดีขึ้น การเปลี่ยนแปลงอาจเกิดขึ้นจากผู้บริหารกำหนดหรือการจ้างที่ปรึกษาจากภายนอก

อัมพร อานุกาพแสนยากร (2558 : 23) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง พฤติกรรมหรือความสามารถในการบริหารที่พาให้ผู้ร่วมงานมีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถมากกว่าที่ตั้งใจไว้ ส่งผลให้องค์กรได้รับการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

จุฑาทิพย์ สุจริตกุล (2562 : 4933) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง กระบวนการที่ผู้นำเปลี่ยนแปลงความพยายามของผู้ตามให้สูงขึ้นจากความพยายามที่คาดหวัง โดยผู้นำแสดงบทบาทให้ผู้ตามมีความรู้สึกไว้วางใจ ยินดีจงรักภักดี และนับถือ ทำให้ผู้ตามกลายเป็นผู้นำที่มีศักยภาพเป็นนักพัฒนา เป็นผู้เสริมแรงได้ด้วยตนเอง ผู้นำจะต้องยกระดับความรู้สึก ความสำนึก ให้มีความสำคัญ และเห็นคุณค่าของผลลัพธ์ การบรรลุผลลัพธ์ตามที่ต้องการจะทำให้ผู้ตามคำนึงถึงประโยชน์ร่วมและอุทิศตนเพื่อองค์กร

सानิตย์ หนูนิล (2562 : 68) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง ผู้นำที่มีอิทธิพลทางความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกต่อผู้ตามเพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กรได้

แพรวภัทร ยอดแก้ว (ออนไลน์ : 2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง กระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานและผู้ตาม โดยเปลี่ยนแปลงความพยายามของผู้ร่วมงานและผู้ตามให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง พัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานและผู้ตามไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มีศักยภาพมากขึ้น ทำให้เกิดการตระหนักรู้ในภารกิจ วิสัยทัศน์ของทีม และองค์กร จูงใจให้มองให้ไกลเกินกว่าความสนใจของตนไปสู่ประโยชน์ขององค์กร สังคม

วาสนา วงษ์สิงห์ (ออนไลน์ : 2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง กระบวนการที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงเจตคติ สมมุติฐานของสมาชิกในสถานศึกษา สร้างความผูกพันในการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ที่สำคัญ มีการกระจายอำนาจให้ผู้ตามกลับกลายมาเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานด้านกระบวนการการเปลี่ยนแปลงองค์กร

วงศพัทธ์ ธิติโชคศักดิ์ และมัทนา หาญสุริย์ (2564 : 27) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่จัดการและตัดสินใจกับสถานการณ์ในลักษณะที่ต่างจากเดิม ให้ไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ เพื่อให้ทุกคนได้รับประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงร่วมกัน

แบส และอโวลิโอ (Bass and Avolio, 1994 : 49) ได้กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การแสดงบทบาทของผู้นำในการกระตุ้นผู้ตามให้เกิดความสนใจในมุมมองใหม่ ๆ ตระหนักถึงภารกิจและวิสัยทัศน์ของกลุ่ม พัฒนาผู้ตามให้มีศักยภาพและความสามารถที่สูงขึ้น โน้มน้าวผู้ร่วมงานและผู้ตามให้มองไกลเกินกว่าความสนใจของตนเอง เพื่อประโยชน์ของกลุ่ม ทำให้ได้รับความไว้วางใจ ความจงรักภักดี ความเคารพ ยกย่อง นับถือ

มูชินสกี (Muchinsky, 1997 : 373) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง คือ กระบวนการที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ สมมุติฐาน ความผูกพันในการเปลี่ยนแปลง วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ให้อำนาจผู้ตามกลับกลายมาเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงกระบวนการขององค์กร

ยุกต์ (Yukl, 2006 : 264) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง ผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีอิทธิพลต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้สึกเชื่อใจ เคารพ จงรักภักดี และยอมรับในตัวผู้นำสามารถจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานได้ผลเกินความคาดหวัง

จากความหมายภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่นักวิชาการ ได้กล่าวไว้ข้างต้น สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่แสดงให้เห็นถึง การจัดการหรือการทำงานที่เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงความพยายามของครูให้สูงขึ้นกว่า ความพยายามที่คาดหวัง โดยการสร้างความร่วมมือ แรงจูงใจให้สูงขึ้น ส่งผลให้ผู้ร่วมงานรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เป็นรูปแบบพฤติกรรมของผู้บริหาร ที่มีความสามารถใช้คุณลักษณะที่สำคัญของตนในการบริหาร

ความสำคัญของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญและอิทธิพลต่อที่ความสำเร็จและความล้มเหลวของสถานศึกษา เนื่องเป็นผู้กำหนดทิศทางการศึกษา ตัดสินใจ ปรับเปลี่ยน พัฒนา และบริหารการจัดการสถานศึกษาให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ผู้เรียน

นักวิชาการหลายท่านได้ให้คำจำกัดความสำคัญของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงไว้หลากหลาย ดังนี้

จันทรานี สงวนนาม (2553 : 71) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความสำคัญต่อกระบวนการเชิงระบบสำหรับทุกงาน เป็นการเสริมสร้างศักยภาพของผู้นำให้เต็มความสามารถ ก่อให้เกิดพลัง มีอิทธิพลในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ทำให้ได้รับความร่วมแรง ร่วมมือ ร่วมใจ ในการปฏิบัติงาน ถือว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้นำได้รับความเชื่อมั่น ความนับถือ กำลังใจ ความอบอุ่น ในการร่วมงาน และดำเนินกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย

นรินทร์ เดชสะท้าน และคณะ (2557 : 87) ได้กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ในฐานะผู้นำจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริหาร ให้เหมาะสมกับยุคการศึกษา สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับตนเองตลอดเวลาเพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในสถานศึกษา

ปริยา เขียรประดิษฐ์ (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญต่อผู้นำหรือผู้บริหารเนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยการกำหนด กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติที่ชัดเจนท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลง โดยพัฒนา สร้างวินัย วางเป้าหมาย วางแผน ประเมินการทำงาน กำหนดผลสำเร็จของงานล่วงหน้า ให้เวลากับงานที่สำคัญ และยาก โดยการสร้างทีมงานและการทำงานเป็นทีม สร้างความมั่นใจ ชี้ให้เห็นคุณค่าของงาน ให้การยกย่องชมเชย ทำให้เกิดการยอมรับและนำไปสู่ความสำเร็จของงาน

โสภณ ภูเก้าล้วน (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญเนื่องจากเป็นกระบวนการที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงเจตคติ สมมุติฐาน และความผูกพัน ในการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ที่สำคัญ

มุชินสกาย (Muchinsky. 1997 : 373) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงเจตคติ สมมุติฐาน และการความผูกพันในการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ที่สำคัญของสถานศึกษา โดยการให้อิทธิพลผู้ตามกลับกลายมาเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง กระบวนการทำงานของสถานศึกษา ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงจึงได้รับการมองว่าเป็นกระบวนการที่เป็นองค์รวมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของผู้นำในระดับต่าง ๆ ในหน่วยงานย่อยของสถานศึกษา

จากความสำคัญของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่นักวิชาการได้กล่าวไว้ข้างต้น สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญและมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จต้องมีคุณลักษณะ ศักยภาพ ความรู้ ความสามารถทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพื่อสร้างความสมบูรณ์ให้กับส่วนรวมเป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง มุ่งพัฒนาตนเอง และพัฒนาตนครูเพื่อให้สถานศึกษابรรลุเป้าหมาย

แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงถือเป็นทฤษฎีการศึกษาแนวใหม่หรือเป็นกระบวนทัศน์ใหม่ ที่ได้รับความนิยมนับแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงมีนักวิชาการให้ความสนใจเป็นอย่างมากและได้นำเสนอแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงไว้หลากหลาย (ฉัตรคุณากรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์. ออนไลน์ : 2564) ดังนี้

1. ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของเบิร์นส์ (Burns)

เบิร์นส์ (Burns, 1978 ; อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตนะ. 2555 : 116 – 120) กล่าวว่า วัธีการที่จะทำให้ผู้บริหารประสบความสำเร็จสูงสุด คือ ผู้บริหารต้องมีการเปลี่ยนแปลงตนเอง นอกจากนี้ภาวะผู้นำเชิงกระบวนการจะต้องมีอิทธิพลต่อผู้ตามทางกลับกันผู้ตามต้องส่งอิทธิพลต่อการแก้ไขพฤติกรรมของผู้นำเช่นเดียวกัน ตามแนวคิดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงนั้นผู้นำสามารถแสดงออกโดยผู้ใดก็ได้ในองค์กรและทุกตำแหน่ง ภาวะผู้นำเป็นปฏิสัมพันธ์ของบุคคลซึ่งแตกต่างกันในด้านอำนาจ ระดับแรงจูงใจ และทักษะเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายร่วมกัน สรุปได้ 3 ลักษณะ คือ

1. ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน (Transactional leadership) ผู้นำที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ตามเพื่อแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน ต่อมาสิ่งแลกเปลี่ยนกันนั้นกลายเป็นประโยชน์ร่วมกัน ภาวะผู้นำนี้พบได้ในองค์กรทั่วไป เช่น ทำงานก็จะได้ค่าจ้างแรงงาน ทำงานดีก็ได้เงินเดือน เป็นต้น ถือว่าผู้นำและผู้ตามมีความต้องการอยู่ในระดับขั้นแรกตามทฤษฎีความต้องการลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's need hierarchy theory)

2. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational leadership) ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะตระหนักถึงความต้องการของผู้ตาม กระตุ้นผู้ตามให้เกิดความสำนึก และยกระดับความต้องการของผู้ตามให้สูงขึ้นตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow) ทำให้ผู้ตามเกิดจิตสำนึกของอุดมการณ์ ยึดถือค่านิยมเชิงจริยธรรม ให้อิสรภาพ ความยุติธรรม ความเสมอภาค และสิทธิมนุษยชน

3. ภาวะผู้นำแบบจริยธรรม (Moral leadership) ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะเป็นผู้นำแบบจริยธรรมอย่างแท้จริงเมื่อได้ยกระดับความประพฤติและความปรารถนาเชิงจริยธรรมของผู้นำและผู้ตามให้สูงขึ้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งสองฝ่าย สร้างจิตสำนึกให้ผู้ตามเกิดความต้องการในระดับขั้นที่สูงกว่าเดิมตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์หรือระดับการพัฒนาจริยธรรมของโคลเบอร์กแล้วจึงดำเนินการเปลี่ยนสภาพทำให้ผู้นำและผู้ตามไปสู่จุดมุ่งหมายที่สูงขึ้น

ผู้นำทั้งสามลักษณะตามทฤษฎีของเบิร์นส์ (Burns) มีลักษณะเป็นแกนต่อเนื่อง ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนอยู่ปลายสุดของแกน ตรงกันข้ามกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงซึ่งมุ่งเปลี่ยนสภาพไปสู่ภาวะผู้นำแบบจริยธรรม

2. ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของเบส (Bass)

เบส (Bass, 1985 ; อ้างถึงใน รัตติกรณ์ จงวิศาล, 2556 : 249 – 250) ได้กล่าวไว้ว่า ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นมากกว่าคำเพียงคำเดียวที่เรียกว่า บารมี (Charisma) และจะเห็นว่าความมีบารมีมีความจำเป็นแต่ไม่เพียงพอสำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอีกสามส่วนของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีนอกเหนือจากความมีบารมี คือ การกระตุ้นทางปัญญา การคำนึงถึงความ เป็นปัจเจกบุคคล และการสร้างแรงบันดาลใจ โดยให้คำนิยามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่กว้างกว่าเบิร์นส์ (Burns) เชื่อว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และยอมรับว่าในผู้นำคนเดียวกันอาจใช้ภาวะผู้นำทั้งสองแบบในสถานการณ์หรือเวลาที่แตกต่างกัน องค์ประกอบของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงตามแนวคิดของเบส (Bass) มีองค์ประกอบเฉพาะ ทั้ง 4 ประการ ซึ่งมีความสัมพันธ์กัน (Intercorrelated) มีการแบ่งแยกแต่ละองค์ประกอบ เนื่องจากต่างก็มีความเฉพาะเจาะจงและมีความสำคัญที่แตกต่างกัน มีรายละเอียดของแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

1. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง การที่ผู้นำแสดงพฤติกรรมการจูงใจเพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจ โดยสร้างแรงจูงใจจากภายใน ให้ความหมาย ความท้าทายในเรื่องราวผ่านการกระตุ้นจิตวิญญาณของทีมให้มีชีวิตชีวา นำเสนอวิสัยทัศน์ที่น่าดึงดูด สื่อถึงความหวังของผู้นำอย่างชัดเจน การอุทิศตนหรือความผูกพันต่อเป้าหมาย สร้างวิสัยทัศน์ร่วม แสดงความเชื่อมั่นทำให้เห็นถึงความตั้งใจที่แน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้

2. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง การที่ผู้นำแสดงพฤติกรรมกระตุ้นผู้ร่วมงานให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทำให้มีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในแก้ปัญหาเพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ดีกว่าเดิม เกิดการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ สังกเกตได้จากคุณลักษณะการคิดอย่างเป็นระบบ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการให้กำลังใจผู้ร่วมงานให้พยายามหาทางแก้ปัญหาด้วยวิธีใหม่ ๆ กระตุ้นให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดและเหตุผล ทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกว่าเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็นโอกาสดีที่จะแก้ปัญหาพร้อมกัน สร้างความเชื่อมั่นว่าปัญหาทุกอย่างมีวิธีแก้ไข

3. การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล หมายถึง การที่ผู้นำแสดงพฤติกรรมความสัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคลในฐานะผู้นำ ให้การดูแลเอาใจใส่ในความ ต้องการเป็นรายบุคคล ทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกมีคุณค่าและความสำคัญ สังกเกตได้จากคุณลักษณะการเป็นโค้ชหรือที่ปรึกษาให้แต่ละบุคคล ให้คำแนะนำ การสนับสนุน และพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สัมฤทธิ์และเกิดความเจริญก้าวหน้า พัฒนาศักยภาพผู้ตามให้สูงขึ้น ให้โอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ สร้างบรรยากาศที่สนับสนุนคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เห็นความเป็นปัจเจกชนของแต่ละบุคคลมากกว่าเป็นเพียงปัจจัยการผลิต รับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ เอาใจเขามาใส่ใจเรา ใช้มอบหมายงานเพื่อเป็นเครื่องมือ

ในการพัฒนาและเปิดโอกาสให้ร่วมงานได้ใช้ความสามารถ ดูแลให้คำแนะนำ สนับสนุน ความก้าวหน้าในการทำงานที่รับผิดชอบเพื่อให้สัมฤทธิ์และเกิดความเจริญก้าวหน้าพัฒนา

4. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง การที่ผู้นำแสดงพฤติกรรมการประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สังกศได้จากคุณลักษณะที่น่ายกย่อง เคารพ ศรัทธา ไว้วางใจ รวมทั้ง การมีวิสัยทัศน์และสามารถถ่ายทอดไปยังผู้ร่วมงานได้ ควบคุมอารมณ์ได้ดีในสถานการณ์วิกฤติ เป็นผู้มีศีลธรรมและจริยธรรมสูง หลีกเลียงการใช้อำนาจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน ประพฤติตน ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้อื่นและองค์กร มีความเฉลียวฉลาด เชื่อมมั่นและเห็นคุณค่าในตนเอง แน่วแน่ ในอุดมการณ์ มีวิสัยทัศน์ ความมั่นใจ รวมทั้งสร้างความรู้สึกร่วมกันหนึ่งเดียวกันเพื่อการบรรลุ เป้าหมายตามวิสัยทัศน์

ธนากร เอี่ยมปาน (2556 : 27 – 28) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงแสดงให้เห็น การจัดการหรือการทำงานเป็นกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานและผู้ตาม โดยปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดี แสดงถึงการมีวิสัยทัศน์ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ มุ่งพัฒนาศักยภาพผู้ตาม ให้สูงขึ้น นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสิ่งที่สำคัญในด้านบวก ประกอบด้วยพฤติกรรมเฉพาะ 4 ด้าน ดังนี้

1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง เกิดผลเป็นรูปธรรม ได้การยอมรับยกย่อง เคารพนับถือ จงรักภักดี เชื่อถือ ได้รับความไว้วางใจจาก ผู้ตาม มีความมั่นคง กล้าเสี่ยง มีความสามารถ สมรรถนะ ความเชื่อมั่นในตนเอง ชัดเจนในพันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม แน่วแน่ ปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นในอุดมการณ์เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ยินดีเสียสละ ประโยชน์ส่วนตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ทำให้ผู้ปฏิบัติงานภูมิใจที่มีความสัมพันธ์และได้ทำงาน ร่วมกับผู้นำ

2. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงถึงการมีวิสัยทัศน์บนฐานของ ค่านิยมและอุดมคติ มุ่งเน้นการกระตุ้นความกระตือรือร้น สร้างความเชื่อมั่น คลองใจ ปลุกจิตวิญญาณ ทีมให้มีชีวิตชีวา ใช้ศิลปะทางภาษาในการชักชวน จูงใจ สร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ตาม มีการพัฒนา และแสดงออกอย่างชัดเจนในการทำให้เกิดวิสัยทัศน์ มีศรัทธาอย่างแรงกล้า คิดในแง่บวก มองโลก ในแง่ดี สร้างเจตคติที่ดี มีกระตือรือร้น ส่งเสริมให้ผู้ตามสามารถทำได้บรรลุวิสัยทัศน์และกระตุ้น ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดการกับปัญหาที่เผชิญได้

3. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงถึงการเป็นผู้ท้าทาย ส่งเสริม การคิดแยกแยะ ผลักดันผู้ตามให้พัฒนายุทธศาสตร์เชิงนวัตกรรม กระตุ้นความพยายามของผู้ตาม ที่เกี่ยวกับนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ โดยตั้งสมมติฐาน กำหนดกรอบปัญหา และการเข้าถึง สถานการณ์เดิมด้วยวิธีการใหม่ ทำให้ผู้ตามรู้สึกที่ปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็น โอกาสที่ดีที่จะ

แก้ปัญหาร่วมกัน โดยผู้นำสร้างความเชื่อมั่นว่าปัญหาทุกอย่างมีวิธีแก้ไขและสามารถเอาชนะอุปสรรคทุกอย่างได้จากความร่วมมือร่วมใจของทุกคน

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงถึงการมุ่งความเจริญพัฒนาผู้ตามตามสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลในฐานะผู้ดูแลเอาใจใส่เป็นรายบุคคล ทำให้รู้สึกมีคุณค่า มีความสำคัญ ปฏิบัติต่อผู้ตามในฐานะครู พี่เลี้ยง และที่ปรึกษาของผู้ตามเพื่อพัฒนาผู้ตามแต่ละคนให้มีศักยภาพสูงขึ้น สนใจความต้องการ ความจำเป็น สนับสนุนให้เกิดความเจริญก้าวหน้า โดยการสร้างโอกาสการเรียนรู้ใหม่ ๆ ตามบรรยากาศที่เอื้อ โดยตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในเรื่องความจำเป็นและความปรารถนา ส่งเสริมการสื่อสารแบบสองทาง ให้กำลังใจและการมอบหมายงานในระดับความยากที่แตกต่างกัน

อัมพร อานุภาพแสนยากร (2558 : 6) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นการทำงานที่เป็นกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงาน โดยการเปลี่ยนแปลงสภาพคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการพัฒนาการศึกษาไทยไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มีศักยภาพมากขึ้นตามกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานกระทำผ่านองค์ประกอบพฤติกรรมเฉพาะ 4 ด้าน ดังนี้

1. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานในทางที่จูงใจให้ผู้ร่วมงานอุทิศตนทำงานเพื่อประโยชน์ของสถานศึกษา ได้แก่ การสร้างจุดหมายของอุดมการณ์ การสร้างความเชื่อมั่น และบริหารจัดการทำงาน

2. การกระตุ้นการใช้ปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการจัดการหรือการทำงานที่เป็นกระบวนการทำให้ผู้ร่วมงานเห็นวิธีการหรือแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหา มีการพิจารณา ปรับปรุงวิธีการทำงาน ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็น มองเห็นปัญหาในแง่มุมต่าง ๆ ด้วยการใช้ประสบการณ์ หลักการ เหตุผล และเน้นการอยู่รอด

3. การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้นำ การสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นในความสามารถของตนและทีมงาน รวมทั้งแสดงให้เห็นเชื่อมั่นว่าสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าประสงค์

4. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการมีจริยธรรม การสร้างวิสัยทัศน์และการสร้างบารมี

सानิตช์ หนูนิล (2562 : 70 – 71) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้นำมีคุณลักษณะที่เอื้อให้การดำเนินงานมีโอกาสประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น ประกอบด้วย

1. การมีอิทธิพลทางความคิด หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านต่าง ๆ เป็นที่เคารพศรัทธาของผู้ตาม มุ่งเน้นการสร้างสภาพภูมิใจในตัวผู้นำ เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ รวมทั้งปฏิบัติตนตามมาตรฐานด้านจริยธรรมอย่างเคร่งครัด คุณลักษณะดังกล่าว

ช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประสบความสำเร็จได้ โดยเฉพาะการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ตามในการปฏิบัติตน รวมทั้งด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

2. การสร้างแรงจูงใจ หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่เน้นกระตุ้นให้ผู้ตามเกิดแรงจูงใจสร้างวิสัยทัศน์ให้เห็นเป้าหมายร่วมกัน ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายให้กับผู้ตาม คุณลักษณะดังกล่าวจะช่วยกระตุ้น สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและบรรลุเป้าหมายได้ตามที่คาดหวังไว้

3. การกระตุ้นให้เกิดปัญญา หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่ส่งเสริมให้ผู้ตามเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นให้ผู้ตามมีการแสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะดังกล่าวส่งผลดีต่อองค์กร สังคม และผู้ที่เกี่ยวข้อง เห็นได้จากปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีความพยายามที่จะพัฒนาระบบการทำงานหรือการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น

4. การให้ความสำคัญกับความเป็นปัจเจก หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่ให้ความสำคัญกับความแตกต่างระหว่างบุคคล บริหารงานโดยการพิจารณาเป็นรายบุคคล ทำให้ทุกคนมองเห็นคุณค่าในตนเอง คุณลักษณะดังกล่าวจะสนับสนุนให้ผู้นำเห็นความสำคัญของบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน

พลกฤต รักกุล และคณะ (2563 : 19 – 24) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความโดดเด่นในเรื่องการแสดงออกพฤติกรรม 4 ประการ ดังนี้

1. ความเป็นผู้นำที่มีเสน่ห์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้ร่วมงาน ทำให้เกิดความไว้วางใจและความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานด้วย

2. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำใช้จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน ผู้นำจะต้องกระตุ้นการทำงานของทีมงานให้มีความกระตือรือร้น โดยการสร้างเจตคติที่ดีและความคิดในแง่บวก

3. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชารู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ

ศุภศาสตร์ พลคำ (2563 : 272 – 273) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย

1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างหรือเป็นโมเดลสำหรับผู้ร่วมงานเป็นที่ยกย่อง เคารพนับถือ ศรัทธา ไว้วางใจ และทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงาน

2. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติในทางที่จูงใจทำให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ร่วมงาน โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน ให้ความหมายและงานท้าทายต่อผู้ร่วมงาน กระตุ้นจิตวิญญาณของทีมให้มีชีวิตชีวา แสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น และสร้างเจตคติที่ดี

3. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติในเชิงกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ร่วมงานมีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา เพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ดีกว่าเดิม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการตั้งสมมุติฐาน เปลี่ยนกรอบการมองปัญหาในการเผชิญสถานการณ์เก่า ๆ ด้วยวิถีทางแบบใหม่

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบุคคล ในฐานะเป็นผู้ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ร่วมงานเป็นรายบุคคล ทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกมีคุณค่า และมีความสำคัญ

ฉันทภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์ (ออนไลน์ : 2564) ได้กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงประกอบด้วยพฤติกรรม 4 ด้าน ดังนี้

1. ชักจูงอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติตนเป็นแบบอย่างสำหรับผู้ตาม ทำให้ผู้ตามเกิดความภูมิใจที่ได้ร่วมงานผู้ตามจะพยายามประพฤติตัวเหมือนกับผู้นำ สิ่งที่คุณำต้องทำเพื่อให้บรรลุถึงคุณลักษณะนี้ ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ ศีลธรรม จริยธรรม ความมั่นคงในอารมณ์ ความเฉลียวฉลาด สมรรถนะที่ดี ความตั้งใจ ความเชื่อมั่น แน่วแน่ในอุดมการณ์ที่ดี ไม่ใช่อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม ช่วยเสริมความภาคภูมิใจ ความจงรักภักดี ความมั่นใจ ทำให้ผู้ตามเห็นด้วยกับผู้นำผ่านการวิสัยทัศน์และมีจุดประสงค์ร่วมกัน

2. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำจูงใจให้ผู้ตามเกิดแรงบันดาลใจ สร้างแรงจูงใจจากภายใน ให้งานที่ท้าทาย ทำให้ผู้ตามเกิดความกระตือรือร้น กระตุ้นจิตวิญญาณของทีม สร้างเจตคติที่ดี ความคิดในแง่บวก ทำให้ผู้ตามเห็นวิสัยทัศน์ในอนาคต ผู้นำจะแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่น ความตั้งใจแน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้

3. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำกระตุ้นให้ผู้ตามตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ตามต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา ส่งเสริมให้ผู้ตามคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล อย่างเป็นระบบ และเปลี่ยนกรอบการมองปัญหา ผู้นำจะจูงใจและสนับสนุนให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพิจารณาปัญหาและการหาคำตอบของปัญหา โดยไม่วิจารณ์ความคิดของผู้ตาม การกระตุ้นทางปัญญาจึงเป็นส่วนที่สำคัญของการพัฒนาความสามารถของผู้ตามในการที่จะตระหนักเข้าใจและแก้ไขปัญหาคด้วยตนเอง

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคล ให้การดูแลเอาใจใส่ ทำให้รู้สึกมีคุณค่าและความสำคัญ ผู้นำจะทำหน้าที่เป็น โโค้ช เป็นที่ปรึกษา และพัฒนาศักยภาพของผู้ตามให้สูงขึ้น สนับสนุนให้โอกาสผู้ตามเรียนรู้สิ่งใหม่ มอบหมายงาน เพื่อพัฒนาสนับสนุนความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

แพทริท ยอดแก้ว (ออนไลน์ : 2564) ได้กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็น กระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานและผู้ตามเปลี่ยนแปลงความพยายามของผู้ร่วมงานและผู้ตามให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง พัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานและผู้ตามไปสู่ระดับที่สูงขึ้นและมีศักยภาพมากขึ้น ทำให้เกิดการตระหนักรู้ในภารกิจและวิสัยทัศน์ของทีมและขององค์กร จูงใจให้ผู้ร่วมงานและผู้ตามมองให้ไกลเกินกว่าความสนใจของตนไปสู่ประโยชน์ของกลุ่ม องค์กร หรือสังคม กระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานหรือผู้ตามนี้จะกระทำผ่านองค์ประกอบ พฤติกรรมเฉพาะ 4 ประการ คือ

1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง การที่ผู้นำประพฤติตนเป็นแบบอย่าง น่ายกย่อง เคารพนับถือ ศรัทธา ไว้วางใจ และทำให้ผู้ตามเกิดความภาคภูมิใจเมื่อร่วมงานด้วย ผู้ตามจะพยายามประพฤติปฏิบัติเหมือนกับผู้นำและต้องการเลียนแบบผู้นำ สิ่งที่คุณำต้องปฏิบัติ เพื่อบรรลุถึงคุณลักษณะนี้ คือ การมีวิสัยทัศน์และสามารถถ่ายทอดไปยังผู้ตามได้ ผู้นำจะมีความสม่ำเสมอ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ในสถานการณ์วิกฤติ เป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ว่าจะทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีศีลธรรมจริยธรรมสูง หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน ประพฤติตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่นและส่วนรวม แสดงให้เห็นถึงความเฉลียวฉลาด ความมีสมรรถภาพ ความตั้งใจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง แน่วแน่ในอุดมการณ์ มีความเชื่อ และค่านิยมที่ดีงาม เสริมความภาคภูมิใจ ความจงรักภักดี และความมั่นใจให้ผู้ตาม ทำให้ผู้ตามมีความเป็นทีมเดียวกับผู้นำ โดยอาศัยการมีวิสัยทัศน์ จุดประสงค์ร่วมกัน สร้างความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

2. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง การที่ผู้นำประพฤติในทางที่จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจ กับผู้ตาม โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน การให้ความหมาย และทำทหายในเรื่องงานของผู้ตาม ผู้นำจะกระตุ้นจิตวิญญาณของทีมให้มีชีวิตชีวา มีความกระตือรือร้น สร้างเจตคติที่ดีและการคิด ในแง่บวก ผู้นำจะทำให้ผู้ตามสัมผัสกับภาพที่งดงามของอนาคต สร้างและสื่อความหวังที่ผู้นำ ต้องการอย่างชัดเจน อุทิศตนหรือความผูกพันต่อเป้าหมายและวิสัยทัศน์ร่วมกัน นอกจากนี้ยังแสดง ความเชื่อมั่นตั้งใจอย่างแน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้ โดยมองข้ามผลประโยชน์ของตน เพื่อวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร พัฒนาความผูกพันของตนต่อเป้าหมายระยะยาว อาจกล่าวได้ว่า

การสร้างแรงบันดาลใจนี้เกิดขึ้นผ่านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลและการกระตุ้นทางปัญญา ช่วยให้ผู้ตามจัดการกับอุปสรรคของตนเองและเสริมความคิดสร้างสรรค์

3. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง การที่ผู้นำกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ตามมีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้แก้ปัญหาเพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ดีกว่าเดิม โดยสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ตั้งสมมุติฐานและเปลี่ยนกรอบการมองปัญหา สามารถเผชิญกับสถานการณ์เก่า ๆ ด้วยวิถีทางใหม่ มีการจูงใจและสนับสนุนให้ผู้ตามมีความคิดริเริ่ม พิจารณาปัญหา หากคำตอบของปัญหา ให้กำลังใจ กระตุ้นให้ผู้ตามให้ใช้ความคิด และเหตุผล โดยไม่วิจารณ์ความคิดของผู้ตามแม้ว่าจะแตกต่างไปจากความคิดของผู้นำ ทำให้ผู้ตามรู้สึกว่ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็น โอกาสที่ดีที่จะแก้ปัญหาาร่วมกัน โดยสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ตามรู้ว่าปัญหาทุกอย่าง ต้องมีวิธีแก้ไข แม้ปัญหาจะมีอุปสรรคมากมายจะสามารถเอาชนะอุปสรรคทุกอย่างได้จากความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจในการแก้ปัญหาของผู้ร่วมงานทุกคน

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง การที่ผู้นำมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบุคคลในฐานะเป็นผู้ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ตามเป็นรายบุคคลทำให้ผู้ตามรู้สึกมีคุณค่า มีความสำคัญ เป็น โค้ชและเป็น ที่ปรึกษาให้แต่ละคนเพื่อพัฒนาผู้ตาม ผู้นำจะเอาใจใส่เป็นพิเศษในความต้องการของปัจเจกบุคคล เพื่อความสัมฤทธิ์ผลและเติบโต พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของผู้ตามและเพื่อนร่วมงานให้สูงขึ้น โดยให้โอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ

โสภณ ภูเก้าล้วน (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นกระบวนการที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงเจตคติ สมมุติฐาน ความผูกพันในการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ที่สำคัญของผู้นำที่มีต่อผู้ตาม ให้อำนาจแก่ผู้ตามให้กลับกลายมาเป็นผู้นำ ดังนั้นภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงถือว่าเป็นกระบวนการที่เป็นองค์รวมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของผู้นำในระดับต่าง ๆ โดยผู้นำมีพฤติกรรมในการถ่ายโอนหน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจที่สำคัญและจัดข้อจำกัดการทำงานที่ไม่จำเป็นออกไป ผู้นำมีการดูแล สอนทักษะให้แก่ผู้ตามที่มีความจำเป็นแก้ปัญหา ต้องการการริเริ่ม กระตุ้นการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่สำคัญการกระตุ้นการแข่งขันทางความคิด ตระหนักในให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การส่งเสริมความร่วมมือ และการทำงานเป็นทีม รวมทั้งส่งเสริมการแก้ปัญหาแบบสร้างสรรค์ในการบริหารความขัดแย้งต่าง ๆ ทำการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารเพื่อเน้นการสร้างค่านิยม และวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงจึงประกอบด้วยพฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะพิเศษ มีอุดมการณ์ วิสัยทัศน์ ความสามารถในการบริหารจัดการอารมณ์ และมีคุณธรรมจริยธรรม

2. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะการจูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน โดยการสร้างแรงจูงใจจากภายใน การสร้างเจตคติ การคิดในแง่บวก และกระตุ้นจิตวิญญาณของทีมให้มีชีวิตชีวา

3. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะการกระตุ้นความพยายามของผู้ตามเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ตระหนักรู้ในเรื่องปัญหา มีการตั้งข้อสมมุติฐาน เปลี่ยนกรอบการมองปัญหาและมีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะการปฏิบัติต่อบุคคลในฐานะปัจเจกชน เอาใจใส่ ดูแล คำนึงถึง ความต้องการ ความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการติดต่อสื่อสาร ปฏิสัมพันธ์ที่ดี ให้คำแนะนำ มอบหมายงาน พัฒนา สนับสนุนเพื่อให้บุคคลสามารถบรรลุเป้าหมายส่วนตนและส่วนรวม

วอลด์แมน และจาวิดอัน (Waldman & Javidan, 2006 : 1703 – 1725) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จำแนกได้ 2 ด้าน ดังนี้

1. การสร้างบารมี หมายถึง พฤติกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับผู้ตามที่มีหนึ่งคนหรือมากกว่าบนพื้นฐานของพฤติกรรมผู้นำร่วมกับคุณลักษณะที่ผู้ตามชื่นชอบ

2. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่มุ่งเน้นการกระตุ้นทางปัญญา เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการตระหนักถึงปัญหาและการแก้ปัญหาของผู้ตาม

ฮอยซ์ และมิสเกล (Hoy and Miskel, 2008 : 121) ได้กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การสร้างวิสัยทัศน์
2. การสร้างบารมี
3. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล
4. การกระตุ้นปัญญา
5. การสร้างแรงบันดาลใจ

บรัน และคณะ (Braun et al. 2013 : 270 – 283) ได้กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีพฤติกรรมเฉพาะ 4 ประการ ดังนี้

1. การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่จูงใจให้ผู้ตามเกิดแรงบันดาลใจ โดยกระตุ้นจิตวิญญาณ ทักษะคติของแต่ละบุคคล

2. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่มีความโดดเด่นอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ตามเกิดความภาคภูมิใจและเคารพนับถือเมื่อได้ร่วมงานด้วย

3. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่มีการเอาใจใส่ผู้ตาม
รายบุคคลมากกว่ารายกลุ่ม รับรู้ถึงความต้องการ ความสามารถที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล

4. การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่สนับสนุนให้ผู้ตามหาแนวคิด
ใหม่ ๆ และการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ข้อสรุปเป็นตัวแปรภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ดังตาราง 1

ตาราง 1 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา

ที่-	ตัวแปร	นักวิชาการ												
		ชนากร เอี่ยมปาน (2556)	รัตติกรณ์ จงวิศาล (2556)	อัมพร อานุกาพแสนยกร (2558)	สันทิษฐ์ หนูนิล (2562)	พลกฤต รักรู้ด และคณะ (2563)	ศุภศาสตร์ พลคำ (2563)	ณัฐณภรณ์ เอกนรจินดาวัฒน์ (ออนไลน์ : 2564)	แพรวภัทร ยอดแก้ว (ออนไลน์ : 2564)	โสภณ ภูเกล้าวัน (ออนไลน์ : 2564)	วอลต์แมน และจาวิเตน (2006)	ฮอยซ์ และมิสเกล (2008)	บริน และคณะ (2013)	รวมความถี่ (12)
1	ด้านการมีอิทธิพล อย่างมีอุดมการณ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10
2	ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11
3	ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12
4	ด้านการคำนึงถึงความเป็น ปัจเจกบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	11
5	ด้านการมีเสน่ห์					✓								1
6	ด้านการสร้างบารมี										✓	✓		2
7	ด้านการสร้างวิสัยทัศน์											✓		1

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวคิดนักวิชาการ พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาข้างต้น เมื่อพิจารณาความถี่ของแหล่งข้อมูล ตัวแปร สรุปได้ว่า มี 7 ตัวแปร ที่มีความถี่ของตัวแปร 1 – 12 ความถี่ และมีความถี่สูงสุดจำนวน 10 – 12 ความถี่ คือ 1) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา 2) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ 3) ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และ 4) ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ มาเป็นแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการกระตุ้นทางปัญญา

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษานั้น การกระตุ้นทางปัญญาเป็น พฤติกรรมที่สะท้อนถึงภาวะผู้นำดังมีนักวิชาการหลายท่านให้ทัศนะ ดังนี้

ธนากร เอี่ยมปาน (2556 : 27 – 28) การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำ แสดงถึงการเป็นผู้ท้าทาย ส่งเสริมการคิดแยกแยะ ปลักดันผู้ตามให้พัฒนายุทธศาสตร์เชิงนวัตกรรม กระตุ้นความพยายามของผู้ตามที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ โดยตั้งสมมุติฐาน กำหนดกรอบปัญหา และการเข้าถึงสถานการณ์เดิมด้วยวิธีการใหม่ ทำให้ผู้ตามรู้สึกว่าเป็น สิ่งที่ทำหายและเป็น โอกาสที่ดีที่จะแก้ปัญหาร่วมกัน โดยผู้นำสร้างความเชื่อมั่นว่าทุก ๆ ปัญหา มีวิธีแก้ไขและสามารถเอาชนะอุปสรรคทุกอย่างได้จากความร่วมมือ ร่วมใจของทุกคน

รัตติกรณ์ จงวิศาล (2556 : 249 – 250) การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง การที่ผู้นำแสดง พฤติกรรมการกระตุ้นผู้ร่วมงานให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทำให้มีความต้องการ หาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในแก้ปัญหาเพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ดีกว่าเดิม เกิดการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ สังเกตได้จากคุณลักษณะของการคิดอย่างเป็นระบบ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการให้กำลังใจ ผู้ร่วมงานให้พยายามหาทางแก้ปัญหาด้วยวิธีใหม่ ๆ กระตุ้นให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดและเหตุผล ทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกว่าเป็น สิ่งที่ทำหายและเป็น โอกาสที่ดีที่จะแก้ปัญหาร่วมกัน โดยสร้างความเชื่อมั่นว่าปัญหาทุกอย่างต้องมีวิธีแก้ไข

อัมพร อานุภาพแสนยากร (2558 : 6) ได้กล่าวไว้ว่า การกระตุ้นการใช้ปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการจัดการหรือการทำงานที่เป็นกระบวนการทำให้ผู้ร่วมงาน เห็นวิธีการหรือแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหา มีการพิจารณาปรับปรุงวิธีการทำงาน ส่งเสริมให้ ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็น มองเห็นปัญหาในแง่มุมต่าง ๆ ด้วยการใช้ประสบการณ์ หลักการ เหตุผล และเน้นการอยู่รอด

सानิตย์ หนูนิล (2562 : 70 – 71) กล่าวว่า การกระตุ้นให้เกิดปัญญา หมายถึง พฤติกรรม ของผู้นำที่ส่งเสริมให้ผู้ตามเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นให้ผู้ตาม มีการแสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน

คุณลักษณะดังกล่าวส่งผลดีต่อองค์กร สังคม และผู้ที่เกี่ยวข้อง เห็นได้จากปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีความพยายามที่จะพัฒนาระบบการทำงานหรือการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น

พลกฤต รักรัตน์ และคณะ (2563 : 19 – 24) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ผู้ได้บังคับบัญชาต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา

ศุภศาสตร์ พลคำ (2563 : 272) กล่าวว่า การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติในเชิงกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ร่วมงานมีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาเพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ดีกว่าเดิม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการตั้งสมมุติฐาน เปลี่ยนกรอบการมองปัญหาในการเผชิญสถานการณ์เก่า ๆ ด้วยวิถีทางแบบใหม่

ณัฐณกรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์ (ออนไลน์ : 2564) ได้กล่าวไว้ว่า การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำกระตุ้นให้ผู้ตามตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ตามต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา ส่งเสริมให้ผู้ตามคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล อย่างเป็นระบบ และเปลี่ยนกรอบการมองปัญหา ผู้นำจะจูงใจและสนับสนุนให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการพิจารณาปัญหาและการหาคำตอบของปัญหา โดยไม่วิจารณ์ความคิดของผู้ตาม การกระตุ้นทางปัญญาจึงเป็นส่วนที่สำคัญของการพัฒนาความสามารถของผู้ตามในการที่จะตระหนัก เข้าใจ และแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

แพรวภัทร ขอดแก้ว (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง การที่ผู้นำกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ตามมีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้แก้ปัญหาเพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ดีกว่าเดิม โดยสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ตั้งสมมุติฐานและเปลี่ยนกรอบการมองปัญหา สามารถเผชิญกับสถานการณ์เก่า ๆ ด้วยวิถีทางใหม่ มีการจูงใจและสนับสนุนให้ผู้ตามมีความคิดริเริ่ม พิจารณาปัญหา หาคำตอบของปัญหา ให้กำลังใจ กระตุ้นให้ผู้ตามให้ใช้ความคิดและเหตุผล โดยไม่วิจารณ์ความคิดของผู้ตามแม้ว่าจะแตกต่างไปจากความคิดของผู้นำ ทำให้ผู้ตามรู้สึกว่ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็น โอกาสที่ดีที่จะแก้ปัญหาาร่วมกัน โดยสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ตามรู้ว่าปัญหาทุกอย่างต้องมีวิธีการแก้ไข แม้จะมีอุปสรรคมากมายจะสามารถเอาชนะอุปสรรคทุกอย่างได้จากความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ ในการแก้ปัญหของผู้ร่วมงานทุกคน

โสภณ ภูเก้าล้วน (ออนไลน์ : 2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะการกระตุ้นความพยายามของผู้ตามเพื่อให้สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ตระหนักรู้ในเรื่องปัญหา มีการตั้งข้อสมมุติฐาน เปลี่ยนกรอบการมองปัญหาและมีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

วอลด์แมน และจาวิดาน (Waldman & Javidan, 2006 : 1703 – 1725) ให้ความหมายไว้ว่า การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่มุ่งเน้นการกระตุ้นทางปัญญาเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการตระหนักถึงปัญหาและการแก้ปัญหาของผู้ตาม

จากแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่กระตุ้นให้ครูตระหนักถึงปัญหา ส่งเสริมความคิด การสร้างสรรค์ นวัตกรรมหรือแนวทางใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา กระตุ้นการตั้งสมมุติฐาน ทำให้รู้สึกว่าเป็นปัญหา เป็นสิ่งท้าทายและเป็นโอกาสที่ดีในการแก้ปัญหาร่วมกัน ใช้ศิลปะในสื่อสารทั้งที่เป็นสัญลักษณ์ และภาษาที่เข้าใจง่าย ทำให้ครูมีความพึงพอใจ เกิดการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกิดมโนทัศน์ ความเข้าใจในปัญหา ตัดสินใจได้อย่างรอบคอบ แก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ และนำแนวคิดใหม่ ๆ ที่ได้ไปพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

2. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษานั้น การสร้างแรงบันดาลใจเป็นพฤติกรรมที่สะท้อนถึงภาวะผู้นำดังมีนักวิชาการหลายท่านให้ทัศนะ ดังนี้

ชนาคร เอี่ยมปาน (2556 : 27 – 28) ได้กล่าวไว้ว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงถึงการมีวิสัยทัศน์บนฐานของค่านิยมและอุดมคติ มุ่งเน้นการกระตุ้นความกระตือรือร้น สร้างความเชื่อมั่น คลาย ปลูกจิตวิญญาณทีมให้มีชีวิตชีวา ใช้ศิลปะทางภาษา ในการชักชวน จูงใจ สร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ตาม มีการพัฒนาและแสดงออกอย่างชัดเจน ในการทำให้เกิดวิสัยทัศน์ มีศรัทธาอย่างแรงกล้า คิดในแง่บวก มองโลกในแง่ดี สร้างเจตคติที่ดี มีกระตือรือร้น ส่งเสริมให้ผู้ตามสามารถทำได้บรรลุวิสัยทัศน์ กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดการกับปัญหาที่เผชิญได้

รัตติกรณ์ จงวิศาล (2556 : 249 – 250) ได้กล่าวไว้ว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง การที่ผู้นำแสดงพฤติกรรมจูงใจเพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจ โดยสร้างแรงจูงใจจากภายใน ให้ความหมายและความท้าทายในเรื่องงานผ่านการกระตุ้นจิตวิญญาณของทีมให้มีชีวิตชีวา นำเสนอวิสัยทัศน์ ที่น่าดึงดูด สื่อถึงความหวังของผู้นำอย่างชัดเจน การอุทิศตนหรือความผูกพันต่อเป้าหมาย สร้างวิสัยทัศน์ร่วม แสดงความเชื่อมั่นทำให้เห็นถึงความตั้งใจที่แน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้

อัมพร อานุกาพแสนยากร (2558 : 6) กล่าวว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานในทางที่จูงใจให้ผู้ร่วมงานอุทิศตนทำงาน เพื่อประโยชน์ของสถานศึกษา ได้แก่ การสร้างจุดหมายของอุดมการณ์ การสร้างความเชื่อมั่น และการบริหารจัดการ

सानิตซ์ หนูนิต (2562 : 70 – 255) กล่าวว่า การสร้างแรงจูงใจ หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่เน้นกระตุ้นให้ผู้ตามเกิดแรงจูงใจ สร้างวิสัยทัศน์ให้เห็นเป้าหมายร่วมกัน ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายให้กับผู้ตาม คุณลักษณะดังกล่าวจะช่วยกระตุ้น สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงาน และเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบและบรรลุเป้าหมายได้ตามที่คาดหวัง

พลกฤต รักรกุล และคณะ (2563 : 19 – 24) กล่าวว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำใช้จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน ผู้นำจะต้องกระตุ้นการทำงานของทีมงานให้มีความกระตือรือร้น โดยการสร้างเจตคติที่ดีและความคิดในแง่บวก

ศุภศาสตร์ พลคำ (2563 : 272) กล่าวว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติในทางที่จูงใจทำให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ร่วมงาน โดยการสร้างแรงจูงใจภายในให้ความหมายและงานที่ท้าทายต่อผู้ร่วมงาน กระตุ้นจิตวิญญาณของทีมงานให้มีชีวิตชีวา แสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น และสร้างเจตคติที่ดี

ฉัฐณภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์ (ออนไลน์ : 2564) ได้กล่าวไว้ว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำจูงใจให้ผู้ตามเกิดแรงบันดาลใจ สร้างแรงจูงใจจากภายใน ให้งานที่ท้าทาย ทำให้ผู้ตามเกิดความกระตือรือร้น กระตุ้นจิตวิญญาณของทีมงาน สร้างเจตคติที่ดี ความคิดในแง่บวก ทำให้ผู้ตามเห็นวิสัยทัศน์ในอนาคต ผู้นำจะแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่น ความตั้งใจ แน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้

แพรภัทร ยอดแก้ว (ออนไลน์ : 2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง การที่ผู้นำประพฤติในทางที่จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ตาม โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน การให้ความหมาย และท้าทายในเรื่องงานของผู้ตาม ผู้นำจะกระตุ้นจิตวิญญาณของทีมงานให้มีชีวิตชีวา มีความกระตือรือร้น สร้างเจตคติที่ดีและการคิดในแง่บวก ผู้นำจะทำให้ผู้ตามได้สัมผัสกับภาพที่งดงามของอนาคต สร้างและสื่อความหวังที่ผู้นำต้องการอย่างชัดเจน อุตสาหณหรือความผูกพันต่อเป้าหมายและวิสัยทัศน์ร่วมกัน นอกจากนี้ยังแสดงความเชื่อมั่นตั้งใจอย่างแน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้โดยมองข้ามผลประโยชน์ของตน เพื่อวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร พัฒนาความผูกพันของตนต่อเป้าหมายระยะยาว อาจกล่าวได้ว่า การสร้างแรงบันดาลใจนี้เกิดขึ้นผ่านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลและการกระตุ้นทางปัญญา ช่วยให้ผู้ตามจัดการกับอุปสรรคของตนเองและเสริมความคิดสร้างสรรค์

โสภณ ภูเก้าล้วน (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะการจูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน โดยการสร้างแรงจูงใจจากภายใน การสร้างเจตคติ การคิดในแง่บวก และกระตุ้นจิตวิญญาณของทีมงานให้มีชีวิตชีวา

บรัน และคณะ (Braun et al. 2013 : 270 – 283) ได้กล่าวไว้ว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่จูงใจให้ผู้ตามเกิดแรงบันดาลใจ โดยกระตุ้นจิตวิญญาณ ทักษะคติของแต่ละบุคคล

จากแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่ประพฤติในทางโน้มน้าวใจ จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจแก่ผู้ตาม ให้ความหมาย มอบหมายงานที่ทำทนาย สื่อสารให้บุคลากรทราบถึงความคาดหวัง กระตุ้นจิตวิญญาณของทีมงานให้มีชีวิตชีวา มีความกระตือรือร้น สร้างเจตคติที่ดี และความคิดในแง่บวก ทำให้ผู้ตามเห็นวิสัยทัศน์ในอนาคต ผู้นำต้องแสดงความเชื่อมั่น ความตั้งใจ แน่วแน่ และเป็นแบบอย่างที่ดีว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกันได้ จะทำให้ผู้ตามรู้สึกว่าคุณค่า สามารถจัดการกับปัญหาที่เผชิญได้ช่วยให้ผู้ตามมองข้ามผลประโยชน์ส่วนตัวตนเองไปสู่ประโยชน์ส่วนรวมและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

3. ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษานั้น การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล เป็นพฤติกรรมที่สะท้อนถึงภาวะผู้นำดั่งมีนักวิชาการหลายท่านให้ทัศนะ ดังนี้

ชนากร เอี่ยมปาน (2556 : 27 – 28) กล่าวว่า การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงถึงการมุ่งความเจริญ พัฒนาผู้ตามตามสัมพันธที่เกี่ยวกับบุคคลในฐานะเป็นผู้ดูแลเอาใจใส่เป็นรายบุคคล ทำให้รู้สึกมีคุณค่า มีความสำคัญ ปฏิบัติต่อผู้ตามในฐานะครูพี่เลี้ยง และที่ปรึกษาของผู้ตาม เพื่อพัฒนาผู้ตามแต่ละคนให้มีศักยภาพสูงขึ้น สนใจความต้องการ ความจำเป็น และสนับสนุนให้เกิดความเจริญก้าวหน้า โดยการสร้าง โอกาสการเรียนรู้ใหม่ ๆ ตามบรรยากาศที่เอื้อ โดยตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในเรื่องความจำเป็นและความปรารถนา ส่งเสริมการสื่อสารแบบสองทาง ให้กำลังใจ และการมอบหมายงานในระดับความยากที่แตกต่างกัน

รัตติกรณ์ จงวิศาล (2556 : 249 – 250) ได้กล่าวไว้ว่า การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล หมายถึง การที่ผู้นำแสดงพฤติกรรมความสัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคลในฐานะผู้นำ ให้การดูแลเอาใจใส่ ในความต้องการเป็นรายบุคคล ทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกมีคุณค่า มีความสำคัญ สังกัดได้จากคุณลักษณะ การเป็น ไค้ชหรือที่ปรึกษาให้แต่ละบุคคล ให้คำแนะนำ การสนับสนุน และพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สัมฤทธิ์และเกิดความเจริญก้าวหน้า พัฒนาศักยภาพผู้ตามให้สูงขึ้น ให้โอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ สร้างบรรยากาศที่สนับสนุน คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เห็นความเป็นปัจเจกชนของแต่ละบุคคลมากกว่าเป็นเพียงปัจจัยการผลิต รับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ เอาใจเขามาใส่ใจเรา มอบหมายงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความสามารถดูแล

ให้คำแนะนำ สนับสนุนความก้าวหน้าในการทำงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้สัมฤทธิ์เกิดความเจริญก้าวหน้าพัฒนา

อัมพร อานุกาพแสนยากร (2558 : 6) กล่าวว่า การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้นำ การสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นในความสามารถของตนและทีมงาน รวมทั้งแสดงให้เห็นเชื่อมั่นว่าสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าประสงค์

सानิตย์ หนูนิล (2562 : 70 – 71) กล่าวว่า การให้ความสำคัญกับความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่ให้ความสำคัญกับความแตกต่างระหว่างบุคคล บริหารงานโดยการพิจารณาเป็นรายบุคคล เน้นการสร้างให้ผู้ตามมองเห็นคุณค่าในตนเอง คุณลักษณะดังกล่าวจะสนับสนุนให้ผู้นำเห็นความสำคัญของบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน

พลกฤต รักจูด และคณะ (2563 : 19 – 24) กล่าวว่า การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ

ศุภศาสตร์ พลคำ (2563 : 272) กล่าวว่า การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบุคคล ในฐานะเป็นผู้ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ร่วมงานเป็นรายบุคคล ทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ

ฉัฐณภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์ (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า iva การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลให้การดูแลเอาใจใส่ ทำให้รู้สึกมีคุณค่าและความสำคัญ ผู้นำจะทำหน้าที่เป็นโค้ช เป็นที่ปรึกษา และพัฒนาศักยภาพของผู้ตามให้สูงขึ้น สนับสนุนให้โอกาสผู้ตามเรียนรู้สิ่งใหม่ มอบหมายงานเพื่อพัฒนาและสนับสนุนความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

แพรภัทร ยอดแก้ว (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า iva การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง การที่ผู้นำมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบุคคลในฐานะเป็นผู้ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ตามเป็นรายบุคคลทำให้ผู้ตามรู้สึกมีคุณค่า มีความสำคัญ เป็นโค้ชและเป็นที่ปรึกษาให้แต่ละคนเพื่อพัฒนาผู้ตาม ผู้นำจะเอาใจใส่เป็นพิเศษในความต้องการของปัจเจกบุคคล เพื่อความสัมฤทธิ์ผลและเติบโต พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของผู้ตามและเพื่อนร่วมงานให้สูงขึ้น โดยให้โอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ

โสภณ ภูเก้าล้วน (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะการปฏิบัติต่อบุคคลในฐานะปัจเจกชน เอาใจใส่ ดูแล คำนึงถึง

ความต้องการ ความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการติดต่อสื่อสาร ปฏิสัมพันธ์ที่ดี ให้คำแนะนำ มอบหมายงาน พัฒนา สนับสนุนเพื่อให้บุคคลสามารถบรรลุเป้าหมายส่วนตนและส่วนรวม

บรัน และคณะ (Braun et al. 2013 : 270 – 283) ได้กล่าวไว้ว่า การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่มีเอาใจใส่ผู้ตามรายบุคคลมากกว่ารายกลุ่ม รับผิดชอบต่อความต้องการ ความสามารถที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล

จากแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่ประพฤติในทางมุ่งความสัมพันธ์กับครูในฐานะผู้นำ ให้การดูแล เอาใจใส่ในรายละเอียด คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ทำให้ครูรู้สึกมีคุณค่า มีความสำคัญ ทั้งยังทำหน้าที่เป็นโค้ชหรือที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ปรับปรุง พัฒนาศักยภาพของครูให้สูงขึ้น เพื่อความสัมฤทธิ์และเติบโตของครูแต่ละบุคคล สร้างบรรยากาศ สนับสนุน เปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ตามความสามารถ ความต้องการและความถนัด ส่งเสริมการสื่อสารสองทาง รับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้กรมอบหมายงานเพื่อพัฒนา และสนับสนุนให้ครูก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

4. ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษานั้น การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ บุคคลเป็นพฤติกรรมที่สะท้อนถึงภาวะผู้นำดังมีนักวิชาการหลายท่านให้ทัศนะ ดังนี้

ธนากร เอี่ยมปาน (2556 : 27 – 28) กล่าวว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างเกิดผลเป็นรูปธรรม ได้การยอมรับยกย่อง เคารพนับถือ จงรักภักดี เชื่อถือ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ตาม มีความมั่นคง กล้าเสี่ยง มีความสามารถ สมรรถนะ ความเชื่อมั่นในตนเอง ชัดเจนในพันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม แน่วแน่ ปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นในอุดมการณ์ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ ยินดีเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทำให้ผู้ปฏิบัติงาน ภูมิใจที่มีความสัมพันธ์และได้ทำงานร่วมกับผู้นำ

รัตติกรณ์ จงวิศาล (2556 : 249 – 250) กล่าวว่า การที่ผู้นำแสดงพฤติกรรมการประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สังกัดได้จากคุณลักษณะที่นำยกย่อง เคารพ ศรัทธา นำไว้วางใจ การมีวิสัยทัศน์และถ่ายทอดไปยังผู้ร่วมงาน ควบคุมอารมณ์ได้ดีแม้เจอสถานการณ์วิกฤติ มีศีลธรรมและจริยธรรมสูง หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน ประพฤติตนให้เกิดประโยชน์ต่อผู้อื่นและประโยชน์ขององค์กร มีความเฉลียวฉลาด เชื่อมั่นและเห็นคุณค่าในตนเอง แน่วแน่ ในอุดมการณ์ มีวิสัยทัศน์ ความมั่นใจ รวมทั้งสร้างความรู้สึกร่วมกันหนึ่งเดียวกัน เพื่อการบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์

อัมพร อานุกาภาพแสนยากร (2558 : 6) กล่าวว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำแสดงให้เห็นถึงการมีจริยธรรม การสร้างวิสัยทัศน์และการสร้างบารมี

सानิตย์ หนูนิล (2562 : 70 – 71) กล่าวว่า การมีอิทธิพลทางความคิด หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านต่าง ๆ เป็นที่เคารพศรัทธาของผู้ตาม มุ่งเน้นการสร้าง ความภาคภูมิใจในตัวผู้นำ เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ รวมทั้งปฏิบัติตนตามมาตรฐานด้านจริยธรรม อย่างเคร่งครัด คุณลักษณะดังกล่าวช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จะประสบความสำเร็จได้ โดยเฉพาะการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ตามในการปฏิบัติตน รวมทั้ง ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ศุกสาสตร์ พลคำ (2563 : 272) ให้ความหมายไว้ว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติตนเป็นแบบอย่างหรือเป็น โมเดลสำหรับผู้ร่วมงาน เป็นที่ยกย่อง เคารพ นับถือ ศรัทธาไว้วางใจ และทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงาน

ณัฐณกรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์ (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า ชักจูงอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้นำประพฤติตนเป็นแบบอย่างสำหรับผู้ตาม ทำให้ผู้ตามเกิดความภูมิใจที่ได้ ร่วมงาน ผู้ตามจะพยายามประพฤติตัวเหมือนกับผู้นำ สิ่งที่คุณต้องทำเพื่อให้บรรลุถึงคุณลักษณะนี้ ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ ศิลธรรม จริยธรรม ความมั่นคงในอารมณ์ ความเฉลียวฉลาด สมรรถนะที่ดี ความตั้งใจ ความเชื่อมั่น แน่วแน่ในอุดมการณ์ที่ดี ไม่ใช่อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน คำนี้ถึง ผลประโยชน์ส่วนรวม ช่วยเสริมความภาคภูมิใจ ความจงรักภักดี ความมั่นใจ ทำให้ผู้ตามเห็นด้วย กับผู้นำผ่านการวิสัยทัศน์และการมีจุดประสงค์ร่วมกัน

แพรภัทร ขอดแก้ว (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง การที่ผู้นำประพฤติตนเป็นแบบอย่าง น่ายกย่อง เคารพนับถือ ศรัทธา ไว้วางใจ และทำให้ผู้ตาม เกิดความภาคภูมิใจเมื่อร่วมงาน ผู้ตามจะพยายามประพฤติปฏิบัติเหมือนกับผู้นำและต้องการ เลียนแบบผู้นำ สิ่งที่คุณต้องปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงคุณลักษณะนี้ คือ การมีวิสัยทัศน์และสามารถ ถ่ายทอดไปยังผู้ตามได้ ผู้นำจะมีความสม่ำเสมอ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ในสถานการณ์วิกฤติ เป็นผู้ที่ไว้ใจได้ว่าจะทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีศีลธรรมและจริยธรรมสูง หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจ เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน แต่จะประพฤติตนเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่นและส่วนรวม แสดงให้ เห็นถึงความเฉลียวฉลาด ความมีสมรรถภาพ ความตั้งใจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง แน่วแน่ใน อุดมการณ์ มีความเชื่อและค่านิยมที่ดีงาม เสริมความภาคภูมิใจ ความจงรักภักดี และความมั่นใจ ให้ผู้ตาม ทำให้ผู้ตามมีความเป็นทีมเดียวกับผู้นำ โดยอาศัยการมีวิสัยทัศน์ จุดประสงค์ร่วมกัน และสร้างความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

โศภณ ภูเก้าล้วน (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงคุณลักษณะพิเศษ มีอุดมการณ์ วิสัยทัศน์ ความสามารถในการบริหารจัดการ อารมณ์และมีคุณธรรมจริยธรรม

บรัน และคณะ (Braun et al. 2013 : 270 – 283) กล่าวว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่มีความโดดเด่นอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ตามเกิดความภาคภูมิใจและ เคารพนับถือเมื่อได้ร่วมงานด้วย

จากแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่ประพฤติในทางที่แสดงออกถึงการปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีมีอุดมการณ์แน่วแน่ มีวิสัยทัศน์ชัดเจน บริหารจัดการอารมณ์ได้ดี มีคุณธรรม จริยธรรม นำยกย่อง เคารพ นับถือ สรรทหา ไว้วางใจทำให้เกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานด้วย ดึงดูดใจ ได้รับการไว้วางใจ และความเชื่อมั่นในการบริหาร มองผู้บริหารเป็นต้นแบบและเชื่อมั่น ในความสามารถที่จะนำบุคลากรและสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

แนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวนอร์มัล เข้ามาสู่ประเทศไทย เนื่องจาก สถานการณ์โรคติดเชื้อโคโรนา 2019 เกิดการระบาดขึ้น มีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตมากมาย ผลของการแพร่ระบาดส่งต่อการจัดการศึกษา สถานศึกษาต่างต้องขยับ ปรับเปลี่ยนการจัดการเรียน การสอนแบบปกติมาเป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ครูจึงต้องพัฒนาตนเองอย่างเร่งด่วน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินไปได้อย่างปกติ (สุวิมล มธุรส. 2564 : 34)

ความหมายของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ครูยุคนิวนอร์มัล

นักวิชาการได้ให้ความหมายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ดังนี้ กาญจนนา บุญภักดี (2563 : 1) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวนอร์มัล เป็นการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบปกติมาเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ยุคนิวนอร์มัล เพื่อลดการเผชิญหน้ากัน มีการเว้นระยะห่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอน งดการเดินทาง มาเรียนที่สถานศึกษา งดการรวมกลุ่มกันเป็นจำนวนมาก มีการปรับเปลี่ยนกิจกรรมหลาย ๆ กิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาผู้เรียนมาเป็นกิจกรรมแบบออนไลน์และมีการจัดประชุมออนไลน์ ผ่านระบบเครือข่าย เพื่อรักษามาตรฐานสุขและป้องกันโรค

พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี (2563 : 49 – 51) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู ยุคนิวนอร์มัล เป็นการสอนผ่าน โปรแกรมออนไลน์ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก ถือว่าเป็นการปรับตัวด้านการจัดการเรียนการสอนยุคนิวนอร์มัล

บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี (2563 : 13) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนอร์มัล เป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญ ต้องใช้ทั้งศาสตร์ที่เป็นองค์ความรู้ และใช้ศิลปะในการถ่ายทอด เป็นเรื่องที่ทำนายสำหรับครูออนไลน์หรือการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่ต้องอาศัยทั้งคุณลักษณะของครูที่ดี การออกแบบที่ดี และวิธีการสอนที่มีปฏิสัมพันธ์สูง

สิริพร อินทสนธิ์ (2563 : 207) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนอร์มัล หมายถึง การเรียนการสอนผ่านโปรแกรมออนไลน์ โดยนักเรียนและครูอยู่คนละพื้นที่ นักเรียนสามารถเข้าเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการนำเสนอในรูปแบบข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับครู ซึ่งกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวโนอร์มัลสามารถแก้ไขปัญหาการเรียนที่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ได้เป็นอย่างดี และเหมาะสมอย่างยิ่งกับรายวิชาที่เป็นเนื้อหาปฏิบัติผ่านทางคอมพิวเตอร์

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2563 : 29) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนอร์มัล หมายถึง การจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ที่ต้องเปลี่ยนแปลงพื้นที่การเรียนรู้จากพื้นที่สาธารณะสู่พื้นที่ส่วนบุคคล เป็นการเปลี่ยนแปลงพื้นที่การเรียนรู้ที่เห็นได้ชัดเจนที่สุด การเปลี่ยนพื้นที่จากโรงเรียนสู่การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ทำให้สามารถเรียนรู้ทุกเนื้อหาได้จากทุกคนทุกที่ ทุกเวลา มีออกแบบวิธีการสอนได้ตรงตามความต้องการในการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน มีการปรับเปลี่ยนการประเมินจาก “การประเมินผลการเรียน” ไปสู่ “การประเมินผลเพื่อการเรียนรู้” อาจกล่าวได้ว่า การเรียนรู้ยุคนิวโนอร์มัลนั้นเป้าหมายของการศึกษาอาจยังคงเดิม แต่ผู้เรียนสามารถใช้วิธีการที่แตกต่างกันไปให้ถึงจุดหมายได้

จักรกฤษณ์ โปคาพล (2564 : ออนไลน์) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนอร์มัล เป็นนวัตกรรมทางการศึกษารูปแบบหนึ่ง มีการเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนจากรูปแบบเดิมในชั้นเรียนให้เป็นการเรียนใหม่โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และเครื่องมือต่าง ๆ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการเรียน ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปเรียนที่โรงเรียน ทำให้เกิดความสะดวกและเข้าถึงการเรียนการสอนได้ง่าย รวดเร็วได้ทุกสถานที่ทุกเวลา

ธนาคาร คุ่มภัย และคณะ (2563 : 402) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของครูยุคนิวโนอร์มัล เป็นวิธีการถ่ายทอดเนื้อหา รูปภาพ วิดีโอ การใช้สื่อหลาย ๆ ประเภทร่วมกับการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่

เพื่อให้นักเรียนได้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย ทันสมัย โดยที่นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความต้องการ ซึ่งเหมาะสมกับการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์วิกฤติโควิด - 19 เป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยขับเคลื่อนการศึกษาไม่ให้หยุดชะงักท่ามกลางสถานการณ์วิกฤติต่าง ๆ

นันทวัน พูลกำลัง และชยอนันต์ มั่นคง (2564 : 126) กล่าวว่า การเรียนการสอนออนไลน์ ยุคนิวออร์มัล เป็นการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่าง ๆ โดยการนำเอาเทคโนโลยีเป็นสื่อหลักในการถ่ายทอดความรู้และกระบวนการคิดแทนที่การถ่ายทอดและการรับรู้แบบหน้าต่อหน้า

วิทยา วาโย และคณะ (2563 : 287) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัล เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานองค์ความรู้ร่วมกับนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีรูปแบบการสอนที่หลากหลาย โดยเฉพาะสถาบันทางการศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ ต้องมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ทดแทนการเรียนในห้องเรียนแบบปกติเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างต่อเนื่องบรรลุวัตถุประสงค์

แมทธิว และสครัม (Matthews & Schrum, 2003 : 125 – 144) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัล เป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ตอบสนองต่อมาตรการการเพิ่มระยะห่างทางสังคมด้วยเทคโนโลยีการสอนออนไลน์

จากความหมายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัลที่นักวิชาการได้กล่าวไว้ข้างต้น สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัล หมายถึง การเรียนการสอนที่ผสมผสานองค์ความรู้ร่วมกับนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งได้ปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้จากรูปแบบปกติมาเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อรักษามาตรการสาธารณสุข ลดการเผชิญหน้า มีการเว้นระยะห่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอน จึงทำให้ต้องงดการเดินทางมาเรียนที่โรงเรียน งดการมารวมกลุ่มกันเป็นจำนวนมาก ปรับเปลี่ยนกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทางสุขภาพ และมุ่งให้เกิดการต่อเนื่องของการจัดการเรียนการสอนและบรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ครูยุคนิวออร์มัล

กาญจนา บุญภักดิ์ (2563 : 5) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวออร์มัล ช่วยส่งเสริมให้ครูสามารถจัดทำแผนการเรียนการสอนได้ทันสมัย ส่งเสริมให้นักเรียนเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้และศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และสามารถเรียนรู้ทุกเนื้อหาได้จากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา และช่วยสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยัง

ช่วยลดระยะเวลาการเดินทางทั้งครูและนักเรียน ลดค่าใช้จ่าย และเกิดความปลอดภัยจากโรคระบาด
 ปราโมทย์ ถ่างกระโทก และนันทิกานต์ กลิ่นเชตุ (2563 : 31) กล่าวว่า การจัดการเรียน
 การสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล ช่วยส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ทั้งระหว่างครูกับนักเรียนและ
 นักเรียนกับครูให้เกิดการเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นต่อการเรียน รวมทั้งส่งเสริม
 ให้นักเรียนมีโอกาสดแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระสร้างสรรค์ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ
 โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ต้องคำนึงถึงสุขภาพและการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ
 เป็นหลัก โดยตระหนักถึงประสิทธิภาพในการเรียนการสอนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามความมุ่งหมาย
 ของสถานศึกษาเป็นสำคัญ

พร้อมภัก บึงบัว (2564 : 292) กล่าวว่า iva การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของครู
 ยุคนิวอร์มัล มีความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา มีการนำเครื่องมือออนไลน์
 สื่อสังคมออนไลน์และกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์มาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพ
 ของขั้นตอนและกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายตามลักษณะของสาระการเรียนรู้ โดยใช้เพื่อ
 สอนเสริมหรือแทนที่ชั้นเรียนปกติ ทำให้เกิดคุณค่า เพิ่มคุณภาพในการเรียนรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้
 เติมเต็มการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สมบูรณ์ขึ้น ในสภาวะการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
 โคโรนา 2019

นันทวัน พูลกำลัง และชัชอนันต์ มั่นคง (2564 : 121 – 122) กล่าวว่า iva การจัดการเรียน
 การสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล จะส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง
 อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่นักเรียนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาเรียนที่โรงเรียน ครูและนักเรียน
 ไม่ต้องเผชิญหน้ากัน เพื่อปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางการป้องกันโรค

พระมหาจักรพล สิริธโร (2564 : 346) กล่าวว่า iva การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
 ของครูยุคนิวอร์มัล มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาในสภาวะที่ไม่ปกติ จึงจำเป็นต้องอาศัย
 เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และเครื่องมือดิจิทัลแบบต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้
 สำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และคณะ (2563 : 51 – 52) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 ของครูยุคนิวอร์มัล มีความสำคัญสำหรับครูและนักเรียน เนื่องจากการเรียนออนไลน์ภายใต้
 ข้อจำกัด ครูจะต้องเตรียมสื่อการสอนที่เหมาะสมกับการสอนออนไลน์ เลือกใช้โปรแกรมที่
 เข้าใจง่าย สะดวก จะช่วยให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาบทเรียนได้ง่าย สามารถติดตาม ศึกษาย้อนหลังได้
 ตลอดเวลา

สุวิมล มธุรส (2564 : 34) ได้กล่าวว่า iva การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของครู
 ยุคนิวอร์มัล มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการศึกษาท่ามกลางสถานการณ์ที่ไม่ปกติ

จากความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัลที่มี นักวิชาการกล่าวไว้ข้างต้น สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาในสภาวะที่ไม่ปกติ จึงจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และเครื่องมือดิจิทัลแบบต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและขับเคลื่อนการจัดการเรียน การสอนให้สอดคล้องยุคนิวโนร์มัล โดยต้องคำนึงถึงสุขภาพและการป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นหลัก และตระหนักถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามความมุ่งหมายของการศึกษาเป็นสำคัญ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล มีพัฒนาการมาจากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ที่พัฒนามาตั้งแต่ ค.ศ. 1990 เพื่อรองรับระบบการเรียนการสอนทางไกล ที่นักเรียนและครูอยู่ไกลกัน ต่อมาในปี ค.ศ 2012 พบว่า มีผู้นำการศึกษาในสถาบันการศึกษาของ ประเทศสหรัฐอเมริการ้อยละ 69 ได้นำระบบออนไลน์มาใช้ในรายวิชาและจัดเป็น โปรแกรม การศึกษาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ไม่เพียงแต่รองรับระบบการเรียนการสอนทางไกลแต่เพื่อเป็นทางเลือก สำหรับนักเรียนในทุก ๆ สถาบันการศึกษา รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ได้ถูกพัฒนาขึ้น จนถึงปัจจุบันมี มีการใช้โปรแกรมที่สมบูรณ์แบบเสมือนเรียนในชั้นเรียนจริง อาทิ Microsoft Teams, Zoom, Cisco WebEx Meeting เป็นต้น (Hope. 2015 : 21 – 34) ยุคนิวโนร์มัลเกิดขึ้นจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย เริ่มตั้งแต่เมษายน 2563 พบผู้ป่วยยืนยัน โควิด – 19 คนแรกเดินทางกลับจากประเทศจีนและมีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน แม้กระทั่งการจัดการเรียนการสอนต้องปรับเปลี่ยน วิธีการเป็นการเรียนรู้แบบออนไลน์แทนรูปแบบเดิมที่จัดในชั้นเรียน เพื่อลดการเผชิญหน้ากัน มีการเว้นระยะห่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอน งดการเดินทางมาเรียนที่โรงเรียน งดการรวมกลุ่มกัน จำนวนมาก ปรับเปลี่ยนกิจกรรมมาจัดเป็นการจัดกิจกรรมออนไลน์แทน มีนักวิชาการ ได้กล่าวถึง การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัลไว้ ดังนี้

จิรภา อรรถพร และประกอบ กรณีกิจ (2557 : 128 – 129) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียน การสอนออนไลน์ ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ

1. ครู หมายถึง ผู้ที่มีบทบาทเป็นเพียงผู้ชี้แนะในกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียน เตรียมเนื้อหา เตรียมแผนการจัดการเรียนรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ และคอยสังเกตพฤติกรรม การเรียนรู้ของนักเรียนจากรองรอยบนระบบจัดการเรียนรู้ออนไลน์

2. นักเรียน หมายถึง ผู้ปฏิบัติและเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง มีส่วนร่วมในทุก ๆ กิจกรรม มีการค้นคว้าหาความรู้ การระดมสมอง สรุปความคิดรวบยอด สะท้อนความคิด มีปฏิสัมพันธ์ ร่วมกัน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รู้จักการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมชั้น

3. การจัดการเรียนการสอน หมายถึง ระบบโปรแกรมการจัดการเรียนรู้ที่ทำหน้าที่เป็น ศูนย์กลางการจัดการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการบันทึกและสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน ทำให้นักเรียนและครูจะเข้าถึงเนื้อหาและใช้งานได้ง่าย โดยมีเครื่องมือทางการจัดการ การปรับปรุง การควบคุม การสำรองข้อมูล การสนับสนุนข้อมูล การบันทึกสถิตินักเรียนและการประเมินผล นักเรียนต้องทำการเข้าสู่ระบบในการเรียนการสอนทุกครั้ง โดยครูมีหน้าที่ดูแลระบบและตรวจสอบร่องรอยพฤติกรรมกรเรียนของนักเรียนผ่านระบบจัดการเรียนรู้

4. เนื้อหา หมายถึง ข้อมูล ใบความรู้ออนไลน์ที่น่าเสนอในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ประกอบด้วย เนื้อหา ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และเว็บลิงก์ที่สามารถเชื่อมต่อออกไปยังเนื้อหาเพิ่มเติมได้ มีออกแบบโดยเน้นกลยุทธ์ การให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรม มีปฏิสัมพันธ์กับครู นักเรียน และเพื่อนร่วมชั้นเรียน กระตุ้นให้นักเรียนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรเรียนรู้ มีแบบฝึกหัด และสามารถตรวจสอบความเข้าใจ ความสนใจของนักเรียนได้

5. การสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง การจัดการเรียนการสอนการที่เน้น ให้นักเรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ครูเป็นเพียงผู้สังเกตการณ์ ชี้แนะ คำหนึ่งถึงประโยชน์ของนักเรียนเป็นประการสำคัญ เน้นให้นักเรียนได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรเรียนรู้ ที่มีอยู่เดิมไปสู่พฤติกรรมกรเรียนรู้ที่พึงประสงค์

6. การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การสนทนาทั้งแบบประสานเวลาและแบบไม่ประสานเวลา ระหว่างครูและนักเรียน นักเรียนและนักเรียน โดยใช้ช่องออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารและเป็นเครื่องมือช่วยในการนำเสนอเนื้อหาเพื่อให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อปรับเปลี่ยน พฤติกรรมกรเรียนรู้ของนักเรียน

7. กระบวนการส่งเสริมพฤติกรรมกรเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการในการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมกรเรียนรู้ จากการเรียนรู้ที่นักเรียนเป็นฝ่ายตั้งรับเพียงอย่างเดียวเป็นนักเรียน ที่มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

8. การสะท้อนการเรียนรู้ของนักเรียน หมายถึง การจัดกิจกรรมการสอนให้นักเรียนได้ สะท้อนความคิดเกี่ยวกับองค์ความรู้ทั้งหมดหลังจากได้เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อ ให้นักเรียนได้เกิดความคิดรวบยอดในสิ่งที่ได้เรียนรู้

9. การวัดและประเมินผล หมายถึง การประเมินผลการปรับพฤติกรรมกรเรียนรู้ของ นักเรียนหลังการเรียนและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนด้วยรูปแบบ

การสอนเชิงรุกออนไลน์ นักเรียนมีการประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของตนเองหลังจากการได้เรียนผ่านรูปแบบการสอนเชิงรุกออนไลน์เพื่อปรับพฤติกรรม

กาญจนา บุญภักดี (2553 : 3) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัลมีความสัมพันธ์กับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หรือมีกระบวนการไปในทิศทางเดียวกันจะเห็นได้ว่าองค์ประกอบในการจัดการเรียนรู้นั้นเหมือนกัน ดังนี้

1. เนื้อหา หมายถึง หัวใจสำคัญของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คุณภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เกิดจากสิ่งสำคัญ คือ เนื้อหาที่ครูได้จัดรวบรวมไว้เพื่อให้นักเรียนสามารถใช้เวลาส่วนใหญ่ได้ศึกษาและค้นคว้าได้ด้วยตนเองด้วยการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีหลักการ และเหตุผลตามเนื้อหาที่จัดเตรียมไว้ให้ โดยเนื้อหาต้องถ่ายทอดเป็นสื่อการเรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เนื้อหาและสื่อการเรียนเป็นแหล่งความรู้หลักแทนการเรียนจากครูในชั้นเรียน ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องให้ความสำคัญกับเนื้อหาและสื่อการเรียนในลักษณะสื่อดิจิทัล

2. การนำเสนอสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นระบบนำเสนอสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ทั้งแบบที่ใช้เทคโนโลยีจำนวนน้อยจนถึงระบบที่ใช้เทคโนโลยีจำนวนมากชนิด หรือครูเลือกใช้ระบบการนำเสนอสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมกับลักษณะนักเรียน มีความเสถียรย่อมจะช่วยส่งเสริมให้เกิดคุณภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นอย่างดี ระบบนำเสนอสารสนเทศในที่นี้ได้แก่ ระบบบริหารจัดการเรียนการสอน เครื่องมือนำเสนอสารอินเทอร์เนต อุปกรณ์ และเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

3. การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน เป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาทุกประเภท การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนและครูจะช่วยให้มีความเข้าใจมากขึ้น ขณะเดียวกันครูก็จะได้ทราบถึงความก้าวหน้าของนักเรียน สามารถวินิจฉัยความคลาดเคลื่อนในการรับความรู้ของนักเรียนและให้ความรู้ที่ถูกต้องได้ การสื่อสารและการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนการสอนออนไลน์นั้น ต้องใช้เทคโนโลยีการนำเสนอสารสนเทศและการสื่อสารในระบบเครือข่ายอินเทอร์เนตที่สามารถเชื่อมนักเรียนและครูที่อยู่ไกลกันให้สามารถสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กันเสมือนอยู่ในสถานที่เดียวกัน ซึ่งสามารถเพิ่มคุณภาพการศึกษาทางไกลได้อย่างดี

4. การวัดและประเมิน เป็นการวัดประเมินผลระหว่างการเรียนรู้เพื่อให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือ พัฒนา ส่วนการประเมินหลังเรียนเป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ส่วนใหญ่ประเมินโดยครู วิธีการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สามารถประเมินจากการตอบคำถาม การทำแบบทดสอบ การประเมินจากผลการเรียนรู้ของนักเรียน หรือให้นักเรียนประมวลความรู้ ความเข้าใจออกมาในรูปแบบรายงาน การนำเสนองานที่นำใช้เครื่องมือ

ทางเทคโนโลยีการนำส่งสารและการสื่อสารเพื่อแสดงผลการวัดและประเมินการเรียนรู้ของนักเรียนเช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียน

5. สื่อและเทคโนโลยี เป็นระบบสนับสนุนการเรียนรู้ กล่าวคือ การสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคนิค วิชาการ และสังคม เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเป็นสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน หากเทคโนโลยีหยุดชะงักจะทำให้การจัดการเรียนการสอนมีปัญหาอย่างยิ่ง ส่วนระบบสนับสนุนการเรียนรู้ด้านวิชาการ จะให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำ ด้านการเรียนการสอนและหลักสูตรและระบบสนับสนุนด้านสังคมจะทดแทนสังคมในการเรียนแบบปกติที่ขาดหายไปของนักเรียน รวมทั้งช่วยให้กำลังใจเพื่อให้นักเรียนเกิดความมั่นใจ มุ่งมั่นที่จะเรียนต่อจนจบรายวิชาหรือจบตามหลักสูตร

6. ครูและนักเรียน หมายถึง ผู้ที่มีความสำคัญกับการเรียนการสอนออนไลน์ มีความพร้อมเจตคติ ทักษะคติ ความรู้ ความเข้าใจในบริบทการเรียนการสอนทำให้นักเรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนการสอนได้อย่างดี การเรียนออนไลน์ครูและนักเรียนอยู่ในบริบทที่ห่างกันด้วยสถานที่ ระยะทาง และเวลา นักเรียนต้องหมั่นทบทวน เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเนื้อหาและสื่อการเรียน โดยใช้เทคโนโลยีในอินเทอร์เน็ตด้านระบบนำส่งสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญ ต้องมีระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนระหว่างครูและนักเรียนร่วมกัน ขณะที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีระบบการวัดและประเมินผลที่สามารถดำเนินการได้โดยใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียนที่ระบบ มีระบบสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านวิชาการและด้านสื่อสารไว้คอยช่วยเหลือนักเรียนให้สามารถเรียนออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่องประสบความสำเร็จ ทั้งนี้องค์ประกอบสำคัญด้านนักเรียนและครูนั้นจำเป็นอย่างยิ่ง และต้องแสดงบทบาทของครูออนไลน์และนักเรียนออนไลน์

พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี (2563 : 40 – 52) กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัล ประกอบด้วย

1. ครูและนักเรียน คือ ผู้ให้ความรู้และผู้รับความรู้ ในส่วนของครู ทำหน้าที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อจำลองการฝึกทักษะในศตวรรษที่ 21 แก่นักเรียนตามบริบทที่ให้ การอภิปรายแบบกลุ่มซ็อนสามารถปรับใช้ไม่ยากกับการเรียนการสอนออนไลน์ ส่วนนักเรียนเป็นผู้วิเคราะห์ทักษะแบบจำลองในศตวรรษที่ 21 และสังเกตงานของนักเรียนด้วยตนเอง เป็นการเรียนรู้ที่ครูและนักเรียนไม่ต้องพบกันตามตารางเวลา แต่เป็นภารกิจที่นักเรียนจะต้องนำเสนอความคิดที่อยู่ในหัวออกมาเป็นรูปธรรม รวมถึงสะท้อนการเรียนรู้ทักษะในศตวรรษที่ 21 ผ่านผลงานและการรู้จักอย่างสม่ำเสมอ

2. เนื้อหา คือ สิ่งที่ครูกำหนดตามกิจกรรมและระยะเวลาเหมือนการสอนในชั้นเรียน

3. สื่อและเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่ครูกำหนดและนำมาใช้ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยี ก่อให้เกิดประโยชน์ในการสร้างทักษะเพื่อให้นักเรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 มีส่วนร่วมกับงานที่มีความหมายที่ครูได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้โดยมีครูเป็นผู้พัฒนาทักษะให้กับนักเรียน โดยอาศัยเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เครื่องมือดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่ไม่สามารถทำได้ในสถานการณ์แบบในสภาวะปกติ

4. การจัดการเรียนการสอน เป็นการสอนออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้สามารถเรียนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และเครื่องมือต่าง ๆ โดยไม่ต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา การจัดการเรียนการสอนออนไลน์เน้นการมอบหมายงานที่ซับซ้อนและมีความหมาย ทำทาทักษะ และส่งเสริมการมีส่วนร่วม มีกระบวนการคิดที่ลึกซึ้งซึ่งทำให้นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และผลึกคณิให้นักเรียนมีความรู้ ความคิดที่ลึกซึ้ง และใช้เทคโนโลยีสร้างทักษะการเรียนรู้โรศตวรรษที่ 21

5. การติดต่อสื่อสาร เป็นสารสื่อสาร โดยมีระบบการติดต่อสื่อสารเป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดทักษะการทำงานร่วมกัน การสื่อสาร และความคิดสร้างสรรค์ ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับครูผ่านระบบออนไลน์ทดแทนการสื่อสารแบบปกติ

6. ระบบเครือข่าย มีความจำเป็นและสำคัญต่อทำให้เกิดการเชื่อมต่อกันระหว่างครูและนักเรียนทำให้สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ร่วมกันบนเครือข่ายได้
บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี (2563 : 49 – 52) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ประกอบด้วย

1. เนื้อหา หมายถึง องค์ความรู้ที่ใช้สอน ครูยุคนิวนอร์มัลต้องปรับบทบาทหน้าที่และพัฒนาตนให้มีความรู้ในเนื้อหาที่จะสอนเป็นอย่างดี มีการวิเคราะห์เนื้อหาที่ต้องการให้นักเรียนได้ความรู้และเกิดทักษะตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ ความรู้และทักษะใดที่นักเรียนสามารถเรียนรู้หรือทำได้ด้วยตนเอง หรือต้องมีผู้อื่นมาช่วยจึงจะเกิดความกระจ่าง จะส่งผลให้นักเรียนสัมฤทธิ์ผลได้

2. สื่อและเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่ใช้ในการถ่ายทอดเนื้อหา ปัจจุบันมีแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่รองรับการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์เสมือนเรียนอยู่ในห้องเรียนจริง ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน นักเรียนกับผู้เรียน และนักเรียนกับสื่อการเรียนรู้อื่น ๆ ผู้บริหารต้องผู้สนับสนุนแพลตฟอร์มและร่วมวางแผนออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนั้น ครูต้องมีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีและมีความสามารถในการใช้โปรแกรมออนไลน์ อาจเลือกใช้โปรแกรมฟรีมาเสริมเพิ่มเติมเพื่อให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้และบรรลุผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ จึงกล่าวได้ว่า

เทคโนโลยีจึงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินภารกิจต่อเนื่องตามมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม

3. ความรู้ศาสตร์และศิลป์ในการสอนออนไลน์ เป็นเทคนิค วิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งครูและนักเรียนอยู่ห่างไกลกันทางกายภาพ เนื่องจากสถานการณ์ที่ต้องรักษาระยะห่างทางสังคม ครูต้องมีความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา ความรู้ไปยังนักเรียน หรือทำกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันให้บรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดได้ ผู้มีประสบการณ์การสอนออนไลน์มากกว่า 20 ปี กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ประสบความสำเร็จนั้นต้องมุ่งให้นักเรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ดีและประสบความสำเร็จในการเรียนต้องมีหลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) การยัดนักเรียนเป็นสำคัญ 2) การสอนแบบปฏิสัมพันธ์ 3) มีสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีจะเกิดขึ้นได้เมื่อครุมีศาสตร์และศิลป์ในการสอน

ปราโมทย์ ถ่างกระโทก และนันทิกานต์ กลิ่นเชตุ (2563 : 44 – 51) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ประกอบด้วย

1. ครูและนักเรียน ครูและนักเรียน มีสัมพันธ์กันในการเรียนการสอนออนไลน์ ในส่วนของครู เป็นผู้มีความรู้ องค์กรความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถในการถ่ายทอด จิตวิทยาในการสอน มีรูปแบบและวิธีการสอนที่ดี ทำให้การจัดการเรียนการสอนให้ประสิทธิภาพให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามความมุ่งหมายของการศึกษา ส่วนนักเรียน หมายถึง ผู้ที่มีความถนัด ความชำนาญ ความชอบระดับสติปัญญาพื้นฐานของความรู้เดิมที่พร้อมที่จะเรียนต่อไป ถูกคาดหวังให้พัฒนาความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ความรู้ด้านภาษา เทคโนโลยี วัฒนธรรม ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การปรับตัว ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ การสื่อสาร ร่วมมือในการสร้างความปลอดภัยในด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันการแพร่ของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. สภาพแวดล้อม คือ อำนวยความสะดวกที่จะทำให้นักเรียนสามารถเรียนได้อย่างมีคุณภาพ ต้องมีความพร้อมในการใช้งาน เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคาร โรงฝึกงาน โรงพยาบาล หรือสถานที่บริษัทสำหรับฝึกงาน โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในด้านสุขภาพของนักเรียนเป็นสำคัญ

3. วิธีการเรียนรู้ของนักเรียน เป็นลักษณะการเรียนรู้ของนักเรียน แบ่งตามลักษณะการเรียนรู้ได้ 3 ระดับ 1) การเรียนรู้แบบผิวเผิน 2) การเรียนรู้เชิงลึก และ 3) การเรียนรู้แบบยุทธศาสตร์ ตามแนวทางการจัดการศึกษาที่ไม่เสี่ยงต่อการแพร่ของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้นักเรียนสามารถทำการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบเวลา

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ คือ ลักษณะผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักเรียน มี 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ผลลัพธ์ด้านปริมาณ คือ ค่าต่าง ๆ ที่วัดได้จากนักเรียน 2) ผลด้านคุณภาพ คือ ระดับความพึงพอใจ

5. การจัดการเรียนการสอน เป็นการออกแบบการสอนและจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง นักเรียนมีบทบาทร่วมกำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผลประเมินผลกับครู เน้นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ มีการทำงานเป็นทีม มีความยืดหยุ่นในการเรียนการสอน มีการบูรณาการความรู้ และทักษะด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย องค์ความรู้ วิธีการสอน และเทคโนโลยี ซึ่งมีเรียนในห้องปกติที่แบ่งพื้นที่ผู้สอนและผู้เรียนในห้องแบบเว้นระยะห่างของผู้เรียน โดยเรียนออนไลน์เพื่อลดการเผชิญหน้า

ปองสิน วิเศษศิริ และอารีย์วรรณ สุทธิพงษ์พันธ์ (2563 : 133 – 135) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล มีองค์ประกอบ ดังนี้

1. หลักสูตร ต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 และสภาพบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับรายวิชาต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเชื่อ ปลูกฝังความคิดที่ว่าความสามารถนั้นเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ผ่านความพยายาม การเรียนรู้ และความไม่ย่อท้อ (Growth Mindset)

2. การติดต่อสื่อสาร เป็นสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อลดการเผชิญหน้ากัน เป็นการสร้างนิวนอร์มัลให้กลายเป็นสิ่งปกติในชีวิตประจำวัน

3. การจัดการเรียนการสอน เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ งดการเรียนการสอนในชั้นเรียน งดการเดินทางไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ ปฏิบัติตามมาตรการที่สาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด ได้แก่ ต้องรักษาระยะห่าง ต้องระงับการเดินทาง ต้องอยู่บ้านเพื่อชาติ ต้องกินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ และสวมหน้ากากอนามัย

4. ครูและนักเรียน เป็นบุคคลสำคัญสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ ในส่วนของครู คือ ผู้มีทักษะในการสร้างหรือเลือกสื่อ เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการนำแอปพลิเคชันเข้ามาใช้ในการสอน ทำให้ผู้เข้าร่วมทุกคนสามารถพูดโต้ตอบกันได้ในเวลาจริง ผู้สอนต้องเน้นการอภิปรายในห้องเรียนที่ทำให้การเรียนรู้มีปฏิสัมพันธ์มากขึ้น และช่วยให้นักเรียน ได้พัฒนาทักษะที่ไม่สามารถสอนในรูปแบบการบรรยายแบบดั้งเดิมได้ ส่วนนักเรียน คือ ผู้ที่ต้องมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวนอร์มัล มีการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ อย่างสิ่งที่ครูและนักเรียน ต้องมีการปรับตัว ประกอบด้วย การระมัดระวังเรื่องสุขภาพ การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ การมีวินัยทางการเงิน การเรียนการสอนทางไกลและออนไลน์ส่วนที่ส่งผลต่อนิวนอร์มัล คือ การพัฒนากรอบความคิดแบบเติบโตของครูและนักเรียน

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ออนไลน์ : 2563) ระบุว่า การเรียนแบบออนไลน์ ประกอบด้วย ส่วนสำคัญอยู่ 4 ส่วน แต่ละส่วนต้องออกแบบให้เชื่อมสัมพันธ์กันเป็นระบบ ดังนี้

1. เนื้อหา หมายถึง ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่น ๆ ที่ถูกส่งไปยัง นักเรียนผ่าน Web Browser โดยนักเรียน ครู และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคนสามารถติดต่อ ปรีกษา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือ การติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย เช่น E – mail, Web – Board, Chat, Social 4 Network เป็นต้น การเรียนรู้ แบบออนไลน์จึงเป็นการเรียนสำหรับทุกคน เรียนได้ทุกเวลา ทุกสถานที่

2. การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดระบบการเรียนการสอนที่ทำหน้าที่เป็น ศูนย์กลางในการกำหนดลำดับเนื้อหาในบทเรียน นำส่งบทเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยัง นักเรียน ประเมินผลความสำเร็จของบทเรียน ควบคุม สนับสนุนการให้บริการทั้งหมดแก่นักเรียน

3. การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทางเพื่อเพิ่มความสนใจและความตื่นตัวที่มีต่อบทเรียน ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการติดต่อ สอบถาม ปรีกษาหรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างครู นักเรียน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนคนอื่น ๆ เครื่องมือที่ใช้ ติดต่อสื่อสารอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ประเภท Real – Time ได้แก่ Chat, Message, Voice, Text Slide , Realtime Annotations และอื่น ๆ และประเภท Non Real – Time ได้แก่ E – mail, Web – Board

4. การวัดและประเมินผล หมายถึง การวัดและประเมินผลระดับความรู้ของนักเรียน เพื่อพัฒนานักเรียนและตัดสินผลการเรียน

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2563 : 29 – 31) ระบุว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล เพื่อให้สามารถดำเนินการเรียน การสอนต่อไปได้ ต้องประกอบด้วย

1. ระบบการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตร หมายถึง มีการนำระบบการจัดการเรียน และหลักสูตรที่ตอบ โจทย์การจัดการศึกษาออนไลน์ยุคนิวนอร์มัลมาใช้ ทำให้การจัดการเรียน การสอนมีความยืดหยุ่นและมีวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตาม โยบายรักษาระยะห่างทางสังคมและการส่งเสริมการดูแลสุขภาพอนามัยของ นักเรียนได้อย่างเข้มข้นและเคร่งครัด ควบคู่กับการให้นักเรียนทุกคนต้องใส่หน้ากากอนามัยและ หมั่นทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์

2. ครูและนักเรียน หมายถึง ผู้มีความพร้อมด้านการเรียนการสอนออนไลน์ เนื่องจากต้อง ปรับตัวสู่โหมด “ออนไลน์” ซึ่งต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและประสิทธิภาพของการสอนและ การเรียนรู้ของนักเรียนเป็นสำคัญ

3. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่มีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือสนับสนุน รวมทั้งมีเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และอินเทอร์เน็ต สำนักงานบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2563 : 4 – 10) ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล หมายถึง การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ตอบรับวิถีชีวิตใหม่ในปัจจุบันและเทียบเคียงกับการสอนปกติ มี 3 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ครูและนักเรียน เป็นผู้ที่ต้องปรับตัวให้ทันสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง ในส่วนของครู หมายถึง ผู้ที่เลือกช่องทางในการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ เช่น หากต้องการให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ ผู้สอนต้องเลือกเทคนิคการสอนที่สามารถสนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ เลือกวิธีการวัดประเมินผลที่สามารถวัดผลลัพธ์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยการเลือกรูปแบบการสอนแบบลงมือปฏิบัติแทนการสอนโดยการอ่านจากหนังสือ เลือกการวัดและประเมินผลผู้เรียนให้ตรงกับทักษะที่ต้องการให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ ส่วนนักเรียน หมายถึง บุคคลสำคัญในการเรียนการสอนออนไลน์ มีคุณลักษณะและความสามารถแตกต่างกัน สร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีความพร้อมและการเตรียมตัวในการเรียนรู้ อยากรู้ มีปฏิสัมพันธ์ต่อเนื่อง มีมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมาย

2. การจัดการเรียนการสอน เป็นการโน้มน้าวชักจูงให้นักเรียนเกิดแรงจูงใจ กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ มีวิธีการสอนหลากหลายตามผลลัพธ์ของโปรแกรม ผลลัพธ์การเรียนรู้ เนื้อหาวิชา ภาคนกฤษฎี การปฏิบัติ บริบทการสอน และความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน โดยการจัดการเรียนการสอนบรรยายให้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาปฏิบัติให้ย้ายไปเรียนในเทอมถัดไปหรือหากจำเป็นต้องจัดการเรียนการสอน ต้องจัดเตรียมห้องเรียนให้สามารถเว้นระยะห่างซึ่งกันและกันได้ ลดจำนวนผู้เรียนต่อห้อง และมีมาตรการการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดอย่างที่ดี กิจกรรมการเรียนการสอนด้านกีฬา ควรหลีกเลี่ยงกีฬาที่มีความจำเป็นต้องสัมผัสตัวผู้อื่นหรือต้องใช้ผู้เล่นจำนวนมาก การฝึกซ้อมให้ฝึกซ้อมตามลำพังจากสื่อการเรียนออนไลน์ หากมีความจำเป็นต้องฝึกซ้อมร่วมกันสถานที่ฝึกควรเป็นพื้นที่โล่งอากาศถ่ายเทสะดวก สำหรับการฝึกงานต้องผ่านการพิจารณาพิจารณาว่าควรให้นักเรียนไปฝึกงานได้หรือไม่ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนเป็นหลัก

3. การวัดและประเมินผล เป็นวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาและตัดสินผลการเรียน ต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการวัดและประเมินผลจากการสอบรวมกัน ในชั้นเรียนมาเป็นการสอบออนไลน์ การทำรายงาน การมอบหมายงานแทนการสอบ หรือใช้วิธีการสอบแบบ Take Home Exam สำหรับการสอบออนไลน์นั้นอาจปรับ ให้มีการวัดและประเมินผลท้ายหน่วยการเรียนรู้หรือพิจารณาปรับค่าน้ำหนักคะแนนการสอบปลายภาค เพื่อช่วยลดความเครียดของนักเรียน

จากการสอบพร้อมกันหลาย ๆ วิชา ในกรณีการทำงานหรือมอบหมายงาน เน้นไปที่กระบวนการทำงานของผู้เรียน มีการประเมินเป็นระยะ ใช้เทคนิคให้ผู้เรียนประเมินตนเองหรือให้เพื่อนร่วมประเมิน

จักรกฤษณ์ โปศาทพล (2564 : ออนไลน์) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ประกอบด้วย

1. สื่อและเทคโนโลยี เป็นการเลือกใช้สื่อและแพลตฟอร์มในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สื่อสารและผู้รับสาร ควรคำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการเรียนรู้ เป็นไปตามความถนัดความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่ จะทำให้เกิดความสะดวกแก่นักเรียน หากให้สิทธิ์ครูเลือกใช้งานตามตัวเองถนัดต่างคนต่างใช้จะเกิดปัญหาในการเรียนของนักเรียนที่ต้องเปลี่ยนตามรายวิชาต่าง ๆ ของครูที่ใช้แพลตฟอร์มต่าง ๆ กันไป ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมในการใช้งานให้ทั้งครู นักเรียน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานคล่องและมีประสิทธิภาพ การเลือกใช้สื่อ ครูสามารถใช้สื่อได้หลากหลาย ได้แก่ 1) สื่อเอกสารโดยทั่วไปที่เป็นเนื้อหาหลักและเนื้อหาประกอบที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาบทเรียนในการเรียนการสอนออนไลน์ 2) สื่อรูปภาพที่เป็นอินโฟกราฟฟิกส์ที่เกิดจากการประมวลผลรวมของเนื้อหาที่ครูต้องการให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาของคร่อมของบทเรียน หรือภาพไดอะแกรมของเนื้อหาบางส่วนที่ต้องการให้เห็นความเชื่อมโยงของเนื้อหา ตลอดจนรูปภาพทั่วไปที่ครูนำมาประกอบเพื่อความชัดเจนของเนื้อหา 3) ลิงก์ข้อมูล โดยทั่วไปครูใช้สำหรับให้นักเรียนได้ศึกษาเพิ่มเติมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน 4) สื่อวิดีโอ เป็นสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ช่วยสร้างความน่าสนใจให้กับเนื้อหาของบทเรียน กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและมีปฏิสัมพันธ์ แม้ไม่ได้เผชิญหน้ากันเป็นการปรับตัวในการใช้ชีวิตตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม

2. การออกแบบบทเรียนออนไลน์ เป็นการนำเสนอการจัดการเรียนการสอนและการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทั้งด้านศักยภาพของอินเทอร์เน็ต ทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีกระบวนการ วิธีในการประยุกต์ทฤษฎีการออกแบบการเรียนการสอนเพื่อให้สามารถดึงเอาศักยภาพที่มีอยู่ของอินเทอร์เน็ตออกมาใช้ ซึ่งเป็นหัวใจของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวในการใช้ชีวิต

3. การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การทำความเข้าใจในรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีการกำหนดกรอบเวลา ขั้นตอนการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน กำหนดสื่อการเรียนการสอน กำหนดกิจกรรมออนไลน์ เพื่อขับเคลื่อนการศึกษาให้ดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้มาตรการทางสาธารณสุข คือ การใส่หน้ากาก การใช้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ลดการสัมผัส ลดการรวมกลุ่ม และการรับประทานอาหารโดยใช้ช้อนตัวเอง

4. การวัดและประเมินผล หมายถึง การวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์ มีความแตกต่างจากการวัดผลประเมินผลการจัดการเรียนการสอนโดยทั่วไป ทั้งนี้เพราะการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความคาดหวังในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมของนักเรียนที่เด่นชัด โดยเฉพาะด้านทักษะและการปรับตัวในการใช้ชีวิตประจำวัน ที่ถูกต้องที่ถูกตีกรอบตามมาตรการ การเว้นระยะห่างทางสังคม การวัดผลและประเมินผลการเรียนจึงไม่เน้นการทดสอบ

เจริญ ภูวิจิต (2564 : 1 – 13) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูเพื่อไปสู่เป้าหมายในการเรียนรู้ยุคนิวอีร์มัล ประกอบด้วย

1. ครู หมายถึง ผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ รู้เท่าทันการใช้เทคโนโลยี มีทักษะการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่าง ๆ ที่อาศัยการบริหารจัดการห้องเรียนและการจัดการเรียนการสอนในเวลาที่ยกจำกัด มีการปรับตัวและเตรียมทักษะเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนรู้ยุคนิวอีร์มัล โดยก้าวข้ามข้อจำกัดเรื่องสถานที่และอุปสรรคต่าง ๆ

2. นักเรียน หมายถึง ผู้ที่สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา เลือกช่วงเวลาเรียนได้ตามสะดวก

3. เนื้อหา หมายถึง สิ่งที่ทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ทุกเนื้อหาจากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา

4. สื่อและเทคโนโลยี เป็นข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง คลิปวิดีโอ เว็บไซต์ และเอกสารบนเว็บไซต์ที่มีลิงก์ต่อไปยังแหล่งความรู้อื่น ๆ

5. การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การออกแบบบทเรียน การจัดการห้องเรียน การใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องยุคนิวอีร์มัล

6. การติดต่อสื่อสาร เป็นการใช้ภาพ เสียง วิดีโอ หรือตัวอย่างสื่อออนไลน์ ประเภทอื่น ๆ ในการสื่อสารผ่านเครือข่ายและโปรแกรมออนไลน์ต่าง ๆ การเลือกใช้แพลตฟอร์มจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อระบบการติดต่อสื่อสาร เพราะต้องมีความเข้าใจตรงกันระหว่างครูและนักเรียน จึงจะการสร้างปฏิสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นในชั้นเรียนออนไลน์ ถึงแม้ครูและนักเรียนจะอยู่ไกลกัน

7. ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการใช้เทคโนโลยี ระบบเครือข่ายเป็นสื่อและช่องทางหลักในการถ่ายทอดความรู้ กระบวนการคิดแทนการถ่ายทอดรับรู้ข้อมูลแบบหน้าต่อหน้า

8. การวัดและประเมิน หมายถึง การวัดและประเมินเพื่อพัฒนานักเรียนได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของนักเรียน ให้คำแนะนำ มีการจัดการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งเพื่อตัดสินผลการเรียนตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับยุคนิวอีร์มัล

กัญญา วงษ์ทอง (2564 : 110 – 112) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัล ประกอบด้วย

1. การบริหารจัดการ เป็นการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบจากการรับฟังประเด็นปัญหาเรื่องการสื่อสารของฝ่ายต่าง ๆ เช่น ครู นักเรียน และผู้ปกครอง มีแนวทางการแก้ไขและพัฒนา คือบริหารจัดการโดยใช้วงจรคุณภาพ (Plan – Do – Check – Act: PDCA) มีระบบกำกับติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องและรับฟังข้อเสนอแนะจากทุกฝ่ายเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

2. การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ลดการพบปัญหาที่นักเรียนใช้เวลาเรียนอยู่น้ำคอมพิวเตอร์มากเกินไป ซึ่งก่อให้เกิดความเครียด เสียสุขภาพ และส่งผลต่อสุขภาพ มีแนวทางการแก้ไขและพัฒนา โดยปรับเนื้อหาให้กระชับและเหมาะสมกับเวลาเรียน เน้นเนื้อหาเฉพาะที่สำคัญและจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการกับชีวิตจริง ปรับลดเวลาเรียน เพิ่มเวลาพัก ระบายคาบ และเลิกเรียนเร็วขึ้น มีชั่วโมงการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านจอ ชั่วโมงการเรียนรู้ด้วยตนเอง และชั่วโมงการเรียนรู้ร่วมกัน มีระบบการบันทึกข้อมูลการบ้านใน Google Sheet ในการติดตามตรวจสอบภาระงาน ประเมินผลนักเรียนการพัฒนาการ วัดทักษะการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน มากกว่าการวัดความรู้ความจำของเนื้อหา เช่น ทักษะการคิดและแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี

3. ครู เป็นผู้ที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ สำนวความพร้อมและความต้องการการเรียนการสอนออนไลน์ ต้องออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อที่น่าสนใจและหลากหลาย ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมและสนุกกับกิจกรรม มีเวลาให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดในคาบเรียน เพื่อลดการบ้าน จัดทำคลิปการสอนและส่งให้นักเรียนเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองย้อนหลังได้ ครูประจำชั้นแจ้งข่าวสารและรายงานพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

4. นักเรียน เป็นผู้ได้รับการสำวความพร้อมและความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ มีระบบบันทึกพฤติกรรมกรเรียนรู้ของนักเรียนรายบุคคล มีระบบสำหรับครูประจำชั้นคอยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนผ่านกิจกรรมโฮมรูม ได้แก่ การเรียนออนไลน์จากสื่อการเรียนรู้อื่นเพิ่มเติม เช่น Google และ YouTube การกล้าซักถามครูผู้สอน เมื่อมีข้อสงสัย มีการเรียนย้อนหลังหรือทบทวนจากคลิปบันทึกการสอนด้วยตนเอง ดังนั้นครูควรกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ด้วย

5. ผู้ปกครอง คือ ผู้เข้าประชุมผู้ปกครองเพื่อเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักเรียนผ่านการจัดประชุมออนไลน์ผู้ปกครองพบครูประจำชั้น เน้นให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม

6. ใช้สื่อและเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่สนับสนุนการจัดการกิจกรรมและสื่อการสอนที่หลากหลาย ครูควรเลือกใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีช่วยสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน ช่วยสร้างความน่าสนใจ

ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น กระตุ้นเรียนรู้

สุพิชญาน์ แก้วโพทอง และปชาบดี แยมสุนทร (2564 : 175) กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ประกอบด้วย

1. ครูและนักเรียน ในส่วนของครู หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ มีเทคนิค วิธีการ และพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับนักเรียน มีการปรับกระบวนการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้เรียนที่เปลี่ยนแปลงไป ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาเป็นเครื่องมือกระตุ้นการเรียนรู้ เปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนมาเป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ส่วนนักเรียน หมายถึง ผู้รับเนื้อหาและองค์ความรู้จากครู จึงต้องมีความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยี และสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ สามารถสืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินเนื้อหาอย่างเป็นระบบ โดยใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจเพื่อให้เกิดประประสิทธิภาพสูงสุดต่อตนเอง จะเห็นได้ว่าครูและนักเรียนมีการปรับตัวจากการเรียนการสอนในห้องเรียนมาเป็นการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวนอร์มัล

2. สื่อและเทคโนโลยี เป็นการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีประยุกต์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เนื่องจากนักเรียนไม่จำเป็นต้องมานั่งเรียนในสถานศึกษา สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาเรียน ทำให้เกิดเครือข่ายความรู้โยงใยออกไปไกล ช่วยลดช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในสถานศึกษาในเมืองกับสถานศึกษาในท้องถิ่น อีกทั้งเป็นการลดการเผชิญหน้า การรักษาระยะห่างทางสังคมตามวิถีชีวิตยุคนิวนอร์มัล

3. การวัดและประเมินผล เป็นการวัดและประเมินผลการเรียนทั้งการเรียนการสอนในชั้นเรียนและการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียน

สุวิมล มรรุส (2564 : 34 – 35) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ประกอบด้วย

1. การจัดการเรียนการสอน เป็นการนำระบบการเรียนการสอน เครื่องมือ เข้ามาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครูและการเรียนรู้ของนักเรียนให้สอดคล้องกับยุคนิวนอร์มัล เพื่อรักษาระยะห่างและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019

2. หลักสูตร เป็นการปรับปรุงและจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์และยุคนิวนอร์มัล สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียนและความหลากหลายของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ออกแบบหน่วย การเรียนรู้ และการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม ยกระดับการประเมินเพื่อพัฒนาให้สอดคล้องกับยุคนิวนอร์มัล

3. ครูและนักเรียน ในส่วนของครู เป็นผู้ที่ปรับตัวเข้าสู่การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ยุคนิวนอร์มัล เพื่อให้หลักสูตรยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอน บริหารจัดการต่อการเรียน การสอนให้นักเรียนสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครูจะประสบความสำเร็จในการจัดการ เรียนรู้ต้องมีการออกแบบกระบวนการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียน ได้มีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ มีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง นักศึกษา รวมไปถึงคณะครูในการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ส่วนนักเรียน เป็นผู้ที่ต้องมีความพร้อมในการเรียนผ่านระบบออนไลน์ มีการปรับตัว เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและ วิธีการเรียนรู้ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ทำให้สามารถเรียนรู้เนื้อหาได้จากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา จึงกล่าวได้ว่า ครูและนักเรียนจะต้องปรับตัว เข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์และการดำเนินชีวิตยุคนิวนอร์มัล ด้วยวิถีคิด วิถีเรียนรู้ วิถีสื่อสาร วิถีปฏิบัติ การจัดการ และการดำเนินชีวิตแบบใหม่ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสำคัญ

4. ผู้ปกครอง คือ ผู้ที่มีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน ทำงานร่วมกับครู ในด้านการดูแลการศึกษาของนักเรียนในการเรียนออนไลน์ ซึ่งเปรียบเสมือนผู้ช่วยครู

5. สื่อและเทคโนโลยี เป็นเครื่องมือสนับสนุน ได้แก่ เทคโนโลยี โปรแกรมต่าง ๆ ที่ทันสมัย ที่นำมาใช้สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การสื่อสาร การสร้างห้องเรียนเสมือนจริง เพื่ออำนวยความสะดวกและขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนให้ดำเนินต่อไปได้ในยุคนิวนอร์มัล

วิทยา วาโย และคณะ (2563 : 287 – 290) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ยุคนิวนอร์มัล เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานองค์ความรู้ร่วมกับนวัตกรรมการเรียนรู้ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้เหมาะสมกับวิถีชีวิตยุคนิวนอร์มัล ดังนี้

1. ครู หมายถึง ผู้ถ่ายทอดเนื้อหา องค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับนักเรียน ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหา เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ ทำให้การสอนออนไลน์บรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ยังเป็นผู้ให้คำแนะนำ พี่เลี้ยง ผู้ฝึก ผู้อำนวยความสะดวกเพื่อช่วยให้นักเรียนสามารถ เล็งเห็นศักยภาพของตนเองในการเรียนรู้ พัฒนาสมรรถนะ ทักษะด้านความรู้ที่ใช้ในการทำงาน มีความสามารถในการใช้เทคนิคต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เหมาะสม มีการพัฒนาทักษะ ด้านอารมณ์และการดำเนินชีวิตในยุคนิวนอร์มัล รวมทั้งมีความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้ครูต้องพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกระบวนการ จัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้มีความพร้อมในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีการติดตามการเข้าเรียนอย่างต่อเนื่อง ก่อนดำเนินการสอนควรเตรียมความพร้อมโดยเรียนรู้ การใช้งานในระบบ ทดสอบการสอนออนไลน์เพื่อประเมินปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ขณะดำเนินการสอนต้องปรับบทบาทเป็นผู้ให้คำแนะนำ ผู้อำนวยความสะดวกกับนักเรียน เช่น เนื้อหาการเรียน การสืบค้นงาน มีการติดตามการเข้าเรียนของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

2. นักเรียน หมายถึง ผู้รับเนื้อหา องค์ความรู้จากครู ต้องมีความพร้อมในการปรับตัว เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติในยุคนิวอร์มัล มีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ สามารถสืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินเนื้อหาอย่างเป็นระบบ ใช้วิจารณญาณ ตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม มีการเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ การเตรียมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้พร้อมใช้งาน เตรียมสถานที่สำหรับการเรียนที่เหมาะสม สามารถติดต่อสื่อสารแบบดิจิทัลกับครู เพื่อปฏิสัมพันธ์กับครูได้เหมาะสม มีความฉลาดทางอารมณ์ในการใช้สื่อ แบ่งปันข้อมูลข่าวสารให้ผู้อื่น การมีน้ำใจในโลกออนไลน์ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีคุณธรรม จริยธรรม มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ มีการส่งงานตามกำหนด มีการทบทวนความรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่นักเรียนได้รับประโยชน์จากการเรียนการสอนออนไลน์

3. เนื้อหา หมายถึง ส่วนที่ทำให้การเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ มีการออกแบบโครงสร้างตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา มีการวางแผนผังรายวิชาเพื่อเป็นระบบนำทางเชื่อมโยงไปสู่เนื้อหาต่าง ๆ ในบทเรียน ข้อความของเนื้อหามีความชัดเจน กระชับ เข้าใจง่าย ปรับปรุงให้ทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์อยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ นักเรียนศึกษาสามารถทำความเข้าใจได้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม รวมถึงควรมีการจัดลำดับข้อมูล หัวข้อย่อยต่าง ๆ ให้มีการเชื่อมโยงกัน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ภายหลังจากการเรียนออนไลน์ และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันให้สอดคล้องกับยุคนิวอร์มัล

4. สื่อและเทคโนโลยี เป็นสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนยุคนิวอร์มัล มีความแปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจของนักเรียน กระตุ้นการเรียนรู้ มีการเลือกใช้สื่อให้เหมาะสมความสอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาและสอดคล้องกับความรู้ด้านปฏิบัติตนในยุคนิวอร์มัล เพื่อให้ นักเรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นและดำเนินชีวิตตามวิถีนิวอร์มัลได้ปกติในชีวิตประจำวัน เน้นให้นักเรียนเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ผ่านแหล่งเรียนรู้ด้วยการสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาประกอบการเรียนได้

5. การจัดการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการออกแบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับยุคนิวอร์มัลตามหัวข้อ วัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการวัด ประเมินผล โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยออกแบบวิธีการจัดการเรียนการสอน ภายใต้กระบวนการวิเคราะห์ วางแผน ออกแบบ นำไปใช้ พัฒนา วัดประเมินผลตามหลักสูตร การเรียนรู้ให้กับนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งเป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา และสามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์สู่

การเรียนรู้ตามสภาพจริง แม้จะต้องเผชิญกับมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

6. การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การสื่อสารระหว่างครูและนักเรียนแบบไม่มีปฏิสัมพันธ์ และมีปฏิสัมพันธ์ การสื่อสารแบบไม่มีปฏิสัมพันธ์เป็นการสื่อสารและการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านสื่อการสอน เช่น วิดีโอ ภาพนิ่ง สถานการณ์จำลอง กรณีศึกษา ซึ่งเป็นการสื่อสารทางเดียว ส่วนการสื่อสารแบบมีปฏิสัมพันธ์เป็นการสื่อสารและการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านสื่อการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ระบบการจัดบทเรียน หรือการเรียน โดยผ่านแอปพลิเคชัน การประชุมทางวิดีโอ เช่น Google Hangout Meet, Zoom Meeting, Schoology, Webex, Microsoft Teams เป็นต้น การสื่อสารสองทาง ครูและนักเรียนสามารถพูดคุย ชักถามร่วมกันได้ในขณะที่สอน สามารถตรวจสอบความรู้ ความเข้าใจของนักเรียนได้ การพิจารณาเลือกระบบการติดต่อสื่อสารจะทำให้รู้ถึงจุดเด่นและข้อจำกัดของโปรแกรมได้แก่ จำนวนผู้ใช้งาน ระยะเวลาใช้งาน ความคมชัดของภาพ เสียง ทำให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีประสิทธิภาพและเหมาะสม รวมทั้งการเลือกระบบการติดต่อสื่อสารชนิดสองทางผ่านโปรแกรมต่าง ๆ สามารถส่งเสริมให้ครูและนักเรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันเพิ่มขึ้น ทำให้นักเรียนกล้าที่จะพูดคุยหรือชักถามกับครูได้สะดวกมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยรักษาระยะห่างทางสังคม

7. ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ช่องทางการอำนวยความสะดวกให้การเรียนการสอนมีความราบรื่น ระบบเครือข่ายสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) ระบบเครือข่ายภายในเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถานศึกษา นักเรียนสามารถเข้ามาใช้เครือข่ายภายในสถานศึกษาสำหรับการเรียนออนไลน์ได้ 2) ระบบเครือข่ายภายนอกเป็นการเชื่อมต่อบริเวณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว นักเรียนสามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าเรียนออนไลน์ สืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา อาจมีข้อจำกัดด้านความพร้อมในเรื่องการเตรียมอุปกรณ์ การเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ทำให้เรียนออนไลน์ได้ไม่ราบรื่น

8. การวัดและประเมินผล หมายถึง การตรวจสอบความเข้าใจ หาประสิทธิผลของการเรียนของนักเรียนที่สะท้อนความสามารถการเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผลควรมีวิธีการที่หลากหลายและสอดคล้องตามสภาพจริง ครูจำเป็นต้องออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมการทดสอบออนไลน์ เพื่อป้องกันการทุจริตในระหว่างการสอน กำหนดวิธีการสอบที่ชัดเจน มีระบบการจัดเรียงข้อสอบแบบสุ่ม สำหรับเรียงลำดับข้อสอบแต่ละชุดที่ส่งให้นักเรียนทำการสอบพร้อมทั้งมีเวลาเป็นตัวกำหนด

ตาราง 2 (ต่อ) การวิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล

ร.น.	ตัวแปร	นักวิชาการ											
		กาญจนา บุญศักดิ์ (2563)	พงษ์ศักดิ์ บุญศักดิ์ (2563)	ปราโมทย์ สุขศิริศักดิ์ และนันทิกานต์ กลิ่นเชตุ (2563)	ปองสิน วิเศษศิริ และอารีวรรณ สุทธิพงษ์พันธ์ (2563)	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบฯ (2563)	สำนักบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2563)	จักรกฤษณ์ โพดาพล (ออนไลน์ : 2564)	เจริญ ภูวิจิต (2564)	ภิญโญ วงษ์ทอง (2564)	สุพัญญา แก้วโพหนอง และปชาบดี เข้มสุนทร (2564)	ศุวิมล มธุรส (2564)	วิทยา วาโย และคณะ (2564)
12	การบริหารจัดการ									✓			1
13	วิธีการเรียนรู้			✓									1
14	การออกแบบบทเรียนออนไลน์							✓					1
15	ผลลัพธ์การเรียนรู้			✓									1
16	การบริหารจัดการ									✓			1

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล ตามแนวคิดของนักวิชาการพบว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ครูคุณนิวนอร์มัลข้างต้น เมื่อพิจารณาความถี่ของแหล่งข้อมูล ตัวแปรสรุปได้ว่า มี 16 ตัวแปร ความถี่ของตัวแปรมี 1 – 11 ความถี่ และมีความถี่สูงสุดจำนวน 7 – 11 ความถี่ คือ 1) ครูและนักเรียน 2) การจัดการเรียนการสอน 3) สื่อและเทคโนโลยี และ 4) การวัดและประเมินผล มาเป็นแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

1. ด้านครูและนักเรียน

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัลนั้น ครูและนักเรียนต้องปรับตัว เข้าสู่การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้หลักสูตรดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอนและจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ต้องมีความพร้อม ปรับตัว เปลี่ยนแปลง พฤติกรรมและวิธีการเรียนรู้ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาใช้อำนวยความสะดวก ในการเรียนรู้ มีนักวิชาการหลายท่านให้ทัศนะ ดังนี้

กาญจนา บุญภักดี (2563 : 3) ได้กล่าวไว้ว่า ครูและนักเรียน หมายถึง ผู้ที่มีความสำคัญกับการเรียนการสอนออนไลน์ มีความพร้อม เจตคติ ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในบริบทการเรียนการสอน ทำให้นักเรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนการสอนได้อย่างดี การเรียนออนไลน์ครูและนักเรียนอยู่ในบริบทที่ห่างกันด้วยสถานที่ ระยะทาง และเวลา นักเรียนต้องหมั่นทบทวน เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านเนื้อหาและสื่อการเรียน โดยใช้เทคโนโลยีในอินเทอร์เน็ตด้านระบบนำส่งสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญ ต้องมีระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนระหว่างครูและนักเรียนร่วมกันขณะที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีระบบการวัดและประเมินผลที่สามารถดำเนินการได้โดยใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ระบบ มีระบบสนับสนุนการเรียนด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านวิชาการและด้านสื่อสาร ไว้คอยช่วยเหลือให้นักเรียนสามารถเรียนออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่องประสบความสำเร็จ ทั้งนี้องค์ประกอบสำคัญด้านนักเรียนและครูนั้นจำเป็นอย่างยิ่งและต้องแสดงบทบาทของครูออนไลน์และนักเรียนออนไลน์

พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี (2563 : 40 – 52) กล่าวว่า ครูและนักเรียน คือ ผู้ให้ความรู้และผู้รับความรู้ ในส่วนของครูทำหน้าที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อจำลองการฝึกทักษะในศตวรรษที่ 21 แก่นักเรียนตามบริบทที่ให้ การอภิปรายแบบกลุ่มซ็อน สามารถปรับใช้ไม่ยากกับการเรียนการสอนออนไลน์ ส่วนนักเรียนเป็นผู้วิเคราะห์ทักษะแบบจำลองในศตวรรษที่ 21 และสังเกตงานของนักเรียนด้วยตนเองเป็นการเรียนรู้ที่ครูและนักเรียนไม่ต้องพบกันตามตารางเวลา แต่เป็นภารกิจที่นักเรียนจะต้องนำเสนอความคิดที่อยู่ในหัวออกมาเป็นรูปธรรม รวมถึงสะท้อนการเรียนรู้ทักษะในศตวรรษที่ 21 ผ่านผลงานและการรู้จักตัวอย่างสม่ำเสมอ

ปราโมทย์ ถ่างกระโทก และนันทิกานต์ กลิ่นเชตุ (2563 : 44 – 51) ได้กล่าวไว้ว่า ครูและนักเรียนมีสัมพันธ์กันในการเรียนการสอนออนไลน์ ในส่วนของครู เป็นผู้มีความรู้ องค์กรความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถในการถ่ายทอด จิตวิทยาในการสอน มีรูปแบบและวิธีการสอนที่ดี ทำให้การจัดการเรียนการสอนให้ประสิทธิภาพให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามความมุ่งหมายของการศึกษา ส่วนนักเรียน หมายถึง ผู้ที่มีความถนัด ความชำนาญ ความชอบ ระดับสติปัญญาพื้นฐานของรู้เดิมที่พร้อมที่จะเรียนต่อไป ถูกคาดหวังให้พัฒนาความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยความรู้ด้านภาษา เทคโนโลยี นวัตกรรม ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การปรับตัว ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ การสื่อสาร ร่วมมือในการสร้างความปลอดภัยในด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันการแพร่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ปองสิน วิเศษศิริ และอารีย์วรรณ สุทธิพงษ์พันธ์ (2563 : 133 – 135) ได้กล่าวไว้ว่า ครูและนักเรียน เป็นบุคคลสำคัญสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ ในส่วนของครู คือ ผู้มีทักษะในการสร้างหรือเลือกสื่อ เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

มีการนำแอปพลิเคชันเข้ามาใช้ในการสอน ทำให้ผู้เข้าร่วมทุกคนสามารถพูดโต้ตอบกันได้ในเวลา นั้นจริง ผู้สอนต้องเน้นการอภิปรายในห้องเรียนที่ทำให้การเรียนรู้มีปฏิสัมพันธ์มากขึ้น และช่วยให้นักเรียน ได้พัฒนาทักษะที่ไม่สามารถสอนในรูปแบบการบรรยายแบบดั้งเดิมได้ส่วนนักเรียน คือ ผู้ที่ต้องมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ในการเรียนออนไลน์ ยุคนิวออร์มัลมีการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ อย่าง สิ่งที่ครูและนักเรียนต้องมีการปรับตัว ประกอบด้วย การระมัดระวังเรื่องสุขภาพ การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ การมีวินัยทางการเงิน การเรียนการสอนทางไกลและออนไลน์ ส่วนที่ส่งผลต่อนิวออร์มัล คือ การพัฒนากรอบความคิด แบบเติบโตของครูและนักเรียน

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2563 : 29 – 31) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ครูและนักเรียน หมายถึง ผู้มีความพร้อมด้านการเรียนการสอนออนไลน์ เนื่องจากต้องปรับตัวสู่โหมด “ออนไลน์” ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและประสิทธิภาพของการสอนและการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นสำคัญ

สำนักงานบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2563 : 4 – 10) ให้ความหมายไว้ว่า ครูและนักเรียน เป็นผู้ที่ต้องปรับตัวให้ทันสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง ในส่วนของครู หมายถึง ผู้ที่เลือกช่องทางในการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ เช่น หากต้องการให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ ผู้สอนต้องเลือกเทคนิคการสอน ที่สามารถสนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ เลือกวิธีการวัดประเมินผลที่สามารถวัด ผลลัพธ์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยการเลือกรูปแบบการสอนแบบลงมือปฏิบัติแทน การสอนโดยการอ่านจากหนังสือ เลือกการวัดและประเมินผลผู้เรียนให้ตรงกับทักษะที่ต้องการ ให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ ส่วนนักเรียน หมายถึง บุคคลสำคัญในการเรียนออนไลน์ มีคุณลักษณะ และความสามารถแตกต่างกัน สร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีความพร้อมและการเตรียม ตัวในการเรียนรู้ อยากรู้ มีปฏิสัมพันธ์ต่อเนื่อง มุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมาย

เจริญ ภูวิจิต (2564 : 1 – 13) ได้กล่าวไว้ว่า ครูและนักเรียนเป็นผู้ให้และผู้รับองค์ความรู้ ในส่วนของครู หมายถึง ผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ นักเรียน รู้เท่าทันการใช้เทคโนโลยี มีทักษะ การจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่าง ๆ ที่อาศัยการบริหาร จัดการห้องเรียนและการจัดการเรียนการสอนในเวลาที่ยากัด ซึ่งต้องมีการปรับตัว และเตรียมทักษะ เพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนรู้ยุคนิวออร์มัล โดยก้าวข้ามข้อจำกัดเรื่องสถานที่และ อุปสรรคต่าง ๆ ส่วนนักเรียน หมายถึง ผู้ที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา และเลือกช่วงเวลาเรียน ได้ตามสะดวก

ภิญโญ วงษ์ทอง (2564 : 110 – 112) กล่าวว่า ครู เป็นผู้ที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ สำนวความพร้อมและความต้องการการเรียนการสอนออนไลน์ ต้องออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และสื่อที่น่าสนใจและหลากหลาย ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมและสนุกกับกิจกรรม มีเวลาให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดในคาบเรียนเพื่อลดการบ้าน จัดทำคลิปการสอนและส่งให้นักเรียนเพื่อศึกษาด้วยตนเองย้อนหลังได้ ครูประจำชั้นแจ้งข่าวสารและรายงานพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ส่วนนักเรียน เป็นผู้ได้รับการสำรวความพร้อมและความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ มีระบบบันทึกพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนรายบุคคล มีระบบสำหรับครูประจำชั้นคอยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนผ่านกิจกรรมโฮมรูม ได้แก่ การเรียนออนไลน์จากสื่อการเรียนรู้อื่นเพิ่มเติม เช่น Google และ Youtube การกล้าซักถามครูผู้สอนเมื่อมีข้อสงสัย และการเรียนย้อนหลังหรือทบทวนจากคลิปบันทึกการสอนด้วยตนเอง ดังนั้น ครูควรกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ด้วย

สุพิชญาณ์ แก้วโพทอง และปชาบดี แยมสุนทร (2564 : 175) กล่าวว่า ครูและนักเรียน ในส่วนของครู หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ มีเทคนิค วิธีการ และพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับนักเรียน มีการปรับกระบวนการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้เรียนที่เปลี่ยนแปลงไป ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาเป็นเครื่องมือกระตุ้นการเรียนรู้ เปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนมาเป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ส่วนนักเรียน หมายถึง ผู้รับเนื้อหาและองค์ความรู้จากครู จึงต้องมีความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ สามารถสืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินเนื้อหาอย่างเป็นระบบ โดยใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดประประสิทธิภาพสูงสุดต่อตนเอง จะเห็นได้ว่าครูและนักเรียนมีการปรับตัวจากการเรียนการสอนในห้องเรียนมาเป็นการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวอร์มัล

ศุวิมล มธุรส (2564 : 34 – 35) กล่าวว่า ครู เป็นผู้ที่มีการปรับตัวเข้าสู่การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวอร์มัล เพื่อให้หลักสูตรยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอน บริหารจัดการต่อการเรียนการสอนให้นักเรียนสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครูจะประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ต้องมีการออกแบบกระบวนการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ มีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง นักศึกษา รวมไปถึงคณะครูในการเตรียมความพร้อมทั้งทางร่างกายและจิตใจ ส่วนนักเรียนเป็นผู้ที่ต้องมีความพร้อมในการเรียนผ่านระบบออนไลน์ มีปรับตัวเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการเรียนรู้ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ทำให้สามารถเรียนรู้เนื้อหาได้จากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา จึงกล่าวได้ว่า ครูและนักเรียน

จะต้องปรับตัวเข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์และการดำเนินชีวิตยุคนิวนอร์มัลด้วยวิถีคิด วิถีเรียนรู้ วิถีสื่อสาร วิถีปฏิบัติ การจัดการ และการดำเนินชีวิตแบบใหม่โดยคำนึงถึงความปลอดภัย เป็นสำคัญ

วิทยา วาโย และคณะ (2563 : 287 – 290) ได้กล่าวไว้ว่า ครู หมายถึง ผู้ถ่ายทอดเนื้อหา องค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับนักเรียน ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหา เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ทำให้การสอนออนไลน์บรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ยังเป็นผู้ให้คำแนะนำ พี่เลี้ยง ผู้ฝึก ผู้อำนวยการความสะดวกเพื่อช่วยให้นักเรียนสามารถสังเกตเห็นศักยภาพของตนเองในด้านการเรียนรู้ พัฒนาสมรรถนะ ทักษะด้านความรู้ที่ใช้ในการทำงานมีความสามารถในการใช้เทคนิคต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เหมาะสม มีการพัฒนาทักษะด้านอารมณ์และการดำเนินชีวิตในยุค นิวนอร์มัล มีความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น มีรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาตนเองเพื่อให้ สามารถอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้ครูต้องพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้มี ความพร้อมในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีการติดตามการเข้าเรียนอย่างต่อเนื่อง ก่อนดำเนินการ ทำการสอนควรเตรียมความพร้อม โดยเรียนรู้การใช้งานในระบบทดสอบการสอนออนไลน์ เพื่อประเมินปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา ขณะดำเนินการสอนต้องปรับบทบาทเป็น ผู้ให้คำแนะนำ ผู้อำนวยการความสะดวกกับนักเรียน เช่น เนื้อหาการเรียน การสืบค้นงาน มีการติดตาม การเข้าเรียนของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ส่วนนักเรียน หมายถึง ผู้รับเนื้อหา องค์ความรู้จากครู ต้องมีความพร้อมในการปรับตัวเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติในยุคนิวนอร์มัล มีการใช้ เทคโนโลยีและสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ สามารถสืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินเนื้อหาอย่างเป็น ระบบ ใช้วิจารณญาณตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม มีการเตรียมความพร้อม ในการเรียนรู้ การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ การเตรียมระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้พร้อมใช้งาน เตรียมสถานที่สำหรับการเรียนที่เหมาะสม สามารถ ติดต่อสื่อสารแบบดิจิทัลกับครู เพื่อปฏิสัมพันธ์กับครูได้เหมาะสม มีความฉลาดทางอารมณ์ใน การใช้สื่อ แบ่งปันข้อมูลข่าวสารให้ผู้อื่น การมีน้ำใจในโลกออนไลน์ มีความรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีคุณธรรม จริยธรรม มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ มีการส่งงานตามกำหนด มีการทบทวนความรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่นักเรียนได้รับประโยชน์จากการเรียนการสอนออนไลน์

นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งเป็นพื้นฐานของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวนอร์มัล เช่น

จิรภา อรรถพร และประกอบ กรณีกิจ (2557 : 128 – 129) ให้ความหมายไว้ว่า ครู หมายถึง ผู้ที่มีบทบาทเป็นเพียงผู้ชี้แนะในกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียน เตรียมเนื้อหา เตรียมแผน

การจัดการเรียนรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ และคอยสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนจากร่องรอยบนระบบจัดการเรียนรู้ ส่วนนักเรียน หมายถึง ผู้ปฏิบัติและเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเองมีส่วนร่วมในทุก ๆ กิจกรรม มีการค้นคว้าหาความรู้ การระดมสมอง สรุปความคิดรวบยอด สะท้อนความคิด มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รู้จักการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมชั้น

จากแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ครู หมายถึง ผู้ถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นผู้มีความรู้ ทักษะ และความพร้อมในด้านเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ และช่องทางการติดต่อสื่อสารอย่างเหมาะสม ความเข้าใจเนื้อหา ใช้ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการสอนออนไลน์ให้บรรลุเป้าหมายโดยคำนึงความปลอดภัยด้านสุขภาพเป็นสำคัญ และนักเรียน หมายถึง ผู้รับเนื้อหา องค์ความรู้ มีการปรับตัวและตระหนักถึงการดูแลตนเองในการป้องกันโรค มีความรู้ทักษะในการใช้เทคโนโลยีและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ในการเรียน มีการติดต่อสื่อสารและเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

นักวิชาการหลายท่านได้ให้แนวคิดและทฤษฎี ซึ่งประมวลภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนที่มีไว้ตรงกันดังตาราง 2 โดยมีรายละเอียดดังนี้

พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี (2563 : 40 – 52) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน เป็นการสอนออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้สามารถเรียนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และเครื่องมือต่าง ๆ โดยไม่ต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา การจัดการเรียนการสอนออนไลน์เน้นการมอบหมายงานที่ซับซ้อนและมีความหมาย ทำทนายทักษะ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม มีกระบวนการคิดที่ลึกซึ้ง ทำให้นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และผลัดกันให้นักเรียนมีความรู้และความคิดที่ลึกซึ้งและใช้เทคโนโลยีสร้างทักษะการเรียนรู้ไรศตวรรษที่ 21

ปราโมทย์ ถ่างกระโทก และนันทิกานต์ กลิ่นเชตุ (2563 : 44 – 51) กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน เป็นการออกแบบการสอนและจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง นักเรียนมีบทบาทร่วมกำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผลประเมินผลกับครู เน้นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ มีการทำงานเป็นทีม มีความยืดหยุ่นในการเรียนการสอน มีการบูรณาการความรู้ ทักษะด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย องค์ความรู้ วิธีการสอน และเทคโนโลยี ซึ่งมีเรียนในห้องปกติที่แบ่งพื้นที่ผู้สอนและผู้เรียนในห้องแบบเว้นระยะห่างของผู้เรียนและเรียนออนไลน์เพื่อลดการเผชิญหน้า

ปองสิน วิเศษศิริ และอารีย์วรรณ สุทธิพงศ์พันธ์ (2563 : 133 – 135) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

งคการเรียนการสอนในชั้นเรียน งคการเดินทางไปศึกษาคุณงานนอกสถานที่ ปฏิบัติตามมาตรการที่สาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด ได้แก่ ต้องรักษาระยะห่าง ต้องระงับการเดินทาง ต้องอยู่บ้านเพื่อชาติ ต้องกินร้อน ซ้อนกลาง ล้างมือ และสวมหน้ากากอนามัย

สำนักงานบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2563 : 4 – 10) ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน เป็นการโน้มน้าวชักจูงให้นักเรียนเกิดแรงจูงใจ กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ มีวิธีการสอนหลากหลายตามผลลัพธ์ของโปรแกรม ผลลัพธ์การเรียนรู้ เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี การปฏิบัติ บริบทการสอน และความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคนโดยการจัดการเรียนสอน บรรยายให้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาปฏิบัติให้ย้ายไปเรียนในทอมถัดไป หรือหากจำเป็นต้องจัดการเรียนการสอนต้องจัดเตรียมห้องเรียนให้สามารถเว้นระยะห่างซึ่งกันและกันได้ ลดจำนวนผู้เรียนต่อห้องและมีมาตรการการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดอย่างดี กิจกรรมการเรียนการสอนด้านกีฬา ควรหลีกเลี่ยงกีฬาที่มีความจำเป็นต้องสัมผัสตัวผู้อื่น หรือต้องใช้ผู้เล่นในจำนวนมาก การฝึกซ้อมให้ฝึกซ้อมตามลำพังจากสื่อการเรียนออนไลน์หากมีความจำเป็นต้องฝึกซ้อมร่วมกันสถานที่ฝึกควรเป็นพื้นที่โล่ง อากาศถ่ายเทสะดวก สำหรับการฝึกงานต้องผ่านการพิจารณาพิจารณาว่าควรให้นักเรียนไปฝึกงานได้หรือไม่ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนเป็นหลัก

จักรกฤษณ์ โทคาพล (2564 : ออนไลน์) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การทำความเข้าใจในรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีการกำหนดกรอบเวลา ขั้นตอนการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน กำหนดสื่อการเรียนการสอน กำหนดกิจกรรมออนไลน์ เพื่อขับเคลื่อนการศึกษาให้ดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้มาตรการทางสาธารณสุข คือ การใส่หน้ากาก การใช้เจลแอลกอฮอล์ ล้างมือ ลดการสัมผัส ลดการรวมกลุ่มและการรับประทานอาหารโดยใช้ช้อนตัวเอง

เจริญ ภูวิจิต (2564 : 1 – 13) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การออกแบบบทเรียน การจัดการห้องเรียน การใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนการวัดและการประเมินผล การเรียนรู้ให้สอดคล้องยุคนิวนอร์มัล

กัญญา วงษ์ทอง (2564 : 110 – 112) กล่าวว่าไว้ว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ลดการพบปัญหาที่นักเรียนใช้เวลาเรียนอยู่หน้าคอมพิวเตอร์มากเกินไป ซึ่งก่อให้เกิดความเครียด เสียสายตา และส่งผลต่อสุขภาพ มีแนวทางการแก้ไขและพัฒนา โดยปรับเนื้อหาให้กระชับและเหมาะสมกับเวลาเรียน เน้นเนื้อหาเฉพาะที่สำคัญและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการกับชีวิตจริง ปรับลดเวลาเรียน เพิ่มเวลาพักระหว่างคาบ และเลิกเรียนเร็วขึ้น

มีชั่วโมงการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านจอ ชั่วโมงการเรียนรู้ด้วยตนเอง และชั่วโมงการเรียนรู้ร่วมกัน มีระบบการบันทึกข้อมูลการบ้านใน Google Sheet ในการติดตามตรวจสอบภาระงาน ประเมินผลนักเรียน การพัฒนาการ วัดทักษะการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันมากกว่าการวัดความรู้ความจำของเนื้อหา เช่น ทักษะการคิดและแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี

สุวิมล มธุรส (2564 : 34 – 35) กล่าวว่าไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน เป็นการนำระบบการเรียนการสอน เครื่องมือ เข้ามาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครู และการเรียนรู้ของนักเรียนให้สอดคล้องกับยุคนิวโนร์มัล เพื่อรักษาระยะห่างและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

วิทยา วาโย และคณะ (2563 : 287 – 290) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการออกแบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับยุคนิวโนร์มัล ตามหัวข้อ วัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการวัดประเมินผล โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยออกแบบวิธีการจัดการเรียนการสอนภายใต้กระบวนการวิเคราะห์ วางแผน ออกแบบ นำไปใช้ พัฒนา วัดประเมินผลตามหลักสูตรการเรียนรู้ให้กับนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งเป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาและสามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง แม้จะต้องเผชิญกับมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการ ได้ให้ความหมายการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

จิรภา อรรถพร และประกอบ กรณิกิจ (2557 : 128 – 129) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดการเรียนรู้ที่นำระบบโปรแกรมเข้ามาทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการจัดการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการบันทึกและสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน ทำให้นักเรียนและครูเข้าถึงเนื้อหาและใช้งานได้ง่าย โดยมีเครื่องมือทางการจัดการ การปรับปรุง การควบคุม การสำรองข้อมูล การสนับสนุนข้อมูล การบันทึกสถิตินักเรียนและการประเมินผล นักเรียนต้องทำการเข้าสู่ระบบในการเรียนการสอนทุกครั้ง โดยครูมีหน้าที่ดูแลระบบและตรวจสอบร่องรอยพฤติกรรมเรียนของนักเรียนผ่านระบบจัดการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ออนไลน์ : 2563) ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่นำระบบเข้ามาทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการกำหนดลำดับเนื้อหาในบทเรียน นำส่งบทเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังนักเรียน ประเมินผลความสำเร็จของบทเรียน ควบคุม สนับสนุนการให้บริการทั้งหมดแก่นักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ออนไลน์ : 2564) ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การออกแบบ การจัดประสบการณ์เรียนรู้ด้วยรูปแบบที่หลากหลาย ต้องจัดตารางสอนให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน พิจารณาช่วงวัยความสอดคล้องกับสถานการณ์ สอดแทรกการเรียนรู้ในวิถีชีวิต เน้นให้นักเรียนได้เรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัส และมีปฏิสัมพันธ์ทางบวกเพื่อให้นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและสนุกสนานกับการเรียนรู้ ลดการบรรยาย ลดการเรียนหน้าจอลดการบ้าน ลดจำนวนชั่วโมงตามช่วงวัย เน้นการปฏิบัติจริง โดยจัดผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เช่น กลุ่มไลน์ของแต่ละห้องเรียน ซึ่งใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างครู ผู้ปกครอง และนักเรียน อีกทั้งยังใช้เป็นช่องทางมอบหมายงาน กิจกรรมให้ นับจำนวนชั่วโมงตามกิจกรรมที่จัด ปรับเปลี่ยนบทบาทของครู ผู้ปกครองให้เป็นผู้สนับสนุนอำนวยความสะดวก และประสานระหว่างครูกับนักเรียนและครูกับผู้ปกครอง ให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อให้นักเรียนมีพัฒนาการ มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จัดสภาพแวดล้อมตามความจำเป็นและเหมาะสม ผู้บริหารวางแผน สนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้ครูกับผู้ปกครองให้สามารถทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข กำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษา โดยไม่สร้างภาระให้กับครู ร่วมมือกับเขตพื้นที่การศึกษาในการวางแผนการบริหารจัดการให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ

จากแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การออกแบบและการจัดประสบการณ์เรียนรู้โดยอาศัยเทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอนตามหัวข้อ วัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้และวิธีการวัดประเมินผล โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับสถานการณ์ ลดการใช้เวลาเรียนจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ปรับเนื้อหาให้กระชับและเหมาะสม เน้นเนื้อหาเฉพาะที่สำคัญและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการกับชีวิตจริง ปรับลดเวลาเรียน ประเมินผลนักเรียนจากพัฒนาและวัดทักษะการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้มากกว่าการวัดความรู้ความจำของเนื้อหา ส่งเสริมทักษะการคิด และแก้ปัญหา การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี รวมถึงทักษะการใช้ชีวิตในยุคนิวนอร์มัลภายใต้การเรียนรู้ ความปลอดภัยของสุขภาพและมาตรการทางสาธารณสุข คือ เว้นระยะห่าง สวมกากอนามัย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ลดการสัมผัส ลดการรวมกลุ่ม

3. ด้านสื่อและเทคโนโลยี

นักวิชาการหลายท่านได้ให้แนวคิดและทฤษฎี ซึ่งประมวลภาพรวมของสื่อและเทคโนโลยี ที่มีไว้ตรงกันดังตาราง 2 โดยมีรายละเอียดดังนี้

กาญจนา บุญภักดิ์ (2563 : 3) กล่าวว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นระบบสนับสนุนการเรียนด้านเทคนิค วิชาการ และสังคม เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเป็นสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน หากเทคโนโลยีหยุดชะงัก

จะทำให้การจัดการเรียนการสอนมีปัญหาอย่างยิ่ง ส่วนระบบสนับสนุนการเรียนด้านวิชาการ จะให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำด้านการเรียนการสอนและหลักสูตร และระบบสนับสนุน ด้านสังคมจะทดแทนสังคมในการเรียนแบบปกติที่ขาดหายไปของนักเรียน รวมทั้งช่วยให้กำลังใจ เพื่อให้นักเรียนเกิดความมั่นใจ มุ่งมั่นที่จะเรียนต่อจนจบรายวิชาหรือจบตามหลักสูตร

พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี (2563 : 40 – 52) กล่าวว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่ครูกำหนดและ นำเข้ามาใช้ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยี ก่อให้เกิดประโยชน์ในการสร้างทักษะ เพื่อให้นักเรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 มีส่วนร่วมกับงานที่มีความหมายที่ครูได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ โดยมีครูเป็นผู้พัฒนาทักษะให้กับนักเรียน โดยอาศัยเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร เครื่องมือดิจิทัลมาประยุกต์ ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่ไม่สามารถทำได้ ในสถานการณ์แบบในสภาวะปกติ

บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี (2563 : 49 – 52) ได้กล่าวไว้ว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่นำมาใช้ ในการถ่ายทอดเนื้อหา ปัจจุบันมีแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่รองรับการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ เสมือนเรียนอยู่ในห้องเรียนจริง ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน นักเรียนกับผู้เรียนและ นักเรียนกับสื่อการเรียนรู้อื่น ๆ ผู้บริหารต้องผู้สนับสนุนแพลตฟอร์มและร่วมวางแผนออกแบบ การเรียนการสอนออนไลน์ ดังนั้น ครูต้องมีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีและมีความสามารถในการใช้ โปรแกรมออนไลน์ อาจเลือกใช้โปรแกรมฟรีมาเสริมเพิ่มเติมเพื่อให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้และ บรรลุผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ จึงกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีจึงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเรียน ของนักเรียนและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินการกิจต่อเนื่อง ตามมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม

จักรกฤษณ์ โปคาพล (ออนไลน์ : 2564) กล่าวว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นการเลือกใช้สื่อ และแพลตฟอร์มในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สื่อสารและ ผู้รับสาร ควรคำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการเรียนรู้ เป็นไปตามความถนัดความต้องการของ บุคลากรส่วนใหญ่ จะทำให้เกิดความสะดวกแก่นักเรียน หากให้สิทธิ์ครูเลือกใช้งานตามตัวเองถนัด ต่างคนต่างใช้จะเกิดปัญหาในการเรียนของนักเรียนที่ต้องเปลี่ยนตามรายวิชาต่าง ๆ ของครูที่ใช้ แพลตฟอร์มต่าง ๆ กันไป ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมในการใช้งานให้ทั้งครู นักเรียนและ บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานคล่องและมีประสิทธิภาพ การเลือกใช้สื่อ ครูสามารถใช้สื่อได้ หลากหลาย ได้แก่ 1) สื่อเอกสารโดยทั่วไปที่เป็นเนื้อหาหลักและเนื้อหาประกอบที่เกี่ยวข้องกับ เนื้อหาบทเรียนในการเรียนการสอนออนไลน์ 2) สื่อรูปภาพที่เป็นอินโฟกราฟิกส์ที่เกิดจาก การประมวลผลภาพรวมของเนื้อหาที่ครูต้องการให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาของคร่อมของบทเรียน หรือภาพไดอะแกรมของเนื้อหาบางส่วนที่ต้องการให้เห็นความเชื่อมโยงของเนื้อหา ตลอดจน

รูปภาพทั่วไปที่ครูนำมาประกอบเพื่อความชัดเจนของเนื้อหา 3) ลิงก์ข้อมูล โดยทั่วไปครูใช้สำหรับให้นักเรียนได้ศึกษาเพิ่มเติมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน 4) สื่อวิดีโอ เป็นสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ช่วยสร้างความน่าสนใจให้กับเนื้อหาของบทเรียน กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ และมีปฏิสัมพันธ์ แม้ไม่ได้เผชิญหน้ากันเป็นการปรับตัวตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม

เจริญ ภูวิจิต (2564 : 1 – 13) กล่าวว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นข้อความ ภาพนิ่ง เสียง ภาพเคลื่อนไหว คลิปวิดีโอ เว็บไซต์ และเอกสารบนเว็บไซต์ที่มีลิงก์ต่อไปยังแหล่งความรู้อื่น ๆ

ภิญญา วงษ์ทอง (2564 : 110 – 112) กล่าวว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่สนับสนุนการจัดการกิจกรรมและสื่อการสอนที่หลากหลาย ครูควรเลือกใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีช่วยสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน ช่วยสร้างความน่าสนใจ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น กระตุ้นเรียนรู้

ศุภิษญาณ์ แก้วโพนทอง และปชาบดี แยมสุนทร (2564 : 175) กล่าวว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีประยุกต์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เนื่องจากนักเรียนไม่จำเป็นต้องมานั่งเรียนในชั้นเรียน สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาเรียน ทำให้เกิดเครือข่ายความรู้โยงโยออกไปไกล ช่วยลดช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในสถานศึกษาในเมืองกับสถานศึกษาในท้องถิ่น อีกทั้งเป็นการลดการเผชิญหน้า รักษาระยะห่างทางสังคมตามวิถีชีวิตยุคนิวนอร์มัล

สุวิมล มรรุส (2564 : 34 – 35) กล่าวว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นเครื่องมือสนับสนุนได้แก่ เทคโนโลยี โปรแกรมต่าง ๆ ที่ทันสมัยที่นำมาใช้สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การสื่อสาร การสร้างห้องเรียนเสมือนจริง เพื่ออำนวยความสะดวกและขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนให้ดำเนินต่อไปได้ในยุคนิวนอร์มัล

วิทยา วาโย และคณะ (2563 : 287 – 290) ได้กล่าวไว้ว่า สื่อและเทคโนโลยี เป็นสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนยุคนิวนอร์มัล มีความแปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจของนักเรียน กระตุ้นการเรียนรู้ มีการเลือกใช้สื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาและสอดคล้องความรู้ด้านปฏิบัติตนในยุคนิวนอร์มัล เพื่อให้นักเรียนเกิดความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นและดำเนินชีวิตตามวิถีนิวนอร์มัลได้ปกติในชีวิตประจำวัน เน้นให้นักเรียนเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ผ่านแหล่งเรียนรู้ด้วยการสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาประกอบการเรียนได้

จากแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า สื่อและเทคโนโลยี คือ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ ที่ทันสมัย มีการนำมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การสื่อสาร และการสร้างห้องเรียนเสมือนจริง ช่วยกระตุ้นความสนใจ ความกระตือรือร้น ทำให้นักเรียนอยากเรียนรู้ มีการปฏิสัมพันธ์ที่ดี เกิดความสนุกสนาน และ

มีความสุขกับการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนี้วันนี้อรมัล นอกจากนี้ยังช่วยรักษาระยะห่างทางสังคม ส่งเสริมมาตรฐานสาธารณสุขได้เป็นอย่างดี ครูจึงควรเลือกและนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ โดยคำนึงถึงความสะดวกง่ายต่อการเรียนรู้ และเป็นไปตามความถนัด ความต้องการของบุคลากร ส่วนใหญ่ เพื่อให้เกิดประโยชน์และสัมฤทธิ์ผลสูงสุดแก่นักเรียนและสถานศึกษาในดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างต่ออย่างคุณภาพ

4. ด้านการวัดและประเมินผล

นักวิชาการหลายท่าน ได้ให้แนวคิดและทฤษฎี ซึ่งประมวลภาพรวมของการวัดและประเมินผลที่มีไว้ตรงกันดังตาราง 2 โดยมีรายละเอียดดังนี้

กาญจนา บุญศักดิ์ (2563 : 3) กล่าวว่า การวัดและประเมิน เป็นการวัดประเมินผลระหว่าง การเรียนเพื่อให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือ พัฒนา ส่วนการประเมินหลังเรียนเป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ส่วนใหญ่ประเมินโดยครู วิธีการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สามารถประเมินจากการตอบคำถาม การทำแบบทดสอบ การประเมินจากผลการเรียนรู้ของนักเรียนหรือให้นักเรียนประมวลความรู้ ความเข้าใจออกมาในรูปแบบรายงาน การนำเสนองาน ที่นำใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีการนำเสนอและการสื่อสารเพื่อแสดงผลการวัดและการประเมิน การเรียนรู้ของนักเรียนเช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียน

พงษ์ศักดิ์ บุญศักดิ์ (2563 : 40 – 52) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดและประเมินผล สามารถทำได้ โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อจำลองและฝึกทักษะในศตวรรษที่ 21 ตามบริบท ที่ให้ด้วยการอภิปรายแบบกลุ่มซ็อน ครูสามารถปรับใช้กับการเรียนการสอนออนไลน์ได้โดย การอัดวิดีโอนักเรียนกลุ่มเล็ก ๆ เพื่อให้นักเรียนคนอื่นได้ดูหรือใช้วิธีการนี้ผ่านแอปพลิเคชัน แพลตฟอรม์ โดยสร้างกลุ่มเล็ก ๆ ขึ้นมาให้นักเรียนวิเคราะห์แบบจำลองทักษะในศตวรรษที่ 21 สังเกตงานของนักเรียนด้วยตนเอง เป็นการเรียนการสอนที่ครูและนักเรียนไม่ต้องพบกันตาม ตารางเวลา แต่เป็นกิจกรรมที่นักเรียนต้องนำเสนอความคิดออกมาเป็นรูปธรรม ซึ่งจะสะท้อน การเรียนรู้ ทักษะในศตวรรษที่ 21 ผ่านผลงานและการรู้จักได้อย่าง

สำนักงานบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2563 : 4 – 10) ให้ความหมายไว้ว่า การวัดและการประเมินผล เป็นวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาและตัดสินผลการเรียน ต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการวัดและประเมินผลจากการสอบรวมกันในชั้นเรียนมาเป็นการสอบออนไลน์ การทำรายงาน การมอบหมายงานแทนการสอบหรือใช้วิธีการสอบแบบ Take Home Exam สำหรับการสอบออนไลน์นั้นอาจปรับให้มีการวัดและประเมินผลทำหน่วยการเรียนรู้หรือพิจารณา ปรับค่าน้ำหนักคะแนนการสอบปลายภาค เพื่อช่วยลดความเครียดของนักเรียนจากการสอบ พร้อมกันหลาย ๆ วิชา ในกรณีการทำงานหรือมอบหมายงาน เน้นไปที่กระบวนการทำงานของ

ผู้เรียน มีการประเมินเป็นระยะ ใช้เทคนิคให้ผู้เรียนประเมินตนเองหรือให้เพื่อนร่วมประเมิน

จักรกฤษณ์ โปคาพล (ออนไลน์ : 2563) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดและประเมินผล หมายถึง การวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์ มีความแตกต่างจากการวัดผลประเมินผล การจัดการเรียนการสอนโดยทั่วไป ทั้งนี้เพราะการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความคาดหวังในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนที่เด่นชัด โดยเฉพาะด้านทักษะและการปรับตัวในการใช้ชีวิตประจำวันที่ถูกต้องที่ถูกตีกรอบตามมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม การวัดผลและประเมินผล การเรียนจึงไม่เน้นการทดสอบ

เจริญ ภูวิจิต (2564 : 1 – 13) กล่าวว่า การวัดและประเมิน หมายถึง การวัดและประเมิน เพื่อพัฒนานักเรียนได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของนักเรียน ให้คำแนะนำ มีการจัดการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งเพื่อตัดสินผลการเรียนตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับยุคนิวนอร์มัล

สุพิชญณ์ แก้วโพหนอง และปชาบดี แยมสุนทร (2564 : 175) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดและประเมินผล เป็นการวัดและประเมินผลการเรียนทั้งการเรียนการสอนในชั้นเรียนและการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียน

วิทยา วาโย และคณะ (2563 : 287 – 290) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดและประเมินผล หมายถึง การตรวจสอบความเข้าใจ หาประสิทธิผลของการเรียนของนักเรียนที่สะท้อนความสามารถ การเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผลควรมีวิธีการที่หลากหลายและสอดคล้องตามสภาพจริง ครูจำเป็นต้องออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมการทดสอบออนไลน์ เพื่อป้องกันการทุจริตในระหว่างการสอบ กำหนดวิธีการสอบที่ชัดเจน มีระบบการจัดเรียงข้อสอบแบบสุ่มสำหรับเรียงลำดับข้อสอบแต่ละชุดที่ส่งให้นักเรียนทำการสอบพร้อมทั้งมีเวลาเป็นตัวกำหนดการสิ้นสุดใช้งานในระบบ ขณะที่มีการทดสอบนักเรียนต้องเปิดต้องตลอดเวลาเพื่อให้ครูได้สังเกตพฤติกรรมของนักเรียนแต่ละคนได้

นอกจากนี้ยังนักวิชาการและหน่วยงานให้ความหมายการวัดและประเมินผลไว้ ดังนี้

จิรภา อรรถพร และประกอบ กรณ์กิจ (2557 : 128 – 129) กล่าวว่า การวัดและประเมินผล เป็นการประเมินผลการปรับพฤติกรรมการเรียนรู้และประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน หลังเรียนด้วยรูปแบบการสอนเชิงรุกออนไลน์ ให้โอกาสนักเรียนได้ประเมินพฤติกรรม การเรียนรู้ของตนเองหลังจากการได้เรียนผ่านรูปแบบการสอนเชิงรุกออนไลน์เพื่อปรับพฤติกรรม การเรียนรู้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ออนไลน์ : 2564) ให้ความหมายไว้ว่า การวัดและประเมินผล หมายถึง การประเมินพัฒนาการร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครองตามบริบทที่เหมาะสมตามหลักฐานการประเมินตามความเป็นจริง ไม่สร้างความคิดในการประเมิน

ให้กับนักเรียน ผู้ปกครองร่วมประเมิน โดยใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลง่าย ๆ นับเวลาเรียนให้สอดคล้อง เชื่อมโยงกับรูปแบบการเรียนรู้ วัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลายตามความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์และรูปแบบการสอน คำนึงถึงคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ อาจทำการวัดและประเมินผลได้จากกิจกรรมที่ครูจัดขึ้น ประเมินร่วมโดยครูและผู้ปกครอง ตรวจจากภาระงานที่มอบหมาย สังเกตพฤติกรรมระหว่างเรียนออนไลน์ การให้ข้อมูลย้อนกลับ ทดสอบ ประเมินจากแฟ้มสะสมผลงาน ภาคปฏิบัติ นำเสนอผลงานปลายภาคเรียนและปลายปี สอบปากเปล่าหรือรูปแบบอื่นใดที่เหมาะสมกับบริบทกับสถานศึกษา

จากแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น การวัดและประเมินผล หมายถึง กระบวนการวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ตรวจสอบความเข้าใจ การหาประสิทธิภาพของการเรียนของนักเรียน และกระบวนการสอนของครู เพื่อพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติหรือการเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของนักเรียนตามวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะสะท้อนความสามารถในการเรียนรู้ของนักเรียน ใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องตามสภาพจริง เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการออกแบบเครื่องมือ วิธีการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ กระบวนการวัดและการประเมินผล เพื่อนำมาวิเคราะห์และตัดสินใจจัดลำดับ เลื่อนชั้นเรียน พัฒนาปรับปรุงนักเรียน และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู

บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ประกาศ ณ วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2553 เรื่องการกำหนดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 กำหนดให้มีเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 42 เขต เดิมชื่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ต่อมาได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการกำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ได้มีการกำหนดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และที่ตั้งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพื่อบริหารและจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา จำนวน 62 เขต ประกาศ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 และเปลี่ยนชื่อเป็น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน

ประกอบด้วย โรงเรียนในจังหวัดจันทบุรี 23 โรงเรียนในจังหวัดตราด 16 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 39 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด. ออนไลน์ : 2564 ข)

อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ในด้านอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 เรื่องแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย การจัดทำนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายมาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความต้องการของท้องถิ่น วิเคราะห์ การจัดตั้งประมาณเงินอุดหนุนทั่วไปของสถานศึกษาและหน่วยงานในเขตพื้นที่การศึกษา แจ้งการจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้หน่วยงานข้างต้นรับทราบ รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานดังกล่าว ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา ประสานการระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการจัดและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาและ ประเมินผลสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งบุคคล องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดรูปแบบที่หลากหลาย ในเขตพื้นที่การศึกษา ดำเนินการและประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ประสาน ส่งเสริมการดำเนินงานของคณะกรรมการคณะอนุกรรมการและคณะทำงานด้านการศึกษา ประสานการปฏิบัติราชการทั่วไปกับองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติงานร่วมกัน สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ ที่ได้รับมอบหมาย

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริหารจัดการศึกษา โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่งคุณภาพที่ยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถ มีความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขัน

3. พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและทักษะศตวรรษที่ 21
4. สร้างโอกาส ความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ ให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
5. พัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นมืออาชีพ มีคุณภาพตามมาตรฐานตำแหน่งมาตรฐานวิทยฐานะและมาตรฐานวิชาชีพ
6. จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
7. พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมและจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อพัฒนามุ่งสู่ Thailand 4.0

เป้าประสงค์ (Goals)

1. ผู้เรียนมีความรักในสถาบันหลักของชาติและยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีหลักคิดที่ถูกต้องและเป็นพลเมืองดีของชาติ มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น ซื่อสัตย์ สุจริต มัธยัสถ์ อุดม อโอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม
2. ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ศิลปะ ดนตรี กีฬา ภาษา และอื่น ๆ ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
3. ผู้เรียนเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ คิดริเริ่มและสร้างสรรค์นวัตกรรม มีความรู้ มีทักษะ มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีสุขภาพที่เหมาะสมตามวัย มีความสามารถในการพึ่งพาตนเองตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและการเป็นพลเมือง พลโลกที่ดี (Global Citizen) พร้อมก้าวสู่สากล นำไปสู่การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
4. ผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ (ผู้พิการ) กลุ่มชาติพันธุ์ กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีคุณภาพ
5. ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความรู้และจรรยาบรรณตามมาตรฐานวิชาชีพ
6. สถานศึกษาจัดการศึกษาเพื่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษามีสมดุลในการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และการรายงานผล อย่างเป็นระบบ

กลยุทธ์ (Strategy)

กลยุทธ์ที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของมนุษย์ และของชาติ

กลยุทธ์ที่ 2 การจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 6 การปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ดังกล่าวมาข้างต้น โดยบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนของครู ครอบคลุมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังปรากฏในพันธกิจข้อที่ 7 คือ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วม และจัดการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อพัฒนา มุ่งสู่ Thailand 4.0 ในเป้าประสงค์ได้กล่าวถึง การจัดเตรียมสถานศึกษาให้มีความสมดุลในการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและการรายงานผล อย่างเป็นระบบ ใช้งานวิจัย เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาและปรากฏในกลยุทธ์ที่ 4 ที่มุ่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาที่แสดงให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้มีการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับการจัดการเรียนสอน อย่างไรก็ตาม เมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้จัดทำแนวทางในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด – 19 (COVID – 19) ตาม 6 มาตรการของกระทรวงสาธารณสุขขึ้น เพื่อให้สถานศึกษาเลือกวิธีการจัดการเรียนการสอนและทำตาม 6 มาตรการสาธารณสุขเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รุนแรงและมีการติดเชื้ออย่างต่อเนื่องในชุมชนและสถานศึกษา ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมตามที่วางแผนได้ตามเวลาที่กำหนด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด. ออนไลน์ : 2564 ข) สืบเนื่องจาก

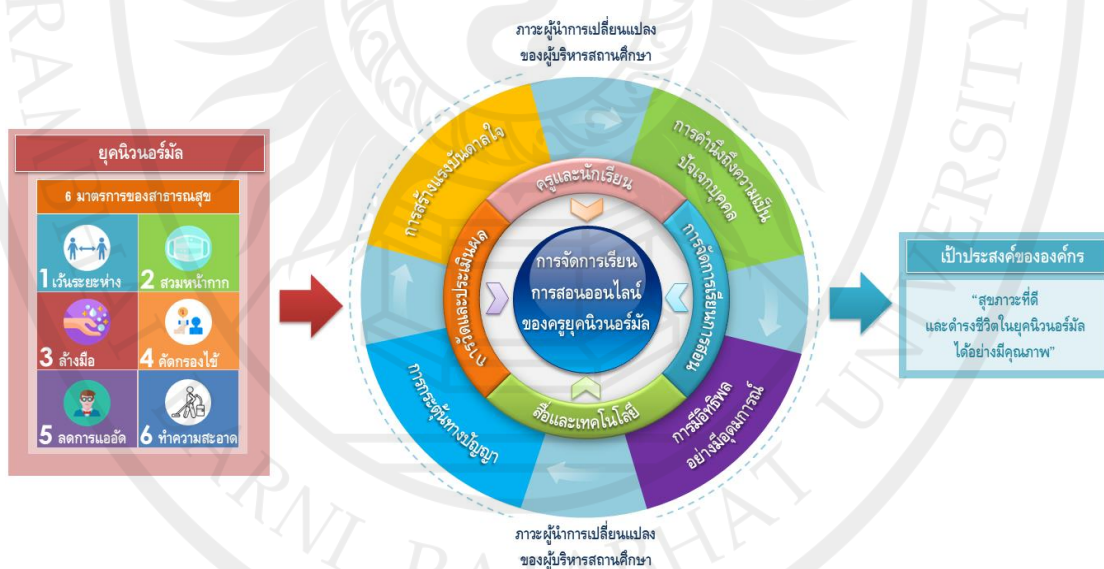
สถานการณ์ดังกล่าวก่อให้เกิดการปรับตัวด้านการจัดการเรียนการสอนเข้าสู่ยุคนิวอร์มัล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี ตรีตรา จึงได้จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจจัดการศึกษาทางไกล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขึ้น สำหรับการจัดเก็บข้อมูลวางแผนขับเคลื่อนการจัดการศึกษาทางไกล ให้คำปรึกษา ส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำกับติดตาม วิจัยประเมินผลการดำเนินงาน ตามนโยบายและภารกิจของการจัดการศึกษาทางไกลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางไกล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสื่อกลางและเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนทั้งระบบในรูปแบบต่างๆ ให้เหมาะสมและครอบคลุมตามความพร้อมของผู้เรียนในปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สถานศึกษาและนักเรียนได้รับประโยชน์สูงสุด จากการสำรวจรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 พบว่า สถานศึกษามีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% ได้แก่ โรงเรียนเบญจมราชูทิศ โรงเรียนศรียานุสรณ์ โรงเรียนท่าใหม่ พุทธสวัสด์ราษฎร์นุกูล โรงเรียนแก่งหางแมวพิทยาคารและโรงเรียนสตรีประเสริฐศิลป์ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมทั้ง 2 จังหวัด ประกอบด้วย Online ร้อยละ 52.3, ผสมผสาน ร้อยละ 29.8, On – Site ร้อยละ 12.3, On – Hand ร้อยละ 2.8, On – Air ร้อยละ 1.5 และ On – Demand ร้อยละ 1.3 (ศูนย์เฉพาะกิจจัดการศึกษาทางไกลในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. 2564 : ออนไลน์) จะเห็นได้ว่าในระดับพื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี ตรีตรา มีศักยภาพและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างไรก็ตามในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยังมีปัจจัยที่เป็นข้อจำกัด เช่น สภาพแวดล้อมของที่พักอาศัยไม่เหมาะสม ความแตกต่าง และความไม่พร้อมด้านความรู้ทางเทคโนโลยี ทรัพยากรและการดูแลบุตรหลานของผู้ปกครอง เป็นต้น ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวอร์มัล ยังไม่สามารถดำเนินการให้มีประสิทธิภาพได้ จึงต้องมีแนวทางใหม่ๆ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างโอกาสให้นักเรียนได้เข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและอยู่รอดได้บนฐานชีวิตแบบวิถีใหม่ (New Normal)

จากการศึกษาสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล ดังนี้

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นการจัดการหรือการทำงานที่เป็น การเปลี่ยนแปลงความพยายามของครู โดยสร้างความร่วมมือ แรงจูงใจ ส่งผลให้ครูรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เป็นรูปแบบพฤติกรรมของผู้บริหารที่สามารถใช้คุณลักษณะที่สำคัญของตนในการบริหารให้ครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี ตรีตรา เกิดการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย การกระตุ้นทางปัญญา การสร้างแรงบันดาลใจ

การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ เพื่อส่งเสริม พัฒนา
 ยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน พัฒนาครู นักเรียนให้มีทักษะ สมรรถนะเท่าทัน
 การเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล เน้นการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานองค์ความรู้จากระบบ
 ปกติมาเป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคดิจิทัล เพื่อรักษา 6 มาตรการสาธารณสุข
 ลดการเผชิญหน้า งดการรวมกลุ่ม งดการเดินทางมาเรียนที่โรงเรียน ปรับเปลี่ยนกิจกรรมเป็น
 รูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทางสุขภาพ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ ครู
 และนักเรียน การจัดการเรียนการสอน สื่อและเทคโนโลยี และการวัดและประเมินผล

จึงกล่าวได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญ
 ในการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคดิจิทัลให้เกิดความต่อเนื่อง รวมทั้ง
 พัฒนาศักยภาพครูและนักเรียนให้มีความรู้ ทักษะ คุณค่า และมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้
 และการดำเนินชีวิต เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนและเป้าหมายของ
 การจัดการศึกษา มีสุขภาวะที่ดีและดำรงชีวิตในยุคดิจิทัลได้อย่างมีคุณภาพ สามารถสรุปได้ดัง
 ภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 องค์ความรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียน
 การสอนออนไลน์ของครูยุคดิจิทัล (สรุป สังเคราะห์ และพัฒนาโดยผู้วิจัย)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยต่างประเทศ

ซัลลิแวน (Sullivan, 1953 : 2486) ได้ศึกษาพฤติกรรมและการพัฒนาบุคคลในสถานศึกษา รัฐฟลอริดา ผลการศึกษาพบว่า ประสบการณ์ในการพัฒนาบุคคลเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนา ลักษณะผู้นำ บทบาท และความรับผิดชอบ แต่อย่างไรก็ตามผู้นำสถานศึกษาในฟลอริดา 9 แห่ง ยังขาดการสนับสนุนและการใช้กลยุทธ์ในการปรับปรุงโครงสร้างของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้นำจึงจำเป็นต้องรู้จักการบริหาร การปรับปรุงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมีสติ มีทีมงานที่สามัคคีกัน เมอร์เนย์ (Murnay, 1988 : 1880 – A) ได้ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของวิทยาลัย ขนาดเล็ก ซึ่งได้แนวคิดของคาเมรอน (Cameron) ในการประเมินประสิทธิผลของวิทยาลัยใน 9 ด้าน คือ ความพึงพอใจในการศึกษาของนักเรียน การพัฒนาทางด้านวิชาการ พัฒนาทางวิชาชีพ สุขภาพองค์กร การพัฒนาส่วนบุคคล ความพึงพอใจในด้านการว่าจ้างอาจารย์ ความเป็นระบบเปิด และการได้มาซึ่งทรัพยากร ผลการวิจัยไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับ ประสิทธิภาพของวิทยาลัย

ทักเกอร์ (Tucker, 1992 : 489) ได้ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ระดับอุดมศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ประสิทธิภาพ และความพยายามเป็นพิเศษ ผลการวิจัย พบว่า โครงร่าง (Profile) ของผู้นำแต่ละคนมีพฤติกรรมกระจายตั้งแต่ภาวะผู้นำตามสบายจนถึง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อความพึงพอใจ ประสิทธิภาพ และความสามารถพิเศษมากยิ่งขึ้น และยังพบว่า ภาวะผู้นำแบบตามสบายมีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจ ประสิทธิภาพและความพยายามเป็นพิเศษ

จินา ไอ โอนেলা บัตนารู, วาเลนติน นิตา และคณะ (Gina Ionela Butnaru, Valentin Nita and et al. 2021 : 1 – 20) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของการศึกษาออนไลน์ระหว่างเกิดการเกิดสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด – 19 (COVID – 19) วิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ของ นักศึกษาและนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรมาเนีย พบว่า สถานการณ์ดังกล่าวทำให้ ไม่สามารถทำกิจกรรมเหมือนสภาวะปกติได้ เช่น การไปโรงเรียน จึงเกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การเรียนเป็นรูปแบบออนไลน์ จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการศึกษา ออนไลน์ในช่วงที่การศึกษานี้ที่เป็นเพียงทางเลือกเดียวที่มีอยู่ชี้ให้เห็นว่าการศึกษาออนไลน์ สามารถมีประสิทธิภาพเท่ากับการศึกษาแบบดั้งเดิมที่ต้องเข้าชั้นเรียนเพียงไม่กี่ครั้ง การศึกษา ออนไลน์จึงเป็นการศึกษาที่เน้นความพึงพอใจของผู้เรียน โดยเฉพาะการเปลี่ยนรูปแบบการจัดการ การเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งแตกต่างจากแนวทางดั้งเดิม ผลลัพธ์ชี้ให้เห็นว่านักศึกษา นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการศึกษาออนไลน์แตกต่างกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกับความชำนาญในการใช้

เครื่องมือออนไลน์ ความสามารถในการเข้าถึงหลักสูตรออนไลน์ เทคนิค และวิธีการของผู้สอน ในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้

ฮูมา อัครัม, ซาร์ฟราซ อัศลาม และคณะ (Huma Akram, Sarfraz Aslam and et al. 2021 : 26) ได้ศึกษาความท้าทายของการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID – 19 กรณีศึกษาของมหาวิทยาลัยสาธารณะในคาราจี ประเทศปากีสถาน มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความท้าทายที่คณะอาจารย์ต้องเผชิญกับการปฏิบัติการสอนออนไลน์ ใช้การออกแบบการวิจัยแบบผสมผสาน เก็บข้อมูลด้วยการสำรวจและการสัมภาษณ์พบว่า คณะอาจารย์ยังขาดประสบการณ์การจัดชั้นเรียนออนไลน์ ขาดเทคนิคหรือความรู้ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที (ICT) ที่เพียงพอเพื่อรับมือกับความท้าทาย ในการศึกษาครั้งนี้แนะนำให้สถานศึกษาทุกระดับพัฒนาคณะอาจารย์ ครู ให้โอกาสในการพัฒนาวิชาชีพที่เพียงพอสำหรับพัฒนาศักยภาพด้านเทคนิค โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้ประสบความสำเร็จ ควรดำเนินการในระดับประเทศเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ สังเกตการณ์หรือเน้นการหารือกลุ่มเพื่อขยายความเข้าใจ

งานวิจัยในประเทศ

นาตยา ทับยาง และพรศักดิ์ สุจริตร์ย์ (2563 : 44) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) การปฏิบัติงานของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครู โดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครู

นิภาพร นนธิสอน และคณะ (2563 : 71) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาอำเภอลำลูกกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 4 ปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นการใช้ปัญญา และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล 2) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ การจัดการเรียนรู้ การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การบริหารจัดการชั้นเรียน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการพัฒนาตนเอง และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา อำเภอตำบูลูกกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ปทุมธานี มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

วิทยา วาโย และคณะ (2563 : 288) ได้ศึกษาวิจัยการเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้ สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส (COVID – 19) : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน พบว่า การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส (COVID – 19) ทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิต แบบใหม่ (NewNormal) จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้ เกิดความต่อเนื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ประกอบด้วย ครูและนักเรียน ครูเป็นถ่ายทอด เนื้อหา องค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับนักเรียนให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาและประสบการณ์ต่าง ๆ ความเชี่ยวชาญของผู้สอนมีส่วนทำให้การสอนออนไลน์บรรลุเป้าหมายและจะต้องพัฒนา สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ส่วนนักเรียนต้องมีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ รู้เท่าทันสื่อ ในการจัดการเรียนการสอนเนื้อหาควรกระชับ เข้าใจง่าย มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ ตลอดเวลาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี ที่แปลกใหม่ในการดึงดูดความสนใจของผู้เรียน กระตุ้นการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ครูและนักเรียน ได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันเพิ่มขึ้น ทำให้ผู้เรียนกล้าที่จะพูดคุยหรือซักถามกับผู้สอนได้สะดวกมากขึ้น มีการวัดและการประเมินผลเพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน ประสิทธิภาพของการเรียน เพื่อสะท้อนความสามารถการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งควรมีความหลากหลายเพื่อวัดและประเมินผล ให้สอดคล้องกับสภาพจริง

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2564 : 4) ได้ศึกษาวิจัยรูปแบบ การจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID – 19 โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed method) ทั้งวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและวิธีการ วิจัยเชิงคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า ครูและนักเรียนต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้และมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีมากขึ้น มีความกระตือรือร้นและปรับตัวให้เข้ากับการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ตระหนักถึงการดูแลตนเองในการป้องกันโรคเพื่อลดความเสี่ยง การจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์วิกฤติ ใช้แพลตฟอร์มต่าง ๆ สื่อ และเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนรู้เพื่อหลีกเลี่ยงการเสี่ยงสัมผัสทางร่างกาย กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัดผล และประเมินผลการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับสถานการณ์วิกฤติ ประเมินผล ตามสภาพจริงโดยสร้างเครื่องมือและประเมินผลที่มีความหลากหลาย เหมาะสม สอดคล้องกับ

รูปแบบวิธีการจัดการเรียนรู้และบริบทของสถานศึกษา

ขจรศักดิ์ ธรรมรัชกุล ศิกานต์ เพ็ชรชัยคุณกรณ์ และปัทมา จันทพันธ์ (2564 : 282) ได้ศึกษาวิจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดเทศบาลในกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 11 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับปานกลาง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน โดยรวมและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยรวมของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำและสูงตามลำดับ และตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสามารถพยากรณ์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 55.90

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวสรุปได้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนมัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา 2) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ 3) ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลและ 4) ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ เนื่องจากภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นภาวะผู้นำที่เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องแสดงให้เห็นถึงการจัดการหรือการทำงานที่เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงความพยายามของครูให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง โดยการสร้างความร่วมมือ แรงจูงใจให้สูงขึ้น ส่งผลให้ครูรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยใช้กระบวนการที่สอดคล้องกับโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและสลับซับซ้อนในยุคปัจจุบัน เป็นผลให้การปฏิบัติงานสามารถพัฒนาความสามารถและศักยภาพไปสู่ระดับที่สูงขึ้นได้ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องโน้มน้าวใจจูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจ ทำให้ครูเห็นวิสัยทัศน์ในอนาคตและเกิดการยอมรับโดยปฏิบัติตามเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เป็นโค้ชที่สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ปรับปรุง สั่งการ และอำนวยความสะดวกอย่างมีอิทธิพลทางอุดมการณ์ แน่วแน่ มีวิสัยทัศน์ ดึงดูดใจทำให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจ เพื่อให้มุ่งไปสู่จุดหมายที่สถานศึกษากำหนด การที่จะทำให้ครูประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างมีคุณภาพนั้นต้องอาศัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารครูให้สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างมีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ผู้เรียนสูงสุด จากการศึกษาวิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนมัล ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านครูและนักเรียน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านสื่อและเทคโนโลยี และ 4) ด้านการวัดและ

ประเมินผล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวนอร์มัลที่พัฒนา ศักยภาพนักเรียนให้มีความรู้ ทักษะ คุณค่า และมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้และ การดำเนินชีวิต เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิพนธ์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย มีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 ประกอบด้วย โรงเรียนจำนวน 39 โรงเรียน ครูจำนวน 1,422 คน (สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด. 2564 ก. ออนไลน์)

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 ; อ้างถึงใน วาโร เฟ็งส์วัตต์. 2553 : 39 – 40) โดยใช้ที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการแบ่ง หลังจากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างครูของแต่ละที่ตั้งของสถานศึกษาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างครู จำนวน 306 คน ดังตาราง 3

ตาราง 3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

จังหวัดที่อยู่ใน สพม. จบตร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	ครู	ครู
1. จังหวัดจันทบุรี	931	200
2. จังหวัดตราด	491	106
รวม	1,422	306

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา 2) แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคอร์ท (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 121) ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 20 ข้อความ แบ่งเป็น 4 ด้านประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|-------------|
| 1.1 ด้านการกระตุ้นทางปัญญา | จำนวน 5 ข้อ |
| 1.2 ด้านการสร้างบันดาลใจ | จำนวน 5 ข้อ |
| 1.3 ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล | จำนวน 5 ข้อ |
| 1.4 ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ | จำนวน 5 ข้อ |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 29 ข้อความ แบ่งเป็น 4 ด้านประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 2.1 ด้านครูและนักเรียน | จำนวน 10 ข้อ |
| 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน | จำนวน 7 ข้อ |
| 2.3 ด้านสื่อและเทคโนโลยี | จำนวน 7 ข้อ |
| 2.4 ด้านการวัดและประเมินผล | จำนวน 5 ข้อ |

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จันทบุรี ครอบคลุม ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 ; อ้างถึงใน วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2553 : 39 – 40) โดยใช้ที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นขั้นของการแบ่ง หลังจากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างครูของแต่ละที่ตั้งของสถานศึกษาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างครู จำนวน 306 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุมตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปเป็นนิยามศัพท์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อดำเนินการ

2. เลือกเทคนิคการวัดที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคอร์ท (Likert Scale) ดังนี้

5 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากที่สุด, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลาง, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อย, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อยที่สุด, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การสร้างข้อความที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและการจัด

การเรียนการสอนของครูยุคนิวโนร์มัลตามที่ได้ศึกษาแล้วนำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำข้อความที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นขอคำแนะนำและตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถาม จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อความรายข้อว่าตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยให้ +1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าเป็นตรง ให้ 0 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าเป็นไม่แน่ใจ และให้ - 1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าเป็นไม่ตรง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC)

4.1 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงจุดประสงค์ (IOC) ตั้งแต่ 0.80 ถึง 1.00

4.2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล จำนวน 29 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงจุดประสงค์ (IOC) ตั้งแต่ 0.80 ถึง 1.00

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – out) กับกลุ่มทดลองที่เป็นครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยหาความสัมพันธ์ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

5.1 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.67 ถึง 0.94 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

5.2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล จำนวน 29 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.75 ถึง 0.90 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

6. นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202 – 204) พบว่า ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.99

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งเครื่องมือรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 306 ฉบับ ด้วยตนเอง พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้สถานศึกษาที่ส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลกับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบและรวบรวมไว้ โดยผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์จำนวน 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณสถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี トラด ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ระดับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี トラด ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S. D.) แปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัลอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัลอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัลอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัลอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู

ยุคนิวอร์มัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2564 : 363)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.91 – 1.00	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.71 – 0.90	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.31 – 0.70	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.01 – 0.30	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00	หมายถึง	ไม่มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน

1. ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) ใช้ในการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล โดยมีสูตรในการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 42)

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

เมื่อ \bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
X_i	แทน	คะแนนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S. D.) ใช้ในการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล โดยมีสูตรในการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 68)

$$S. D. = \sqrt{\frac{N \sum_{i=1}^N X_i^2 - (\sum_{i=1}^N X_i)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S. D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X_i	แทน	คะแนนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของรายข้อ โดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความและเนื้อหาที่วัด (Index of Item – Objective Congruence : IOC) ใช้ในการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อความรายข้อ ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

2. หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 212)

3. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 83)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) ใช้สำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 83)

$$r_{xy} = \frac{N \sum_{i=1}^N x_i y_i - \sum_{i=1}^N x_i \sum_{i=1}^N y_i}{\sqrt{[N \sum_{i=1}^N x_i^2 - (\sum_{i=1}^N x_i)^2][N \sum_{i=1}^N y_i^2 - (\sum_{i=1}^N y_i)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล

x_i แทน คะแนนภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน

y_i แทน คะแนนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน

N แทน จำนวนครูในกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคโควิด-19 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r_{xy}	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
X	แทน	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
X_1	แทน	การกระตุ้นทางปัญญา
X_2	แทน	การสร้างแรงบันดาลใจ
X_3	แทน	การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล
X_4	แทน	การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์
Y	แทน	การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคโควิด-19
p	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
r	แทน	ค่าสถิติในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบกับคำอธิบาย โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ตั้งสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ตั้งสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาค่าร้อยละ ดังตาราง 4

ตาราง 4 ที่ตั้งสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่ตั้งของสถานศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. จังหวัดจันทบุรี	200	65.36
2. จังหวัดตราด	106	34.64
รวม	306	100

จากตาราง 4 แสดงว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมด 306 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อจำแนกตามที่ตั้งสถานศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจังหวัดจันทบุรี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 65.36 และจังหวัดตราด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 34.64

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมและรายด้าน

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา	n = 306		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	4.45	0.34	มาก	4
2. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	4.47	0.47	มาก	3
3. ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	4.49	0.42	มาก	2
4. ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	4.50	0.45	มาก	1
รวม	4.48	0.30	มาก	

จากตาราง 5 แสดงว่า ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ 1) ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ($\bar{X}=4.50$) 2) ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ($\bar{X}=4.49$) 3) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ($\bar{X}=4.47$) และ 4) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ($\bar{X}=4.45$) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์มากแต่มีการกระตุ้นทางปัญญาน้อย

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์

ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	n = 306		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดี มีอุดมการณ์แน่วแน่และมีวิสัยทัศน์ชัดเจน	4.55	0.56	มากที่สุด	1
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการทางอารมณ์ได้เป็นอย่างดี	4.49	0.61	มาก	4
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม นำยกย่อง เคารพ นับถือ ศรัทธา และได้รับการไว้วางใจ ความเชื่อมั่นในการบริหารเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ครู	4.45	0.62	มาก	5
4. ผู้บริหารสถานศึกษาทำให้ท่านเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานด้วย	4.51	0.57	มากที่สุด	2
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีการแสดงถึงความเชื่อมั่นในการนำบุคลากรและสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.50	0.58	มาก	3
รวม	4.50	0.45	มาก	

จากตาราง 6 แสดงว่า ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีมีอุดมการณ์แน่วแน่และมีวิสัยทัศน์ชัดเจน ($\bar{X} = 4.55$) 2) ผู้บริหารสถานศึกษาทำให้ท่านเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานด้วย ($\bar{X} = 4.51$) และ 3) ผู้บริหารสถานศึกษามีการแสดงถึงความเชื่อมั่นในการนำบุคลากรและสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการคำนึงถึงความ เป็นปัจเจกบุคคล

ด้านการคำนึงถึงความ เป็นปัจเจกบุคคล	n = 306		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งสร้างความสัมพันธ์กับครูให้การดูแล เอาใจใส่ และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล	4.44	0.56	มาก	3
2. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเป็นโค้ชให้คำปรึกษาแนะนำ และพัฒนาศักยภาพครูให้ทันต่อสถานการณ์	4.42	0.66	มาก	4
3. ผู้บริหารสถานศึกษา มีการสนับสนุนเปิดโอกาสในการเรียนรู้และส่งเสริมให้ครูแสดงความสามารถอย่างเต็มที่	4.28	0.70	มาก	5
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการสื่อสารสองทางพร้อมรับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ	4.70	0.51	มากที่สุด	1
5. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้การมอบหมายงานเพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้ครูเกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.59	0.54	มากที่สุด	2
รวม	4.49	0.42	มาก	

จากตาราง 7 แสดงว่า ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการคำนึงถึงความ เป็นปัจเจกบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.49) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ 1) ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการสื่อสารสองทางพร้อมรับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 4.70) 2) ผู้บริหารสถานศึกษาใช้การมอบหมายงานเพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้ครูเกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (\bar{X} = 4.59) และ 3) ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งสร้างความสัมพันธ์กับครูให้การดูแล เอาใจใส่ และคำนึงถึงความแตกต่าง ระหว่างบุคคล (\bar{X} = 4.44) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี トラด ด้านการสร้าง
แรงบันดาลใจ

ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	n = 306		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีการโน้มน้าว จูงใจให้ครู มีแรงบันดาลใจในการทำงาน	4.48	0.57	มาก	3
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้ความไว้วางใจกับ ครู พร้อมมอบหมายงานที่ท้าทายให้รับผิดชอบ	4.47	0.58	มาก	4
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้เกิด ความกระตือรือร้น เกิดการสร้างเจตคติที่ดี ในการทำงานร่วมกัน และส่งเสริมความคิด เชิงบวกให้กับครู	4.50	0.54	มาก	2
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารให้ทราบถึง ความคาดหวังและวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา และทำให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมาย ที่มีร่วมกันได้	4.40	0.62	มาก	5
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีการแสดงออกถึง ความเชื่อมั่น ความตั้งใจ แน่วแน่ และ เป็นแบบอย่างที่ดี	4.51	0.54	มากที่สุด	1
รวม	4.47	0.47	มาก	

จากตาราง 8 แสดงว่า ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี トラด ด้านการสร้าง
แรงบันดาลใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.47) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อจากมาก
ไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ 1) ผู้บริหารสถานศึกษามีการแสดงออกถึงความเชื่อมั่น ความตั้งใจ แน่วแน่
และเป็นแบบอย่างที่ดี (\bar{X} = 4.51) 2) ผู้บริหารสถานศึกษา มีการกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้น
การสร้างเจตคติที่ดีในการทำงานร่วมกันและส่งเสริมความคิดเชิงบวกให้กับครู (\bar{X} = 4.50) และ
3) ผู้บริหารสถานศึกษา มีการโน้มน้าว จูงใจให้ครูมีแรงบันดาลใจในการทำงาน (\bar{X} = 4.48) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการกระตุ้น
ทางปัญญา

ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	n = 306		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้ครู ตระหนักถึงปัญหา การตั้งสมมติฐานและ หาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา	4.43	0.58	มากที่สุด	5
2. ผู้บริหารสถานศึกษา มีการส่งเสริมให้ครู เกิดความคิด สร้างสรรค์นวัตกรรม	4.46	0.52	มาก	2
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้โอกาส เพื่อทำให้ครูรู้สึกว่าปัญหาเป็นสิ่งท้าทาย	4.43	0.56	มาก	4
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างบรรยากาศ เพื่อให้ครูมีการแก้ปัญหาร่วมกัน	4.44	0.62	มาก	3
5. บริหารสถานศึกษา มีความสามารถ ในการสื่อสารโดยใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อสร้างความเข้าใจ	4.46	0.57	มาก	1
รวม	4.45	0.34	มาก	

จากตาราง 9 แสดงว่า ระดับตามความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.45) และ
เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ 1) บริหารสถานศึกษาที่มีความสามารถ
ในการสื่อสารโดยใช้ศาสตร์และศิลป์เพื่อสร้างความเข้าใจ (\bar{X} = 4.46) 2) ผู้บริหารสถานศึกษา
มีการส่งเสริมให้ครูเกิดความคิด สร้างสรรค์นวัตกรรม (\bar{X} = 4.46) และ 3) ผู้บริหารสถานศึกษา
มีการสร้างบรรยากาศเพื่อให้ครู มีการแก้ปัญหาร่วมกัน (\bar{X} = 4.44) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมและรายด้าน

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู คุณนิวนอร์มัล	n = 306		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านครูและนักเรียน	4.62	0.41	มากที่สุด	1
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.55	0.42	มากที่สุด	2
3. ด้านสื่อและเทคโนโลยี	4.48	0.41	มาก	3
4. ด้านการวัดและประเมินผล	4.38	0.46	มาก	4
รวม	4.51	0.32	มากที่สุด	

จากตาราง 10 แสดงว่า ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.51) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านจากมากไปหาน้อย คือ 1) ด้านครูและนักเรียน (\bar{X} =4.62) 2) การด้านการจัดการเรียนการสอน (\bar{X} = 4.55) 3) ด้านสื่อและเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.48) และ 4) ด้านการวัดและประเมินผล (\bar{X} = 4.38) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านครูและนักเรียนมีการปฏิบัติมากแต่ด้านวัดและประเมินผลมีการปฏิบัติน้อย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ดังตาราง 11

ตาราง 11 ความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (n = 306)	r	p
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา (X)	0.36*	0.00
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล (Y)		

* $p < .05$

จากตาราง 11 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.36$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปได้ว่า ผู้บริหารมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับมากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลจะมีในระดับมากด้วย ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 12 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y
X ₁	1.00				
X ₂	0.43*	1.00			
X ₃	0.27*	0.52*	1.00		
X ₄	0.12*	0.18*	0.53*	1.00	
Y	0.98	0.10	0.36*	0.45*	1.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในรายด้านมีความสัมพันธ์กันภายในตัวแปร จำนวน 6 คู่ เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปน้อย 3 ลำดับ คือ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (X₃) และการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (X₄) ($r_{xy} = 0.53$) การสร้างแรงบันดาลใจ (X₂) และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (X₃) ($r_{xy} = 0.52$) การกระตุ้นทางปัญญา (X₁) และการสร้างแรงบันดาลใจ (X₂) ($r_{xy} = 0.43$)

สำหรับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.36$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (X₄) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.45 การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (X₃) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.36 และมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ การกระตุ้นทางปัญญา (X₁) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.98 และการสร้างแรงบันดาลใจ (X₂) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.10

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นผลการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
2. เพื่อศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

วิธีดำเนินการวิจัย

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 ประกอบด้วย โรงเรียนจำนวน 39 โรงเรียน ครูจำนวน 1,422 คน (สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด. ออนไลน์. 2564 ก)

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 ; อ้างถึงใน วาโร เฟ็งสวัสต์. 2553 : 39 – 40)

โดยใช้ที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการแบ่ง หลังจากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างครูของแต่ละที่ตั้งของสถานศึกษาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างครู จำนวน 306 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุมตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปเป็นนิยามศัพท์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อดำเนินการ

2. เลือกเทคนิคการวัดที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคอร์ท (Likert Scale) ดังนี้

5 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากที่สุด, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลาง, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อย, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อยที่สุด, มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ดำเนินการสร้างข้อความที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและการจัดการเรียนการสอนของครูยุคนิวนอร์มัลตามที่ได้ศึกษาแล้วนำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำข้อความที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นขอคำแนะนำและตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อความจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อความรายข้อว่าตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยให้ +1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าเป็นตรง ให้ 0 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าเป็นไม่แน่ใจ และให้ - 1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าเป็นไม่ตรง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC)

4.1 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงจุดประสงค์ (IOC) ตั้งแต่ 0.80 ถึง 1.00

4.2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล จำนวน 29 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงจุดประสงค์ (IOC) ตั้งแต่ 0.80 ถึง 1.00

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – out) กับกลุ่มทดลองที่เป็นครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยหาความสัมพันธ์ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

5.1 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.67 ถึง 0.94 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

5.2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล จำนวน 29 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.75 ถึง 0.90 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

6. นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202 – 204) พบว่า ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.99

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งเครื่องมือรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 306 ฉบับ ด้วยตนเอง พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้สถานศึกษาส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบและรวบรวมไว้ โดยผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์จำนวน 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณสถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ระดับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัลอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัลอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัลอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัลอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2564 : 363)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.91 – 1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.71 – 0.90 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.31 – 0.70 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.01 – 0.30 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00 หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ 1) การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.50) 2) การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.49) 3) การสร้างแรงบันดาลใจ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.47) และ 4) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.50) ตามลำดับ

2. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านครูและนักเรียน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.62) และการจัดการเรียนการสอน (\bar{X} = 4.55) และอยู่ในระดับระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านสื่อและเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.48) และด้านการวัดและประเมินผล มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.38) ตามลำดับ

3. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (X_1) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.45 การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (X_2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.36 และมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ การกระตุ้นทางปัญญา (X_3) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.98 และการสร้างแรงบันดาลใจ (X_4) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.10

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่สมควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาจันทบุรี ๓๓ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล การสร้างแรงบันดาลใจ และการกระตุ้นทางปัญญา ตามลำดับ ผลการศึกษาดังกล่าว ได้สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การจัดการหรือการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับสุภาพร ภูสมติ (2559) ได้ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 17 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 17 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับนาตยา ทับยาง และพรศักดิ์ สุจริตร์ภย์ (2563 : 44) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับนิภาพร นนธิสอน และคณะ (2563) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษา อำเภอลำลูกกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 4 ปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษา โดยรวมและรายได้อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นการใช้ปัญญา และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอน ช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจัดการหรือการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องใช้คุณลักษณะด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นการใช้ปัญญา และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล เพื่อพัฒนา ส่งเสริมศักยภาพ และคุณภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงยุคนิวนอร์มัล อันก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ผู้เรียน

2. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี トラด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับ มากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านครูและนักเรียนและการด้านการจัดการเรียนการสอน และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านสื่อและเทคโนโลยีและด้านการวัดและประเมินผล ตามลำดับ ผลการศึกษาดังกล่าว ได้สะท้อนให้เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ทำให้ครูและนักเรียน มีการปรับตัวเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สื่อและเทคโนโลยี และการวัดและประเมินผล เพื่อเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 สอดคล้องสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2564) ได้ศึกษาวิจัยรูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์ COVID – 19 ผลการวิจัยพบว่า ครูและนักเรียนต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้และ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น มีความกระตือรือร้น และปรับตัวให้เข้ากับการจัดการเรียน การสอนแบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ตระหนักถึงการดูแลตนเองในการป้องกันโรค เพื่อลดความเสี่ยง มีการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์วิกฤติ ใช้แพลตฟอร์มต่าง ๆ สื่อ และเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ เพื่อหลีกเลี่ยงการเสี่ยงสัมผัสทางร่างกาย กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับสถานการณ์วิกฤติ ประเมินผลตามสภาพจริง โดยสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่มีความหลากหลาย เหมาะสม สอดคล้องกับรูปแบบวิธีการจัดการเรียนรู้และบริบทของสถานศึกษา และสอดคล้องกับวิทยา วาโย และคณะ (2563 : 288) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID – 19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน พบว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID – 19 ทำให้เกิดการปรับตัวเป็น วิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อให้ การเรียนรู้เกิดความต่อเนื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ประกอบด้วย ครูและนักเรียน โดยครูเป็นถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ให้กับนักเรียน ทำให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหา ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญของผู้สอนมีส่วนทำให้การสอนออนไลน์บรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้จะต้องพัฒนา สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้มีประสิทธิภาพ ส่วนนักเรียนต้องมีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนควรใช้เนื้อหาที่กระชับ เข้าใจง่าย มีการปรับปรุงให้ ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง โดยใช้สื่อและ เทคโนโลยีที่แปลกใหม่ในดึงดูดความสนใจของผู้เรียน กระตุ้นการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ครู และนักเรียน ได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันเพิ่มขึ้น ทำให้นักเรียนกล้าที่จะพูดคุยหรือซักถามกับผู้สอน

มากยิ่งขึ้น มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายและสอดคล้องกับสภาพจริง เพื่อตรวจสอบความเข้าใจและประสิทธิผลของการเรียน ซึ่งจะสะท้อนความสามารถในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

สรุปได้ว่า วิกฤติ COVID-19 เป็นโอกาสสำคัญของครูในการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนแบบปกติเป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวอร์มัล ถือเป็นปรับเปลี่ยนครั้งใหญ่ที่ต้องสอดคล้องและเชื่อมโยงกับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ทั้งครูและนักเรียน การจัดการเรียนการสอน สื่อและเทคโนโลยี และการวัดการประเมินผล เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องเกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่ผู้เรียน ตลอดจนเป็นการรักษามาตรทางสาธารณสุขเพื่อสุขภาพที่ดีทำให้สามารถดำรงชีวิตในยุคนิวอร์มัลได้อย่างมีคุณภาพ

3. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำให้ยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ และในรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (X4) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.45 การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (X3) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.36 และมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ การกระตุ้นทางปัญญา (X1) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.98 และการสร้างแรงบันดาลใจ (X2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.10 ผลการศึกษาดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีอิทธิพลต่อครูในด้านต่าง ๆ และเป็นโค้ชหรือที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ปรับปรุงพัฒนาศักยภาพครู สนับสนุนให้ครูก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สอดคล้องกับนาคยา ทับยาง และพรศักดิ์ สุจริตร์ภักย์ (2563) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูและสอดคล้องกับนิภาพร นนธิสอน และคณะ (2563) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาอำเภอลำลูกกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 4 ปทุมธานี พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา อำเภอลำลูกกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 4 ปทุมธานี มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียน การสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัลมีความสัมพันธ์กันทางบวก กล่าวคือ ผู้บริหารสถานศึกษา มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับมาก การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล จะมีในระดับมากด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จันทบุรี ทรายาด ควรนำผลการศึกษาไปใช้และศึกษาค้นคว้าวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากการศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการกระตุ้นทางปัญญามีความสัมพันธ์กับการจัด การเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จันทบุรี ทรายาด อยู่ในระดับสูงมาก กล่าวได้ว่า การกระตุ้นทางปัญญามีความสำคัญในสถานการณ์ที่เกิด การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงควรส่งเสริมให้ผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นทางปัญญาเพื่อส่งเสริม การจัดการเรียนการสอนของครูยุคนิวนอร์มัลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ด้านสื่อและเทคโนโลยีและด้านการวัดและประเมินผล เพื่อให้เกิดประ โยชน์และสัมฤทธิ์ผลสูงสุด แก่นักเรียนและสถานศึกษาในดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ทรายาด เพื่อเป็นการศึกษาเชิงลึกและออกแบบ ให้เป็นกระบวนการการพัฒนาศักยภาพครูในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวนอร์มัล

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล เพื่อนำไปพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษามิติอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิด การเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงนวัตกรรมในการพัฒนาเสริมศักยภาพครู

บรรณานุกรม

- กาญจนา บุญภักดิ์. (พฤษภาคม – สิงหาคม 2563). “การจัดการเรียนรู้ ยุค New Normal,” *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*. 19 (2) : 1.
- กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และคณะ (2563). (กรกฎาคม– ธันวาคม 2563). “การจัดการสอนและวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์ออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา,” *วารสารญาณสังวร*. 11 (2) : 51 – 52.
- ขจรศักดิ์ ธรรมรัชกุล ศิกานต์ เพียรชัยญกรณ์ และปัทมา จันทพันธ์. (2564). “ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดเทศบาลในกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 11,” *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. 10 (37) : 282.
- จตุรภัทร ประทุม และคณะ. (2559). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 27,” *วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์*. 27 (2) : 127.
- จักรกฤษณ์ โปดาพล. (2564). *การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ : วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา*. (ออนไลน์) แหล่งที่มา : <https://slc.mbu.ac.th/wp-content/plugins/pdf>. 21 ตุลาคม 2563.
- จันทร์านี สวงนาม. (2553). *ทฤษฎีและแนวการปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : บুকพ้อย.
- จิรภา อรรถพร และประกอบ กรณ์กิจ. (2557). “การพัฒนารูปแบบการสอนเชิงรุกออนไลน์ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการเรียนรู้ของนิสิตปริญญาบัณฑิต,” *วารสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*. 9 (4) : 122 – 136.
- จุฑาทิพย์ สุจริตกุล. (ธันวาคม 2562). “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในยุคประเทศไทย 4.0 กรณีศึกษา : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดภูเก็ต” *วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์*. 6 (10) : 4933.
- เจริญ ภูวิจิต. (2564). *การจัดการเรียนรู้ทางออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล*. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.nidtep.go.th/2017/publish/doc/20210827.pdf>. 20 ตุลาคม 2564.
- ชัยยนต์ เพาพาน. (มกราคม-มิถุนายน 2559). ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21. *วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. 12 (1) : 1.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2560). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 13. นนทบุรี : ไทยเนรมิตกิจอินเตอร์ โพรเกรสซิฟ.

- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2564). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์
- ณัฐกร วรรณวัฒน์ และภาวิดา ชาราศรีสุทธิลี. (กุมภาพันธ์ 2564). “ทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร,” **Journal of Roi Kaensarn Academi**. 6 (2) : 129.
- ณัฐณภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์. (2564). **ภาวะผู้นำทางการบริหารการพัฒนา**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://anyflip.com/ahqe/hnvr/basic>. 20 เมษายน 2564.
- ชนาकर เอี่ยมปาน. (2556). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของนักบินกองทัพอากาศ**. ดุษฎีนิพนธ์ ปร.ด. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชนาकर คุ่มภัย และคณะ. (มีนาคม 2563). “รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สาขาช่างอุตสาหกรรมบน ความปกติใหม่ ช่วงวิกฤติโควิด – 19,” **วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์**. 8 (3) : 398 – 399.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). **ความเป็นมืออาชีพในการจัดการบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.
- นันทวัน พูลกำลัง และชัยอนันต์ มั่นคง. (2564). “แนวทางการบริหารงานวิชาการเพื่อส่งเสริม การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 2 ในยุคนิวอร์มัล,” **วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์**. 8 (3) : 126.
- นาดยา ทับยาง และพรศักดิ์ สุจริตรักษ์. (กรกฎาคม – ธันวาคม 2563). “ความสัมพันธ์ระหว่าง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3,” **วารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. 3 (2) : 44.
- นารินทร์ เศษะท้าน, ชัยยนต์ เพาพาน และศักดิ์สิทธิ์ ฤทธิลัน. (กันยายน – ธันวาคม 2557). “การมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดนครนายก,” **วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์**. 5 (2) : 122.
- นิภาพร นนธิสอน, สุดารัตน์ สารสว่าง, และพร้อมพิไล บัวสุวรรณ. (กันยายน-ธันวาคม 2563). “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา อำเภอลำลูกกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 4 ปทุมธานี,” **วารสารครุศาสตร์ทรรศน์**. 7 (3) : 71.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). **วิธีการทางสถิติสำหรับการทำวิจัย เล่ม 1**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

- บุญช่วย สายราม (2559). **ทักษะภาวะผู้นำองค์กรโรงเรียนในศตวรรษที่ 2**. แหล่งที่มา : <http://wetoknows.blogspot.com/2016/12/21.html>. 10 มีนาคม 2564.
- บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี. (2563). “การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่กรอบมาตรฐานวิชาชีพการสอน และสนับสนุนการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา,” วารสารวิชาการราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์. 2 (3) : 4–6.
- ปรีชา เขียวประดิษฐ์. (2564). **ผู้นำ : ปัจจัยความสำเร็จขององค์กร**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.prodnorth.in.th>. 15 เมษายน 2564.
- ปราโมทย์ ถ่างกระโทก และนันทิกานต์ กลิ่นเชตุ. (พฤษภาคม-สิงหาคม 2563). “การจัดการศึกษา ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา กรณีศึกษาโรงเรียนนายเรืออากาศ นวมินท กษัตริยาธิราช,” วารสารพยาบาลทหารบก. 21 (2). : 44–51.
- ปองสิน วิเศษศิริ และอารีย์วรรณ สุทธิพงษ์พันธ์. (2563). “นิวนอร์มัลในโรงเรียนนายร้อย,” วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า. 7 : 133–13.
- พระมหาสมบุญ สุธมฺโม. (2557). “บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา,” วารสาร ครุศาสตร์ปริทรรศน์. 1 (1) : 89.
- พระมหาจักรพล สิริขโร. (2564). “การศึกษายุค New Normal The New Normal Education,” วารสารพัฒนาการเรียนรู้สมัยใหม่. 6 (6) : 346.
- พงศ์ศักดิ์ บุญศักดิ์. (2563). “การประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนรากฐานวิถี ชีวิตใหม่สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย,” วารสารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3. 4 (8) : 49–51.
- พลกฤต รักจูด และคณะ. (ธันวาคม 2563). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงความผูกพันและความตั้งใจที่ จะคงอยู่ของพนักงาน : ทบทวนวรรณกรรม. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ. 5 (12) : 19–24.
- พร้อมภักดิ์ บึงบัว. (กรกฎาคม - กันยายน 2564). ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของ ครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารสมาคมนักวิจัย. 26 (3) : 292.
- แพรวภัทร ยอดแก้ว. (2564). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการสร้างพฤติกรรมทางจริยธรรมใน มหาวิทยาลัย. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://www.gotoknow.org/posts/195965>. 15 พฤษภาคม 2564.
- พรสวรรค์ ศิริศาสนันท์. (2555). ภาวะผู้นำทางการศึกษา. จันทบุรี : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- พร้อมภักดิ์ บึงบัว. (กรกฎาคม - กันยายน 2564). “ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของ ครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน,” วารสารสมาคมนักวิจัย. 26 (3) : 292.

- ภิญโญ วงษ์ทอง. (พฤศจิกายน – ธันวาคม 2564). “การจัดการเรียนรู้ออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย,” วารสารรัชต์ภาคย์. 15 (43) : 110 – 112.
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (2563). **คู่มือมือการจัดการเรียนการสอนออนไลน์.** (ออนไลน์).
แหล่งที่มา : <https://www.ubu.ac.th/>. 15 พฤษภาคม 2564.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2556). **ภาวะผู้นำ ทฤษฎี การวิจัย และแนวทางสู่การพัฒนา.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วราพร บุญมี และพิมพ์กา ธรรมสิทธิ์. (พฤษภาคม 2563). “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21
ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอุดรดิตถ์,” วารสารมหาจุฬาลง
นาคกร ทรรศน์. 7(5) : 172.
- วันชัย ปานจันทร์. (2558). **ภาวะผู้นำในองค์กร Leaderships in organization.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วาโร เฟิงสวัสดิ์. (2553). **สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วาสนา วงษ์สิงห์. (2564). **ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<https://www.gotoknow.org/posts/>. 20 เมษายน 2564.
- วิทยา วาโย และคณะ. (พฤษภาคม – สิงหาคม 2563). “การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้
สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID – 19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียน
การสอน,” วารสารศูนย์อนามัยที่ 9. 14 (34) : 284 – 298.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2555). **แนวคิดทฤษฎีและประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 8.
กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- _____. (2556). **กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษา กรณีที่สนะต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21.**
กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- วงศ์พัทธ์ ธิติโชติศักดิ์ และมัทนาหาญสุริย์. (กรกฎาคม – กันยายน 2560). “แบบภาวะผู้นำที่เหมาะสม
กับการบริหารจัดการในสถานการณ์โลกปัจจุบัน,” วารสารการบริหารการศึกษาและ
ภาวะผู้นำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 9 (36) : 27.
- วรวัฒน์ แสงน้อยอ่อน. (2564). **ผู้นำการเปลี่ยนแปลง.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://drweerapong.com>
29 กุมภาพันธ์ 2564.
- ศุภศาสตร์ พลคำ. (กันยายน-ธันวาคม 2563). “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
ของผู้บริหารสถานศึกษาและ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในกลุ่มพัฒนาคุณภาพ
การศึกษา ตะเขียนลมศักดิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3,”
วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย. 4 (3) : 272 – 273.

- ศูนย์เฉพาะกิจจัดการศึกษาทางไกลในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. 2564.
การเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนที่ 1/2564. (ออนไลน์).
 แหล่งที่มา: <http://www.sesact.go.th/index.php/covid19/>. 19 พฤศจิกายน 2564.
- सानิตย์ หนูนิล. (มกราคม – กุมภาพันธ์ 2562). “อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อ
 ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร : แนวคิดและการประยุกต์,” วารสารมหาวิทยาลัย
ศิลปากร. 39 (1) : 70 – 71.
- สิริพร อินทสนธิ์. (กรกฎาคม – ธันวาคม 2563). “โควิด – 19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์
 กรณีศึกษารายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ,” วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์. 22 (2) : 207.
- สุปัญญา สุนทรนนท์ และคณะ (กรกฎาคม – ธันวาคม 2558). ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และความพร้อม สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่มีอิทธิพลต่อ
 การปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วารสารบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 12 (58) : 34.
- สุพิชญาน์ แก้วโพนทอง และปชาบดี เข้มสุนทร. (กรกฎาคม – กันยายน 2564). “กระบวนการ
 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์ Covid – 19 ของสถาบันการศึกษา
 ระดับอุดมศึกษาในจังหวัดจันทบุรี,” วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์. 8 (3) : 175.
- สุภาพร ภูสมทิ. (2559). การศึกษาบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 17. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
 ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุวิมล ทองจำรัส และสจีพรรณ ทรรพสุ. (กรกฎาคม – กันยายน 2563). “ทักษะผู้บริหาร
 สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2,”
 วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา. 10 (3) : 168 – 178.
- สุวิมล มธูรส. (พฤษภาคม – มิถุนายน 2564). “การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค,”
 วารสารรัชต์ภาคย์. 15 (40) : 34 – 35.
- โสภณ ภูเกล้าวัน. (2564). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://www.gotoknow.com>.
 7 พฤษภาคม 2564.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17. (2563 ก). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
งบประมาณพ.ศ. 2563. ออนไลน์. แหล่งที่มา : <http://www.sesact.go.th>. Reportplan 2563.
 24 กันยายน 2564.
- _____. (2563 ข). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2563 – 2565. ออนไลน์. แหล่งที่มา :
<http://www.sesact.go.th/index.php/2021/07/16/devplan2563-65/>. 29 กันยายน 2564

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาจันทบุรี ตรีด. (2564 ก). **แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**. ออนไลน์. แหล่งที่มา : <http://www.sesact.go.th/index.php>. 26 ตุลาคม 2564.
- _____. (2564 ข). **รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**. จันทบุรี : สำนักงานฯ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). **สพฐ. แจงเลือกวิธีเรียนได้หลายแบบหากไม่พร้อมเรียนออนไลน์**. ออนไลน์. แหล่งที่มา : <https://www.obec.go.th>. 29 กันยายน 2564.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). **แผน 12 ฉบับประชาชน นวัตกรรมคือหัวใจของประชาชน**. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักบริหารงานวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2563). “**การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์และมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019**”. กรุงเทพฯ ฯ : ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2563). **การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาในยุคดิจิทัลตามแนวทางวิถีชีวิตใหม่ของครู กศน. สังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์**. ประจวบคีรีขันธ์ : สังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). **พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ ฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. (มกราคม – มีนาคม 2560). **ไทยคู่ฟ้า. วารสารไทยคู่ฟ้า**. (33) : 2
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). **รูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID – 19**. ออนไลน์. แหล่งที่มา : <http://backoffice.onec.go.th/uploads/Book/1834-file.pdf>. 30 มกราคม 2565.
- อัคพงษ์ สุขมาตย์ และคณะ. (2560). “**ภาวะผู้นำแบบยั่งยืนในศตวรรษที่ 21 ภายใต้กรอบการศึกษาประเทศไทย**,” **วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม**. 16 (2) : 1 – 7.
- อัมพร อานุกาพแสนชากร. (2558). **การพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดชัยภูมิ**. ดุษฎีนิพนธ์นิพนธ์ ปร.ด. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ ฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา.
- Bass, B. M. and Avolio, B. J. (1994). **Imploring Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership**. Newbrery Park. CA : sage.

- Braun, S., Peus, C., Weisweiler, S. & Frey, D. (2013). **Transformational leadership, job satisfaction and team performance : A multilevel mediation model of trust** *The Leadership Quarterly*. 24 : 270 – 283.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of Psychological Testing**. 5 th ed. New York : Harper Collins.
- Gina Ionela Butnaru, Valentin Nita and et al. (2021). “The Effectiveness of Online Education during Covid 19 Pandemic A Comparative Analysis between the Perceptions of Academic Students and High School Students from Romania,” *Journal of Sustainability*. 13 (5311) : 1 – 20.
- Hope E. Kentnor. (2015). **Distance Education and The Evolution of Online Learning in The UNITED STATES**. *History of Distance Education* . 17 (1) : 21 – 34.
- Hoy, W. K. and Miskel, C. G. (2008). **Education Administration : Theory, Research, and Practice**. New York : The McGraw - Hill Companies , Inc.
- Huma Akram, Sarfraz Aslam. and et al. (2021). “The Challenges of Online Teaching in COVID – 19 Pandemic: A Case Study of Public Universities in Karachi, Pakisatan,” *Journal of Information Technology Education : Research*. 20 : 263 – 264.
- Matthews, D., & Schrum, L. (2003). **High – speed Internet use and academic gratifications in the college residence**. *Internet and Higher Education*. 6 (2) : 125 – 144.
- Munay, MF.(1988). **A Study of Transformational Leadership: Organizational Effectiveness And Demographics in Selected Small College Setting workplace**. Dissertation. *Organizational Dynamics*. 6 (7) : 384.
- Mushinsky, Paul M. (1997). **Psychology applied to work an introductions to industrial and organizational psychology**. California : Brooks/Cole.
- Waldman, D.A., Siegel, D.S., & Javidan , M. (2006). “Components of Ceo Transformational Leadership and Corporate Social Responsibility,” *Journal of Management Studies*. 43 (8). 1703 – 1725.
- Sullivan. H.S. (1953). **The interpersonal theory of psychiatry**. New York: Norton.
- Tucker, R. (September 1992). “Transformational Leadership and the Performance of Research and Development Project Group,” *Journal of Management*. 18 (3) : 489 – 501.
- Yukl, G.A. (2006). **Leadership in organization**. 6 thed. New Jersey : Prentice – Hall.



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผศ. ดร. อุดมลักษณ์ ระพีแสง อาจารย์ภาควิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. อาจารย์ ดร.สุนิสา ละวรรณวงษ์ อาจารย์ประจำภาควิชากลุ่มวิชาชีพรู (จิตวิทยา)
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
3. อาจารย์ ดร.วิยุติ บุญลอย อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
4. ดร.สุทธิ สุวรรณปาน ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัด
การศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1
5. นางสาวอัจฉรา สาหุทัต ผู้อำนวยการ โรงเรียนแก่งหางแมวพิทยาคาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
การสรุปและประเมินงานวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/๒๑๑๓



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ


เรียน หัวหน้าภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิชญ์ นิลโคตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรรณรุ่งกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุดมลักษณ์ ระพีแสง เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)
คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์. ๐-๓๙๓๑-๙๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

สํานักงานคณบดีคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAI BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/๒๑๕



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน หัวหน้าภาคกลุ่มวิชาชีพครู (จิตวิทยา) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิษญู นิลโคตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรรณบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านได้แก่ ดร.สุนิสา ละวรรณวงษ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)

คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์. ๐-๓๙๓๑-๙๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization



ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/๒๑๕

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิชญ์ นิลโคตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านได้แก่ อาจารย์ ดร.วิยวุฒิ บุญลอย เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรตรี)

คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์. ๐-๓๙๓๑-๙๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/๒๑๖



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ


เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๑

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตรีศร” โดยมี อาจารย์ ดร.เรงวิชัย นิลโคตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านได้แก่นายสุทธิ สุวรรณपाल เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)
คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์. ๐-๓๙๓๑-๙๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/๒๑๓



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
เรียน นางสาวอัจฉรา สาหุทิศ

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิชญ์ นิลโคตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)

คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์. ๐-๓๙๓๑-๙๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

สืบสานสืบของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/ว ๒๗๕



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุ่งขนานนิคม
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิษณุ นิลโคตร
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ร่วม

เพื่อให้การดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี
เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยและนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและครูในสถานศึกษาของท่าน
เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)

คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์: ๐-๓๙๓๑-๕๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

ลิ้งค์การวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๓.๐๒/ว ๒๗๕



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนแก่นางแพวพิทยาคาร
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย


จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิษญ์ นิลโคตร
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ร่วม

เพื่อให้การดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี
เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยและนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและครูในสถานศึกษาของท่าน
เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)
คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์. ๐-๓๓๓๓-๙๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAJ BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/ว ๓๑๗



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเนินนวมราษฎร์ จันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย


จำนวน ๗๐ ชุด

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิชญ์ นิลโคตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

เพื่อให้การดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)
คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์. ๐-๓๙๓๑-๙๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHA BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/ว ๓๑๗



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนศรีษานุสรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน ๗๐ ชุด

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิชญ์ นิลโคตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

เพื่อให้การดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)

คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์. ๐-๓๙๓๓-๙๑๑๑ ต่อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAJ BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/ว ๓๑๗



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีประเสริฐศิลป์
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย


จำนวน ๕๐ ชุด

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เรงวิชัย นิลโคตร
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ร่วม

เพื่อให้การดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี
เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)
คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์: ๐-๓๙๓๑-๙๑๑๑, ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAI BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to Internationalization

ที่ อว ๐๖๓๑.๐๒/ว ๓๑๗



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนคลองใหญ่วิทยาคม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน ๒๐ ชุด

ด้วย นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด” โดยมี อาจารย์ ดร.เริงวิชญ์ นิลโคตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรังกูร วรบำรุงกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

เพื่อให้การดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ เพชรศรี)

คณบดีคณะครุศาสตร์

สำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์

โทรศัพท์: ๐-๓๙๓๑-๙๑๑๑ ต.อ ๑๐๒๙๐, ๑๐๒๐๐

สํานักงานคณบดีคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล”

RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY : Wisdom of the East Leads to internationalization



ภาคผนวก ค
เครื่องมือวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

เครื่องมือวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
2. เพื่อศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้เก็บข้อมูลกับข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 20 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

- 1.1 ด้านการกระตุ้นทางปัญญา จำนวน 5 ข้อ
- 1.2 ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ จำนวน 5 ข้อ
- 1.3 ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ จำนวน 5 ข้อ
- 1.4 ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 29 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านครูและนักเรียน จำนวน 10 ข้อ
- 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 7 ข้อ
- 2.3 ด้านสื่อและเทคโนโลยี จำนวน 7 ข้อ
- 2.4 ด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 5 ข้อ

ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงาน
 เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการดำเนินการ
 ทางขวามือให้ตรงกับสภาพจริง ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 ยุคนิวอร์มัล อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 ยุคนิวอร์มัล อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 ยุคนิวอร์มัล อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 ยุคนิวอร์มัล อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 ยุคนิวอร์มัล อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้

นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี

นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ข้อ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการกระตุ้นทางปัญญา						
1	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงปัญหา การตั้งสมมติฐานและหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา					
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูเกิดความคิด สร้างสรรค์นวัตกรรม					
3	ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้โอกาส เพื่อให้ครูรู้สึกว่าเป็นปัญหา เป็นสิ่งท้าทาย					
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างบรรยากาศ เพื่อให้ครูมีการแก้ปัญหาร่วมกัน					
5	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสื่อสาร โดยใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อสร้างความเข้าใจ					
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ						
6	ผู้บริหารสถานศึกษามีการโน้มน้าว จูงใจให้ครูมีแรงบันดาลใจในการทำงาน					
7	ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้ความไว้วางใจกับครู พร้อมมอบหมายงานที่ท้าทายให้รับผิดชอบ					
8	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้น สร้างเจตคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน และส่งเสริมความคิดเชิงบวก ให้กับครู					
9	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารให้ทราบถึงความคาดหวังและ วิสัยทัศน์ของสถานศึกษาและทำให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุ เป้าหมายที่มีร่วมกันได้					
10	ผู้บริหารสถานศึกษามีการแสดงออกถึงความเชื่อมั่นความตั้งใจ แน่วแน่ และเป็นแบบอย่างที่ดี					

ตอนที่ 1 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี ตราด (ต่อ)

ข้อ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (ต่อ)						
11	ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งสร้างความสัมพันธ์กับครูให้การดูแลเอาใจใส่และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล					
12	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเป็นโค้ช ให้คำปรึกษา แนะนำ และพัฒนาศักยภาพครูให้ทันต่อสถานการณ์					
13	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสนับสนุน เปิดโอกาสในการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ครูแสดงความสามารถอย่างเต็มที่					
14	ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการสื่อสารสองทาง พร้อมรับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ					
15	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้การมอบหมายงานเพื่อพัฒนา และสนับสนุนให้ครูเกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์						
16	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดี มีอุดมการณ์แน่วแน่ และมีวิสัยทัศน์ชัดเจน					
17	ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการทางอารมณ์ได้เป็นอย่างดี					
18	ผู้บริหารสถานศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม นำร่องของ เคารพ นับถือ ศรัทธา และได้รับการไว้วางใจ ความเชื่อมั่นในการบริหาร เป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ครู					
19	ผู้บริหารสถานศึกษาทำให้ท่านเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานด้วย					
20	ผู้บริหารสถานศึกษามีการแสดงถึงความเชื่อมั่นในการนำบุคลากรและสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้					

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาจันทบุรี ตราด

ข้อ	การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล	ระดับ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ด้านครูและนักเรียน						
21	ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ มีทักษะ และสามารถถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ให้กับนักเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
22	ท่านเป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้ประสิทธิภาพความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้แก่ นักเรียน ได้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ					
23	ท่านเป็นผู้ที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยี การใช้แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ และสามารถใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม					
24	ท่านเป็นผู้ที่คำนึงความปลอดภัยเรื่องสุขภาพของนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนเป็นสำคัญ					
25	ท่านเป็นผู้ที่ตระหนักถึงการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษา					
26	นักเรียนของท่านได้รับองค์ความรู้จากการจัดการเรียนการสอนของท่าน					
27	นักเรียนของท่านสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และตระหนักถึงการดูแลสุขภาพของตนเอง					
28	นักเรียนของท่านมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี					
29	นักเรียนของท่านมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์					
30	นักเรียนของท่านมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์กับครูและบุคคลอื่น ๆ ได้					

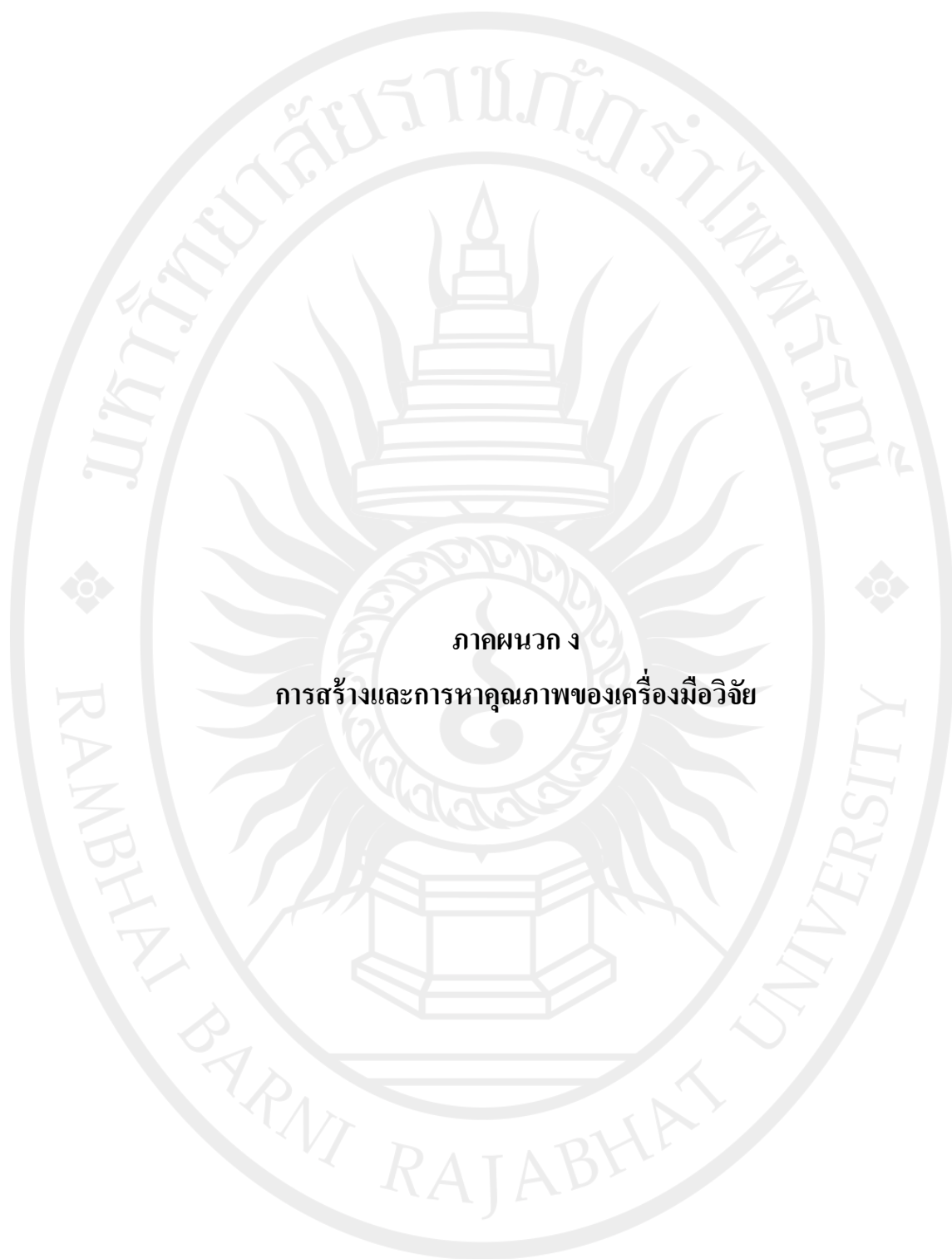
ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาจันทบุรี ตราด (ต่อ)

ข้อ	การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล	ระดับ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ด้านการจัดการเรียนการสอน						
31	ท่านมีการออกแบบและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียน โดยอาศัยเทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ					
32	ท่านมีการจัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับสถานการณ์					
33	ท่านมีการปรับลดเวลาเรียนและเนื้อหาให้กระชับได้อย่างเหมาะสม					
34	ท่านมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยบูรณาการกับชีวิตประจำวันของนักเรียน					
35	ท่านมีการวัดและประเมินผลการเรียนจากพัฒนาการและทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวัน					
36	ท่านมีการส่งเสริมทักษะการคิดและแก้ปัญหาการคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีให้แก่ นักเรียน ในด้านการจัดการเรียนการสอน					
37	ท่านมีการสร้างทักษะและความตระหนักในการใช้ชีวิตยุคนิวนอร์มัล ภายใต้การเรียนรู้ด้านความปลอดภัยของสุขภาพ และมาตรการทางสาธารณสุข คือ เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ลดการสัมผัส ลดการรวมกลุ่ม					
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ด้านสื่อและเทคโนโลยี						
38	ท่านมีการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ มาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน					
39	ท่านมีการสื่อสารผ่านเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ					

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิพนธ์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาจันทบุรี ตราด (ต่อ)

ข้อ	การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิพนธ์มัล	ระดับ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิพนธ์มัล ด้านสื่อและเทคโนโลยี (ต่อ)						
40	ท่านมีการสร้างห้องเรียนเสมือนจริงด้วยเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ					
41	ท่านมีการกระตุ้นความสนใจ ความกระตือรือร้น ทำให้นักเรียนอยากเรียนรู้ มีการปฏิสัมพันธ์ที่ดี เกิดความสนุกสนาน และมีความสุขกับการเรียนการสอนออนไลน์ของคุณนิพนธ์มัล ด้วยเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ					
42	ท่านมีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ เพื่อความปลอดภัยและรักษามาตรการสาธารณสุข					
43	ท่านมีการเลือก นำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้โดยคำนึงถึงความสะดวก ง่ายต่อการเรียนรู้ และเป็นไปตามความถนัด ความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่					
44	ท่านมีการเลือก นำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ และสัมฤทธิ์ผลสูงสุดแก่นักเรียน					
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิพนธ์มัล ด้านการวัดและประเมินผล						
45	ท่านมีการใช้กระบวนการวัดและประเมินผลเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์					
46	ท่านมีการใช้กระบวนการวัดและประเมินผลในการตรวจสอบความเข้าใจ หาประสิทธิผลของการเรียนของนักเรียนและกระบวนการสอน					
47	ท่านมีการใช้การวัดและการประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องตามสภาพจริงที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
48	ท่านมีการออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ					
49	ท่านมีการใช้ผลการประเมินในการวิเคราะห์การตัดสินใจ จัดลำดับเลื่อนชั้นเรียน พัฒนานักเรียน และการจัดการเรียนการสอน					

ข้อเสนอแนะ.....



ภาคผนวก ง
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัยโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

คำชี้แจง

1. แบบตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัยโดยผู้ทรงคุณวุฒิชุดนี้ ประกอบด้วย
 - 1.1 ข้อความที่ใช้วัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล จำนวน 49 ข้อความ
 - 1.2 นิยามศัพท์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.3 นิยามศัพท์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล
2. ขอความกรุณาจากท่านช่วยตรวจสอบข้อความที่ใช้วัดความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวโนร์มัล แต่ละข้อความว่าวัดตรงตามนิยามศัพท์หรือไม่ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงความคิดเห็นทางด้านขวามือให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และ โปรดระบุข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบวัดให้มีคุณภาพเพื่อการเก็บข้อมูลตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ดังตารางต่อไปนี้

ความคิดเห็น	ความหมาย	ระดับคะแนน
เห็นด้วย	แน่ใจว่าข้อความที่พิจารณาวัดตรงตามนิยามศัพท์	+ 1 คะแนน
ไม่แน่ใจ	<u>ไม่แน่ใจ</u> ว่าข้อความที่พิจารณาวัดตรงตามนิยามศัพท์	0 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	แน่ใจว่าข้อความที่พิจารณาวัด <u>ไม่ตรง</u> ตามศัพท์นิยาม	-1 คะแนน

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัยฉบับนี้

นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษี

นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ด้านการกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงปัญหา ส่งเสริมความคิด การสร้างสรรค์นวัตกรรม หรือแนวทางใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา กระตุ้นการตั้งสมมุติฐาน ทำให้รู้สึกว่ปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็นโอกาสที่ดีในการแก้ปัญหาร่วมกัน ใช้ศิลปะในการสื่อสารทั้งที่เป็นสัญลักษณ์และภาษาที่เข้าใจง่าย ทำให้ครูมีความพึงพอใจ เกิดการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกิดมโนทัศน์ ความเข้าใจในปัญหา ตัดสินใจได้อย่างรอบคอบ แก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ และนำแนวคิดใหม่ ๆ ที่ได้ไปพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ข้อความที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อความที่ใช้วัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา	ความสอดคล้อง IOC			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ด้านการกระตุ้นทางปัญญา				
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงปัญหา การตั้งสมมุติฐานและหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา				
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูเกิดความคิด สร้างสรรค์ นวัตกรรม				
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้โอกาส เพื่อให้ครูรู้สึกว่ปัญหาเป็น สิ่งท้าทาย				
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างบรรยากาศ เพื่อให้ครูมีการแก้ปัญหาร่วมกัน				
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสื่อสาร โดยใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อสร้างความเข้าใจ				

2. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการโน้มน้าวใจ จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจแก่ผู้ตาม ให้ความหมาย มอบหมายงานที่ทำทนาย สื่อสารให้ครูทราบถึงความคาดหวัง กระตุ้นจิตวิญญาณของทีมให้มีชีวิตชีวา มีความกระตือรือร้น สร้างเจตคติที่ดี และความคิดในแง่บวก ทำให้ผู้ตามเห็นวิสัยทัศน์ในอนาคต ผู้นำต้องแสดงความเชื่อมั่น ความตั้งใจ แน่วแน่ และเป็นแบบอย่างที่ดีที่สามารถบรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกันได้ จะทำให้ผู้ตามรู้สึกว่าคุณค่า สามารถจัดการกับปัญหาที่เผชิญได้ช่วยให้ผู้ตามมองข้ามผลประโยชน์ส่วนตัวตนเองไปสู่ประโยชน์ส่วนรวมและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ข้อความที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อความที่ใช้วัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา	ความสอดคล้อง IOC			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ด้านสร้างแรงบันดาลใจ				
6. ผู้บริหารสถานศึกษามีการโน้มน้าว จูงใจให้ครูมีแรงบันดาลใจในการทำงาน				
7. ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้ความไว้วางใจกับครู พร้อมมอบหมายงานที่ทำทนายให้รับผิดชอบ				
8. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้น การสร้างเจตคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน และส่งเสริมความคิดเชิงบวกให้กับครู				
9. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารให้ทราบถึงความคาดหวัง และวิสัยทัศน์ของสถานศึกษาและทำให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกันได้				
10. ผู้บริหารสถานศึกษามีการแสดงออกถึงความเชื่อมั่น ความตั้งใจ แน่วแน่ และเป็นแบบอย่างที่ดี				

3. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งสร้างความสัมพันธ์กับครูในฐานะผู้นำ ให้การดูแล เอาใจใส่ในรายละเอียด คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ทำให้ครูรู้สึกมีคุณค่า มีความสำคัญ ทั้งยังทำหน้าที่เป็นโค้ช หรือที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ปรับปรุง พัฒนาศักยภาพของครูให้สูงขึ้น เพื่อความสัมฤทธิ์และเติบโตของครูแต่ละบุคคล สร้างบรรยากาศ สนับสนุน เปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ตามความสามารถความต้องการ และความถนัด ส่งเสริมการสื่อสารสองทาง รับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้การมอบหมายงานเพื่อพัฒนา และสนับสนุนให้ครูก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ข้อความที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อความที่ใช้วัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา	ความสอดคล้อง IOC			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล				
11. ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งสร้างความสัมพันธ์กับครู ให้การดูแล เอาใจใส่ และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล				
12. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเป็นโค้ช ให้คำปรึกษา แนะนำ และพัฒนาศักยภาพครูให้ทันต่อสถานการณ์				
13. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสนับสนุน เปิดโอกาสในการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ครูแสดงความสามารถอย่างเต็มที่				
14. ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการสื่อสารสองทาง พร้อมรับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ				
15. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้การมอบหมายงานเพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้ครูเกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน				

4. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาคำรงตนเป็นแบบอย่าง มีการแสดงออกถึงการมีอุดมการณ์แน่วแน่ มีวิสัยทัศน์ชัดเจน บริหารจัดการอารมณ์ได้ดี มีคุณธรรม จริยธรรม นำยกย่อง ได้รับความเคารพ นับถือ ศรัทธา ไว้วางใจทำให้เกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานด้วย ดึงดูดใจ ได้รับการไว้วางใจ และความเชื่อมั่นในการบริหาร มองผู้บริหารเป็นต้นแบบ และเชื่อมั่นในความสามารถที่จะนำบุคลากรและสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

ข้อความที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อความที่ใช้วัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา	ความสอดคล้อง IOC			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์				
16. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดี มีอุดมการณ์แน่วแน่ และมีวิสัยทัศน์ชัดเจน				
17. ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการทางอารมณ์ได้เป็นอย่างดี				
18. ผู้บริหารสถานศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม นำยกย่อง เคารพ นับถือ ศรัทธา และได้รับการไว้วางใจ ความเชื่อมั่นในการบริหาร เป็นต้นแบบที่ดีให้กับครู				
19. ผู้บริหารสถานศึกษาทำให้ท่านเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานด้วย				
20. ผู้บริหารสถานศึกษามีการแสดงถึงความเชื่อมั่นในการนำบุคลากรและสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้				

5. ครูและนักเรียน ในส่วนของครู หมายถึง ผู้ถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นผู้มีความรู้ ทักษะ และความพร้อมด้านเทคโนโลยี แอปพลิเคชันอุปกรณ์ และสามารถติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีความเข้าใจเนื้อหา ใช้ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการสอนออนไลน์ให้บรรลุเป้าหมายโดยคำนึงความปลอดภัยด้านสุขภาพเป็นสำคัญ และนักเรียน หมายถึง ผู้รับเนื้อหา องค์ความรู้ มีการปรับตัวและตระหนักถึงการดูแลตนเองในการป้องกันโรค มีความรู้ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีมีอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ในการเรียน มีการติดต่อสื่อสารและเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

ข้อความที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัลด์

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัลด์	ความสอดคล้อง IOC			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ด้านครูและนักเรียน				
21. ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ มีทักษะ และสามารถถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ให้กับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
22. ท่านเป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้แก่ นักเรียน ได้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ				
23. ท่านเป็นผู้ที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยี การใช้แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ และสามารถใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม				
24. ท่านเป็นผู้ที่คำนึงความปลอดภัยเรื่องสุขภาพของนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนเป็นสำคัญ				
25. ท่านเป็นผู้ที่ตระหนักถึงการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษา				
26. นักเรียนของท่านได้รับองค์ความรู้จากการจัดการเรียนการสอนของท่าน				
27. นักเรียนของท่านสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และตระหนักถึงการดูแลสุขภาพของตนเอง				
28. นักเรียนของท่านมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี				
29. นักเรียนของท่านมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์				
30. นักเรียนของท่านมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์กับครูและบุคคลอื่น ๆ ได้				

6. การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การออกแบบและการจัดประสบการณ์เรียนรู้ โดยอาศัยเทคโนโลยี อุปกรณ์ ต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับสถานการณ์ ปรับลดเวลาเรียนปรับเนื้อหาให้กระชับ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการกับชีวิตประจำวันของนักเรียน วัดและประเมินผลการเรียนรู้จากพัฒนาการและทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวัน ส่งเสริมทักษะการคิดและแก้ปัญหา การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี รวมถึงทักษะในการใช้ชีวิตยุคนิวนอร์มัลภายใต้การเรียนรู้ด้านความปลอดภัยของสุขภาพและมาตรการทางสาธารณสุข คือ เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัยล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ลดการสัมผัสลดการรวมกลุ่ม

ข้อความที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูคุณนิวนอร์มัล	ความสอดคล้อง IOC			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ด้านการจัดการเรียนการสอน				
31. ท่านมีการออกแบบและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่แก่นักเรียนโดยอาศัยเทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ				
32. ท่านมีการจัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับสถานการณ์				
33. ท่านมีการปรับลดเวลาเรียนและเนื้อหาให้กระชับได้อย่างเหมาะสม				
34. ท่านมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยบูรณาการกับชีวิตประจำวันของนักเรียน				
35. ท่านมีการวัดและประเมินผลการเรียนจากพัฒนาการและทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวัน				
36. ท่านมีการส่งเสริมทักษะการคิดและแก้ปัญหาการคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีให้แก่แก่นักเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอน				
37. ท่านมีการสร้างทักษะและความตระหนักในการใช้ชีวิตยุคนิวนอร์มัลภายใต้การเรียนรู้ ด้านความปลอดภัยของสุขภาพและมาตรการทางสาธารณสุข คือ เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัยล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ลดการสัมผัส ลดการรวมกลุ่ม				

7. สื่อและเทคโนโลยี หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ ที่นำมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การสื่อสาร และการสร้างห้องเรียนเสมือนจริง ช่วยกระตุ้นความสนใจ ความกระตือรือร้น ทำให้นักเรียนอยากเรียนรู้ มีการปฏิสัมพันธ์ที่ดี เกิดความสนุกสนาน และมีความสุขกับการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวอร์มัล เพื่อรักษากระแสทางสังคมส่งเสริมมาตรฐานการสาธารณสุขได้เป็นอย่างดี มีเลือกและนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้โดยคำนึงถึงความสะดวก ง่ายต่อการเรียนรู้ และเป็นไปตามความถนัด ความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่ เพื่อให้เกิดประโยชน์และสัมฤทธิ์ผลสูงสุดแก่นักเรียนและสถานศึกษาในดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

ข้อความที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล	ความสอดคล้อง IOC			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ด้านสื่อและเทคโนโลยี				
38. ท่านมีการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ มาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน				
39. ท่านมีการสื่อสารผ่านเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ				
40. ท่านมีการสร้างห้องเรียนเสมือนจริงด้วยเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ				
41. ท่านมีการกระตุ้นความสนใจ ความกระตือรือร้น ทำให้นักเรียนอยากเรียนรู้ มีการปฏิสัมพันธ์ที่ดี เกิดความสนุกสนาน และมีความสุขกับการเรียนการสอนออนไลน์ยุคนิวอร์มัล ด้วยเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ				
42. ท่านมีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ เพื่อความปลอดภัยและรักษามาตรฐานสาธารณสุข				
43. ท่านมีการเลือกและนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้โดยคำนึงถึงความสะดวก ง่ายต่อการเรียนรู้ และเป็นไปตามความถนัดความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่				
44. ท่านมีการเลือกและนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์และสัมฤทธิ์ผลสูงสุดแก่นักเรียน				

8. การวัดและประเมินผล หมายถึง กระบวนการวัดและประเมินผลการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม ตรวจสอบความเข้าใจ การหาประสิทธิผลของการเรียนของนักเรียนและกระบวนการสอนของครู ใช้การวัดและประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องตามสภาพจริงที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการออกแบบเครื่องมือ วิธีการวัดและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการวัดและการประเมินผลนี้จะทำให้ได้ข้อมูลจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำมาวิเคราะห์และตัดสิน จัดลำดับ เลื่อนชั้นเรียน พัฒนานักเรียนและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู

ข้อความที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล	ความสอดคล้อง IOC			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ด้านการวัดและประเมินผล				
45. ท่านมีการใช้กระบวนการวัดและประเมินผล เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์				
46. ท่านมีการใช้กระบวนการวัดและประเมินในการตรวจสอบความเข้าใจหาประสิทธิผลของการเรียนของนักเรียนและกระบวนการสอน				
47. ท่านมีการใช้การวัดและการประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องตามสภาพจริงที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ				
48. ท่านมีการออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ				
49. ท่านมีการใช้ผลการประเมินในการวิเคราะห์การตัดสิน จัดลำดับ เลื่อนชั้นเรียน พัฒนานักเรียน และการจัดการเรียนการสอน				



ภาคผนวก จ
คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 13 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู ยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี ตราด

ข้อ	รายการ	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการกระตุ้นทางปัญญา									
1	ผู้บริหารสถานศึกษามี การกระตุ้นให้ครูตระหนัก ถึงปัญหา การตั้งสมมติฐาน และหาแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ ในการแก้ปัญหา	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
2	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการส่งเสริมให้ครูเกิด ความคิด สร้างสรรค์นวัตกรรม	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
3	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการให้โอกาส เพื่อให้ครู รู้สึกว่าปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทาย	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
4	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการสร้างบรรยากาศ เพื่อให้ครูมีการแก้ปัญหาร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
5	ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการสื่อสาร โดยใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อสร้างความเข้าใจ	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านสร้างแรงบันดาลใจ									
6	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการโน้มน้าว จูงใจให้ครู มีแรงบันดาลใจในการทำงาน	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
7	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการให้ความไว้วางใจกับ ครูพร้อมมอบหมายงานที่ ทำทนายให้รับผิดชอบ	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	คนที่คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านสร้างแรงบันดาลใจ (ต่อ)									
8	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการกระตุ้นให้เกิด ความกระตือรือร้น การสร้าง เจตคติที่ดีในการทำงาน ร่วมกัน และส่งเสริมความคิด เชิงบวกให้กับครู	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
9	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการสื่อสารให้ทราบถึง ความคาดหวังและวิสัยทัศน์ ของสถานศึกษาและทำให้มั่นใจ ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมาย ที่มีร่วมกัน ได้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
10	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการแสดงออกถึงความเชื่อมั่น ความตั้งใจ แน่วแน่ และ เป็นแบบอย่างที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล									
11	ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งสร้าง ความสัมพันธ์กับครูให้ การดูแล เอาใจใส่ และคำนึงถึง ความแตกต่างระหว่างบุคคล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
12	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถ เป็น โ کش ให้อำปรีภษา เนะนำ และพัฒนาศักยภาพครูให้ทัน ต่อสถานการณ์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
13	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการสนับสนุน เปิดโอกาสใน การเรียนรู้และส่งเสริมให้ครู แสดงความสามารถอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (ต่อ)									
14	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการส่งเสริมการสื่อสาร สองทางพร้อมรับฟังอย่าง มีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
15	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ การมอบหมายงาน เพื่อพัฒนา และสนับสนุนให้ครูเกิด ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์									
16	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็น แบบอย่างที่ดี มีอุดมการณ์ แน่วแน่ และมีวิสัยทัศน์ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
17	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการบริหารจัดการ ทางอารมณ์ได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
18	ผู้บริหารสถานศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม นายก้อย่ง เคารพ นับถือ ศรัทธา และได้รับการไว้วางใจ ความเชื่อมั่นในการบริหาร เป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ครู	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
19	ผู้บริหารสถานศึกษาทำให้ท่าน เกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ ร่วมงานด้วย	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	เหมาะสม
20	ผู้บริหารสถานศึกษา มีการแสดงถึงความเชื่อมั่น ในการนำบุคลากรและ สถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	+1	+1	+1	+1	-1	4	0.8	เหมาะสม

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ด้านครูและนักเรียน									
21	ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ มีทักษะ และสามารถถ่ายทอดเนื้อหาองค์ความรู้ให้กับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
22	ท่านเป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ให้แก่นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
23	ท่านเป็นผู้ที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยี การใช้แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ และสามารถใช้ช่องทาง การติดต่อสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
24	ท่านเป็นผู้ที่คำนึงความปลอดภัย เรื่องสุขภาพของนักเรียนในการจัดการเรียนการสอน เป็นสำคัญ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
25	มีท่านเป็นผู้ที่ตระหนักถึง การจัดการเรียนการสอนให้ บรรลุเป้าหมายของการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	0.8	เหมาะสม
26	นักเรียนของท่านได้รับ องค์ความรู้จากการจัดการเรียน การสอนของท่าน	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ด้านครูและนักเรียน (ต่อ)									
27	นักเรียนของท่านสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์และตระหนักถึงการดูแลสุขภาพของตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
28	นักเรียนของท่านมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
29	นักเรียนของท่านมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
30	นักเรียนของท่านมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์กับครูและบุคคลอื่น ๆ ได้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล ด้านการจัดการเรียนการสอน									
31	ท่านมีการออกแบบและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่นักเรียนโดยอาศัยเทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
32	ท่านมีการจัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับสถานการณ์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
33	ท่านมีการปรับลดเวลาเรียนและเนื้อหาให้กระชับได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
34	ท่านมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยบูรณาการกับชีวิตประจำวันของนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	คนที่คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวน์ออร์มัล ด้านการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)									
35	ท่านมีการวัดและประเมินผลการเรียนจากพัฒนาการ และทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
36	ท่านมีการส่งเสริมทักษะการคิดและแก้ปัญหาการคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีให้แก่นักเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
37	ท่านมีการสร้างทักษะและความตระหนักในการใช้ชีวิตยุคนิวน์ออร์มัลภายใต้การเรียนรู้ด้านความปลอดภัยของสุขภาพและมาตรการทางสาธารณสุข คือ เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ลดการสัมผัส ลดการรวมกลุ่ม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวน์ออร์มัล ด้านสื่อและเทคโนโลยี									
38	ท่านมีการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ มาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
39	ท่านมีการสื่อสารผ่านเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวออร์มัล ด้านสื่อและเทคโนโลยี (ต่อ)									
40	ท่านมีการมีการสร้างห้องเรียนเสมือนจริงด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่นๆ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
41	ท่านมีการกระตุ้นความสนใจ ความกระตือรือร้น ทำให้นักเรียนอยากเรียนรู้ มีการปฏิสัมพันธ์ที่ดี เกิดความสนุกสนาน และมีความสุขกับการเรียน การสอนออนไลน์ ยุคนิวออร์มัลด้วยเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่นๆ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
42	ท่านมีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และอื่น ๆ เพื่อความปลอดภัยและรักษามาตรการสาธารณสุข	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	เหมาะสม
43	ท่านมีการเลือก นำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้โดยคำนึงถึงความสะดวก ง่ายต่อการเรียนรู้ และเป็นไปตามความถนัดความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
44	ท่านมีการเลือก นำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์และสัมฤทธิ์ผลสูงสุดแก่นักเรียน	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวอร์มัล ด้านการวัดและประเมินผล									
45	ท่านมีการใช้กระบวนการวัดและประเมินผลเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
46	ท่านมีการใช้กระบวนการวัดและประเมินผลในการตรวจสอบความเข้าใจหาประสิทธิภาพของการเรียนของนักเรียนและกระบวนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
47	ท่านมีการใช้การวัดและการประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องตามสภาพจริงที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
48	ท่านมีการออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	เหมาะสม
49	ท่านมีการใช้ผลการประเมินในการวิเคราะห์การตัดสินใจลำดับ เลื่อนชั้นเรียน พัฒนานักเรียน และจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม

จากตารางแสดงว่า แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครู ยุคนิวอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.8 – 1.0



ภาคผนวก จ
คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 14 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
จันทบุรี ตราด

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	
1	0.84
2	0.94
3	0.90
4	0.83
5	0.73
ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	
6	0.85
7	0.92
8	0.85
9	0.89
10	0.81
ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	
11	0.86
12	0.83
13	0.92
14	0.86
15	0.83
ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	
16	0.67
17	0.78
18	0.83
19	0.78
20	0.67

จากตาราง 14 แสดงว่า ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี
ตราด จำนวน 20 ข้อ อยู่ในช่วงระหว่าง 0.67 ถึง 0.94 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

ตาราง 15 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี トラด

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านครูและนักเรียน	
1	0.81
2	0.86
3	0.84
4	0.74
5	0.80
6	0.78
7	0.87
8	0.81
9	0.78
10	0.76
ด้านการจัดการเรียนการสอน	
1	0.85
2	0.84
3	0.85
4	0.86
5	0.84
6	0.89
7	0.74
ด้านสื่อและเทคโนโลยี	
1	0.76
2	0.79
3	0.77
4	0.85
5	0.83
6	0.87
7	0.90

ตาราง 15 (ต่อ) ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านการวัดและประเมินผล	
1	0.82
2	0.87
3	0.85
4	0.85
5	0.85

จากตาราง 15 แสดงว่า ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูยุคนิวนอร์มัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 29 ข้อ อยู่ในช่วงระหว่าง 0.74 ถึง 0.90 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.99



ภาคผนวก ข

ภาพกิจกรรมการศึกษาบริบทและเก็บข้อมูล

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



พบผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อศึกษาริบทและเก็บข้อมูล



ศึกษาริบท สารสนเทศของกลุ่มงาน และเก็บข้อมูลระดับเขตพื้นที่การศึกษา



แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อวางแผนการเก็บข้อมูลระดับสถานศึกษา
ที่มาภาพ: ลิขสิทธิ์โดยผู้วิจัย



พบผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อศึกษาริบทและเก็บข้อมูลระดับสถานศึกษา



สืบค้น วางแผนการเก็บข้อมูลระดับสถานศึกษา



พบครูเพื่อเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ที่มาภาพ: ลิขสิทธิ์โดยผู้วิจัย



ประกาศ/คำสั่ง กระทรวง
ประกาศ/คำสั่ง กระทรวงศึกษาธิการ
เกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19
อ่านรายละเอียดต่อ >



ประกาศ/ประชาสัมพันธ์ สพ.จบต
ประกาศ/ประชาสัมพันธ์
เกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19 สพ.จบต
อ่านรายละเอียดต่อ >



ประกาศจังหวัดจันทบุรีและตราด
ประกาศต่างๆของจังหวัดจันทบุรีและตราด
เกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19
อ่านรายละเอียดต่อ >

ข้อมูลผู้ติดเชื้อ / พักัดโรงเรียน

- ผู้ติดเชื้อในสังกัด สพ.จบต
- การใช้สถานที่โรงเรียน
- แผนที่โรงเรียนในสังกัด
- แผนที่ผู้ติดเชื้อ

คลิกที่จังหวัดเพื่อดูข้อมูลรายจังหวัด

จังหวัด	Record Count
จันทบุรี	420
ตราด	246

รายงานนักเรียน บุคลากร
ผู้ติดเชื้อใหม่

รายงานสถานศึกษา
ถูกขอใช้สถานที่



STOP COVID - 19

รายงานผู้ติดเชื้อของนักเรียน/บุคลากรในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ตราด

จำนวนบุคลากร ในสังกัด ที่ติดเชื้อ

ผู้ติดเชื้อทั้งหมด	666
บุคลากรติดเชื้อ	83
อยู่ระหว่างรักษาตัว	30
รักษาหายแล้ว	53
นักเรียนติดเชื้อ	583
อยู่ระหว่างรักษาตัว	25
รักษาหายแล้ว	558

ข้อมูล ณ วันที่ 01.05.2022

มาตรการเฝ้าระวัง COVID-19 สพ.17
โมเดล 2C WANDS
"สพ.17 ระบาด ไม่กระทบ สู่ไกล COVID-19"

CheckPoint.

- ใช้แอปพลิเคชัน
- งดสัมผัส
- ใช้ 3D Application
- งดสัมผัส

New Normal.

- งดกิจกรรม
- งดกิจกรรม
- งดกิจกรรม

Cover Mask.

- สวมหน้ากาก

Distancing.

- งดกิจกรรม

Washing & Cleaning.

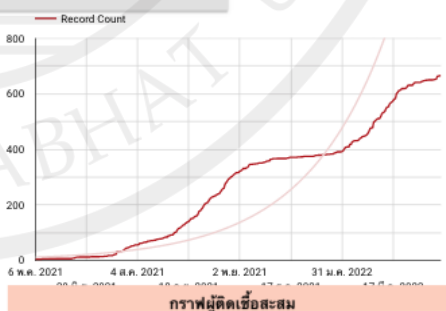
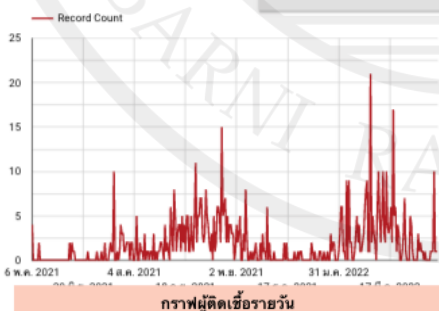
- ใช้สบู่
- ใช้สบู่
- ใช้สบู่

Speed.

- งดกิจกรรม
- งดกิจกรรม
- งดกิจกรรม

Avoid Crowded.

- งดกิจกรรม
- งดกิจกรรม
- งดกิจกรรม



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ศึกษาสารสนเทศจากศูนย์เฉพาะกิจ การศึกษาทางไกลในสถานการณ์ COVID - 19

แหล่งที่มา: <http://www.sesact.go.th/index.php/covid19/>. 19 พฤศจิกายน 2564.

จำนวนนักเรียนหลังการตรวจสอบเบื้องต้น

เลือกจังหวัด จังหวัด

จังหวัด	โรงเรียน	Record ...
1. จันทบุรี	บวรวิทยาคาร	42
2. จันทบุรี	สหพานเลือกวิทยาคม	59
3. จันทบุรี	นาเยาะจะ	101
4. จันทบุรี	โป่งน้ำร้อนวิทยาคม	330
5. จันทบุรี	ท่าใหม่(อุบลศรีราษฎร์นุกูล)	885
6. จันทบุรี	ศรีราชอนุสรณ์	1,980
7. จันทบุรี	นาขามอนพิทยาคม	482
8. จันทบุรี	หนองตาดพิทยาคาร	277
9. จันทบุรี	ขลุ่ยชะวากเฒ่า	391
10. จันทบุรี	เมืองวัฒนาสุภิม	153
11. จันทบุรี	ศรีวิธานราษฎร์	76
12. จันทบุรี	คลองขามวิทยา	1,355
13. จันทบุรี	ดงพญาพิทยาคาร	117
14. จันทบุรี	คลองเขตรวิทยา	136
15. จันทบุรี	แหลมสิงห์วิทยาคม	422
16. จันทบุรี	เบญจมาศอนุสรณ์	35
17. จันทบุรี	เบญจมาศรัฐดี จันทบุรีจันทบุรี	1,227
18. จันทบุรี	มหาสารพรเสด็จ	94
19. จันทบุรี	ศิษย์ภูธรวิทยา	481
20. จันทบุรี	เขตรวิทยาคม	172
21. จันทบุรี	ทุ่งขนานวิทยา	447
	รวมทั้งสิ้น	15,908

1 - 39 / 39

จำนวน นร. ที่ รร. ส่งมาทั้งหมด **Record Count 17,439**

ข้อมูล ณ 15.8.64

มาตรการช่วยเหลือนักเรียนให้เหมือนอินเทอร์เน็ตใช้ในการเรียนออนไลน์

ช่วงเวลานับสนน **15 ส.ค. - 15 ก.ค. 64**

▶ สำหรับ **1. นักเรียนอนุบาล - มัธยมศึกษา** ถึงกศ. ๗๗. **2. นักเรียนอาชีวศึกษา** และ **3. กศน.** ที่มีการเรียนการสอนออนไลน์

▶ สนับสนุนโรงเรียนของตนเอง และโรงเรียนรวบรวมส่งให้ต้นสังกัดเท่านั้น

เชื่อมต่อ

- ส่งมอบสิทธิสนับสนุนเน็ตมือถือ หรือเน็ตบ้าน ของโรงเรียน
- มีนักเรียน 1 คน ได้รับ 1 สิทธิ์ (กรณีมีบ้าน 1 บ้าน ได้รับฟรี 1 สิทธิ์)

ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนทางไกล ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

บริษัทให้บริการ... Type

ข้อมูลการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกล เพื่อขอรับการสนับสนุนของ กสทช.

จังหวัด	จำนวนนักเรียน
จันทบุรี	12,566
ตราด	7,748
รวมทั้งสิ้น	20,314

จำนวนนักเรียนที่เลือกเรียนรูปแบบต่างๆ ในภาคเรียนที่ 1/2564

ข้อมูล ณ วันที่ 2 พ.ค. 64

โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบ Online 100%

โรงเรียนเบญจมาศวิทยาคาร
โรงเรียนศรีฐานอนุสรณ์
โรงเรียนท่าใหม่พหลสุวิธาน
โรงเรียนแก่งหางแมวพิทยาคาร
โรงเรียนสศประเสด็จศิลป์

โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบ On Site 100%

โรงเรียนบางกะจะ

นักเรียนที่เลือกเรียนแบบ On Site

จำนวนนักเรียน **3,922**

ไม่ได้รับผลกระทบ 2,433 (62.0%)
ได้รับผลกระทบ 1,489 (38.0%)

จำนวนนักเรียนที่ได้รับผลกระทบ โดยจังหวัด

จังหวัด	ไม่ได้รับผลกระทบ	ได้รับผลกระทบ	ทั้ง 2 สิทธิ์
จันทบุรี	1,714	30	0
ตราด	1,43	17	0
จันทบุรี	1,05	15	0
ตราด	1,42	12	0
จันทบุรี	74	77	0
ตราด	57	58	0
จันทบุรี	7	7	0
ตราด	24	24	0

1 รูปแบบ

Online 74.6%, OnSite 17.5%, OnDemand 8.9%

2 รูปแบบ

OnHand+ 24.6%, OnSite+ 51.6%

3 รูปแบบ

OnHand+ 9%, OnSite+ 44%

4 รูปแบบ

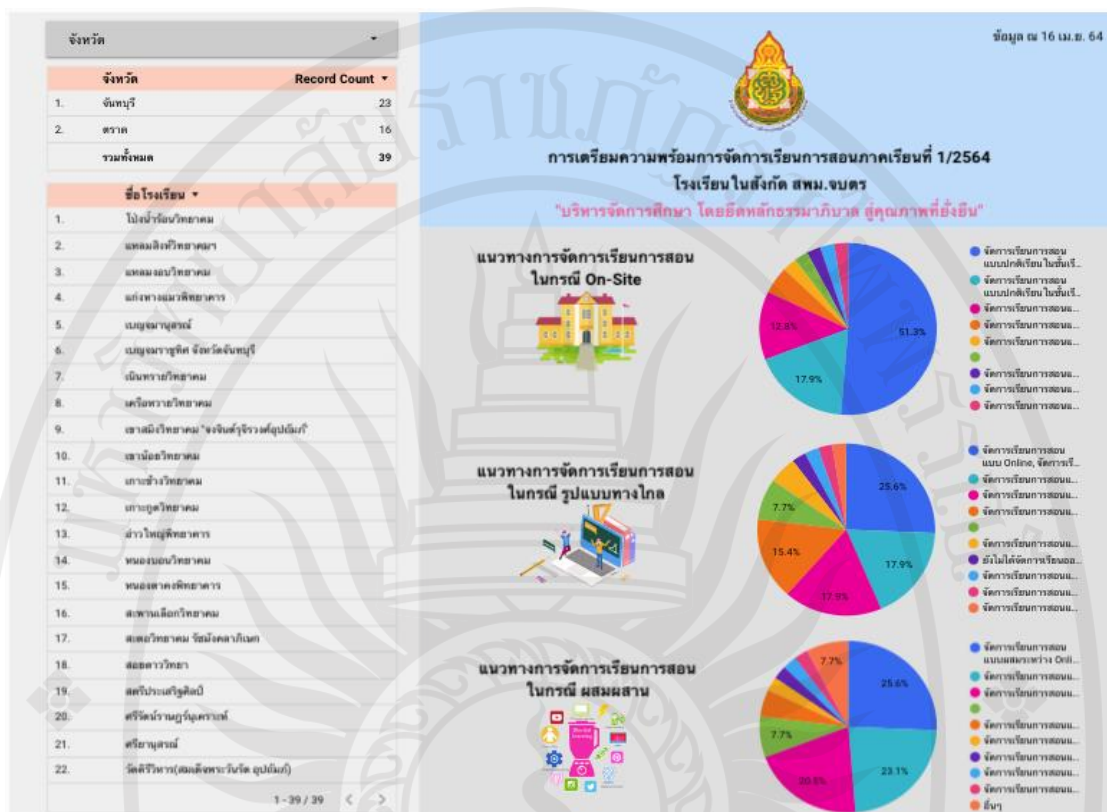
OnHand+ 20%, OnSite+ 63.2%

5 รูปแบบ

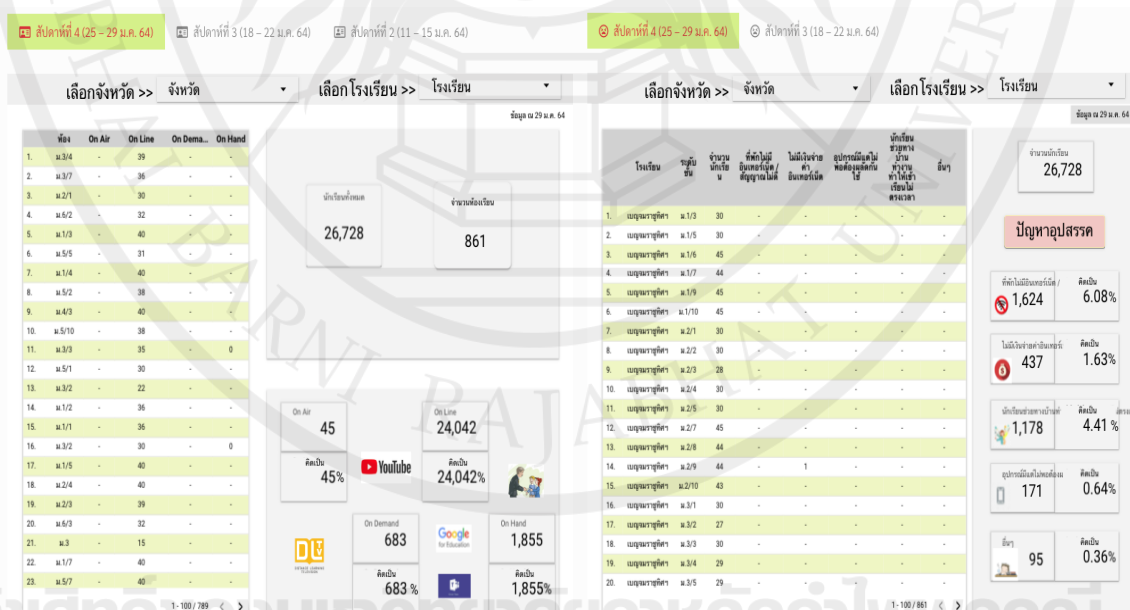
OnSite+ 100%

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อมูลเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนที่ 1/2564 (2 พ.ค. 64)
แหล่งที่มา: <http://www.sesact.go.th/index.php/covid19/>. 19 พฤศจิกายน 2564.



ข้อมูลการเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนที่ 1/2564



แหล่งที่มา: <http://www.sesact.go.th/index.php/covid19/>. 19 พฤศจิกายน 2564.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นางสาวนิลาวัลณ์ จันทะรังษิ
วัน เดือน ปีเกิด	19 กรกฎาคม 2536
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	โรงเรียนแก่งหางแมวพิทยาคาร 12 หมู่ 2 ตำบลแก่งหางแมว อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี 21160
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	ครู คศ.1
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนแก่งหางแมวพิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2548	ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านเจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2551	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนขอแซฟวิทยา จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2554	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนท่าใหม่ “พูลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล” จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2559	ครุศาสตรบัณฑิต ค.บ. (ชีววิทยา) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
พ.ศ. 2565	ครุศาสตรมหาบัณฑิต ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี